

KUESIONER

I. IDENTITAS RESPONDEN.

1. Nama :
2. Alamat :

3. Usia :
4. Pekerjaan :
5. Lama menjadi nasabah BPR-BKK :
6. Jenis Produk BPR-BKK yang anda gunakan:
 - a. Tabungan.
 - b. Deposito Berjangka.
 - c. Kredit.

7. Jenis transaksi yang sering dilakukan :
 - a. Setoran Tunai.
 - b. Pengambilan Tunai.
 - c. Pemindah Bukuan.
 - d. Transaksi lain.

II. DAFTAR PERTANYAAN.

Saya telah menjadi nasabah BPR-BKK Ungaran selama lebih dari empat tahun dan saya tetap setia kepada BPR-BKK, karena :

Petunjuk pengisian.

Berilah tanda (X) pada jawaban yang anda anggap tepat, dimana :

- SS : Sangat Setuju.
 S : Setuju.
 TS : Tidak Setuju.
 STS : Sangat Tidak Setuju.

PERTANYAAN	SS	S	TS	STS
A. PELAYANAN.				
1. Sikap dan perilaku karyawan BPR-BKK ramah.				
2. Karyawan BPR-BKK cepat melayani transaksi.				
3. Karyawan BPR-BKK cepat menanggapi keluhan nasabah.				

5. Ruang tunggu yang disediakan BPR-BKK cukup nyaman.
6. Ruangan BPR-BKK bersih.
7. Area yang disediakan untuk parkir luas dan dekat.
8. Parkir mudah.
9. Lokasi parkir aman.
10. Tata ruang BPR-BKK menarik.
11. Teknologi pendukung pelayanan (misal : Komputer) canggih.

C. LOKASI.

1. Kantor BPR-BKK mudah dijangkau.
2. Lokasi BPR-BKK dekat dengan pusat aktivitas masyarakat.
3. Lokasi BPR-BKK terhindar dari kemacetan.
4. Lokasi BPR-BKK dilalui angkutan umum.

D. LOYALITAS.

1. Anda akan menyarankan orang lain untuk menabung di BPR-BKK.
2. BPR-BKK selalu menjadi pilihan anda dalam menabung.

- | | | | | |
|---|--|--|--|--|
| <ol style="list-style-type: none">4. Penampilan karyawan dan karyawan BPR-BKK sopan dan rapi.5. BPR-BKK baik dalam membina dan memelihara hubungan dengan nasabah.6. BPR-BKK memperhatikan dan membantu kesulitan nasabah.7. Pelayanan yang diberikan oleh BPR-BKK tepat waktu.8. Produk-produk BPR-BKK memudahkan nasabah dalam berurusan dengan keuangan misalnya pemindah bukuan bunga deposito ke TAMADES.9. Suku bunga BPR-BKK menarik.10. Biaya administrasi di BPR-BKK rendah. | | | | |
|---|--|--|--|--|

B. FASILITAS PENUNJANG.

1. Jajaran Komisaris BPR-BKK dapat dipercaya.
2. Tim pengelola manajemen BPR-BKK bagus.
3. Struktur pengelolaan manajemen BPR-BKK bagus.
4. Permodalan BPR-BKK kuat.

