

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAKSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat penelitian .....	10
<b>BAB II : KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Konflik Peran Ganda ( <i>Work Family Conflict</i> ) .....	12
2.1.2 Dukungan Sosial .....	17
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	19
2.2 Variabel Penelitian dan Pengembangan Hipotesis .....	
2.2.1 Hubungan Konflik Peran Ganda dengan Kepuasan Kerja Karyawan .....	23
2.2.2 Hubungan Konflik Peran Ganda dengan Kepuasan Kerja yang Dimoderasi oleh Dukungan Sosial .....	24
2.3 Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Model Empirik .....	27

### BAB III : METODE PENELITIAN

3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	28
3.1.1	Variabel Penelitian.....	28
3.1.2	Definisi Operasional.....	29
3.2	Populasi dan Sampel.....	32
3.3	Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	32
3.3.1	Sumber Data.....	32
3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.4	Teknik Analisis.....	34
3.4.1	Analisis Deskriptif.....	34
3.4.2	Uji Kualitas Data.....	35
3.4.2.1	Uji Validitas.....	35
3.4.2.2	Uji Reliabilitas.....	36
3.4.3	Uji Asumsi Klasik.....	37
3.4.3.1	Uji Multikolinearitas.....	37
3.4.3.2	Uji Heteroskedastisitas.....	37
3.4.3.3	Uji Normalitas.....	38
3.4.4	Analisis Regresi.....	39
3.4.5	Uji Hipotesis.....	41

### BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	44
4.1.1	Deskripsi Responden.....	44
4.1.1.1	Responden Berdasarkan Usia.....	44
4.1.1.2	Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	45
4.1.2	Deskripsi Variabel.....	46
4.1.2.1	Deskripsi Variabel Konflik Peran Ganda ( <i>Work-Family Conflict</i> ).....	47
4.1.2.2	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	50

4.1.2.3	Deskripsi Variabel Dukungan Sosial.....	53
4.2	Analisis Data.....	55
4.2.1	Uji Kualitas Data.....	55
4.2.1.1	Uji Validitas.....	55
4.2.1.2	Uji Reliabilitas.....	56
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	57
4.2.2.1	Uji Multikolinearitas.....	57
4.2.2.2	Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.2.2.3	Uji Normalitas.....	59
4.2.3	Analisis Regresi.....	62
4.2.3.1	Uji Hipotesis Pertama.....	62
4.2.3.2	Uji Hipotesis Kedua.....	63
4.3	Pembahasan.....	65
4.3.1	Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Wanita.....	65
4.3.2	Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Wanita dengan dimoderasi oleh Dukungan Sosial.....	68
<b>BAB V : PENUTUP</b>		
5.1	Simpulan.....	71
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	73
5.3	Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>76</b>