

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN | iv |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH | v |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH..... | vi |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| ABSTRAK..... | x |
| <i>ABSTRACT</i> | xi |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xvii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xix |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 7 |
| 1.4.1 Manfaat Praktis | 7 |
| 1.4.2 Manfaat Teoritis | 7 |

| | |
|--|----|
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 9 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 9 |
| 2.1.1 <i>Organizational Justice</i> | 9 |
| 2.1.2 <i>Job Satisfaction</i> | 11 |
| 2.1.3 <i>Organization Citizenship Behavior</i> | 12 |
| 2.2 Hubungan Antar Variabel..... | 14 |
| 2.2.1 Hubungan Antara <i>Organizational Justice</i> dan <i>Job Satisfaction</i> | 14 |
| 2.2.2 Hubungan Antara <i>Organizational Justice</i> dan <i>Organization Citizenship Behavior</i> | 15 |
| 2.2.3 Hubungan Antara <i>Job Satisfaction</i> dan <i>Organization Citizenship Behavior</i> | 16 |
| 2.3 Hipotesis..... | 16 |
| 2.4 Model Empirik..... | 17 |
| 2.4.1 <i>Organizational Justice</i> (X)..... | 18 |
| 2.4.2 <i>Job Satisfaction</i> (Z)..... | 18 |
| 2.4.3 <i>Organization Citizenship Behavior</i> (Y)..... | 18 |
| BAB III MODEL PENELITIAN..... | 19 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 19 |
| 3.2 Populasi dan Sampel..... | 19 |
| 3.2.1 Populasi..... | 19 |
| 3.2.2 Sampel..... | 20 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data..... | 21 |
| 3.3.1 Data Primer..... | 22 |
| 3.3.2 Data Sekunder..... | 22 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data..... | 23 |
| 3.5 Definisi dan Pengukuran Variabel..... | 24 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 3.6 | Deskripsi Variabel..... | 25 |
| 3.7 | Teknik Analisis Data | 25 |
| 3.7.1 | Uji Instrumen | 25 |
| 3.7.1.1 | Uji validitas | 25 |
| 3.7.1.2 | Uji Reliabilitas | 26 |
| 3.7.2 | Uji Asumsi Klasik | 27 |
| 3.7.2.1 | Uji Normalitas | 28 |
| 3.7.2.2 | Uji Multikolinearitas..... | 28 |
| 3.7.2.3 | Uji Heteroskedastisitas | 28 |
| 3.7.2.4 | Uji Autokorelasi | 29 |
| 3.7.3 | Analisa Jalur..... | 30 |
| 3.7.3.1 | Persamaan Regresi..... | 30 |
| 3.7.3.2 | Uji t..... | 30 |
| 3.7.3.3 | Uji F..... | 31 |
| 3.7.3.4 | Koefisien Determinasi (R^2)..... | 32 |
| 3.7.4 | Uji Sobel Test..... | 33 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | | 36 |
| 4.1 | Hasil Penelitian | 36 |
| 4.1.1 | Karakteristik Responden..... | 36 |
| 4.1.1.1 | Tempat Bekerja | 37 |
| 4.1.1.2 | Jenis Kelamin | 38 |
| 4.1.1.3 | Usia | 38 |
| 4.1.1.4 | Pendidikan..... | 39 |
| 4.1.1.5 | Lama Bekerja | 40 |
| 4.1.2 | Deskripsi Variabel..... | 41 |
| 4.1.2.1 | <i>Organizational Justice</i> (X)..... | 42 |
| 4.1.2.2 | <i>Job Satisfaction</i> (Z) | 43 |
| 4.1.2.3 | <i>Organization Citizenship Behavior</i> (Y)..... | 44 |

| | |
|--|--------|
| 4.1.3 Uji Instrumen Penelitian | 45 |
| 4.1.3.1 Uji Validitas | 45 |
| 4.1.3.2 Uji Reabilitas | 46 |
| 4.1.4 Uji Asumsi Klasik | 47 |
| 4.1.4.1 Uji Normalitas | 47 |
| 4.1.4.2 Uji Multikolinearitas..... | 49 |
| 4.1.4.3 Uji Heterokedastisitas | 49 |
| 4.1.4.4 Uji Autokorelasi | 50 |
| 4.1.5 Analisis Jalur..... | 51 |
| 4.1.5.1 Persamaan Regresi..... | 51 |
| 4.1.5.2 Uji Koefisien Deteminasi (R^2) | 53 |
| 4.1.5.3 Uji t..... | 54 |
| 4.1.5.4 Uji F..... | 56 |
| 4.1.5.5 Uji Sobel Test..... | 57 |
| 4.2 Pembahasan..... | 58 |
| 4.2.1 Pengaruh <i>Organizational Justice</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> | 58 |
| 4.2.2 Pengaruh <i>Organizational Justice</i> Terhadap <i>Organization</i> <i>Citizenship Behavior</i> | 59 |
| 4.2.3 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Organization</i> <i>Citizenship Behavior</i> | 61 |
| 4.2.4 Pengaruh <i>Organizational Justice</i> Terhadap <i>Organization</i> <i>Citizenshup Behavior</i> Melalui <i>Job Satisfaction</i> | 62 |
| BAB V PENUTUP..... | 64 |
| 5.1 Simpulan | 64 |
| 5.2 Saran | 65 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian | 67 |
| 5.4 Agenda Penelitian Mendatang | 67 |

| | |
|---------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA..... | 68 |
| LAMPIRAN..... | 71 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3. 1 Daftar Jumlah Karyawan UKM Batik Tahun 2018-2020 | 20 |
| Tabel 3. 2 Variabel dan Indikator | 24 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat UKM Batik..... | 37 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 38 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 39 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Pendidikan | 39 |
| Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Lama Bekerja..... | 40 |
| Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Organizational Justice | 42 |
| Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Job Satisfaction | 43 |
| Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Organization Citizenship Behavior | 44 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas | 45 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas | 47 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov-Smirnov Test | 48 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas | 49 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Autokorelasi | 51 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Persamaan Regresi 1..... | 51 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Persamaan Regresi 2..... | 52 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 53 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji t..... | 54 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji F..... | 56 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1. Model Empirik | 17 |
| Gambar 3. 1 Analisis Jalur (Path Analysis) | 33 |
| Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas..... | 48 |
| Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 50 |
| Gambar 4. 3 Hasil Uji Sobel Test..... | 58 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Kuesioner | 72 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian | 76 |
| Lampiran 3 Analisis Deskriptif | 85 |
| Lampiran 4 Uji Instrumen Penelitian | 86 |
| Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik..... | 90 |
| Lampiran 6 Uji Analisa Jalur | 93 |