Catatan :- Nama : PUGUH BUDHI P

ALAMAT: KOMP. TC RT 06/II SIDOMULYO UNGARAN

Alamat Perumahan : Jl. Moh. Tamin No. 11 UNGARAN

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG



**KARTU KONSULTASI
SKRIPSI / PKL**

NAMA MAHASISWA : PUGUH BUDHI P

NOMOR INDIK MAHASISWA : 04976073

FAKULTAS : EKONOMI

JURUSAN : MANAJEMEN

LAMPIRAN 1



TABULASI DATA HASIL PENELITIAN

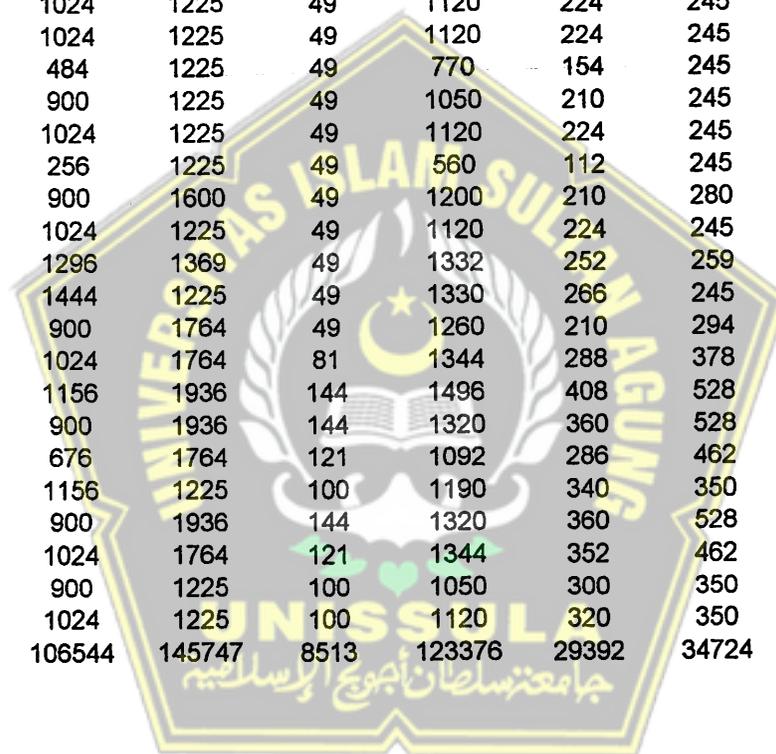
No.	PERTANYAAN										Jml	PERTANYAAN										Jml	Σ								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8
1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	3	2	3	2	3	2	10	4	4	8
2	4	2	2	2	2	3	2	2	3	24	4	2	3	4	4	2	4	4	4	3	37	2	3	3	2	10	4	2	6	77	
3	2	4	2	2	4	3	3	4	4	32	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	40	4	2	2	2	10	1	4	5	87	
4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	32	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	40	2	3	2	3	10	4	3	7	89	
5	2	2	2	4	2	2	2	3	2	24	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	37	4	2	2	2	10	3	4	7	78	
6	2	3	3	3	2	3	2	2	4	26	4	2	3	2	2	4	3	3	2	2	29	2	2	3	4	11	3	3	6	72	
7	1	1	1	2	2	1	3	1	3	18	3	3	3	2	4	4	3	3	3	33	3	3	2	3	11	3	3	6	68		
8	3	1	3	1	3	3	3	3	3	26	3	3	3	2	3	3	4	3	3	33	3	2	3	3	11	3	3	6	76		
9	2	1	1	1	2	2	2	1	2	16	4	3	4	2	3	3	4	2	2	33	4	2	3	2	11	2	4	6	66		
10	3	2	2	3	2	2	2	2	4	26	3	3	4	3	4	2	4	4	2	33	4	2	2	2	10	2	4	6	75		
11	2	2	2	2	3	3	3	3	3	26	3	3	3	3	3	3	4	4	2	35	4	2	2	2	10	3	3	6	77		
12	3	2	2	2	2	3	3	3	3	26	3	3	4	4	4	4	4	4	4	40	2	2	3	3	10	4	3	7	83		
13	3	2	2	2	2	2	4	4	4	26	3	4	3	2	4	4	4	4	3	35	1	2	3	3	9	3	4	4	77		
14	3	3	4	4	4	4	4	4	4	36	3	3	3	3	4	4	4	4	4	37	2	2	2	3	9	3	3	6	88		
15	4	4	4	4	4	4	4	4	3	38	2	3	2	3	3	4	4	4	4	35	2	2	3	2	9	4	4	8	90		
16	3	4	4	4	4	4	4	4	3	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	2	2	2	3	9	4	4	8	95		
17	3	4	4	4	4	4	4	4	3	38	3	4	4	4	4	4	4	4	4	42	1	2	3	4	10	4	3	7	97		
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	3	3	1	3	10	4	4	8	102		
19	4	4	4	4	4	3	4	4	3	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	3	1	3	3	10	4	4	8	98		
20	3	3	2	3	4	4	4	4	2	32	4	3	4	3	4	4	4	4	4	42	3	2	2	3	10	4	3	7	91		
21	3	3	4	3	3	4	4	4	3	32	3	3	3	3	4	3	4	3	3	35	1	1	2	3	7	3	3	6	80		
22	4	4	3	2	2	4	4	2	4	32	4	4	4	2	2	2	3	4	4	35	4	1	1	1	7	2	4	6	80		
23	3	4	4	2	3	3	3	3	4	32	3	3	3	3	3	4	4	4	3	35	2	2	2	1	7	3	3	6	80		
24	3	3	3	3	3	2	4	3	3	30	3	3	3	3	2	4	4	4	3	35	3	2	1	1	7	3	3	6	78		
25	4	3	2	2	3	4	4	4	3	32	4	3	3	3	3	3	3	4	3	35	2	2	1	2	7	4	2	6	80		
26	3	3	3	3	3	4	4	3	3	32	3	3	3	2	4	4	3	3	3	35	3	1	2	1	7	3	3	6	80		
27	4	4	3	2	3	4	4	3	3	32	4	4	4	4	4	4	4	3	3	40	3	1	2	2	8	3	3	6	86		
28	4	3	3	2	3	4	3	3	3	32	4	3	3	3	4	4	4	4	3	35	1	2	3	4	10	2	4	6	83		
29	3	3	4	4	4	4	4	4	3	36	3	3	3	4	4	3	4	4	4	37	3	2	2	3	10	3	3	6	89		
30	4	3	4	4	4	4	4	4	3	38	2	3	3	4	4	4	3	3	3	35	3	3	2	2	10	4	3	7	90		

