# HUBUNGAN CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF PADA MAHASISWA FAKULTAS PSIKOLOGI ANGKATAN 2017 – 2019 UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG

#### **SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)

Pada Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung Semarang



Disusun Oleh:

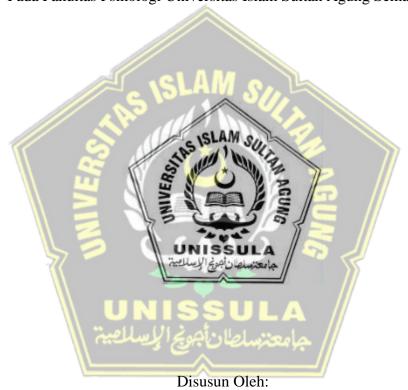
Rizkia Nisaul Rahma NIM:30701700110

FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG 2021

# HUBUNGAN CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF PADA MAHASISWA FAKULTAS PSIKOLOGI ANGKATAN 2017 – 2019 UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG

### **SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung Semarang



Rizkia Nisaul Rahma NIM:30701700110

FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG 2021

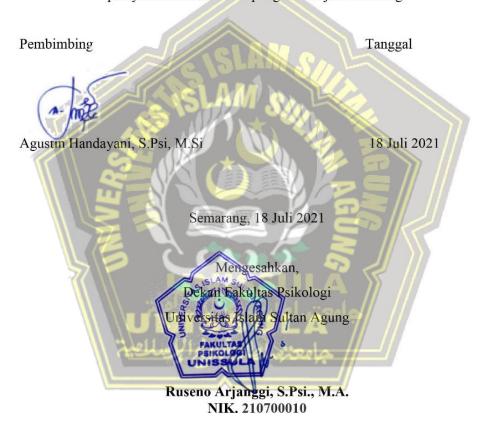
### PERSETUJUAN PEMBIMBING

# HUBUNGAN CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF PADA MAHASISWA FAKULTAS PSIKOLOGI ANGKATAN 2017 - 2019 UNIVERSTIAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

## Rizkia Nisaul Rahma 30701700110

Telah disetujui untuk diuji dan dipertahankan di depan Dewan Penguji guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi



#### HALAMAN PENGESAHAN

#### HUBUNGAN CITRA MEREK DAN KUALIATAS PRODUK TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF MAHASISWA FAKULTAS PSIKOLOGI ANGKATAN 2017-2019 UNISSULA SEMARANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Rizkia Nisaul Rahma Nim: 30701700110

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 03 Agustus 2021

Dewan Penguji

Tanda, Tangan

1. Inhastuti Sugiasih, S.Psi, M.Psi

2. Luh Putu Shanti Kusumaningsih, S.Psi, M.Psi

3. Agustin Handayani, S.Psi, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Semarang, 18 Agustus 2021

Jengotahui

Jengotahui

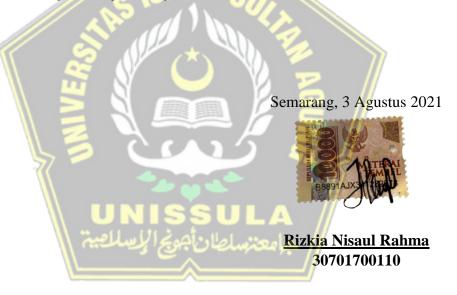
Ruseno Arjanggi, S.Psi, M.A., Psikolog

NIK. 210700010

#### **PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya Rizkia Nisaul Rahma dengan sepenuh kejujuran dan tanggung jawab menyatakan bahwa :

- 1. Skripsi ini adalah hasil yang belum pernah diajukan dan hasil karya sendiri agar dapat memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruaan tinggi manapun
- Sepanjang pengetahuan saya, skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka
- 3. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia derajat kesarjanaa saya dicabut.



## **MOTTO**

"Sesungguhnya pemboros-pemboros itu adalah saudara-saudara setan dan setan itu adalah sangat ingkar kepada Tuhannya.

