

DAFTAR ISI

JUDUL -----	i
HALAMAN PERSETUJUAN-----	ii
HALAMAN PERNYATAAN -----	iii
HALAMAN PENGESAHAN -----	iv
ABSTRAK-----	v
HALAMAN MOTTO-----	vii
KATA PENGANTAR -----	vii
DAFTAR ISI-----	x
DAFTAR TABEL -----	xii
DAFTAR GAMBAR-----	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah-----	1
1.2. Perumusan Masalah -----	4
1.3. Tujuan Penelitian -----	4
1.4. Manfaat Penelitian -----	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Kinerja Sumber Daya Manusia-----	6
2.2. Modal Sosial -----	9
2.3. Tingkat Pendidikan -----	12
2.4. Pengalaman -----	14
2.5. Kerangka Pikir-----	16
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis penelitian -----	18
3.2. Populasi dan sampel -----	18
3.3. Jenis Data dan Sumber Data-----	19

3.3.1 Data Primer-----	19
3.3.2 Data Sekunder-----	20
3.4. Metode Pengumpulan data-----	20
3.4.1 Kuesionare-----	20
3.4.2. Wawancara -----	21
3.5. Definisi Operasional -----	22
3.6. Uji Instrumen -----	23
3.6.1. Uji Validitas-----	23
3.6.2. Uji Reliabilitas -----	23
3.7. Teknik Analisa Data -----	24
3.8.1. Analisa Kualitatif -----	24
3.8.2. Analisa Kuantitatif -----	24
3.8.2.1. Path Analisis -----	24
3.8.2.2. Koefisien Determinasi-----	26
3.7.2.3. Pengujian Hipotesisi -----	26
3.7.2.3.1 Uji t -----	26
3.7.2.4. Uji Intervening -----	27

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Responden -----	29
4.1.1. Jenis Kelamin -----	29
4.1.2. Umur Responden -----	30
4.1.3. Tingkat Pendidikan -----	30
4.1.4. Masa Kerja -----	31
4.2. Analisa Kualitatif -----	33
4.2.1. Variabel Tingkat Pendidikan -----	33
4.2.2. Variabel Pengalaman -----	36
4.2.3. Variabel Modal Sosial -----	41
4.2.4. Variabel Kinerja SDM -----	44
4.3. Uji Instrument -----	47
4.3.1. Uji Validitas -----	47
4.3.2. Uji Reliabilitas -----	49
4.3.3. Analisa Regresi Linier Berganda -----	49
4.3.4. Koefisien Determinasi -----	49
4.3.5. Pengujian Hipotesis -----	51
4.3.7. Pengaruh Langsung Tidak Langsung -----	54

BAB V. PENUTUP	
5.1. Simpulan -----	56
5.2. Saran Penelitian -----	57
DAFTAR PUSTAKA -----	59
LAMPIRAN -----	64