66	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	32	3	4	3	3	4	2	3	4	3	2	4	35	2	2	1	2	7	4	2	6	80
67	3	3	2	4	2	4	4	3	4	3	32	3	3	2	4	4	3	3	3	4	3	3	35	1	2	2	2	7	3	3	6	80
68	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	32	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	35	1	2	2	2	7	4	2	6	80
69	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	30	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	35	2	2	2	1	7	3	3	6	78
70	4	3	3	2	2	4	3	4	3	4	32	4	3	3	2	2	4	3	3	3	4	4	35	2	2	2	1	7	2	4	6	80
71	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	32	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	35	2	2	1	2	7	2	4	6	80
72	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	32	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	40	3	3	2	2	10	3	3	6	88
73	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	32	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	35	3	2	2	3	10	3	3	6	83
74	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	36	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	37	2	3	2	3	10	2	4	6	89
75	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	35	3	3	2	2	10	3	4	7	90
76	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	36	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	42	3	2	1	4	10	3	4	7	95
77	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	3	3	2	2	10	4	3	7	99
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	3	1	2	4	10	4	4	8	102
79	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	3	3	2	2	10	3	4	7	97
80	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	32	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	42	2	1	2	2	7	3	4	7	88
81	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	32	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	35	2	2	2	1	7	3	3	6	80
82	4	4	4	3	3	4	4	2	2	2	32	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	35	2	2	2	1	7	2	4	6	80
83	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	22	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	1	1	3	2	7	3	3	6	70
84	3	2	2	3	3	4	2	4	4	3	30	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	35	1	1	1	4	7	3	3	6	78
85	3	3	3	2	3	4	4	3	4	3	32	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	35	1	1	3	2	7	2	4	6	80
86	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	16	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	35	1	2	2	2	7	3	3	6	64
87	2	3	3	3	3	2	3	3	4	4	30	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	40	1	2	2	2	7	3	3	6	83
88	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	32	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	35	2	2	2	1	7	3	3	6	80
89	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	36	3	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	37	1	2	2	2	7	3	3	6	86
90	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	38	3	3	3	2	4	3	2	4	4	4	3	35	2	2	2	1	7	3	4	7	87
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	1	2	2	2	7	4	4	6	87
92	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	32	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	42	2	2	2	3	9	4	3	7	90
93	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	3	2	4	3	12	4	4	8	98
94	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	2	2	4	4	12	4	4	8	94
95	2	2	3	4	3	2	2	2	2	4	26	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	4	2	2	3	11	4	2	6	85
96	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	34	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	35	2	3	3	2	10	3	3	6	85
97	3	3	2	3	2	3	4	3	3	4	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	2	2	4	4	12	4	2	6	92
98	4	3	4	2	2	3	4	3	3	4	32	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	42	3	4	2	2	11	4	2	6	91
99	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	30	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	35	3	2	2	3	10	3	3	6	81
100	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	35	3	2	2	3	10	4	2	6	83

No.	x1	x2	x3	y	x1.x1	x2.x2	x3.x3	x1.x2	x1.x3	x2.x3	x1.y	x2.y	x3.y
1	20	42	10	8	400	1764	100	840	200	420	160	336	80
2	24	37	10	6	576	1369	100	888	240	370	144	222	60
3	32	40	10	5	1024	1600	100	1280	320	400	160	200	50
4	32	40	10	7	1024	1600	100	1280	320	400	224	280	70
5	24	37	10	7	576	1369	100	888	240	370	168	259	70
6	26	29	11	6	676	841	121	754	286	319	156	174	66
7	18	33	11	6	324	1089	121	594	198	363	108	198	66
8	26	33	11	6	676	1089	121	858	286	363	156	198	66
9	16	33	11	6	256	1089	121	528	176	363	96	198	66
10	26	33	10	6	676	1089	100	858	260	330	156	198	60
11	26	35	10	6	676	1225	100	910	260	350	156	210	60
12	26	40	10	7	676	1600	100	1040	260	400	182	280	70
13	26	35	9	7	676	1225	81	910	234	315	182	245	63
14	36	37	9	6	1296	1369	81	1332	324	333	216	222	54
15	38	35	9	8	1444	1225	81	1330	342	315	304	280	72
16	36	42	9	8	1296	1764	81	1512	324	378	288	336	72
17	38	42	10	7	1444	1764	100	1596	380	420	266	294	70
18	40	44	10	8	1600	1936	100	1760	400	440	320	352	80
19	36	44	10	8	1296	1936	100	1584	360	440	288	352	80
20	32	42	10	7	1024	1764	100	1344	320	420	224	294	70
21	32	35	7	6	1024	1225	49	1120	224	245	192	210	42
22	32	35	7	6	1024	1225	49	1120	224	245	192	210	42
23	32	35	7	6	1024	1225	49	1120	224	245	192	210	42
24	30	35	7	6	900	1225	49	1050	210	245	180	210	42
25	32	35	7	6	1024	1225	49	1120	224	245	192	210	42

