

**PENGARUH *SOCIAL MEDIA*, *PERCEIVED VALUE*
TERHADAP *LOYALTY* MELALUI *TRUST* SEBAGAI
INTERVENING PADA INSTAGRAM GANJAR
PRANOWO**

Skripsi

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S1**

Program Studi Manajemen S1



Disusun oleh :

TIRTA NOVRIZAL LUBIS

30401700242

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH *SOCIAL MEDIA*, *PERCEIVED VALUE* TERHADAP *LOYALTY* MELALUI *TRUST* SEBAGAI INTERVENING PADA INSTAGRAM GANJAR PRANOWO

Disusun Oleh :

TIRTA NOVRIZAL LUBIS

30401700242

Telah disetujui oleh pembimbing dan dapat diajukan dihadapan
sidang panitia ujian penelitian untuk skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sultan
Agung.

Semarang, 10 Agustus 2021

Dosen Pembimbing



Drs. H. Bedjo Santoso, M.T., Ph.D

NIK. 210403049

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH SOCIAL MEDIA, PERCEIVED VALUE TERHADAP
LOYALTY MELALUI TRUST SEBAGAI INTERVENING PADA
INSTAGRAM GANJAR PRANOWO**

Disusun oleh :

Tirta Novrizal Lubis

30401700242

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal, 10 Agustus 2021

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



Drs. H. Bedjo Santoso, M.T., Ph.D

NIK 210403049

Penguji 1

Penguji 2

Digitally signed by Lutfi Nurcholis
DN: cn=Lutfi Nurcholis,
o=Unissula, ou=Economic Faculty,
email=lutfinurcholis@unissula.ac.i
d, c=ID
Date: 2021.08.12 14:57:33 +0700



Dr. H. Moch Zulfa, MM
NIK 021486011



Dr. H. Lutfi Nurcholis, S.T., S.E., MM
NIK 210487014

Penelitian skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Tanggal

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM

NIK 210499042

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tirta Novrizal Lubis

NIM : 30401700242

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa artikel berjudul **“PENGARUH SOCIAL MEDIA, PERCEIVED VALUE TERHADAP LOYALTY MELALUI TRUST SEBAGAI INTERVENING PADA INSTAGRAM**

GANJAR PRANOWO” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 6 Agustus 2021 adalah hasil karya tulis saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian dari tulisan orang lain yang saya pakai, salin, tidu dengan cara mengambil atau meniru kalimat san simbol yang menyatakan pendapat, gagasan, atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia untuk menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan **tindakan meniru** ataupun menyalin tulisan orang lain seperti seolah-olah tulisan atau karya saya sendiri. Saya juga bersedia apabila gelar dan ijazah yang diberika oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 6 Agustus 2021

Dosen Pembimbing



Drs. H. Bedjo Santoso, M.T., Ph.D
NIK. 210403049

Yang Menyatakan



Tirta Novrizal Lubis
NIM. 30401700242

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Teteg, Tekun, bakal Tekan

PERSEMBAHAN

Ya Allah,

Alhamdulillahirobbilalamiin segala puji bagiMu yang telah memberikan begitu banyak kenikmatan untuk hambaMu ini. Hanya syukur yang mampu terucap atas segala kasih sayangMu ya Allah segala kebaikanMu segala pertolonganMu, semoga pertolonganmu selalu tercurah untuk mampu membawaku selalu berada dijalanMu.

Alhamdulillah, Alhamdulillah, Alhamdulillah wasyukurulillah.

Teruntuk ibuku tersayang

Tak ada kata lain selain terimakasih terimakasih dan terimakasih

Wanita kuatku sepanjang masa yang selalu memberikan dukungan dan do'a untuk kesuksesanku

Yang selalu mengajariku arti sabar, ikhtiar dan ikhlas

Tanpa lelah tanpa mengeluh selalu memberikan energi positif untukku

Beribu terimakasih tak akan pernah mampu membalas segala kebaikan kasih sayangmu

Dan teruntuk ayah hebatku

Tak akan pernah ada laki-laki lain yang akan mampu sepertimu

Terimakasih untuk segala kerja keras tanpa lelahmu

Terimakasih telah mengusahakan segala hal hanya untuk kebahagiaan anakmu

*Satu hal yang harus ayah dan ibu tau bahwa anakmu berusaha keras semaksimal
yang anakmu bisa berusaha untuk membahagiakan dan membanggakan kalian
meskipun sedikitpun belum mampu mencapai itu*

The last word i say i love u so much

You are the best parents that

I have ever known



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan pra skripsi dengan tepat waktu yang berjudul **“Pengaruh *Social Media, Perceived Value Terhadap Loyalty* melalui *Trust* sebagai variabel Intervening pada Instagram Ganjar Pranowo”**

Tujuan dari penyusunan pra skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk bisa menempuh ujian sarjana S1 pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA)

Didalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, disini penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

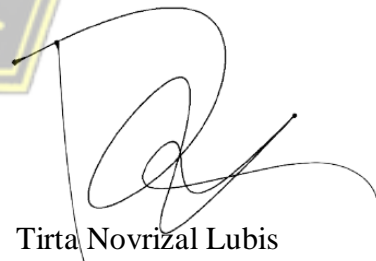
1. Bapak Prof. Bedjo Santoso, M.T. Ph.D selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing hingga skripsi ini selesai.
2. Ibu Pof. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, Ph.D, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
3. Bapak Dr. H. Ardian Adhitama, SE, MM, selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
4. Ibu Arizqi, SE., MM, Selaku dosen wali yang selalu mendorong semangat untuk menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah dengan sabar memberi ilmu serta dukungan untuk

penulis.

6. Seluruh staff pengelola Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan pelayanan dengan baik.
7. Kepada Bapak, Ibu serta adik-adik yang selalu mendoakan dan selalu memberikan dukungan penuh serta kasih sayangnya dengan tulus dan ikhlas.
8. Sahabat-sahabat seperjuangan yang saling membantu serta sahabat yang mendoakan kelulusan. Terima kasih atas bantuan dan semangatnya selama ini.
9. Rekan-rekan seangkatan Manajemen 2017 yang berharap bisa lulus bersama tahun ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis.



Semarang, 10 Agustus 2021



Tirta Novrizal Lubis