

## DAFTAR ISI

### Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
LEMBARAN	
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA	
PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumus Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Landasan Teori .....	10
2.1.1	Pengembangan SDM.....	10
2.1.2	Kepuasan Kerja .....	14
2.1.3	Komitmen Organisasi.....	18
2.1.4	Kinerja .....	20
2.2	Hubungan Kausal Antara Pengembangan SDM, Kepuasan Kerja, Komitmen kerja dan Kinerja Pegawai .....	27
2.2.1	Hubungan Antara Pengembangan SDM dan Kepuasan Kerja .....	27
2.2.2	Hubungan Antara Pengembangan SDM dan Komitmen Organisasi .....	28
2.2.3	Hubungan Antara Pengembangan SDM dan Kinerja.....	29
2.2.4	Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Kinerja.....	31
2.2.5	Hubungan Antara Komitmen Organisasi dan Kinerja .....	32
2.3	Penelitian Terdahulu .....	32
2.4	Kerangka fikir.....	33

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Jenis Penelitian .....	37
3.2	Populasi dan Sampel .....	37
3.3	Sumber dan Jenis Data.....	38
3.4	Tehnik Pengumpulan Data .....	38
3.5	Variabel dan indikator.....	39
3.6	Tehnik Analisis Data.....	39

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Karakteristik Responden.....	46
-----	------------------------------	----

4.1.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur.....	46
4.1.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	47
4.1.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.1.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
4.2	Deskripsi Tanggapan Responden.....	49
4.2.1	Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengembangan SDM.....	50
4.2.2	Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja .....	51
4.2.3	Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi.....	52
4.2.4	Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja .....	54
4.3	Analisis Data Dengan Smart PLS .....	56
4.3.1	Evaluasi Outer Model atau <i>Measurement Model</i> .....	55
4.3.2	Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	61
4.4	Pembahasan .....	66
4.4.1	Pengaruh Pengembangan SDM Terhadap Kepuasan Kerja .....	66
4.4.2	Pengaruh Pengembangan SDM Terhadap Komitmen Organisasi .....	68
4.4.3	Pengaruh Pengembangan SDM Terhadap Kinerja .....	70
4.4.4	Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Kinerja.....	72

4.4.5 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja .....	74
---	----

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Simpulan .....	77
5.2 Implikasi Teoritis .....	77
5.3 Implikasi Manajerial.....	79
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	80
5.5 Agenda Penelitian Mendatang .....	81

## **DAFTAR PUSTAKA**