

**PENGARUH PENGALAMAN DAN PERSEPSI KUALITAS SERTA
NILAI TERHADAP KEPUASAN DAN IMPLIKASINYA PADA
WORD OF MOUTH HANDPHONE BLACKBERRY**

Usulan Penelitian Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S2

Program Magister Manajemen



Disusun Oleh :

**Juswanto
NIM.MM.12391301**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2014**