

## Lampiran 1. Kuesioner

### KUESIONER PENELITIAN

#### Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan dan Loyalitas

##### A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin :  Laki- laki  Perempuan
2. Jabatan :  Pemilik  Pegelola  
 Pemilik& pegelola
3. Usia Responden : ..... tahun
4. Lama Operasional Usaha : ..... tahun

##### B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Setiap pertanyaan pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai dengan keadaan, kemudian berikan tanda centang (√) pada kolom yang tersedia.
2. Keterangan :
  - 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
  - 2 = Tidak Setuju (TS)
  - 3 = Netral (N)
  - 4 = Setuju (S)
  - 5 = Sangat Setuju (SS)

**A. Harga**

	Pernyataan	Skala Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Harga beras yang ditetapkan pemasok sesuai dengan harga rata- rata pasar					
2	Harga beras yang ditetapkankan pemasok terjangkau masyarakat luas					
3	Harga beras ditawarkan pemasok sesuai dengan jenis dan kualitasnya					
4	Harga beras yang ditawarkan pemasok lebih murah dibandingkan dengan pesaingnya					

**B. Pelayanan**

No.	Pernyataan	Skala Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Pemasok memberikan pelayanan cepat setiap pesan disampaikan					
2	Pemasok bersifat ramah dan sopan bila diminta pesanan khusus					
3	Pemasok memberikan kemudahan dalam hantaran pesanan sampai ke tempat					

### C. Kepuasan

No.	Pernyataan	Skala Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Saya merasa puas akan produk dan pelayanan yang diberikan pemasok					
2	Saya merasa senang karena produk yang saya dapatkan sesuai dengan harapan					
3	Saya selalu melakukan pembelian ulang pada produk tersebut					

### D. Loyalitas

No.	Pernyataan	Skala Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Saya akan senantiasa membeli terus kepada pemasok					
2	Saya akan merekomendasikan pemasok saya kepada teman dan sejawat saya					
3	Saya akan tetap setia membeli pada pemasok saya walaupun ada tawaran pemasok lain yang menarik					

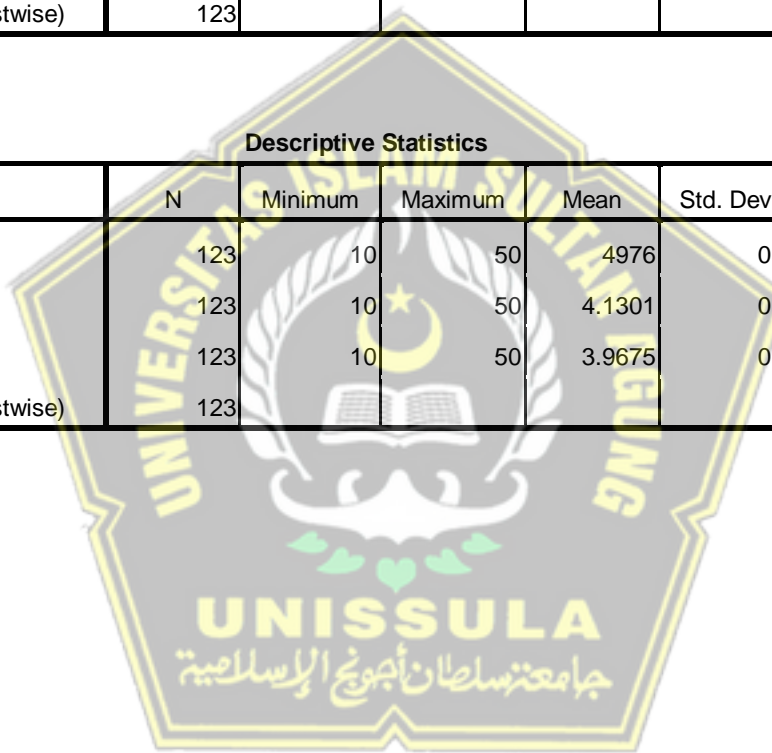
## Lampiran 2. Deskriptive Variabel

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	123	10	50	4.1707	0.82688
X1.2	123	20	50	3.9756	0.82446
X1.3	123	10	50	4.081	0.89164
X1.4	123	10	50	4.163	0.91422
Valid N (listwise)	123				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.1	123	10	50	4.976	0.96168
X2.2	123	10	50	4.1301	0.90499
X2.3	123	10	50	3.9675	0.95758
Valid N (listwise)	123				