26	32	35	7	6	1024	1225	49	1120	224	245	192	210	42
27	32	40	8	6	1024	1600	64	1280	256	320	192	240	48
28	32	35	10	6	1024	1225	100	1120	320	350	192	210	60
29	36	37	10	6	1296	1369	100	1332	360	370	216	222	60
30	38	35	10	7	1444	1225	100	1330	380	350	266	245	70
31	36	42	10	8	1296	1764	100	1512	360	420	288	336	80
32	38	42	12	7	1444	1764	144	1596	456	504	266	294	84
33	40	44	12	8	1600	1936	144	1760	480	528	320	352	96
34	36	44	12	8	1296	1936	144	1584	432	528	288	352	96
35	32	42	8	7	1024	1764	64	1344	256	336	224	294	56
36	32	35	7	6	1024	1225	49	1120	224	245	192	210	42
37	32	35	10	6	1024	1225	100	1120	320	350	192	210	60
38	32	35	10	6	1024	1225	100	1120	320	350	192	210	60
39	30	35	10	6	900	1225	100	1050	300	350	180	210	60
40	32	35	10	6	1024	1225	100	1120	320	350	192	210	60
41	32	35	10	6	1024	1225	100	1120	320	350	192	210	60
42	32	40	8	6	1024	1600	64	1280	256	320	192	240	48
43	32	35	7	6	1024	1225	49	1120	224	245	192	210	42
44	36	37	8	6	1296	1369	64	1332	288	296	216	222	48
45	38	35	10	7	1444	1225	100	1330	380	350	266	245	70
46	36	42	10	8	1296	1764	100	1512	360	420	288	336	80
47	38	42	12	7	1444	1764	144	1596	456	504	266	294	84
48	40	44	12	8	1600	1936	144	1760	480	528	320	352	96
49	36	44	12	8	1296	1936	144	1584	432	528	288	352	96
50	32	42	8	7	1024	1764	64	1344	256	336	224	294	56
51	32	35	7	6	1024	1225	49	1120	224	245	192	210	42

78	40	44	10	8	1600	1936	100	1760	400	440	320	352	80
79	36	44	10	7	1296	1936	100	1584	360	440	252	308	70
80	32	42	7	7	1024	1764	49	1344	224	294	224	294	49
81	32	35	7	6	1024	1225	49	1120	224	245	192	210	42
82	32	35	7	6	1024	1225	49	1120	224	245	192	210	42
83	22	35	7	6	484	1225	49	770	154	245	132	210	42
84	30	35	7	6	900	1225	49	1050	210	245	180	210	42
85	32	35	7	6	1024	1225	49	1120	224	245	192	210	42
86	16	35	7	6	256	1225	49	560	112	245	96	210	42
87	30	40	7	6	900	1600	49	1200	210	280	180	240	42
88	32	35	7	6	1024	1225	49	1120	224	245	192	210	42
89	36	37	7	6	1296	1369	49	1332	252	259	216	222	42
90	38	35	7	7	1444	1225	49	1330	266	245	266	245	49
91	30	42	7	8	900	1764	49	1260	210	294	240	336	56
92	32	42	9	7	1024	1764	81	1344	288	378	224	294	63
93	34	44	12	8	1156	1936	144	1496	408	528	272	352	96
94	30	44	12	8	900	1936	144	1320	360	528	240	352	96
95	26	42	11	6	676	1764	121	1092	286	462	156	252	66
96	34	35	10	6	1156	1225	100	1190	340	350	204	210	60
97	30	44	12	6	900	1936	144	1320	360	528	180	264	72
98	32	42	11	6	1024	1764	121	1344	352	462	192	252	66
99	30	35	10	6	900	1225	100	1050	300	350	180	210	60
100	32	35	10	6	1024	1225	100	1120	320	350	192	210	60
jumlah	3228	3799	907	657	106544	145747	8513	123376	29392	34724	21368	25171	6015



LAMPIRAN 2



No	x1	x2	x3	y
1	Tidak Baik	Sangat Baik	Strategis	Sangat Loyal
2	Tidak Baik	Baik	Strategis	Loyal
3	Baik	Baik	Strategis	Loyal
4	Baik	Baik	Strategis	Loyal
5	Tidak Baik	Baik	Strategis	Loyal
6	Tidak Baik	Tidak Baik	Strategis	Loyal
7	Tidak Baik	Baik	Strategis	Loyal
8	Tidak Baik	Baik	Strategis	Loyal
9	Sangat Tidak Baik	Baik	Strategis	Loyal
10	Tidak Baik	Baik	Strategis	Loyal
11	Tidak Baik	Baik	Strategis	Loyal
12	Tidak Baik	Baik	Strategis	Loyal
13	Tidak Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
14	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
15	Sangat Baik	Baik	Tidak Strategis	Sangat Loyal
16	Baik	Sangat Baik	Tidak Strategis	Sangat Loyal
17	Sangat Baik	Sangat Baik	Strategis	Loyal
18	Sangat Baik	Sangat Baik	Strategis	Sangat Loyal
19	Baik	Sangat Baik	Strategis	Sangat Loyal
20	Baik	Sangat Baik	Strategis	Loyal
21	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
22	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
23	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
24	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
25	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
26	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
27	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
28	Baik	Baik	Strategis	Loyal
29	Baik	Baik	Strategis	Loyal
30	Sangat Baik	Baik	Strategis	Loyal
31	Baik	Baik	Strategis	Sangat Loyal
32	Sangat Baik	Sangat Baik	Strategis	Loyal
33	Sangat Baik	Sangat Baik	Strategis	Sangat Loyal
34	Baik	Sangat Baik	Strategis	Sangat Loyal
35	Baik	Sangat Baik	Tidak Strategis	Loyal
36	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
37	Baik	Baik	Strategis	Loyal
38	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
39	Baik	Baik	Strategis	Loyal
40	Baik	Baik	Strategis	Loyal
41	Baik	Baik	Strategis	Loyal
42	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
43	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
44	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
45	Sangat Baik	Baik	Strategis	Loyal
46	Baik	Sangat Baik	Strategis	Sangat Loyal
47	Sangat Baik	Sangat Baik	Strategis	Loyal
48	Sangat Baik	Sangat Baik	Strategis	Sangat Loyal
49	Baik	Sangat Baik	Strategis	Sangat Loyal
50	Baik	Sangat Baik	Tidak Strategis	Loyal
51	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
52	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
53	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal

