

**PERAN KONFORMITAS TEMAN SEBAYA DAN KENYAMANAN
PELAYANAN TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF
MELALUI *SHOPEE* PADA MAHASISWA
FAKULTAS PSIKOLOGI UNISSULA**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh derajat Sarjana Psikologi



Disusun oleh:

Rizqi Ananda Putri

(30701700111)

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2021**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PERAN KONFORMITAS TEMAN SEBAYA DAN KENYAMANAN PELAYANAN
TERHADAP PERILAKU BELANJA KONSUMTIF ONLINE MELALUI SHOPEE
PADA MAHASISWA FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS ISLAM SULTAN
AGUNG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

RIZQI ANANDA PUTRI
30701700111

Telah disetujui untuk diuji dan dipertahankan di depan Dewan Penguji guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi

Pembimbing

Tanggal



Diany Ufieta Syafitri, S.Psi, M.Psi

23 Maret 2021

Semarang, 23 Maret 2021

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Islam Sultan Agung



Ruseno Arjandji, S.Psi., M.A.
NIK. 210700010

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN KONFORMITAS TEMAN SEBAYA DAN KENYAMANAN PELAYANAN
TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF MELALUI SHOPEE PADA MAHASISWA
FAKULTAS PSIKOLOGI UNISSULA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Rizqi Ananda Putri

NIM: 30701700111

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 07 April 2021

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Inhastuti Sugiasih, S.Psi, M.Psi

2. Luh Putu Shanti Kusumaningsih, S.Psi, M.Psi

3. Diany Ufieta Syafitri, S.Psi, M.Psi

Skripsi ini telah diterima sebagai persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Semarang, 28 Mei 2021

Mengetahui

Dean Fakultas Psikologi
Universitas Islam Sultan Agung



Ruseno Arjanngi, S.Psi., M.A.
NIK. 210700010

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya Rizqi Ananda Putri dengan sepenuh kejujuran dan tanggung jawab menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah hasil yang belum pernah diajukan dan hasil karya sendiri agar dapat memperoleh *derajat kesarjanaaan di suatu perguruan tinggi manapun
2. Sepanjang pengetahuan saya, skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka
3. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia derajat kesarjanaaa saya dicabut.



MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”
(Q.S Asy-Syarah:6)

“Boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu baik bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui”
(Q.S Al-Baqarah:216)

“Jangan kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman”
(Q.S Al-Imran:139)



PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada :

Kepada Bapak Sumarno dan Ibu Tri Prehati yang selalu membantu, mendoakan saya, memberi kasih sayang dan memotivasi agar dapat menyelesaikan proses akhir pendidikan saya. Serta untuk adikku Rizki Mohammad Hanafi yang selalu memberiku motivasi dan semangat agar dapat membahagiakan mereka dikemudian hari.

Dosen pembimbing saya Ibu Diany Ufieta Syafitri, S.Psi, M.Psi, Psikolog yang selalu membimbing dengan penuh kesabaran, koreksi, nasehat, dukungan dan masukan untuk menyelesaikan karya saya ini.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmattullahi Wabarakatuh

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan karnia-Nya dan rahmat serta ridho sehingga penulis mampu menyelesaikan karya sederhana ini sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajatn S-1 Sarjana Psikologi. Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, semoga kita selalu mendapatkan syafa'at dari beliau.

Penulis menyadari bahwa dalam karya ini tidak lepas dari bantuan, petunjuk dan dukungan oleh beberapa pihak yang telah memberikan dukungan dan motivasi. Akhirnya dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Ruseno Arjanggi, MA, Psi, selaku Dekan Fakultas Psikologi UNISSULA yang telah membantu dalam proses akademik maupun penelitian.
2. Ibu Diany Ufieta Syafitri, S.Psi, M.Psi, Psikolog sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu untuk membimbing, memberikan arahan, motivasi dengan penuh kesabaran sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Ibu Titin Suprihatin, S.Psi,M.Psi selaku dosen wali yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan masukan dan perhatian selama penulis mengenyam pendidikan di Fakultas Psikologi.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Psikologi UNISSULA yang telah memberikan pengalaman dan ilmu kepada penulis yang bermanfaat untuk masa depan nanti.
5. Bapak dan Ibu Staff Tata Usaha dan Karyawan Fakultas Psikologi UNISSULA yang selalu memberikan kemudahan dan fasilitas untuk mengurus proses administrasi hingga skripsi dapat selesai.

6. Bapak dan Ibu tercinta, Sumarno dan Triprehati yang selalu memberikan masukan yang bermanfaat untuk masa depan dan yang selalu sabar memberikan nasihat, motivasi dan selalu mengingatkanku mengingat Allah SWT.
7. Adikku Rizki Mohammad Hanafi selalu mau mendengarkan keluh kesahku dan menghibur dengan segala kepolosan dan kepolosan.
8. Keluarga Besar Nenek Jassemi, Tante Sri Puji Lestari, Om Sholikin, Ponakan Mohmmad Iqbal Naufal Liqansah, Keponakan Salsabil Asaro Sabania, yang selalu memberikan dukungan dan masukan agar dapat menyelesaikan skripsi saya.
9. Sahabat-sahabat seperjuanganku di Fakultas Psikologi, Tika Imaniar Firani Putri, Rika Rihartini, Rifki Amalia, Rizkia Nisaul Rahma, Melyssa Oktavia Silviana, yang selalu sabar membimbing saya dan tidak pernah lelah memberi saya masukan maupun motivasi.
10. Sahabat-sahabat sejak SMA, Mitha Fitria, Desti Tirtanigtias, Devik Putri Mayang Sari dan yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu, terimakasih telah memberikan semangat dan doa.
11. Teman-teman seperjuanganku kelas C (Classyco) terimakasih atas kenangan yang tak dapat terlupakan selama ini.
12. Teman-teman angkatan 2017 (Fospila) yang telah memberikan kenangan yang tak terlupakan selama ini.
13. Terimakasih Muhammad Afif Nawar Mustofa dan Ayu Saras Priwidianti, yang telah memberikan izin penulis untuk memakai dan memodifikasi skala pada penelitian ini.
14. Terimakasih mahasiswa Fakultas Psikologi angkatan 2017-2020 yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian saya, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi saya.
15. Terimakasih Organisasi Garuda yang telah memberikan saya pengalaman yang luar biasa untuk masa depan dan kerja sama yang baik.

16. Terimakasih kepada seluruh pihak yang turut membantu, memberikan dukungan serta do'a kepada penulis yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang tak luput dari seorang manusia. Maka dengan segenap kerendahan hati, penulis mengharapkan saran dan kritik agar lebih baik untuk kedepannya sehingga dapat berguna dan bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Semarang, 23 Maret 2021

Penulis