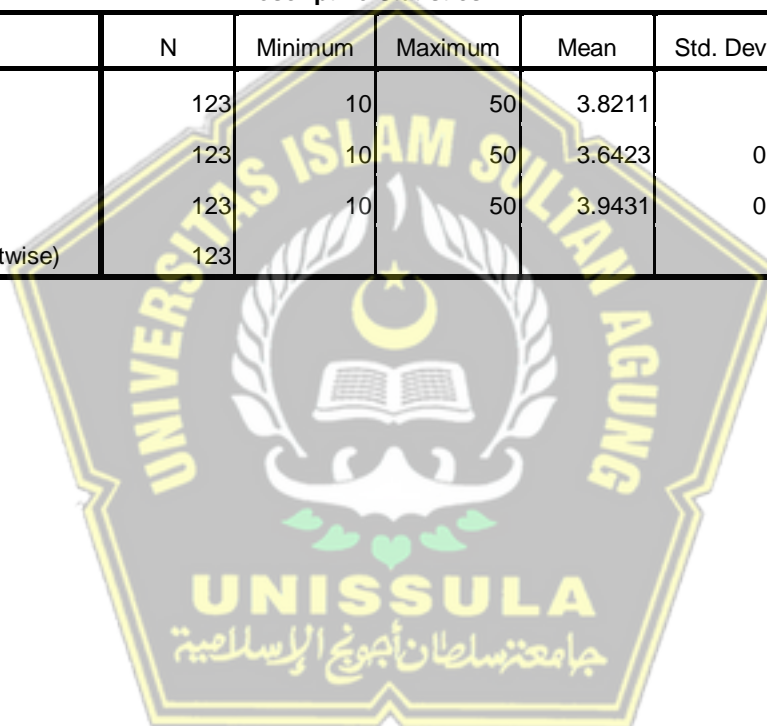


**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y1.1	123	10	50	3.8374	0.95277
Y1.2	123	10	50	3.7886	0.89856
Y1.3	123	10	50	3.9350	0.93861
Valid N (listwise)	123				

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y2.1	123	10	50	3.8211	1.0027
Y2..2	123	10	50	3.6423	0.86962
Y2.3	123	10	50	3.9431	0.88058
Valid N (listwise)	123				



### Lampiran 3. Uji Validitas

		Correlations				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	HARGA
X1.1	Pearson Correlation	1	0.235**	0.409**	0.213*	0.644**
	Sig. (2-tailed)		0.009	0.000	0.018	0.000
	N	123	123	123	123	123
X1.2	Pearson Correlation	0.235**	1	0.379**	0.316**	0.670**
	Sig. (2-tailed)	0.009		0.000	0.000	0.000
	N	123	123	123	123	123
X1.3	Pearson Correlation	0.409**	0.379**	1	0.462**	0.801**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000	0.000
	N	123	123	123	123	123
X1.4	Pearson Correlation	0.213*	0.316**	0.462**	1	0.718**
	Sig. (2-tailed)	0.018	0.000	0.000		0.000
	N	123	123	123	123	123
HARGA	Pearson Correlation	0.644**	0.670**	0.801**	0.718**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	123	123	123	123	123

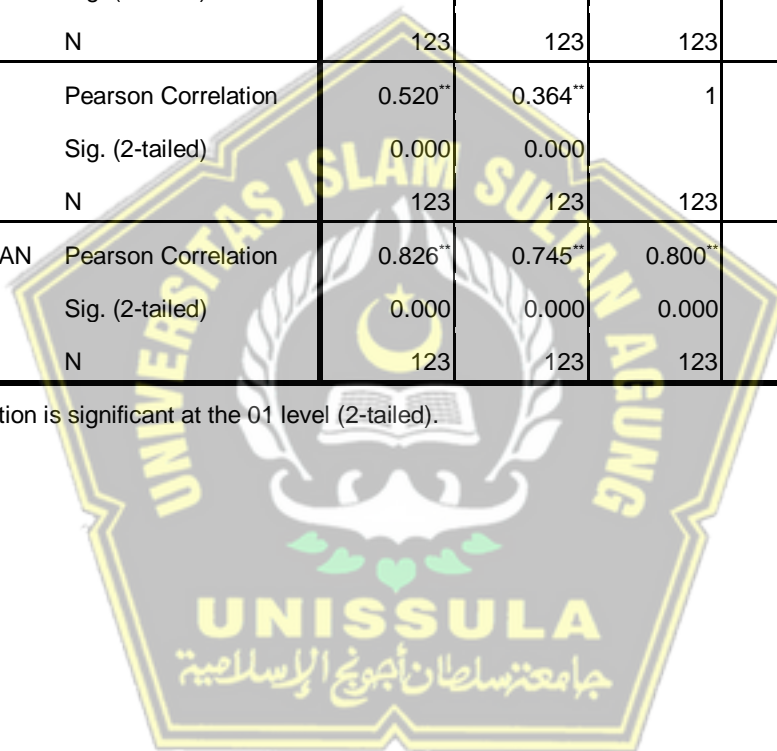
\*\* . Correlation is significant at the 01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 05 level (2-tailed).

## Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	PELAYANAN
X2.1	Pearson Correlation	1	0.428**	0.520**	0.826**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000
	N	123	123	123	123
X2.2	Pearson Correlation	0.428**	1	0.364**	0.745**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000
	N	123	123	123	123
X2.3	Pearson Correlation	0.520**	0.364**	1	0.800**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000
	N	123	123	123	123
PELAYANAN	Pearson Correlation	0.826**	0.745**	0.800**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	
	N	123	123	123	123

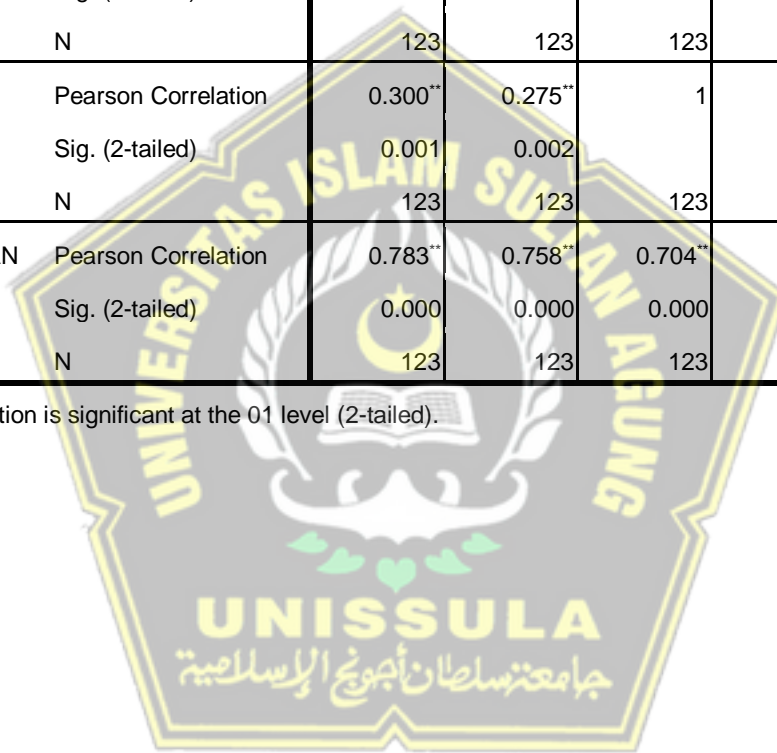
\*\* . Correlation is significant at the 01 level (2-tailed).



## Correlations

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	KEPUASAN
Y1.1	Pearson Correlation	1	0.448**	0.300**	0.783**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.001	0.000
	N	123	123	123	123
Y1.2	Pearson Correlation	0.448**	1	0.275**	0.758**
	Sig. (2-tailed)	00		02	00
	N	123	123	123	123
Y1.3	Pearson Correlation	0.300**	0.275**	1	0.704**
	Sig. (2-tailed)	0.001	0.002		0.000
	N	123	123	123	123
KEPUASAN	Pearson Correlation	0.783**	0.758**	0.704**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	
	N	123	123	123	123

\*\* . Correlation is significant at the 01 level (2-tailed).