54	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
55	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
56	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
57	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
58	Baik	Baik	Strategis	Loyal
59	Baik	Baik	Strategis	Loyal
60	Sangat Baik	Baik	Strategis	Loyal
61	Baik	Sangat Baik	Strategis	Sangat Loyal
62	Sangat Baik	Sangat Baik	Strategis	Loyal
63	Sangat Baik	Sangat Baik	Strategis	Sangat Loyal
64	Baik	Sangat Baik	Strategis	Sangat Loyal
65	Baik	Sangat Baik	Tidak Strategis	Loyal
66	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
67	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
68	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
69	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
70	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
71	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
72	Baik	Baik	Strategis	Loyal
73	Baik	Baik	Strategis	Loyal
74	Baik	Baik	Strategis	Loyal
75	Sangat Baik	Baik	Strategis	Loyal
76	Baik	Sangat Baik	Strategis	Loyal
77	Sangat Baik	Sangat Baik	Strategis	Loyal
78	Sangat Baik	Sangat Baik	Strategis	Sangat Loyal
79	Baik	Sangat Baik	Strategis	Loyal
80	Baik	Sangat Baik	Tidak Strategis	Loyal
81	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
82	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
83	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
84	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
85	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
86	Sangat Tidak Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
87	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
88	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
89	Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
90	Sangat Baik	Baik	Tidak Strategis	Loyal
91	Baik	Sangat Baik	Tidak Strategis	Sangat Loyal
92	Baik	Sangat Baik	Tidak Strategis	Loyal
93	Baik	Sangat Baik	Strategis	Sangat Loyal
94	Baik	Sangat Baik	Strategis	Sangat Loyal
95	Tidak Baik	Sangat Baik	Strategis	Loyal
96	Baik	Baik	Strategis	Loyal
97	Baik	Sangat Baik	Strategis	Loyal
98	Baik	Sangat Baik	Strategis	Loyal
99	Baik	Baik	Strategis	Loyal
100	Baik	Baik	Strategis	Loyal

LAMPIRAN 3



R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Correlation Matrix

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005
VAR00001	1,0000				
VAR00002	,5220	1,0000			
VAR00003	,5107	,6959	1,0000		
VAR00004	,2059	,4395	,5315	1,0000	
VAR00005	,1507	,4419	,5265	,5502	1,0000
VAR00006	,5368	,4690	,4977	,3702	,4111
VAR00007	,3043	,4396	,4088	,4029	,4414
VAR00008	,3308	,3608	,3329	,2608	,4358
VAR00009	,2995	,3160	,1992	,1666	,2901
VAR00010	,2947	,1869	,2763	,0942	,0385
VAR00011	,1810	,1415	-,0891	-,1276	-,1687
VAR00012	,1086	,2989	,1180	,0499	,1098
VAR00013	,0286	,1664	,1252	,0753	,1390
VAR00014	,1198	,2734	,2249	,3801	,3566
VAR00015	,1463	,2561	,1650	,2469	,4305
VAR00016	,0925	,1547	,1423	,1521	,0967
VAR00017	-,0049	,1778	,1788	,2329	,2113
VAR00018	,1414	-,0082	,1341	,0894	,1443
VAR00019	,2020	,1865	,1645	,1380	,1543
VAR00020	,2994	,2286	,3161	,2170	,1176
VAR00021	,3006	,2261	,1799	,0824	,2167
VAR00022	,0210	-,0145	,1117	,0396	,1750
VAR00023	,1474	,0490	,1836	,1621	,1441
VAR00024	-,0079	-,0592	,0427	-,0522	,0578
VAR00025	-,1052	-,1340	-,0413	,1072	,1828
VAR00026	,2163	,2022	,2453	,2446	,2777
VAR00027	,1067	,0864	,1236	,1644	,1977
VAR_JML	,4992	,5940	,6202	,5402	,6159

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Correlation Matrix

	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010
VAR00006	1,0000				
VAR00007	,4697	1,0000			
VAR00008	,4251	,4690	1,0000		
VAR00009	,3765	,3845	,4371	1,0000	
VAR00010	,1076	,0961	,2878	,3082	1,0000
VAR00011	,0372	-,0255	-,0624	,0412	,2596
VAR00012	,0759	,1516	,2391	,2495	,1225
VAR00013	,0262	,0831	-,0254	,0170	,2067
VAR00014	,2398	,2440	,1951	,1346	,1369
VAR00015	,2225	,2523	,1986	,1264	,0688
VAR00016	,1888	,1282	-,0032	,1228	-,0533
VAR00017	,0713	,2916	,0035	-,0065	,0303
VAR00018	,0836	,1254	,1664	,0462	,0408
VAR00019	,2247	,2598	,1801	,1628	,0991
VAR00020	,2856	,2288	,2362	,2001	,3231
VAR00021	,1346	,1675	,2191	,1700	,2975
VAR00022	,0231	-,0713	-,0256	-,0098	,1925
VAR00023	,0625	,1244	,0691	,0731	,1558
VAR00024	-,0066	,0254	-,0967	-,0474	,0152
VAR00025	,0743	,1498	,1193	,0237	,1307
VAR00026	,0983	,2672	,0916	,0686	,0728
VAR00027	,2890	,0248	,1295	,2358	-,0143
VAR_JML	,5695	,5682	,4941	,4335	,3730

