

DAFTAR PERTANYAAN

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Usia :
3. Tipe Rumah :
 - a. T. 21
 - b. T. 36
 - c. T. 45
 - d. T. 54
 - e. T. 70
4. Pendidikan terakhir :
 - a. SD
 - b. SLTP
 - c. SLTA
 - d. Akademika/Perguruan Tinggi
 - e. Lain-lain (sebutkan)
5. Pekerjaan :
 - a. Pegawai Negeri / ABRI
 - b. Karyawan swasta
 - c. Wiraswasta
 - d. Pensiunan
 - e. Lain-lain (sebutkan)
6. Penghasilan keluarga dalam 1 (satu) bulan :
 - a. < Rp 500.000
 - b. Rp 500.000 - Rp 1.000.000
 - c. Rp 1000.000 - Rp 1.500.000
 - d. Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000
 - e. > Rp 2.000.000
7. Jumlah Anggota Keluarga :
 - a. < 3 orang
 - b. 4 orang
 - c. 5 orang
 - d. 6 orang
 - e. > 6 orang

Pedoman Pengisian :

- **SS = Sangat Setuju** : diberikan nilai 5
- **S = Setuju** : diberikan nilai 4
- **N = Netral** : diberikan nilai 3
- **TS = Tidak Setuju** : diberikan nilai 2
- **STS = Sangat tidak Setuju** : diberikan nilai 1
- **Beri tanda (✓) pada jawaban Bapak / Ibu**

A. Tipe Rumah

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Menurut pendapat saudara mengenai kualitas/mutu bangunan di perumahan Mayong Raya Indah sangat baik.					
2	Menurut pendapat saudara perumahan Mayong Raya Indah mempunyai model/bentuk rumah yang menarik.					
3	Menurut pendapat saudara tentang bermacamnya tipe rumah yang ditawarkan oleh pengembang/developer.					

B. Variabel Lokasi

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
4	Menurut pendapat saudara mengenai perumahan Mayong Raya Indah mempunyai lokasi yang nyaman.					
5	Menurut pendapat saudara tentang perumahan Mayong Raya Indah adalah perumahan yang bebas banjir.					
6	Menurut pendapat saudara perumahan Mayong Raya Indah mempunyai lokasi yang mudah terjangkau segala kebutuhan dengan mudah.					

C. Variabel Promosi

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
7	Menurut pendapat saudara dalam pembelian rumah dibutuhkan promosi mengenai rumah tersebut.					
8	Menurut pendapat saudara dalam pembelian rumah diperlukan gambaran yang nyata sesuai dengan promosi.					
9	Menurut saudara dalam pembelian rumah diperlukan akan berbagai promosi yang ditawarkan seperti listrik, air, saluran telepon, sarana olah raga dan tempat ibadah.					

D. Variabel Harga

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
10	Menurut pendapat saudara mengenai ketentuan angsuran/harga rumah ditawarkan oleh perumahan Mayong Raya Indah tidak begitu mahal.					
11	Menurut pendapat saudara dalam membeli rumah diperlukan pertimbangan tentang untung ruginya pembelian secara angsuran.					
12	Bagaimana pendapat saudara dengan kemampuan membayar angsuran yang ditawarkan sesuai dengan kemampuan yang dimiliki pembeli rumah.					

E. Variabel Kepuasan Konsumen

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
13	Dikaitkan dengan tipe rumah yang anda tempati sekarang anda merasa puas.					
14	Dikaitkan dengan lokasi rumah yang anda tempati, anda merasa puas.					
15	Dikaitkan dengan harga yang ditawarkan, anda merasa puas.					

LAMPIRAN 1

No	Tipe Rumah (X1)			Total	Lokasi (X2)			Total	Promosi (X3)			Total	Harga (X4)			Total	Kep. Kons (Y)			Total
	11	12	13		14	15	16		17	18	19		110	111	112		113	114	115	
1	4	3	3	10	5	4	4	13	4	4	4	12	4	3	2	9	4	4	4	12
2	5	3	4	12	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13
3	5	4	3	12	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13
4	5	4	4	13	4	4	4	12	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	12
5	5	4	4	13	4	3	3	10	5	4	4	12	5	4	4	13	5	4	4	13
6	4	4	4	12	5	4	4	13	5	4	3	13	5	4	4	13	5	4	4	12
7	4	4	4	12	4	3	3	11	5	4	3	13	5	4	4	13	5	4	4	13
8	5	3	3	11	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13
9	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	12	5	4	4	13	5	4	4	13
10	5	4	4	12	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13
11	5	4	4	12	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13
12	5	4	4	13	5	3	4	12	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13
13	4	3	3	10	4	4	2	10	4	4	3	10	4	3	3	10	4	4	3	10
14	5	4	4	13	4	4	4	12	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13
15	5	4	4	13	5	3	4	12	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13
16	5	4	3	12	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13
17	5	4	3	12	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13
18	4	3	3	10	4	3	3	10	4	4	3	10	4	3	2	9	4	4	3	10
19	4	3	4	11	4	4	2	10	4	4	4	12	5	4	4	13	5	4	4	12
20	5	4	4	12	4	4	4	12	5	4	4	12	5	4	4	13	5	4	4	10
21	4	3	4	11	4	3	3	10	4	4	3	10	4	3	2	9	4	4	3	10
22	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	12	5	4	4	13	5	4	4	13
23	4	4	4	11	4	3	4	10	4	4	3	10	4	3	2	9	4	4	3	11
24	5	4	4	13	4	4	4	12	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13
25	4	4	4	12	5	3	3	12	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	10
26	4	3	3	10	4	2	2	10	4	4	3	10	4	3	2	9	4	4	3	10
27	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	12	5	4	4	13	5	4	4	13
28	5	4	4	13	4	4	4	12	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	10
29	4	3	3	10	4	4	4	11	4	4	3	10	4	3	3	10	4	4	3	10
30	4	3	3	10	4	3	3	10	4	4	3	10	4	3	2	9	4	4	3	10
31	4	3	3	10	4	3	4	11	4	4	3	10	4	3	3	10	4	4	3	11
32	5	4	4	13	4	4	4	12	5	4	4	12	5	4	4	13	5	4	4	13