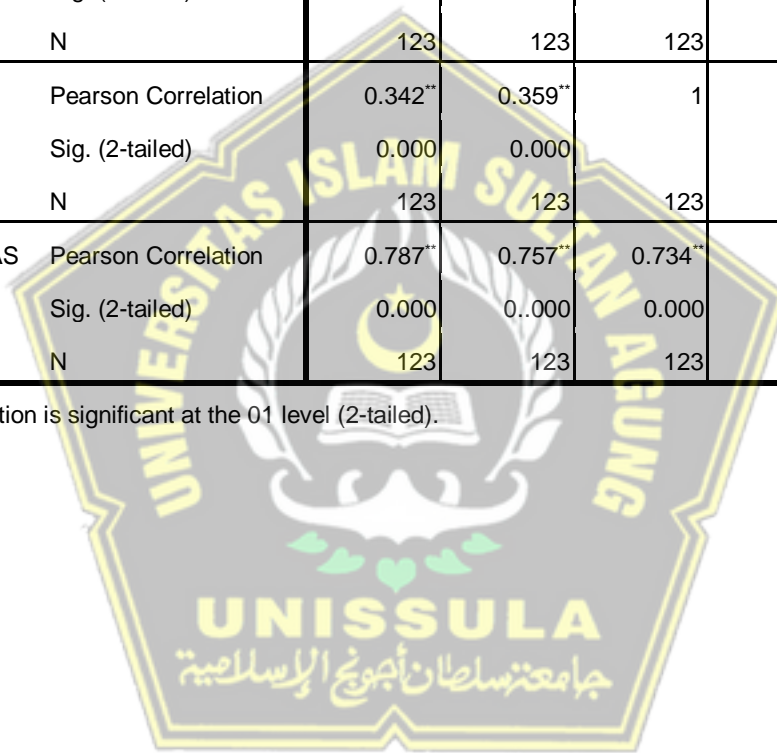




## Correlations

		Y2.1	Y2..2	Y2.3	LOYALITAS
Y2.1	Pearson Correlation	1	0.397**	0.342**	0.787**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000
	N	123	123	123	123
Y2..2	Pearson Correlation	0.397**	1	0.359**	0.757**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000
	N	123	123	123	123
Y2.3	Pearson Correlation	0.342**	0.359**	1	0.734**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000
	N	123	123	123	123
LOYALITAS	Pearson Correlation	0.787**	0.757**	0.734**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	
	N	123	123	123	123

\*\* . Correlation is significant at the 01 level (2-tailed).



## Lampiran 4. Uji Reliabilitas

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	123	100
	Excluded <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	123	100

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.671	4

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	12.0000	4.098	0.372	0.654
X1.2	12.1951	3.994	0.411	0.631
X1.3	12.1626	3.318	0.590	0.506
X1.4	12.1545	3.640	0.445	0.610

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	123	100
	Excluded <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	123	100

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
0.701	3

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	8.0976	2.367	0.575	0.533
X2.2	8.0650	2.799	0.455	0.684
X2.3	8.2276	2.489	0.526	0.599

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	123	100
	Excluded <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	123	100

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
0.607	3

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.1	7.7236	2.152	0.466	0.431
Y1.2	7.7724	2.325	0.449	0.461
Y1.3	7.6260	2.482	0.338	0.618

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	123	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	123	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
0.632	3

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y2.1	7.5854	2.081	0.448	0.528
Y2..2	7.7642	2.378	0.462	0.507
Y2.3	7.4634	2.447	0.418	0.564

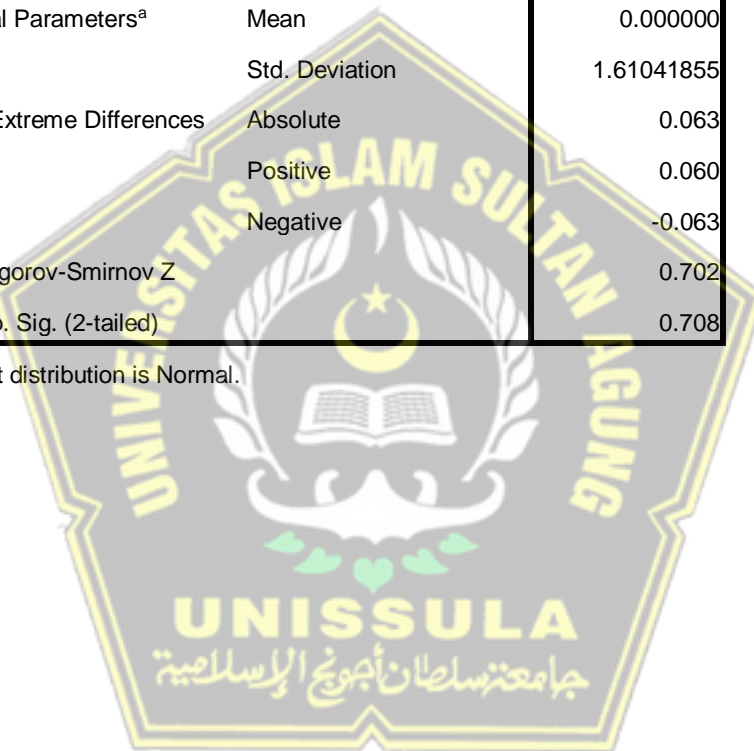
## Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik

### 1. Uji Normalitas

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		123
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	0.000000
	Std. Deviation	1.61041855
Most Extreme Differences	Absolute	0.063
	Positive	0.060
	Negative	-0.063
Kolmogorov-Smirnov Z		0.702
Asymp. Sig. (2-tailed)		0.708

a. Test distribution is Normal.