	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015
VAR00011	1,0000				
VAR00012	,2136	1,0000			
VAR00013	,4147	,4928	1,0000		
VAR00014	,1676	,2592	,3913	1,0000	
VAR00015	,1327	,1452	,2594	,4400	1,0000
VAR00016	,1786	,2910	,2760	,4324	,2271
VAR00017	,1371	,1960	,3032	,4931	,3636
VAR00018	,0823	,1295	,3130	,2287	,2730
VAR00019	,1567	,1850	,2346	,3500	,3812
VAR00020	,1997	,2022	,3565	,2317	,3054
VAR00021	,2952	,1248	,2463	,0464	,2065
VAR00022	-,0193	,0575	,2977	,1481	,0409
VAR00023	-,0831	-,0566	,0596	,1366	,0551
VAR00024	,1855	,0561	,1378	,1726	,1175
VAR00025	,0928	,1140	,1377	,1783	,1993
VAR00026	,1150	,2263	,3477	,4470	,4090
VAR00027	,1119	,1471	,1688	,1196	,0824
VAR_JML	,2487	,4096	,4820	,6173	,5490

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Correlation Matrix

	VAR00016	VAR00017	VAR00018	VAR00019	VAR00020
VAR00016	1,0000				
VAR00017	,2659	1,0000			
VAR00018	,1555	,2626	1,0000		
VAR00019	,1521	,1865	,3216	1,0000	
VAR00020	,1975	,1581	,3444	,5330	1,0000
VAR00021	,0961	,0246	,1931	,0439	,3125
VAR00022	,1115	,0400	,2168	-,0643	,1327
VAR00023	,0401	,0863	,0130	,1195	,1387
VAR00024	,2158	,2511	,1476	,1418	,1142
VAR00025	,2187	,2835	,2570	,1792	,1574
VAR00026	,2622	,5057	,3673	,4037	,3477
VAR00027	,2691	-,0343	,1181	,1076	,1688
VAR_JML	,4335	,4589	,4174	,4821	,5723

	VAR00021	VAR00022	VAR00023	VAR00024	VAR00025
VAR00021	1,0000				
VAR00022	,1492	1,0000			
VAR00023	,1879	,2142	1,0000		
VAR00024	,1265	-,0502	,0403	1,0000	
VAR00025	,1455	-,0867	-,1322	,2396	1,0000
VAR00026	,1087	,0281	,1900	,2224	,2600
VAR00027	,2318	,1275	-,0634	,1737	,0869
VAR_JML	,4255	,2410	,2523	,2481	,3140

	VAR00026	VAR00027	VAR_JML
VAR00026	1,0000		
VAR00027	-,3115	1,0000	
VAR_JML	,5396	,3063	1,0000

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0

N of Items = 27

Alpha = ,8513

LAMPIRAN 4



	X1	X2	X3	Y
1	20,00	42,00	10,00	8,00
2	24,00	37,00	10,00	6,00
3	32,00	40,00	10,00	7,00
4	32,00	40,00	10,00	7,00
5	26,00	37,00	10,00	7,00
6	26,00	29,00	11,00	6,00
7	18,00	33,00	11,00	6,00
8	26,00	33,00	11,00	6,00
9	16,00	33,00	11,00	6,00
10	26,00	33,00	10,00	6,00
11	26,00	35,00	10,00	6,00
12	26,00	40,00	10,00	7,00
13	26,00	35,00	9,00	7,00
14	36,00	37,00	9,00	6,00
15	38,00	35,00	9,00	8,00
16	36,00	42,00	9,00	8,00
17	38,00	42,00	10,00	7,00
18	40,00	44,00	10,00	8,00
19	36,00	44,00	10,00	8,00
20	32,00	42,00	10,00	7,00
21	32,00	35,00	7,00	6,00
22	32,00	35,00	7,00	6,00
23	32,00	35,00	7,00	6,00
24	30,00	35,00	7,00	6,00
25	32,00	35,00	7,00	6,00
26	32,00	35,00	7,00	6,00
27	32,00	40,00	8,00	6,00
28	32,00	35,00	10,00	6,00
29	36,00	37,00	10,00	6,00
30	38,00	35,00	10,00	7,00
31	36,00	42,00	10,00	8,00
32	38,00	42,00	12,00	7,00
33	40,00	44,00	12,00	8,00
34	36,00	44,00	12,00	8,00
35	32,00	42,00	8,00	7,00
36	32,00	35,00	7,00	6,00
37	32,00	35,00	10,00	6,00
38	32,00	35,00	10,00	6,00
39	30,00	35,00	10,00	6,00
40	32,00	35,00	10,00	6,00
41	32,00	35,00	10,00	6,00
42	32,00	40,00	8,00	6,00
43	32,00	35,00	7,00	6,00
44	36,00	37,00	8,00	6,00
45	38,00	35,00	10,00	7,00
46	36,00	42,00	10,00	8,00
47	38,00	42,00	12,00	7,00
48	40,00	44,00	12,00	8,00
49	36,00	44,00	12,00	8,00
50	32,00	42,00	8,00	7,00
51	32,00	35,00	7,00	6,00

