

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP KUALITAS BARANG  
DENGAN MINAT BELI *ONLINE* PADA MASYARAKAT KECAMATAN  
TAYU DI KOTA PATI**

**Skripsi**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung Semarang



Disusun Oleh:

**Alif Faiza Maftahul Nurul Ilma**  
**(30701601801)**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2021**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP KUALITAS BARANG  
DENGAN MINAT BELI ONLINE PADA MASYARAKAT  
KECAMATAN TAYU DI KOTA PATI**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Alif Faiza Maftahul Nurul Ilma**

**30701601801**

Telah disetujui untuk diuji dan dipertahankan di depan Dewan Penguji guna  
memenuhi sebagian persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi  
Pembimbing Tanggal

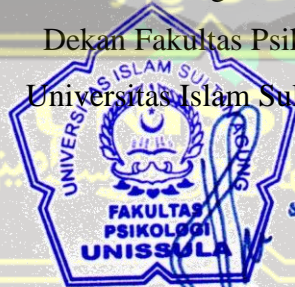
  
Abdurrohman, S.Psi, M.Si

2 Agustus 2021

Semarang, 2 Agustus 2021

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Islam Sultan Agung



**Ruseno Arjanggi, S.Psi., M.A.**  
**NIK. 210700010**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP KUALITAS BARANG DENGAN  
MINAT BELI ONLINE PADA MASYARAKAT KECAMATAN TAYU DI KOTA  
PATI**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**Alif Faiza Maftahul Nurul Ilma**

Nim: 30701601801

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji  
pada tanggal 06 Agustus 2021

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Luh Putu Shanti Kusumaningsih, S.Psi, M.Psi

2. Titin Suprihatin, S.Psi, M.Psi

3. Abdurrohlim, S.Psi, M.Si



Skripsi ini telah diterima sebagai persyaratan untuk  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Semarang, 19 Agustus 2021

Mengetahui



Ruseno Arjanto, S.Psi, M.A., Psikolog  
NIK: 210700010

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, Saya, Alif Faiza Maftahul Nurul Ilma dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun
2. Sepanjang pengetahuan saya, skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka
3. Jika terdapat hal – hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia derajat kesarjanaan saya dicabut.

Semarang, 04 Agustus 2021

Yang menyatakan



**Alif Faiza Maftahul Nurul Ilma**

(30701601801)

## MOTTO

“Ingatlah, hanya dengan mengingat Allah hati menjadi tenang “

**(Q.S. Ar Ra’ad : 28)**

“Maka Ingatlah kepada-Ku, Aku pun akan ingat kepadamu. Bersyukurlah kepada-Ku, dan janganlah kamu ingkar kepada-Ku. Wahai orang-orang yang beriman! Mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan sholat.

Sungguh, Allah beserta orang-orang yang sabar “

**(Q.S. Al Baqarah : 152-153)**

“Sempurnakanlah takaran dan janganlah kamu merugikan orang lain dan timbanglah dengan timbangan yang benar”

**Q.S. Asy-Syu’ara Ayat 181-182**

Dari sahabat **Hakim bin Hizam, Nabi shallallahu ‘alaihi wa sallam** bersabda, “Kedua orang penjual dan pembeli masing-masing memiliki hak pilih (khiyar) selama keduanya belum berpisah. Bila keduanya berlaku jujur dan saling terang, maka keduanya akan memperoleh keberkahan dalam transaksi tersebut. Sebaliknya, bila mereka berlaku dusta dan saling menutup-nutupi, niscaya akan hilanglah keberkahan bagi mereka pada transaksi itu”

**(Muttafaqun ‘alaih)**

“Jangan pernah bersaing dalam hal harga, sebaliknya bersaing pada layanan dan inovasi”

**Jack Ma**

## PERSEMBAHAN

### **Penulis persembahkan karya ini kepada:**

Kedua orang tuaku yang tercinta, Bapak Sutarno dan ibu Siti Maslikhah yang selalu memberikan cinta dan kasih sayang, serta yang selalu memberikan segala bentuk dukungan mulai dari doa, motivasi dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Bapak dan ibu mertua yang selalu mensupport, memberikan dukungan serta doanya.

