MEMBANGUN *WORD OF MOUTH COMMUNICATION* PADA UNIVERSITAS LAKIDENDE

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana S2

Program Magister Manajemen

Disusun oleh :

KARMILA

MM12391302

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

SEMARANG

2014