

## **ABSTRACT**

*Working mothers ( career women ) have to balance the demands of duty as a mother and an employee . It is not easy to run both roles, it's can lead to role conflict that can affect their satisfaction in the work . This study aims to determine the effect of the conflict on the dual role of female employee's satisfaction, moderated by social support . The subjects were female employees in some Islamic Bank in Semarang as many as 35 people . Data were collected through a questionnaire with statements that include the variable dual role conflict , job satisfaction and social support . The data analysis using regression analysis moderating with SPSS for Windows version 20 . The results of this study indicate that there is a significant negative correlation between the dual role conflict with job satisfaction in women employees Islamic Bank in Semarang . It's means that the greater the level of role conflict can decreased their job satisfaction. Other results in this study demonstrate a proven social support variables as moderating variables that weaken the influence of the dual role conflict with job satisfaction. Social support from family , boss and co-workers can reduce dual role conflict and increase job satisfaction of women employees.*

***Keywords: Dual Role Conflict, Work-Family Conflict, Social Support, Job Satisfaction***

## **ABSTRAKSI**

Ibu bekerja (wanita karir) memiliki tuntutan untuk menyeimbangkan antara kewajiban sebagai ibu dan kewajiban sebagai seorang karyawan. Tidaklah mudah untuk menjalankan kedua perannya, tak jarang hal ini dapat menimbulkan konflik peran yang dapat mempengaruhi kepuasan mereka dalam bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik peran ganda terhadap kepuasan karyawan wanita dengan dimoderasi oleh dukungan sosial. Subjek penelitian ini adalah karyawan wanita di beberapa Bank Syariah di Kota Semarang sebanyak 35 orang. Data penelitian dikumpulkan melalui kuesioner dengan pernyataan yang meliputi variabel konflik peran ganda, kepuasan kerja dan dukungan sosial. Teknik analisa data menggunakan analisis regresi moderating dengan program SPSS for windows versi 20. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat korelasi negatif yang signifikan antara konflik peran ganda dengan kepuasan kerja pada karyawan wanita Bank Syariah se-Kota Semarang. Artinya semakin besar konflik peran yang dialami oleh seorang karyawan wanita semakin kecil kepuasan kerja yang mereka rasakan. Hasil lain dalam penelitian ini menunjukkan variabel dukungan sosial terbukti sebagai variabel moderating yang memperlemah pengaruh antara konflik peran ganda dengan kepuasan kerja. Adanya dukungan sosial dari keluarga, atasan dan rekan kerja dapat mereduksi konflik peran ganda dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan wanita.

**Kata Kunci :** Konflik Peran Ganda, Dukungan Sosial, Kepuasan Kerja