

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAKSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB II : LANDASAN TEORI	
2.1. Pengertian Bank	6
2.2. Jenis-jenis bank di Indonesia	7
2.3. Lembaga Keuangan	8
2.4. Pemasaran Jasa Bank	11
2.5. Faktor yang mempengaruhi minat menabung	13

2.5.1. Suku Bunga	13
2.5.2. Keamanan Dana	17
2.5.3. Pelayanan	17
2.5.3.1. Bentuk-bentuk pelayanan	18
2.6. Landasan yang Digunakan sebagai Variabel	20
2.7. Kerangka pikir Penelitian	22
2.8. Hipotesis	23

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian	24
3.2. Lokasi Penelitian	24
3.3. Obyek Penelitian	24
3.4. Populasi dan Sampel	24
3.5. Data yang digunakan	25
3.6. Metode Pengumpulan Data	25
3.7. Metode Analisis Data	26
3.7.1. Pengujian Validitas	26
3.7.2. Analisis Regresi Dan Korelasi Linear Sederhana	27
3.7.3. Analisis Regresi Berganda Dan Koefisien Diterminasi	29
3.7.4. Uji Hipotesis t (Uji t)	29
3.7.5. Uji Hipotesis F (Uji F)	31
3.8. Definisi Operasional Variabel	33

BAB IV : GAMBARAN UMUM

4.1. Gambaran Umum BPD Capem Unissula	36
4.1.1. Sejarah berdirinya dan perkembangan BPD Capem Unissula	36
4.1.2. Struktur Organisasi	37
4.1.3. Produk dan Jasa Pelayanan	41
4.2. Gambaran Umum Responden	43
4.2.1. Identitas Responden	43
4.2.1.1. Jenis Kelamin dan Umur	43
4.2.1.2. Tempat Tinggal	45
4.2.1.3. Biaya hidup dari Kiriman Orang Tua	45

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1. Tanggapan Responden Tentang Tingkat Suku Bunga	48
5.1.1. Tanggapan responden tentang kenaikan tingkat suku bunga akan mempengaruhi minat menabung	48
5.1.2. Tanggapan respinden tentang niat selalu menabung menjadi nasabah Abnk BPD Capem Unissula walau tingkat suku Bunga lebih rendah dibanding bank lain	49
5.2. Tanggapan Responden Tentang Pelayanan	50
5.2.1. Tanggapan responden tentang penilaian terhadap pegawai dalam memberikan pelayanan atau informasi pada saat menabung	50
5.2.2. Tanggapan responden tentang pengaruh pelayanan pegawai bank dalam menabung	51

5.3. Tanggapan Responden Tentang Keamanan Dana	52
5.3.1 Penilaian responden tentang jaminan keamanan dana tabungan pada Bank BPD Capem Unissula	52
5.3.2. Tanggapan responden tentang jaminan keamanan dana Mempengaruhi dalam menabung di Bank BPD Capem Unissula	53
5.4. Tanggapan Responden Tentang Minat Menabung di Bank BPD Capem Unissula	54
5.4.1. Tanggapan responden tentang minat menabung di Bank BPD Capem Unissula	54
5.4.2. Tanggapan responden tentang minat menjadi nasabah Bank BPD Capem Unissula dalam Jangka waktu lama	55
5.5. Pengujian Validitas	55
5.6. Pengaruh Suku Bunga Terhadap Minat Menabung	57
5.6.1. Analisis regresi korelasi sederhana	57
5.7. Pengaruh pelayanan terhadap Minat menabung	58
5.7.1. Analisis regresi korelasi sederhana	58
5.8. Pengaruh keamanan dana terhadap minat menabung	58
5.8.1. Analisis regresi korelasi sederhana	58
5.9. Pengaruh suku bunga, pelayanan, dan keamanan dana terhadap minat menabung	59
5.9.1. Analisis regresi berganda	59
5.9.2. Hasil koefisien determinasi dari analisis regresi berganda	51
5.10. Hasil Uji Hipotesis T (Uji T)	60
5.6.1. Hasil Uji T pada faktor tingkat suku bunga	

terhadap minat menabung	60
5.6.2. Hasil uji T pada faktor Pelayanan	
Terhadap Minat menabung	61
5.6.3. Hasil uji T pada faktor Keamanan Dana	
Terhadap Minat menabung.....	61
5.7. Hasil Uji Hipotesis F (Uji F)	62
 BAB VI : PENUTUP	
6.1. Kesimpulan	63
6.2. Saran-saran	64
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

