

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1. Kinerja Karyawan	7
2.2. Work Engagement	9
2.3. Dukungan Atasan	10
2.4. <i>Perceived Organizational Support (POS)</i>	12
2.5. Hubungan Antar Variabel.....	14
2.5.1. Hubungan antara POS dengan <i>Work Engagement</i>	14
2.6. Kerangka Penelitian.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1. Jenis Penelitian	19
3.2. Populasi dan Sampel.....	20
3.3. Sumber dan Jenis Data	21

3.4. Metode Pengumpulan Data	21
3.5. Definisi Operasional dan Indikator	22
3.6. Teknik Analisis.....	23
3.6.1. Analisis Regresi Linear Berganda	24
3.6.2. Uji Instrumen	24
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	26
3.6.4. Uji Statistik	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1. Deskripsi Responden	29
4.2. Statistik Deskriptif Variabel.....	32
4.2.1. Statistik Deskriptif Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> .	33
4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel Dukungan Atasan.....	35
4.2.3. Statistik Deskriptif Variabel Work Engagement	36
4.2.4. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	37
4.3. Uji Instrumen.....	39
4.3.1. Uji Validitas	39
4.3.2. Uji Reliabilitas	40
4.4. Uji Asumsi Klasik	41
4.4.1. Uji Multikolinearitas.....	41
4.4.2. Uji Heterokedastisitas	42
4.4.3. Uji Normalitas.....	43
4.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
4.6. Pengujian Hipotesis	46
4.6.1. Koefisien Determinasi	46
4.6.2. Uji F (Uji Model).....	47
4.6.3. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t)	49
4.7. Pembahasan	50
BAB V PENUTUP.....	54
5.1. Simpulan.....	54
5.2. Implikasi Teoritis.....	55
5.3. Implikasi Manajerial.....	56

5.4. Keterbatasan Penelitian	57
5.5. Agenda Penelitian Mendatang.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN 1	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Empirik 18



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Indikator	22
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	29
Tabel 4.2 Demografi Responden.....	30
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	33
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Dukungan Atasan	35
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Work Engagement	36
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Data	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas (Model 1).....	41
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas (Model 2).....	42
Tabel 4.11 Uji Heterokedastisitas (Model 1)	43
Tabel 4.12 Uji Heterokedastisitas (Model 2)	43
Tabel 4.13 Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.14 Uji Regresi Linier (Model 1)	45
Tabel 4.15 Uji Regresi Linier Berganda (Model 2)	45
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi (Model 1)	46
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi (Model 2)	47
Tabel 4.18 Uji F (Model 1)	48
Tabel 4.19 Uji F (Model 2)	48
Tabel 4.20 Uji Signifikan Parameter Individual (Model 1)	49
Tabel 4.21 Uji Signifikan Parameter Individual (Model 2)	50

