

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI
KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Kasus pada PT. Eka Sari Lorena Transport
Kantor Wilayah Purwodadi)**

Skripsi

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1
Program Studi Manajemen**



Disusun Oleh :

HARDIAN NUGRAHANI

NIM : 04.209.9931 E

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2014