No	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	Y	X ₁ ²	X ₂ ²	X ₃ ²	X ₄ ²	Y ²	X ₁ Y	X ₂ Y	X ₃ Y	X ₄ Y	X ₁ X ₂	X ₁ X ₃	X ₁ X ₄	X ₂ X ₃	X ₂ X ₄	X ₃ X ₄
1	10	13	12	9	12	100	169	144	81	144	120	156	144	108	130	120	90	156	117	108
2	12	13	13	13	13	144	169	169	169	169	156	169	169	169	156	156	156	169	169	169
3	12	13	13	13	13	144	169	169	169	169	156	169	169	169	156	156	156	169	169	169
4	13	12	13	13	13	169	144	169	169	169	169	156	169	169	156	169	169	156	156	169
5	13	10	12	13	12	169	100	144	169	144	156	120	144	156	130	156	169	120	130	156
6	12	13	13	13	13	144	169	169	169	169	156	169	169	169	156	156	156	169	169	169
7	12	11	10	13	12	144	121	100	169	144	144	132	120	156	132	120	156	110	143	130
8	11	13	13	13	13	121	169	169	169	169	143	169	169	169	143	143	143	169	169	169
9	13	13	13	13	13	169	169	169	169	169	169	169	169	169	169	169	169	169	169	169
10	12	13	12	13	13	144	169	144	169	169	156	169	156	169	156	144	156	156	169	156
11	12	13	13	12	13	144	169	169	144	169	156	169	169	156	156	156	144	169	156	156
12	13	12	13	13	13	169	144	169	169	169	169	156	169	169	156	169	169	156	156	169
13	10	10	10	10	10	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
14	13	12	11	10	12	169	144	121	100	144	156	144	132	120	156	143	130	132	120	110
15	13	12	13	13	13	169	144	169	169	169	169	156	169	169	156	169	169	156	156	169
16	12	13	13	12	13	144	169	169	144	169	156	169	169	156	156	156	144	169	156	156
17	12	13	12	11	11	144	169	144	121	121	132	143	132	121	156	144	132	156	143	132
18	10	10	10	10	10	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
19	11	10	10	9	10	121	100	100	81	100	110	100	100	90	110	110	99	100	90	90
20	12	12	12	13	12	144	144	144	169	144	144	144	144	156	144	144	156	144	156	156
21	11	10	10	9	10	121	100	100	81	100	110	100	100	90	110	110	99	100	90	90
22	13	13	12	12	13	169	169	144	144	169	169	169	156	156	169	156	156	156	156	144
23	11	10	10	9	11	121	100	100	81	121	121	110	110	99	110	110	99	100	90	90
24	13	12	13	13	13	169	144	169	169	169	169	156	169	169	156	169	169	156	156	169
25	12	12	13	13	13	144	144	169	169	169	156	156	169	169	144	156	156	156	156	169
26	10	10	10	9	10	100	100	100	81	100	100	100	100	90	100	100	90	100	90	90
27	13	13	12	10	12	169	169	144	100	144	156	156	144	120	169	156	130	156	130	120
28	13	12	13	13	13	169	144	169	169	169	169	156	169	169	156	169	169	156	156	169
29	10	11	10	10	10	100	121	100	100	100	100	110	100	100	110	100	100	110	110	100
30	10	10	10	9	10	100	100	100	81	100	100	100	100	90	100	100	90	100	90	90
31	10	11	10	9	11	100	121	100	81	121	110	121	110	99	110	100	90	110	99	90
32	13	12	12	12	13	169	144	144	144	169	169	156	156	156	156	156	156	144	144	144
Σ	377	377	376	367	383	4483	4487	4470	4299	4631	4546	4549	4545	4447	4464	4462	4367	4469	4360	4367

* * * * MULTIPLE REGRESSION * * * *

Listwise Deletion of Missing Data

Equation Number 1 Dependent Variable.. Y Kepuasan Konsumen
 Block Number 1. Method: Enter X1 X2 X3 X4

Variable(s) Entered on Step Number

1.. X4 Harga
 2.. X2 Lokasi
 3.. X1 Tipe Rumah
 4.. X3 Promosi

Multiple R .95458
 R Square .91121
 Adjusted R Square .89806
 Standard Error .39300

Analysis of Variance

	DF	Sum of Squares	Mean Square
Regression	4	42.79862	10.69965
Residual	27	4.17013	.15445

F = 69.27615 Signif F = .0000

----- Variables in the Equation -----

Variable	B	SE B	Beta	T	Sig T
X1	.194697	.091009	.182942	2.139	.0416
X2	.235272	.099475	.231485	2.365	.0255
X3	.378621	.127737	.394051	2.964	.0063
X4	.194625	.072264	.269364	2.693	.0120
(Constant)	.198618	.830725		.239	.8128

End Block Number 1 All requested variables entered.