	X1	X2	X3	Y
52	32,00	35,00	7,00	6,00
53	32,00	35,00	7,00	6,00
54	30,00	35,00	7,00	6,00
55	32,00	35,00	7,00	6,00
56	32,00	35,00	7,00	6,00
57	32,00	40,00	7,00	6,00
58	32,00	35,00	10,00	6,00
59	36,00	37,00	10,00	6,00
60	38,00	35,00	10,00	7,00
61	36,00	42,00	10,00	8,00
62	38,00	42,00	10,00	7,00
63	40,00	44,00	10,00	8,00
64	36,00	44,00	10,00	8,00
65	32,00	42,00	7,00	7,00
66	32,00	35,00	7,00	6,00
67	32,00	35,00	7,00	6,00
68	32,00	35,00	7,00	6,00
69	30,00	35,00	7,00	6,00
70	32,00	35,00	7,00	6,00
71	32,00	35,00	7,00	6,00
72	32,00	40,00	10,00	6,00
73	32,00	35,00	10,00	6,00
74	36,00	37,00	10,00	6,00
75	38,00	35,00	10,00	7,00
76	36,00	42,00	10,00	7,00
77	38,00	42,00	10,00	7,00
78	40,00	44,00	10,00	8,00
79	36,00	44,00	10,00	8,00
80	32,00	42,00	7,00	7,00
81	32,00	35,00	7,00	6,00
82	32,00	35,00	7,00	6,00
83	22,00	35,00	7,00	6,00
84	30,00	35,00	7,00	6,00
85	32,00	35,00	7,00	6,00
86	16,00	35,00	7,00	6,00
87	30,00	40,00	7,00	6,00
88	32,00	35,00	7,00	6,00
89	36,00	37,00	7,00	6,00
90	38,00	35,00	7,00	7,00
91	30,00	42,00	7,00	8,00
92	32,00	42,00	9,00	7,00
93	34,00	44,00	12,00	8,00
94	30,00	44,00	12,00	8,00
95	26,00	42,00	11,00	6,00
96	34,00	35,00	10,00	6,00
97	30,00	44,00	12,00	6,00
98	32,00	42,00	11,00	6,00
99	30,00	35,00	10,00	6,00
100	32,00	35,00	10,00	6,00

Number of cases read: 100

Number of cases listed: 100

* * * * MULTIPLE REGRESSION * * * *

Listwise Deletion of Missing Data

Equation Number 1 Dependent Variable.. Y Loyalitas

Block Number 1. Method: Enter X1 X2 X3

Variable(s) Entered on Step Number

1.. X3 Lokasi
 2.. X1 Pelayanan
 3.. X2 Fasilitas Penunjang

Multiple R ,77320
 R Square ,59784
 Adjusted R Square ,58528
 Standard Error ,50963

Analysis of Variance

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	3	37,06632	12,35544
Residual	96	24,93368	,25973

F = 47,57108 Signif F = ,0000

----- Variables in the Equation -----

Variable	B	SE B	Beta	T	Sig T
X1	,026024	,011614	,159019	2,241	,0274
X2	,128006	,016143	,613245	7,930	,0000
X3	,075381	,033167	,162045	2,273	,0253
(Constant)	,212799	,540208		,394	,6945

End Block Number 1 All requested variables entered.

LAMPIRAN

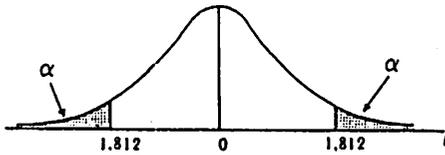
5



Tabel V
 Nilai $F_{0.05}$
 Degrees of Freedom for Numerator

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	15	20	24	30	40	60	120	∞
1	161	200	216	225	230	234	237	239	241	242	244	246	248	249	250	251	252	253	254
2	18.5	19.0	19.2	19.2	19.3	19.3	19.4	19.4	19.4	19.4	19.4	19.4	19.4	19.5	19.5	19.5	19.5	19.5	19.5
3	10.1	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.74	8.70	8.66	8.64	8.62	8.59	8.57	8.55	8.53
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.91	5.86	5.80	5.77	5.75	5.72	5.69	5.66	5.63
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.68	4.62	4.56	4.53	4.50	4.46	4.43	4.40	4.37
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.00	3.94	3.87	3.84	3.81	3.77	3.74	3.70	3.67
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.57	3.51	3.44	3.41	3.38	3.34	3.30	3.27	3.23
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.28	3.22	3.15	3.12	3.08	3.04	3.01	2.97	2.93
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.07	3.01	2.94	2.90	2.86	2.83	2.79	2.75	2.71
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.91	2.85	2.77	2.74	2.70	2.66	2.62	2.58	2.54
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.79	2.72	2.65	2.61	2.57	2.53	2.49	2.45	2.40
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.69	2.62	2.54	2.51	2.47	2.43	2.38	2.34	2.30
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.60	2.53	2.46	2.42	2.38	2.34	2.30	2.25	2.21
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.53	2.46	2.39	2.35	2.31	2.27	2.22	2.18	2.13
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.48	2.40	2.33	2.29	2.25	2.20	2.16	2.11	2.07
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.42	2.35	2.28	2.24	2.19	2.15	2.11	2.06	2.01
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.38	2.31	2.23	2.19	2.15	2.10	2.06	2.01	1.96
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.34	2.27	2.19	2.15	2.11	2.06	2.02	1.97	1.92
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.31	2.23	2.16	2.11	2.07	2.03	1.98	1.93	1.88
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.28	2.20	2.12	2.08	2.04	1.99	1.95	1.90	1.84
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.25	2.18	2.10	2.05	2.01	1.96	1.92	1.87	1.81
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.23	2.15	2.07	2.03	1.98	1.94	1.89	1.84	1.78
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.20	2.13	2.05	2.01	1.96	1.91	1.86	1.81	1.76
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.18	2.11	2.03	1.98	1.94	1.89	1.84	1.79	1.73
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.16	2.09	2.01	1.96	1.92	1.87	1.82	1.77	1.71
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.09	2.01	1.93	1.89	1.84	1.79	1.74	1.68	1.62
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.00	1.92	1.84	1.79	1.74	1.69	1.64	1.58	1.51
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.92	1.84	1.75	1.70	1.65	1.59	1.53	1.47	1.39
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.83	1.75	1.66	1.61	1.55	1.50	1.43	1.35	1.25
∞	3.84	3.00	2.60	2.37	2.21	2.10	2.01	1.94	1.88	1.83	1.75	1.67	1.57	1.52	1.46	1.39	1.32	1.22	1.00

