

DAFTAR PUSTAKA

- Albana, H. (2018). Pengaruh job crafting terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh work engagement di pt. terminal teluk lamong, surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 7(1).
- Ahmed, U., Majid, A. H. A., & Zin, M. M. (2016). Moderation of meaningful work on the relationship of supervisor support and coworker support with work engagement. *The Journal of Business, Economics, and Environmental Studies (JBEEES)*, 6(3), 15-20.
- Ahmed, U., Majid, A., Al-Aali, L., & Mozammel, S. (2019). Can meaningful work really moderate the relationship between supervisor support, coworker support and work Engagement?. *Management Science Letters*, 9(2), 229-242.
- Anggraini, M. (2017). Pengaruh *Perceive Organizational Support* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan *Job Engagement* Dan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Mediasi (Survey Pada Pusat Pendidikan Dan Pelatihan Kementerian Dalam Negeri Regional Yogyakarta) (Doctoral dissertation, UPN" Veteran" Yogyakarta).
- Apriliana, S., Hamid, D., & Hakam, M. S. O. (2013). Pengaruh motivasi dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 1(1), 180-187.
- Ariarni, N., & Afrianty, T. W. (2017). Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Kinerja Karyawan dengan Employee Engagement sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PT. Pos Indonesia Kota Madiun). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 50(4), 169-177.
- Ayu, D. R., Maarif, M. S., & Sukmawati, A. (2015). Pengaruh job demands, job resources dan personal resources terhadap work engagement. *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen (JABM)*, 1(1), 12.
- Bacharach, S. B., & Bamberger, P. (2007). Organizational context and post-event distress: 9/11 and the New York City firefighters. *Academy of Management Journal*, 50(4), 849-868.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2008). Towards a model of work engagement. *Career development international*.
- Bhate, Rucha. (2013). Supervisor Supportiveness: Global Perspectives. Quick insights 3. Sloan Center on Aging & Work at Boston College.
- Dessler, G. (2005). *Human resource management*. United Kingdom: Pearson Education.

- Dessler, Garry 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Salembang empat
- Douglas, G. 2015. *Manajemen Kas*, Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Dwitasari, A. I., Ilhamuddin, I., & Widyasari, S. D. (2016). Pengaruh perceived organizational support dan organizational-based self esteem terhadap work engagement. *MEDIAPSI*, 1(1), 40-50.
- Farida, E. (2013). Pengaruh perilaku kepemimpinan, iklim organisasi, motivasi intrisik dan work engagement terhadap kinerja karyawan. *Studi pada dosen Tetap Universitas Swasta DKI Jakarta. Disertasi Universitas Brawijaya Malang*.
- Feinberg, E. G. (2013). *Cross-cultural competence training effectiveness: the impact of training transfer and predictors of transfer* (Doctoral dissertation).
- Firdaus, R. R. (2019). Pengaruh Stress Kerja dan Work Engagement terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening.
- Hair JF. (2003). *Essentials of Business Research Methods*: Wiley
- Hair JF, Black WC, Babin BJ
- Hair, J., Black W.C., Babin B.J., & Anderson R.E. (2010). *Multivariate data analysis: A Global Perspective*. Prentice-Hall, New Jersey
- Handoyo, A. W. (2017). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tirta Rejeki Dewata. *Agora*, 5(1).
- Hasan iqbal, pokok-pokok materi statistik, jakarta, Pt bumi aksara
- Imawati, R. (2014). Pengaruh budaya organisasi dan work engagement terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Humaniora*, 1(1), 37-43.
- Irmawati, I. (2017). Pengaruh quality of work life, self determination, dan job performance terhadap work engagement karyawan.
- Insan, A. N. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Motivasi Intrinsik, Work Engagement dan Kinerja Karyawan. *Journal Of Business Studies*, 2(1), 1-18
- Langelaan, S., Bakker, A. B., Van Doornen, L. J., & Schaufeli, W. B. (2006). Burnout and work engagement: Do individual differences make a difference?. *Personality and individual differences*, 40(3), 521-532.
- Lockwood, N. 2007. Leveraging Employee Engagement for Competitive Advantage HR Strategic Role. *SHRM Research*, h. 1-11.

