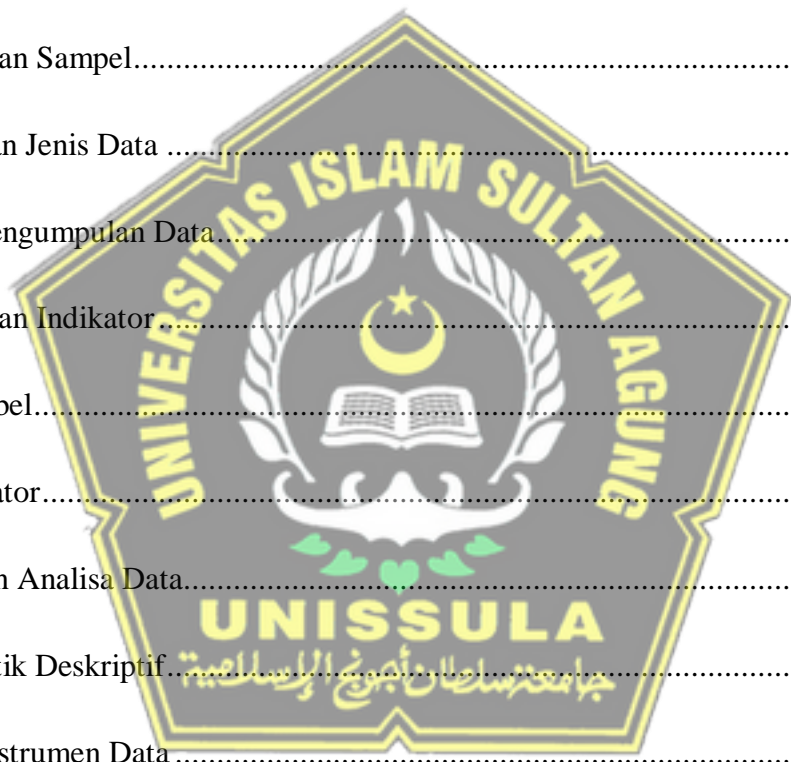


## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ILMIAH.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	9
2.1 Flexible Working Arrangement .....	9
2.2 Social Support .....	10

2.3	Normative Commitment .....	12
2.4	Work Life Balance .....	14
2.5	Kinerja SDM .....	17
2.6	Model Empirik Penelitian .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>23</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	23
3.2.	Populasi dan Sampel .....	23
3.3	Sumber dan Jenis Data .....	26
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	26
3.5	Variabel dan Indikator .....	27
3.5.1	Variabel .....	27
3.5.2	Indikator .....	28
3.6	Teknik dan Analisa Data .....	30
3.6.1	Statistik Deskriptif .....	31
3.6.2	Uji Instrumen Data .....	31
3.6.3	Uji Asumsi Klasik .....	32
3.6.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	33
3.6.5	Uji Hipotesis .....	34
3.6.6	Sobel Test .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>38</b>



4.1 Hasil Penelitian.....	38
4.1.1 Deskripsi Responden.....	38
4.1.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	39
4.1.3 Analisis Data.....	51
4.1.3.1.1 Uji Validitas .....	51
4.1.3.1.2 Uji Reliabilitas .....	52
4.1.3.2.1 Uji Normalitas.....	53
4.1.3.2.2 Uji Multikolinearitas .....	54
4.1.3.2.3 Uji Heterokedastisitas.....	55
4.1.3.4.1 Uji Statistik t.....	60
4.1.3.4.2 Uji Koefisien Determinasi .....	62
4.1.3.5 Sobel Test .....	63
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
4.2.1 Pengaruh Flexible Working Arrangement Terhadap Work Life Balance .....	66
4.2.2 Pengaruh Social Support Terhadap Work Life Balance .....	67
4.2.3 Pengaruh Normative Commitment Terhadap Work Life Balance .....	68
4.2.4 Pengaruh Flexible Working Arrangement Terhadap Kinerja SDM .....	70
4.2.5 Pengaruh Social Support Terhadap Kinerja SDM.....	71
4.2.6 Pengaruh Normative Commitment Terhadap Kinerja SDM.....	72

4.2.7 Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kinerja SDM .....	73
4.2.8 Pengaruh Flexible Working Arrangement, Social Support, dan Normative Commitment Terhadap Kinerja SDM Dimediasi Oleh Work Life Balance .....	74
BAB V PENUTUP.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.1.1 Kesimpulan Rumusan .....	76
5.1.2 Kesimpulan Hipotesis .....	76
5.2 Implikasi Manajerial .....	78
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	79
5.4 Agenda Penelitian Mendatang.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN .....	87
KUESIONER PENELITIAN.....	88