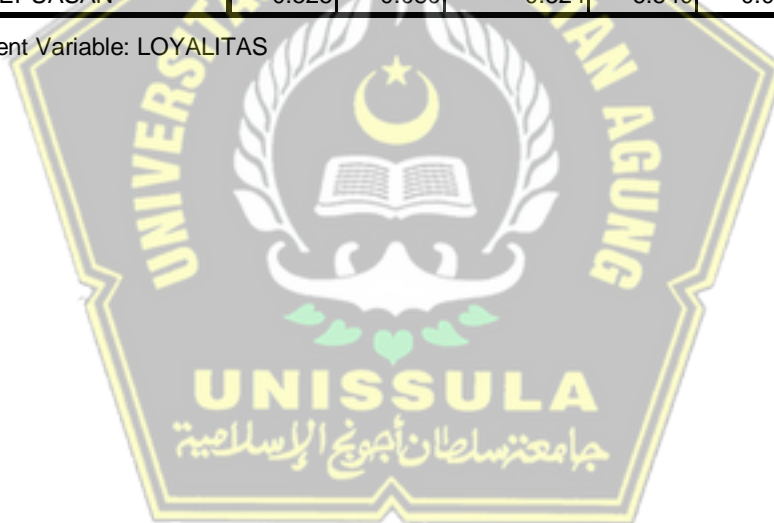


## 2. Uji Multikolinieritas

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.498	1.117		2.237	0.027		
	HARGA	0.117	0.072	0.137	1.615	0.109	0.695	1.440
	PELAYANAN	0.078	0.077	0.084	1.009	0.315	0.727	1.376
	KEPUASAN	0.525	0.080	0.524	6.540	0.000	0.775	1.291

a. Dependent Variable: LOYALITAS



### 3. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.107	0.731		2.882	0.005
	HARGA	-0.005	0.047	-0.013	-0.115	0.908
	PELAYANAN	-0.026	0.051	-0.056	-0.522	0.602
	KEPUASAN	-0.042	0.053	-0.083	-0.807	0.421

a. Dependent Variable: RES2





## Lampiran 6. Analisis Jalur

### Koefisien Jalur Model 1

#### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	PELAYANAN, HARGA <sup>a</sup>		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: KEPUASAN

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0.475 <sup>a</sup>	0.225	0.212	1.85392

a. Predictors: (Constant), PELAYANAN, HARGA

#### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	119.852	2	59.926	17.436	0.000 <sup>a</sup>
	Residual	412.440	120	3.437		
	Total	532.293	122			

a. Predictors: (Constant), PELAYANAN, HARGA

b. Dependent Variable: KEPUASAN

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.561	1.199		3.803	0.000
	HARGA	0.272	0.078	0.319	3.474	0.001
	PELAYANAN	0.214	0.086	0.229	2.489	0.014

a. Dependent Variable: KEPUASAN

### Koefisien Jalur Model 2

#### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KEPUASAN, PELAYANAN, HARGA <sup>a</sup>		. Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: LOYALITAS

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0.638 <sup>a</sup>	0.407	0.392	1.63059

a. Predictors: (Constant), KEPUASAN, PELAYANAN, HARGA

#### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	217.274	3	72.425	27.239	.00 <sup>a</sup>
	Residual	316.401	119	2.659		
	Total	533.675	122			

a. Predictors: (Constant), KEPUASAN, PELAYANAN, HARGA

b. Dependent Variable: LOYALITAS

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.498	1.117		2.237	0.027
	HARGA	0.117	0.072	0.137	1.615	0.109
	PELAYANAN	0.078	0.077	0.084	1.009	0.315
	KEPUASAN	0.525	0.080	0.524	6.540	0.000

### Lampiran 7. Tabulasi Data

No.	Harga (X1)					Pelayanan (X2)				Kepuasan (Y1)				Loyalitas (Y2)			
	1	2	3	4	$\Sigma$	1	2	3	$\Sigma$	1	2	3	$\Sigma$	1	2	3	$\Sigma$
1	4	4	5	4	17	5	4	5	14	4	4	5	13	5	4	4	13
2	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
3	5	4	5	4	18	4	4	5	13	4	4	4	12	4	4	4	12
4	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
5	4	3	4	5	16	5	5	3	13	5	3	4	12	5	4	5	14
6	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
7	5	4	4	4	17	2	4	2	8	5	4	2	11	5	5	4	14
8	2	4	3	5	14	5	4	3	12	1	4	2	7	3	5	1	9
9	5	3	1	2	11	4	5	3	12	1	2	5	8	3	2	3	8
10	4	3	5	4	16	4	5	3	12	5	4	3	12	3	4	5	12
11	5	4	5	3	17	4	4	3	11	5	3	5	13	4	4	4	12
12	4	3	4	3	14	3	3	4	10	4	4	5	13	4	4	4	12
13	5	4	5	4	18	4	3	5	12	3	5	3	11	3	3	3	9
14	4	4	5	4	17	3	3	4	10	5	5	3	13	5	5	5	15
15	4	5	3	5	17	5	4	2	11	4	2	3	9	5	3	4	12
16	4	5	4	4	17	4	4	4	12	4	5	5	14	4	3	4	11
17	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
18	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	5	4	13	4	4	5	13
19	4	4	4	4	16	4	2	4	10	4	3	4	11	3	4	3	10
20	5	5	5	3	18	4	5	3	12	4	3	5	12	1	4	3	8
21	4	4	4	5	17	4	3	5	12	4	5	4	13	4	3	4	11
22	5	5	2	2	14	2	4	3	9	3	3	4	10	4	3	5	12
23	4	4	4	4	16	4	5	4	13	3	4	5	12	4	5	4	13
24	5	3	4	3	15	5	5	5	15	3	4	4	11	5	3	5	13
25	5	4	5	5	19	4	3	4	11	5	4	3	12	5	5	5	15
26	5	3	5	5	18	5	5	3	13	5	5	5	15	5	4	5	14
27	4	4	4	4	16	5	5	4	14	4	4	4	12	5	4	4	13
28	4	5	5	4	18	4	2	3	9	5	4	4	13	3	3	3	9
29	4	4	4	4	16	3	4	3	10	4	3	3	10	5	3	3	11
30	5	3	5	5	18	5	5	3	13	5	5	5	15	5	4	5	14
31	4	5	4	5	18	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	5	14
32	2	2	3	3	10	4	4	3	11	3	3	3	9	4	4	4	12
33	4	3	4	4	15	3	5	4	12	5	4	4	13	5	4	4	13
34	4	3	3	4	14	5	1	5	11	5	1	5	11	5	2	4	11
35	3	3	4	5	15	3	2	2	7	2	3	5	10	4	3	2	9