(QS. Al-Isro '17:27)"

"Mari kontrol diri untuk tidak berperilaku konsumtif karena perilaku konsumtif akan mengakibatkan hal yang negatif bagi berlangsungnya kehidupan"

"Memperbaiki sikap untuk tidak berniat konsumtif dengan membiasakan hidup

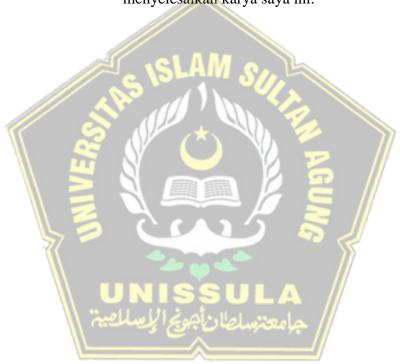


## **PERSEMBAHAN**

Karya ini saya persembahkan kepada:

Kepada Bapak Ari Suswanto dan Ibu Siti Nurochmah yang selalu membantu, mendoakan saya, memberi kasih sayang dan memotivasi agar dapat menyelesaikan proses akhir pendidikan saya. yang selalu memberiku motivasi dan semangat agar dapat membahagiakan mereka dikemudian hari.

Dosen pembimbing saya Ibu Agustin Handayani, S.Psi, M.Si. yang selalu membimbing dengan penuh kesabaran, dukungan dan masukan untuk menyelesaikan karya saya ini.



#### **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Warahmattullahi Wabarakatuh

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan karnia-Nya dan rahmat serta ridho sehingga penulis mampu menyelesaikan karya sederhana ini sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat S-1 Sarjana Psikologi. Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, semoga kita selalu mendapatkan syafa'at dari beliau.

Penulis menyadari bahwa dalam karya ini tidak lepas dari bantuan, petunjuk dan dukungan oleh beberapa pihak yang telah memberikan dukungan dan motivasi. Akhirnya dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

- 1. Bapak Ruseno Arjanggi, MA, Psi, selaku Dekan Fakultas Psikologi UNISSULA yang telah membantu dalam proses akademik maupun penelitian.
- 2. Ibu Agustin Handayanni, S.Psi, M.Psi. sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu untuk membimbing, memberikan arahan, motivasi dengan penuh kesabaran sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
- 3. Ibu Titin Suprihatin, S.Psi,M.Psi selaku dosen wali yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan masukkan dan perhatian selama penulis mengenyam pendidikan di Fakultas Psikologi.
- 4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Psikologi UNISSULA yang telah memberikan pengalaman dan ilmu kepada penulis yang bermanfaat untuk masa depan nanti.
- Bapak dan Ibu Staff Tata Usaha dan Karyawan Fakultas Psikologi UNISSULA yang selalu memberikan kemudahan dan fasilitas untuk mengurus proses administrasi hingga skripsi dapat selesai.
- 6. Bapak dan Ibu tercinta, Ari Suswanto dan Siti Nurochmah yang selalu memberikan masukkan yang bermanfaat untuk masa depan dan yang selalu sabar memberikan nasihat, motivasi dan selalu mengingkatkanku mengingat Allah SWT.

- 7. Adikku Muhammad Ariel Rahman selalu memberikan semangat untuk mengerjakan skripsi.
- Teruntuk kakak dan kakak ipar saya yaitu Muhammad Arizal Shidqi dan Dania Imron yang selalu memberikan dukungan dan masukkan agar dapat menyelesaikan skripsi saya.
- 9. Sahabat-sahabat seperjuanganku di Fakultas Psikologi, Tika Imaniar Firani Putri, Rika Rihartini, Rifki Amalia, Rizqi Ananda Putri, Melyssa Oktavia Silviana, yang selalu sabar membimbing saya dan tidak pernah lelah memberi saya masukan maupun motivasi.
- 10. Sahabat-sahabat sejak SMP, Bunga Clarissa Soegiharto, Safitri Ayu Yosiana, Farah Julita, Syafani Puspa Maulana Putri dan Dhea Ayu Saputri yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu, terimakasih telah memberikan semangat dan doa.
- 11. Teman-teman seperjuanganku kelas C (Classyco) terimakasih atas kenangan yang tak dapat terlupakan selama ini.
- 12. Terimakasih untuk Alifah Amalia, yang telah memberikan izin penulis untuk memakai dan memodifikasi skala pada penelitian ini.
- 13. Terimakasih kepada subjek penelitian yang telah bersedia untuk membantu peneliti dalam pengisian skala kuisioner.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang tak luput dari seorang manusia. Maka dengan segenap kerandahan hati, penulis mengharapkan saran dan kritik agar lebih baik untuk kedepannya sehingga dapat berguna dan bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Semarang, 3 Agustus 2021

Penulis