

ABSTRAKSI

Praktek manajemen sumber daya manusia juga penting bagi perbankan, sebab perbankan merupakan organisasi yang bergerak dalam bidang jasa, dimana seseorang melakukan komunikasi tinggi dengan nasabah, maka kualitas pelayanan tidak bisa lepas dari peran para karyawan yang menjadi sumber daya manusia di dalamnya. Sehingga perilaku individu dan sikap karyawan mengarah pada kualitas pelayanan yang tinggi, yang biasanya diarahkan melalui praktek dan kebijakan didalam manajemen SDM yang ada. Praktek-praktek internal dalam suatu organisasi terdiri dari praktek dan kebijakan didalam manajemen sumber daya manusia yang memiliki potensi pada kinerja organisasi. Berdasarkan uraian di atas, maka judul dalam penelitian ini adalah : “Pengaruh Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan dengan Variabel Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Perbankan Syariah di Semarang)”.

Tujuan penelitian ini adalah : untuk menganalisis pengaruh praktek MSDM terhadap kepuasan kerja, pengaruh praktek MSDM terhadap komitmen organisasi, pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja SDM, pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja SDM. Penelitian ini menggunakan populasi seluruh karyawan Bank Syariah Mandiri, sedangkan sampel dalam penelitian ini adalah 47 responden yang di peroleh dengan menggunakan metode sensus. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi.

Hasil dari penelitian ini adalah : Praktek MSDM berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Praktek MSDM, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Karyawan