- Malhotra, Naresh and Birks, David. (2007). *Marketing Research: an applied approach: 3rd European Edition*, Harlow, UK. Pearson Education, 835pp
- Man, G. S., & Hadi, C. (2013). Hubungan antara perceived organizational support dengan work engagement pada guru SMA swasta di Surabaya. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 2(2), 90-99.
- Mangkunegara, AA Anwar Prabu. 2004. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2006). *Human Resource Management*, alih bahasa. *Jakarta: Salemba Empat*.
- Mohamed, S. A., & Ali, M. (2016). The impacts of supervisor support on employees' engagement. *International Journal of Research & Review*, 14(3), 14-20.
- Mustika, S. I., & Rahardjo, K. (2017). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Employee Engagement dan Organizational Citizenship Behaviour (Studi pada Staf Medis Rumah Sakit Lavalette Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 47(1), 9-15.
- Perdana, A. (2014). *Perbedaan Work Engagement antara Karyawan Tetap dan Karyawan Outsourcing pada Pegawai PT. Sakti Bangun Kencana Rayeuk* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Sarif Kasim Riau).
- Rahi, S. (2017). Research Design and Methods: A Systematic Review of Research Paradigms, Sampling Issues and Instruments Development International Journal of Economics & Management Sciences, 6(2). <https://doi.org/10.4172/2162-6359.1000403>
- Rashid, H. A., Asad, A., & Ashraf, M. M. (2011). Factors persuading employee engagement and linkage of EE to personal & organizational performance. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 3(5), 98-108.
- Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). Perceived organizational support: a review of the literature. *Journal of applied psychology*, 87(4), 698
- Rhoades, L., Eisenberger, R., & Armeli, S. (2001). Affective commitment to the organization: The contribution of perceived organizational support. *Journal of applied psychology*, 86(5), 825.
- Rivai, Veitzal, (2008). *Performance Appraisal, Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saling Perusahaan*. Edisi Kedua. Rajawali Pres, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta

- Rosita, K. F., & Wulandari, F. (2018). PENGARUH DUKUNGAN SUPERVISOR DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH MOTIVASI INTRINSIK PADA KARYAWAN PT. POS INDONESIA PERSERO 57100 (Doctoral dissertation, IAIN Surakarta).
- Sri Wulandari KN, A., & Irmawati, I. (2017). *Pengaruh Quality Of Work Life, Self Determination, Dan Job Performance Terhadap Work Engagement Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt. Pamor Spinning Mill's Di Karanganyar)* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammdiyah Surakarta).
- Schaufeli, W. B., Salanova, M., González-Romá, V., & Bakker, A. B. (2002). The measurement of engagement and burnout: A two sample confirmatory factor analytic approach. *Journal of Happiness studies*, 3(1), 71-92.
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: A multi-sample study. *Journal of Organizational Behavior: The International Journal of Industrial, Occupational and Organizational Psychology and Behavior*, 25(3), 293-315.
- Sutanto, E. M., & Suwondo, D. I. (2015). Hubungan lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kinerja karyawan. *Jurnal manajemen dan kewirausahaan*, 17(2), 135-144.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabetha
- Tsui, A. S., Pearce, J. L., Porter, L. W., & Tripoli, A. M. (1997). Alternative approaches to the employee-organization relationship: does investment in employees pay off?. *Academy of Management journal*, 40(5), 1089-1121.
- Waileruny, H. T. (2014). Perceived Organizational Support, Job Satisfaction dan Organizational Citizenship Behavior pada PT. Bank Maluku Cabang Utama Kota Ambon. *Agora*, 2(2), 1395-1403.
- Wikaningrum, T. (2010). Analisis Stresor Kerja, Dukungan Organisasional Persepsian, dan Gender Terhadap Work-Family Conflict dan Family-Work Conflict. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 11(2), 565-577.



Daftar Pernyataan

Kuesioner Penelitian **PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*, DUKUNGAN ATASAN DAN *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada ASN dan PNS di Kabupaten Jepara)

Dengan hormat, kuesioner ini ditujukan untuk membantu pengumpulan data penelitian yang merupakan salah satu syarat bagi peneliti untuk dapat menyelesaikan studi program S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.

Untuk itu peneliti memohon bantuan kepada saudara/saudari untuk bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini dengan sebenar benarnya. Atas kesediaannya, peneliti mengucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Willi Erika Rahmayani
NIM 30401700259