Suami tercinta, Kholil Budi Asrori yang selalu menemani, membantu, menemani dalam mengerjakan skripsi, memberikan masukan dan memotivasi dengan caranya.

Dosen pembimbingku Abdurrohim S.Psi, M.Psi yang dengan penuh kesabaran telah membimbing, memberikan ilmu, pengetahuan, masukan, nasehat serta dukungan dalam menyelesaikan karya ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas rahmat, hidayah dan ridho yang telah diberikan kepada penulis sehingga karya sederhana ini mampu penulis selesaikan sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat S-1 Sarjana Psikologi. Sholawat dan salam selalu tucurahkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu 'alaihi wa sallam, semoga kita mendapatkan syafa'at dari beliau di akhirat kelak. Penulis mengakui dalam proses penulisan ini banyak kendala dan rintangan yang datang, namun berkat bantuan, dukungan, dan motivasi yang diberikan oleh semua pihak secara moril maupun materil, semua hal yang terasa berat menjadi lebih ringan. Akhirnya dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ruseno Arjanggi, MA, Psi, selaku Dekan Fakultas Psikologi UNISSULA yang telah membantu dalam proses akademik maupun penelitian.
2. Abdurrohman, S.Psi, M.Psi, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Diany Ufieta Syafitri, S.Psi, M.Psi, selaku dosen wali yang senantiasa membantu dan peduli kepada penulis selama penulis mengenyam pendidikan di Fakultas Psikologi.
4. Seluruh dosen Fakultas Psikologi UNISSULA yang telah memberikan berbagai ilmu dan pengalaman kepada penulis yang sangat bermanfaat untuk kini dan nanti.
5. Bapak dan Ibu Staff TU serta perpustakaan Fakultas Psikologi UNISSULA, yang telah memberikan kemudahan dalam mengurus proses administrasi hingga skripsi ini selesai.
6. Bapak dan Ibu tercinta, Bapak Sutarno dan Ibu Siti Maslikhah, yang tidak pernah berhenti mencurahkan doa dan harapan untuk kesuksesanku, sabar mendidik dan menyayangiku, yang selalu memberikan nasihat, dukungan, motivasi, dan selalu mengingatkanku untuk mengingat Allah SWT.

7. Suamiku tercinta Kholil Budi Asrori yang selalu membantu, menemani, menyemangati dan mendoakan.
8. Anakku tersayang yang selalu menjadi semangat.
9. Bapak dan ibu mertua yang Selalu memberi semangat dan dukukungan serta doa sepenuh hatinya.
10. Saudara-saudariku yang selalu mendukung dan mendoakan dari kejauhan.
11. Petugas sensus penduduk kecamatan tayu yang memberi kemudahan untuk melakukan penelitianku.
12. Ibu Mustatiroh, Bapak Sholekan, Bapak Aries Junaidi yang menerima dengan baik serta membantu penelitian ini hingga selesai.
13. Masyarakat kecamatan tayu yang baik hati dan meluangkan waktu bersedia untuk diminta mengisi skala.
14. Hesti, aurora, marsya, devita, devinta, agnes, isna, mas agus, mas fikri, andini, dewi, dias, martasari dan teman-teman yang tidak bisa saya sebut semuanya yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis selama proses penelitian.
15. Teman-teman seperjuangan angkatan 2016 khususnya kelas A atas solidaritas, keceriaan dan pengalaman yang tidak akan terlupakan.
16. Berbagai pihak yang telah turut membantu, memberikan dukungan serta do'a kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih sangat jauh dari kesempurnaan untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik serta saran dari berbagai pihak guna untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu psikologi.

Semarang, 02 Agustus 2021

Alif Faiza Maftahul Nurul Ilma