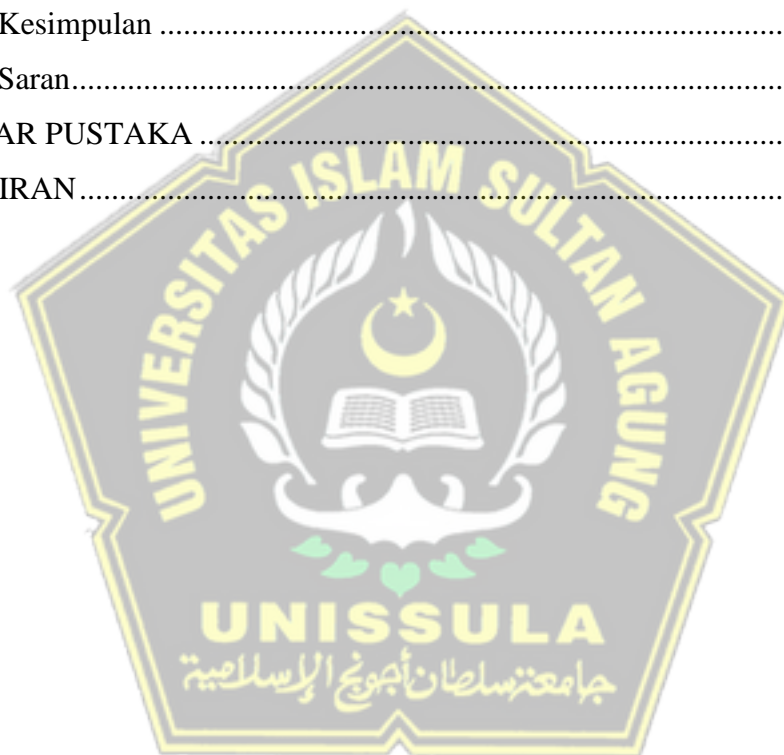


## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL.....  | i    |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING.....                                     | ii   |
| PENGESAHAN .....  | iii  |
| PERNYATAAN.....   | iv   |
| MOTTO .....   | v    |
| PERSEMBAHAN .....   | vi   |
| KATA PENGANTAR .....  | vii  |
| DAFTAR ISI.....   | ix   |
| DAFTAR TABEL.....   | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....  | xiv  |
| ABSTRAK .....   | xv   |
| <i>ABSTRACT</i> .....   | xvi  |
| BAB I PENDAHULUAN.....  | 1    |
| A. Latar Belakang .....   | 1    |
| B. Perumusan Masalah .....                                      | 9    |
| C. Tujuan Penelitian .....                                      | 9    |
| D. Manfaat Penelitian .....                                     | 9    |
| 1. Manfaat Teoritis .....                                       | 9    |
| 2. Manfaat Praktis .....  | 10   |
| BAB II LANDASAN TEORI.....                                      | 11   |
| A. Loyalitas Karyawan .....                                     | 11   |
| 1. Pengertian Loyalitas Karyawan .....                          | 11   |
| 2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja.....         | 12   |
| 3. Aspek – aspek loyalitas kerja.....                           | 13   |
| B. Persepsi Gaya Kepemimpinan Transformasional .....            | 16   |
| 1. Pengertian Persepsi Gaya Kepemimpinan Transformasional ..... | 16   |
| 2. Aspek Persepsi Gaya Kepemimpinan Transformasional .....      | 18   |
| C. Kepuasan Kerja .....   | 23   |

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 1.  | Pengertian Kepuasan Kerja .....   | 23        |
| 2.  | Aspek- aspek dalam kepuasan kerja.....  | 23        |
| D.  | Hubungan Antara Persepsi Gaya Kepemimpinan Transformasional dan<br>Kepuasan Kerja dengan Loyalitas Karyawan ..... | 26        |
| E.  | Hipotesis.....  | 29        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>               |   | <b>30</b> |
| A.  | Identifikasi Variabel.....  | 30        |
| B.  | Definisi Operasional.....   | 30        |
| 1.  | Loyalitas Kerja Karyawan.....   | 30        |
| 2.  | Persepsi Gaya Kepemimpinan Transformasional .....   | 31        |
| 3.  | Kepuasan Kerja .....  | 31        |
| C.  | Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....   | 32        |
| 1.  | Populasi .....  | 32        |
| 2.  | Sampel.....   | 33        |
| 3.  | Teknik Pengambilan Sampel.....  | 33        |
| D.  | Metode Pengumpulan Data .....   | 33        |
| 1.  | Loyalitas Kerja Karyawan.....   | 33        |
| 2.  | Persepsi Gaya Kepemimpinan Transformasional .....   | 35        |
| 3.  | Kepuasan Kerja .....  | 37        |
| E.  | Validitas, Uji Daya Beda Aitem dan Estimasi Reliabilitas Alat Ukur.....   | 39        |
| 1.  | Validitas .....   | 39        |
| 2.  | Uji Daya Beda Aitem .....   | 39        |
| 3.  | Reliabilitas Alat Ukur.....   | 40        |
| F.  | Teknik Analisis .....   | 40        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |   | <b>41</b> |
| A.  | Orientasi Kacah dan Pelaksanaan Penelitian .....  | 41        |
| 1.  | Orientasi Kacah Penelitian .....  | 41        |
| 2.  | Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian.....   | 42        |
| B.  | Analisis Data dan Hasil Penelitian.....   | 50        |
| 1.  | Uji Asumsi.....   | 50        |
| 2.  | Uji Hipotesis.....  | 52        |

