

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN HOLISTIK  
TERHADAP KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN PASIEN  
HIV-AIDS DI RUMAH SAKIT BAHTERAMAS  
PROVINSI SULAWESI TENGARA**

**TESIS**

**Disusun untuk memenuhi sebagai persyaratan mencapai derajat S2  
Program Magister Manajemen**



**Disusun Oleh :**

**FITRIYANI  
MM12391279**

**PROGRAM PASCA SARJANA (S2)  
MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2014**