36	3	5	4	2	14	2	4	3	9	3	1	5	9	2	4	3	9
37	4	3	2	4	13	1	3	2	6	5	4	3	12	1	3	5	9
38	1	2	3	4	10	2	4	3	9	3	4	5	12	4	5	1	10
39	5	4	3	4	16	4	2	3	9	1	2	3	6	2	3	4	9
40	5	4	3	4	16	4	2	3	9	1	2	3	6	2	3	4	9
41	5	4	3	4	16	3	5	4	12	3	3	3	9	2	2	4	8
42	3	4	4	3	14	5	3	2	10	4	3	3	10	3	3	3	9
43	3	2	2	4	11	4	4	5	13	5	5	4	14	4	5	5	14
44	4	2	3	5	14	1	4	2	7	5	2	4	11	3	2	4	9
45	3	5	4	4	16	5	4	3	12	5	4	5	14	3	4	4	11
46	3	4	3	5	15	3	3	4	10	5	4	3	12	3	4	5	12
47	3	4	1	1	9	2	4	1	7	4	4	4	12	3	5	5	13
48	3	4	4	3	14	2	2	2	6	5	5	1	11	2	5	4	11
49	1	5	2	5	13	2	2	4	8	3	3	3	9	5	4	4	13
50	4	3	5	3	15	4	3	5	12	4	3	2	9	1	1	1	3
51	4	4	4	5	17	5	5	4	14	4	4	5	13	5	4	4	13
52	3	4	3	2	12	3	3	4	10	3	4	4	11	4	2	3	9
53	5	5	4	3	17	4	4	3	11	4	3	4	11	3	2	3	8
54	4	2	3	2	11	3	3	4	10	4	2	1	7	2	2	3	7
55	4	4	3	3	14	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
56	4	2	3	1	10	4	4	4	12	3	3	2	8	1	2	3	6
57	4	4	4	4	16	4	5	5	14	3	3	4	10	3	3	4	10
58	4	5	5	4	18	4	4	3	11	2	2	3	7	3	3	4	10
59	4	4	4	4	16	4	4	4	12	3	3	4	10	4	3	4	11
60	4	4	4	3	15	5	4	4	13	3	4	4	11	4	3	4	11
61	5	5	4	4	18	4	5	5	14	3	3	5	11	4	3	5	12
62	5	5	5	5	20	5	5	4	14	4	5	5	14	5	4	4	13
63	5	4	5	5	19	5	4	3	12	4	4	5	13	4	4	4	12
64	5	4	5	5	19	4	5	4	13	4	4	5	13	4	4	4	12
65	5	4	4	5	18	5	4	5	14	4	4	4	12	3	3	3	9
66	5	4	4	4	17	5	5	5	15	4	4	4	12	4	3	4	11
67	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
68	5	4	4	3	16	4	4	4	12	4	4	3	11	4	3	3	10
69	5	4	5	4	18	5	5	5	15	4	4	5	13	4	4	4	12
70	5	5	5	4	19	5	5	5	15	3	4	4	11	4	3	5	12
71	4	4	4	4	16	5	5	4	14	4	5	5	14	4	4	4	12
72	5	4	5	5	19	4	4	4	12	5	5	4	14	4	5	4	13
73	5	4	4	4	17	5	5	5	15	3	4	4	11	5	4	5	14
74	4	4	4	3	15	5	5	4	14	4	4	5	13	5	3	4	12
75	4	4	4	4	16	5	5	5	15	4	4	4	12	4	3	3	10
76	5	4	5	4	18	5	5	4	14	4	4	4	12	5	4	4	13

