

**MODEL PENINGKATAN KEPUASAN PUBLIK BERBASIS
KOMPETENSI PROFESIONAL DAN KUALITAS PELAYANAN**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S2**

Program Magister Manajemen



DISUSUN OLEH :

**A R I F I N
MM12391256**

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

SEMARANG

2014