|  |    |
|--|----|
| C. Deskripsi Hasil Penelitian .....  | 53 |
| 1. Deskripsi Data Skor Loyalitas Kerja.....                                | 54 |
| 2. Deskripsi Data Skor Persepsi Gaya Kepemimpinan<br>Transformasional..... | 55 |
| 3. Deskripsi Data Skor Kepuasan Kerja.....                                 | 56 |
| D. Pembahasan.....   | 58 |
| E. Kelemahan Penelitian.....   | 61 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....  | 62 |
| A. Kesimpulan .....  | 62 |
| B. Saran.....  | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 64 |
| LAMPIRAN.....  | 70 |



## DAFTAR TABEL

|           |  |    |
|-----------|--|----|
| Tabel 1.  | Rincian Data Karyawan PT Triangle Motorindo Semarang.....  | 32 |
| Tabel 2.  | <i>Blue Print</i> Skala Loyalitas Kerja Karyawan.....  | 34 |
| Tabel 3.  | <i>Blue Print</i> Skala Persepsi Gaya Kepemimpinan Transformasional .  | 36 |
| Tabel 4.  | <i>Blue Print</i> Kepuasan Kerja .....   | 37 |
| Tabel 5.  | Sebaran Aitem Skala Loyalitas Kerja .....  | 43 |
| Tabel 6.  | Sebaran aitem skala persepsi gaya kepemimpinan transformasional.....   | 44 |
| Tabel 7.  | Sebaran Aitem Skala Kepuasan Kerja .....   | 45 |
| Tabel 8.  | Uraian Kegiatan Pembagian Skala Ujicoba.....   | 45 |
| Tabel 9.  | Sebaran Nomor Aitem Berdaya Beda Tinggi dan Rendah pada Skala Loyalitas Kerja.....                             | 46 |
| Tabel 10. | Sebaran Nomor Aitem Berdaya Beda Tinggi dan Rendah pada Skala Persepsi Gaya Kepemimpinan Transformasional..... | 47 |
| Tabel 11. | Sebaran Nomor Aitem Daya Beda Tinggi dan Rendah pada Skala Kepuasan Kerja.....                                 | 48 |
| Tabel 12. | Data Demografi Subjek Penelitian .....   | 49 |
| Tabel 13. | Hasil Uji Normalitas .....   | 50 |
| Tabel 14. | Norma Kategorisasi .....   | 54 |
| Tabel 15. | Deskripsi Skor Skala Loyalitas Kerja.....  | 55 |
| Tabel 16. | Kategorisasi Skor Subjek pada Skala Loyalitas Kerja.....   | 55 |
| Tabel 17. | Deskripsi Skor Skala persepsi gaya kepemimpinan transformasional.....  | 56 |
| Tabel 18. | Kategorisasi Skor Subjek pada Skala Persepsi Gaya Kepemimpinan Transformasional.....                           | 56 |
| Tabel 19. | Deskripsi Skor Skala kepuasan Kerja.....   | 57 |
| Tabel 20. | Kategorisasi Skor Subjek pada Skala kepuasan Kerja.....  | 57 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1. Norma Kategorisasi Skala Loyalitas Kerja .....                             | 55 |
| Gambar 2. Norma Kategorisasi Skala persepsi gaya kepemimpinan transformasional ..... | 56 |
| Gambar 3. Norma Kategorisasi Skala kepuasan Kerja .....                              | 57 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran A. Skala Ujicoba.....                                   | 71  |
| Lampiran B. Tabulasi Data Skala Uji Coba.....                    | 82  |
| Lampiran C. Reliabilitas Dan Daya Beda Aitem Skala Uji Coba..... | 98  |
| Lampiran D. Skala Penelitian .....                               | 105 |
| Lampiran E. Tabulasi Data Skala Penelitian.....                  | 115 |
| Lampiran F. Uji Normalitas Linearitas Dan Uji Hipotesis .....    | 134 |
| Lampiran G. Surat Ijin Penelitian Dan Dokumentasi .....          | 141 |