77	4	4	5	5	18	4	4	4	12	3	3	4	10	4	2	5	11
78	4	4	5	3	16	5	5	5	15	4	4	4	12	3	3	3	9
79	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
80	5	4	4	5	18	4	4	5	13	3	3	3	9	4	3	3	10
81	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
82	4	5	3	4	16	4	4	2	10	5	4	4	13	3	3	5	11
83	3	3	3	2	11	4	5	5	14	4	5	4	13	4	4	4	12
84	5	4	5	5	19	3	4	5	12	4	5	4	13	4	4	4	12
85	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
86	4	4	5	4	17	5	5	5	15	4	4	4	12	5	5	5	15
87	4	5	4	4	17	5	5	4	14	5	4	5	14	4	4	4	12
88	4	4	5	5	18	5	4	4	13	4	4	5	13	4	4	4	12
89	4	5	5	5	19	5	5	5	15	4	4	4	12	4	4	4	12
90	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
91	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
92	3	5	4	5	17	5	4	4	13	4	4	5	13	5	4	5	14
93	3	2	3	3	11	4	4	4	12	2	3	3	8	3	3	4	10
94	4	3	3	4	14	5	4	5	14	4	4	5	13	4	3	3	10
95	5	4	4	5	18	4	4	4	12	4	5	5	14	5	5	5	15
96	4	5	5	4	18	4	5	5	14	4	5	5	14	4	3	3	10
97	4	4	4	4	16	5	5	5	15	4	4	4	12	4	4	4	12
98	5	5	4	4	18	5	5	5	15	4	4	4	12	5	4	5	14
99	5	4	4	5	18	3	5	4	12	5	4	4	13	4	4	4	12
100	4	2	3	3	12	4	4	4	12	4	4	3	11	4	3	4	11
101	5	4	4	5	18	5	5	5	15	5	4	4	13	4	4	4	12
102	5	4	5	5	19	3	4	2	9	4	2	4	10	4	3	2	9
103	5	4	4	4	17	4	5	4	13	4	5	4	13	3	5	5	13
104	4	5	4	4	17	4	4	3	11	1	4	1	6	1	4	5	10
105	5	4	5	4	18	5	5	5	15	3	4	3	10	3	3	3	9
106	5	4	5	5	19	5	5	5	15	5	5	5	15	4	5	5	14
107	4	5	5	5	19	5	5	5	15	4	4	4	12	5	5	5	15
108	5	4	3	3	15	3	4	4	11	4	3	5	12	5	3	3	11
109	4	4	4	4	16	5	5	5	15	5	5	5	15	4	4	4	12
110	5	4	4	5	18	5	4	5	14	4	4	4	12	4	3	4	11
111	4	3	5	4	16	5	3	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
112	4	5	5	4	18	3	5	5	13	3	3	3	9	3	3	3	9
113	4	5	4	4	17	4	4	4	12	4	4	4	12	5	5	3	13
114	5	5	5	5	20	4	4	4	12	5	5	5	15	5	4	5	14
115	4	5	4	5	18	5	5	4	14	4	4	4	12	4	4	4	12
116	4	5	5	5	19	5	5	5	15	4	4	4	12	4	4	4	12
117	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12

118	4	5	4	5	18	5	4	5	14	4	5	5	14	4	4	4	12
119	4	5	5	5	19	4	5	5	14	4	5	5	14	4	5	4	13
120	5	4	4	4	17	5	5	5	15	3	3	3	9	3	3	5	11
121	5	4	4	5	18	5	4	5	14	5	4	4	13	4	4	4	12
122	5	3	3	4	15	5	5	5	15	3	3	3	9	4	3	4	11
123	4	4	4	4	16	5	5	4	14	3	3	3	9	4	3	5	12



