

DAFTAR PUSTAKA

- Atik Ratnawati. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Brand Image Pada Pasien Rumah Sakit Ortopedi (RSO) Prof DR. Soeharso Surakarta Tahun 2012. *Jurnal Pendidikan Bisnis dan ekonomi* Vo. 1 No. 1 Tahun 2013.
- Basu Swastha, 2003, *Azas-azas Marketing*, Liberty, Jakarta.
- Catur E. Rismiati dan Ig. Bondan Suratno, 2001, *Pemasaran Barang Dan Jasa*, Kanisius, Yogyakarta
- Cristian Lasander, 2013, Citra Merek, Kualitas Produk, dan Promosi Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Makanan Tradisional, *Jurnal EMBA* vol. 1 No. 3 September 2013. ISSN 2303-1174.
- Dahmiri, 2009, Pengaruh Bauran Penjualan Eceran (Retailed Mix) Terhadap Citra Departement Store (Studi Pada Ramayana Departement Store Kota Jambi), *Jurnal Manajemen Pemasaran Modern* Vol. No. 1 Januari-Juni 2009.
- Darmadi Duriyanto, 2010, *Manajemen Pemasaran*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Fandy Tjptono, 2006, *Manajemen Jasa*, Edisi Pertama, Andi Ofset, Yogyakarta.
- Fredy Rangkuti, 2002, *Manajemen Jasa*, Gramedia, Jakarta.
- Husein Umar, 2007, Metode Penelitian Untuk skripsi dan Tesis Bisnis, Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Imam Ghozali, 2005, *Aplikasi MultiVariate Dengan Program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Iswandi Sukartaatmadja dan Andri Suryanadi, 2011. Pengaruh Promosi Melalui Media Brosur Terhadap Citra Merek (Studi Kasus Pada PT. Bogor Raya Development), *Jurnal Ilmiah Ranggading* Vol. 11 No. 1 April 2011:111-116.
- Kotler, Philip, 2005, *Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan dan Implementasi Dan Kontrol*, Jilid I, Erlangga, Jakarta.
- Kotler, Philip. dan Keller, Kevin Lane. 2007. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1 dan 2, Edisi Ke 12, PT. Indeks, Jakarta.

Marzuki, 2003, *Metodelogi Penelitian*, BPFE, Yogyakarta.

Masri Singarimbun, Dan Sofyan Effendi, 2005, *Metode Penelitian Survey*, LP3ES, Jakarta.

Moh As'ad, 2002, *Manajemen Jasa*, BPFE, Yogyakarta.

Nila Kusuma Dewi, dkk, 2012, Pengaruh Iklan, Citra Merek dan Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Konsumen Dalam Menggunakan Vaseline Hand Body Lotion di Kota Padang (Studi Kasus di Universitas Cabang Padang), *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol 3 No. 2 Mei 2012 ISSN : 2086-5031.

Nisrul Irawati dan Rina Primadha. 2008. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Brand Image Pada Unit Rawat Jalan Poliklinik Penyakit Dalam RSUD. PIRGANDI di Medan. *Jurnal Manajemen Bisnis* Vol. 1 No. 2 Mei 2008.

Rambat Lupiyoadi dan Hamdani, 2001, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Salemba Empat, Jakarta.

Rifka Zahara Lubis. 2011. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Citra Merek Pada Poliklinik RS. Haji Medan. *Jurnal Manajemen Bisnis* Vol. 3 No. 3 September 2011.

Shandy Ibnu Zakaria dan Sri Rahayu Tri Astuti, 2013, Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Terhadap Pengguna Jasa Transportasi (Studi Kasus Pada Pengguna Bus Trans Jogja di Kota Yogyakarta), *Diponegoro Journal Of Managemen*, Vo. 2 Nomer 3 Tahun 2013 ISSN 2337-3792.

Setiadi, 2003, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Alfa beta, Bandung.