Titik persentasi distribusi t



Bagi d.f. = 10

$P(t > 1,812) = 0,05$

$P(t < -1,812) = 0,05$

d.f. \ α	.25	.20	.15	.10	.05	.025	.01	.005	.0005
1	1,000	1,376	1,963	3,078	6,314	12,706	31,821	63,657	636,619
2	,816	1,061	1,386	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925	31,598
3	,765	,978	1,250	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841	12,941
4	,741	,941	1,190	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604	8,610
5	,727	,920	1,156	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032	6,859
6	,718	,906	1,134	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707	5,959
7	,711	,896	1,119	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499	5,405
8	,706	,889	1,108	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355	5,041
9	,703	,883	1,100	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250	4,781
10	,700	,879	1,093	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169	4,582
11	,697	,876	1,088	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106	4,437
12	,695	,873	1,083	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055	4,318
13	,694	,870	1,079	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012	4,221
14	,692	,868	1,076	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977	4,140
15	,691	,866	1,074	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947	4,073
16	,690	,865	1,071	1,337	1,746	2,120	2,585	2,921	4,015
17	,689	,863	1,069	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898	3,965
18	,688	,862	1,067	1,330	1,734	2,101	2,552	2,878	3,922
19	,688	,861	1,066	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861	3,883
20	,687	,860	1,064	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845	3,850
21	,686	,859	1,063	1,323	1,721	2,080	2,518	2,831	3,819
22	,686	,858	1,061	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819	3,792
23	,685	,858	1,060	1,319	1,714	2,069	2,500	2,807	3,767
24	,685	,857	1,059	1,318	1,711	2,064	2,492	2,397	3,745
25	,684	,856	1,058	1,316	1,708	2,060	2,485	2,787	3,752
26	,684	,856	1,058	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779	3,707
27	,684	,855	1,057	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771	3,690
28	,683	,855	1,056	1,313	1,701	2,018	2,467	2,763	3,674
29	,683	,854	1,055	1,311	1,699	2,045	2,462	2,756	3,659
30	,683	,854	1,055	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750	3,646
40	,681	,851	1,050	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704	3,551
60	,679	,843	1,046	1,296	1,671	2,000	2,390	2,660	3,460
120	,677	,845	1,041	1,289	1,658	1,980	2,358	2,617	3,373
∞	,674	,842	1,036	1,282	1,645	1,960	2,326	2,576	3,291

Sumber: Fisher and Yates: *Statistical Tables for Biological Agricultural and Medical Research*, Tabel III. Izin Penerbit: Oliver and Boyd, Ltd, Edinburg, England.

Lampiran

ANGKA KRITIK NILAI r

Derajat Kebebasan (df)	5%	1%	Derajat Kebebasan (df)	5%	1%
1	.997	1.000	24	.398	.495
2	.950	.990	25	.381	.485
3	.878	.959	26	.374	.478
4	.811	.917	27	.367	.463
5	.754	.874	28	.361	.463
6	.707	.834	29	.355	.456
7	.666	.798	30	.349	.449
8	.632	.765	35	.325	.418
9	.602	.735	40	.304	.393
10	.576	.708	45	.288	.372
11	.553	.684	50	.273	.354
12	.532	.661	60	.250	.325
13	.497	.623	70	.232	.302
14	.497	.623	80	.217	.283
15	.482	.606	90	.205	.267
16	.468	.590	100	.195	.254
17	.456	.575	125	.174	.228
18	.444	.561	150	.159	.208
19	.433	.549	200	.138	.181
20	.423	.537	300	.113	.148
21	.413	.526	400	.098	.128
22	.404	.515	500	.088	.115
23	.396	.505	1000	.062	.081

SUMBER : Fisher dan Yates, "Statistical tables for biological agricultural and medical research", dikutip dari R.P. Kolstoe, *Introduction to Statistic for the Behavioral Sciences*, Homewood, Illinois, Dorsey Press, 1973.