

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Lokasi	9
2.2 Pengertian Pelayanan	12
2.3 Harga (Tarif Angkutan)	18

2.4	Promosi	26
2.4.1	Arti Penting Promosi	27
2.4.2	Tujuan Promosi	28
2.4.3	Promotional Mix	29
2.5	Keputusan Pembelian	31
2.6	Penelitian Terdahulu	35
2.7	Kerangka Pemikiran Teoritis	37

BAB II METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	40
3.2	Sumber Data	40
3.2.1	Data Primer	40
3.2.2	Data Sekunder	41
3.1	Metode Pengumpulan Data.....	41
3.4	Populasi dan Sampel	42
3.4.1	Populasi	42
3.4.2	Sampel	42
3.5	Definisi Operasional	44
3.6	Pengujian Instrumen Penelitian	43
3.6.1	Uji Validitas	46
3.6.2	Uji Reliabilitas	46
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	47
3.6.3.1	Uji Normalitas	49
3.6.3.2	Uji Multikolinieritas	49

3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	50
3.7 Metode Analisis Data	51
3.7.1 Analisis Deskriptif	51
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda	51
3.7.3 Pengujian Signifikansi Secara Simultan	52
3.7.4 Uji Koefisien Regresi	53
4.7.4 Pengujian Signifikansi Secara Parsial	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Responden	56
4.1.1 Jenis Kelamin Responden	56
4.1.2 Umur Responden	57
4.1.3 Pekerjaan Responden	57
4.1.4 Pendapatan Responden	58
4.1.5 Frekuensi Naik BRT	59
4.2 Analisis Hasil Penelitian	59
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	60
4.2.1.1 Uji Validitas	60
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	61
4.2.2 Diskripsi Jawaban Responden	61
4.2.2.1 Deskripsi Variabel Lokasi Shelter	62
4.2.2.2 Deskripsi Variabel Pelayanan	64
4.2.2.3 Deskripsi Variabel Harga	66
4.2.2.4 Deskripsi Variabel Promosi	67

4.2.2.5 Deskripsi Variabel Keputusan Penggunaan Jasa	68
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	70
4.2.3.1 Uji Normalitas	70
4.2.3.2 Uji Multikolinieritas	72
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas	72
4.2.4 Analisis Regresi	73
4.2.4.1 Model Regresi	74
4.2.4.2 Pengujian Secara Simultan.....	75
4.2.4.3 Koefisien Determinasi	75
4.2.4.4 Pengujian Secara Parsial	76
4.3 Pembahasan	78

BAB V PENUTUP

5.3 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN