

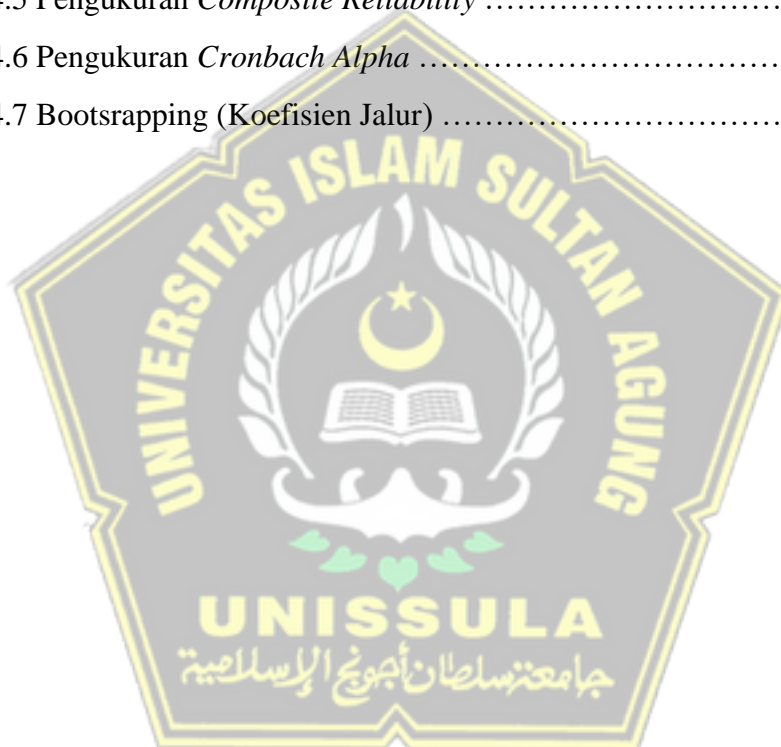
## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| HALAMAN JUDUL .....  | i   |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....   | ii  |
| HALAMAN PENGESAHAN.....  | iii |
| PERSYARATAN KEASLIAN SKRIPSI.....  | iv  |
| PERNYATAAN ERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....                                      | v   |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....  | vi  |
| KATA PENGANTAR .....   | vii |
| ABSTRAK .....  | ix  |
| ABSTRACT.....  | x   |
| INTISARI.....  | xi  |
| DAFTAR ISI.....  | xii |
| DAFTAR TABEL.....  | xiv |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xv  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....   | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN .....  | 1   |
| 1.1 Latar Belakang .....   | 1   |
| 1.2 Rumusan Masalah .....  | 9   |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....   | 9   |
| 1.4 manfaat Penelitian .....   | 10  |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA .....  | 11  |
| 2.1 Kajian Teori.....  | 11  |
| 2.1.1 OCB (Organizational Citizenship Behavior).....                                   | 11  |
| 2.1.2 Kepemimpinan Transformasional.....   | 14  |
| 2.1.3 Dukungan Organisasi.....   | 17  |
| 2.1.4 Manajemen Lingkungan .....   | 19  |
| 2.2 Hipotesis .....  | 21  |
| 2.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap OCB .....                        | 21  |
| 2.2.2 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap OCB .....                                  | 22  |
| 2.2.3 Manajemen Lingkungan Memoderasi Kepemimpinan Transformasional Terhadap OCB ..... | 23  |
| 2.2.4 Manajemen Lingkungan Memoderasi Dukungan Organisasi Terhadap OCB .....           | 24  |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                                      | 25        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                             | <b>27</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian .....  | 27        |
| 3.2. Lokasi Penelitian .....                                      | 27        |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....                                     | 28        |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data .....                                 | 29        |
| 3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....             | 33        |
| 3.6 Teknik Analisa Data .....                                     | 34        |
| 3.6.1 Uji Instrumen Data.....                                     | 34        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>               | <b>38</b> |
| 4.1 Profil Responden .....  | 38        |
| 4.2 Pengujian Data dan Model Penelitian .....                     | 40        |
| 4.2.1 Merancang Model Struktural Variabel Konstruk .....          | 40        |
| 4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Data .....                   | 41        |
| 4.3 Merancang <i>Inner Model</i> .....                            | 47        |
| 4.4 Pengujian Hipotesis.....                                      | 48        |
| 4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....                              | 51        |
| 4.5.1 Pengujian Hipotesis 1 .....                                 | 51        |
| 4.5.2 Pengujian Hipotesis 2 .....                                 | 53        |
| 4.5.3 Pengujian Hipotesis 3 .....                                 | 55        |
| 4.5.4 Pengujian Hipotesis 4.....                                  | 57        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>   | <b>59</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....   | 59        |
| 5.2 Saran .....   | 60        |
| 5.3 Implikasi Teoritis .....                                      | 61        |
| 5.4 Implikasi Manajerial.....                                     | 62        |
| 5.5 Keterbatasan Penelitian dan Agenda Penelitian Mendatang ..... | 63        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                       | <b>64</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>69</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Pertumbuhan UMKM Batik Tulis Lasem.....              | 6  |
| Tabel 3.1 Variabel dan Indikator.....                          | 33 |
| Tabel 4.1 Demografi Responden .....                            | 39 |
| Tabel 4.2 Outer Model (Outer Loading).....                     | 43 |
| Tabel 4.3 Pengukuran kriteria <i>convergent validity</i> ..... | 44 |
| Tabel 4.4 Pengukuran dengan Kriteria AVE .....                 | 45 |
| Tabel 4.5 Pengukuran <i>Composite Reliability</i> .....        | 46 |
| Tabel 4.6 Pengukuran <i>Cronbach Alpha</i> .....               | 47 |
| Tabel 4.7 Bootsraping (Koefisien Jalur) .....                  | 49 |



## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 kerangka peneitian .....                           | 26 |
| Gambar 4.1 Merancang Model Struktural Variabel Konstruk ..... | 41 |
| Gambar 4.2 Outer Model .....                                  | 42 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1. Surat Edaran .....            | 70 |
| Lampiran 2. Kuesioner .....               | 71 |
| Lampiran 3. Tabulasi Data .....           | 76 |
| Lampiran 4. Output Smart-PLS .....        | 82 |
| Lampiran 5. Hasil Smart-PLS.....          | 84 |
| Lampiran 6. Diagram Output Smart-PLS..... | 92 |