No.	Jenis Kelamin	Jabatan	Usia Responden (Tahun)	Lama Operasional Usaha (Tahun)
1	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	21	2
2	Laki- laki	Pemilik dan Pengelola	21	2
3	Laki- laki	Pemilik dan Pengelola	20	0.8
4	Laki- laki	Pemilik	20	1
5	Laki- laki	Pengelola	25	2.5
6	Laki- laki	Pemilik	20	1
7	Laki- laki	Pemilik	51	5
8	Laki- laki	Pemilik	20	3
9	Laki- laki	Pengelola	34	4
10	Laki- laki	Pengelola	35	5
11	Perempuan	Pengelola	27	1.5
12	Laki- laki	Pengelola	24	10
13	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	32	2.1
14	Perempuan	Pemilik	22	3
15	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	30	6
16	Laki- laki	Pemilik dan Pengelola	39	4
17	Perempuan	Pemilik	40	16
18	Laki- laki	Pemilik dan Pengelola	46	9
19	Perempuan	Pengelola	28	8
20	Perempuan	Pemilik	30	2
21	Laki- laki	Pemilik dan Pengelola	55	11
22	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	33	15
23	Perempuan	Pengelola	27	2
24	Perempuan	Pengelola	26	4
25	Perempuan	Pemilik	29	3
26	Laki- laki	Pemilik dan Pengelola	20	1
27	Perempuan	Pengelola	34	4
28	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	26	1.2
29	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	56	3
30	Laki- laki	Pemilik dan Pengelola	20	1
31	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	36	3
32	Laki- laki	Pengelola	22	3
33	Laki- laki	Pengelola	25	3
34	Laki- laki	Pengelola	27	4
35	Laki- laki	Pemilik dan Pengelola	30	8
36	Perempuan	Pengelola	32	6
37	Laki- laki	Pemilik dan Pengelola	28	8

38	Laki- laki	Pemilik dan Pengelola	27	4
39	Laki- laki	Pengelola	29	3
40	Laki- laki	Pengelola	29	3
41	Laki- laki	Pengelola	26	3
42	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	29	8
43	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	51	15
44	Perempuan	Pemilik	25	3
45	Perempuan	Pemilik	39	6
46	Perempuan	Pemilik	43	6
47	Perempuan	Pemilik	35	5
48	Perempuan	Pemilik	29	5
49	Perempuan	Pemilik	37	7
50	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	33	3
51	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	42	3
52	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	56	15
53	Perempuan	Pemilik	47	10
54	Laki- laki	Pemilik dan Pengelola	28	2
55	Perempuan	Pemilik	44	4
56	Laki- laki	Pemilik dan Pengelola	31	1
57	Perempuan	Pengelola	25	1.4
58	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	30	2.5
59	Laki- laki	Pemilik dan Pengelola	54	17
60	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	27	2
61	Laki- laki	Pengelola	23	2
62	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	37	2
63	Laki- laki	Pengelola	28	3
64	Laki- laki	Pemilik	51	10
65	Laki- laki	Pemilik	31	1
66	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	29	2
67	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	37	4
68	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	54	7
69	Perempuan	Pengelola	24	1
70	Laki- laki	Pemilik dan Pengelola	47	4
71	Perempuan	Pemilik	40	4
72	Perempuan	Pengelola	53	4
73	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	55	7
74	Laki- laki	Pengelola	60	12
75	Laki- laki	Pemilik	57	13
76	Perempuan	Pemilik	29	2
77	Laki- laki	Pemilik dan Pengelola	61	15
78	Laki- laki	Pemilik dan Pengelola	33	5



79	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	56	1
80	Perempuan	Pengelola	28	1.6
81	Laki- laki	Pemilik dan Pengelola	24	2
82	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	39	1.9
83	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	44	8
84	Perempuan	Pengelola	47	4
85	Laki- laki	Pengelola	40	1
86	Perempuan	Pemilik	58	9
87	Laki- laki	Pemilik	56	12
88	Laki- laki	Pemilik dan Pengelola	37	7
89	Laki- laki	Pemilik	63	22
90	Perempuan	Pengelola	54	4
91	Perempuan	Pemilik	32	3
92	Laki- laki	Pengelola	35	3
93	Laki- laki	Pengelola	40	4
94	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	47	3
95	Perempuan	Pemilik	36	2.5
96	Laki- laki	Pengelola	31	2
97	Laki- laki	Pengelola	26	2
98	Laki- laki	Pemilik dan Pengelola	30	2.1
99	Perempuan	Pengelola	32	4
100	Laki- laki	Pengelola	37	5
101	Perempuan	Pengelola	34	6
102	Laki- laki	Pengelola	29	1.7
103	Perempuan	Pemilik	54	10
104	Laki- laki	Pemilik dan Pengelola	57	11
105	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	62	19
106	Laki- laki	Pemilik dan Pengelola	58	20
107	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	55	21
108	Laki- laki	Pengelola	43	5
109	Laki- laki	Pemilik dan Pengelola	54	17
110	Perempuan	Pengelola	34	1
111	Laki- laki	Pemilik	66	24
112	Laki- laki	Pemilik dan Pengelola	55	4
113	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	60	5
114	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	54	1
115	Laki- laki	Pemilik dan Pengelola	47	14
116	Laki- laki	Pengelola	43	5
117	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	54	7
118	Laki- laki	Pengelola	37	5
119	Laki- laki	Pemilik	64	22

120	Laki- laki	Pemilik dan Pengelola	34	6
121	Perempuan	Pemilik dan Pengelola	62	12
122	Laki- laki	Pemilik dan Pengelola	44	9
123	Laki- laki	Pemilik	24	11

