

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis OCB (Organizational Citizenship Behavior) pada pemilik/pemimpin UMKM Batik Tulis Lasem di Kabupaten Rembang. Teknik pengambilan sampelnya dengan *purposive sampling* dan teknik analisis menggunakan Smart-PLS. diperoleh hasil dari 100 responden yang dijadikan sampel menunjukkan bahwa : 1) Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, 2) Dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, 3) Manajemen lingkungan memoderasi kepemimpinan transformasional terhadap OCB berpengaruh positif tidak signifikan, 4) lingkungan memoderasi dukungan organisasi terhadap OCB berpengaruh positif tidak signifikan.

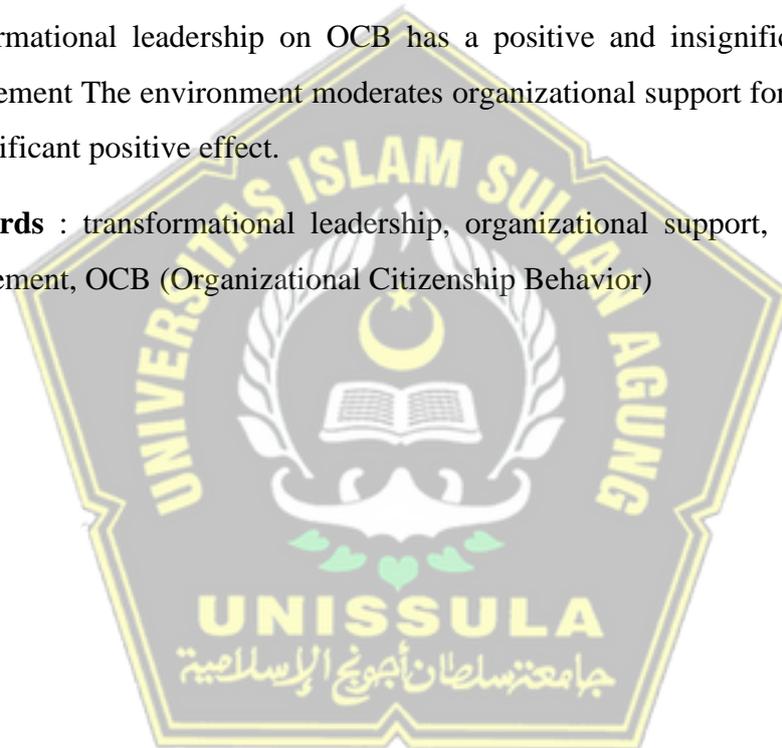
Kata Kunci : Kepemimpinan transformasional, Dukungan organisasi, Manajemen Lingkungan, OCB (Organizational Citizenship Behavior)



ABSTRACT

This study is aimed to evaluate and analyze OCB (Organizational Citizenship Behavior) on owners / leaders of Lasem Batik Tulis UMKM in Rembang Regency. The sampling technique was purposive sampling and the analysis technique was using Smart-PLS. The results obtained from 100 respondents who were sampled indicate that: 1) Transformational leadership has a positive and significant effect on OCB, 2) Organizational support has a positive and significant effect on OCB, 3) Environmental management moderates transformational leadership on OCB has a positive and insignificant effect, 4) Management The environment moderates organizational support for OCB and has no significant positive effect.

Keywords : transformational leadership, organizational support, environmental management, OCB (Organizational Citizenship Behavior)



INTISARI

Penelitian ini membahas tentang pengaruh kepemimpinan transformasional, dukungan organisasi, dan manajemen lingkungan terhadap OCB (Organizational Citizenship Behavior). Kepemimpinan transformasional merupakan pemimpin yang memiliki kepedulian atas pentingnya kebutuhan pribadi, keinginan, dan kemampuan setiap karyawannya dengan memberikan bimbingan dan perhatian. Dukungan organisasi merupakan persepsi karyawan terhadap organisasi yang menghargai atas kontribusinya dan memperhatikan serta memperdulikan kesejahteraan para karyawan. Manajemen lingkungan merupakan suatu kerangka yang diimplementasikan sebuah organisasi dalam proses pengelolaan operasional perusahaan dengan memperhatikan dampak-dampak lingkungan dan pihak-pihak yang tidak terlibat langsung dalam kegiatan ekonomi perusahaan secara efektif. OCB (Organizational Citizenship Behavior) merupakan perilaku karyawan yang bertindak melebihi tugas dan tanggungjawabnya tanpa paksaan dan mengharap imbalan. Berdasarkan kajian yang mendalam dan kritis tersebut, maka dirumuskan beberapa rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Apakah kepemimpinan transformasional mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap OCB,
- 2) Apakah dukungan organisasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap OCB,
- 3) Apakah dengan adanya manajemen lingkungan dapat memperkuat hubungan antara kepemimpinan transformasional dengan OCB,
- 4) Apakah dengan adanya manajemen lingkungan dapat memperkuat dukungan organisasi dengan OCB.

Sampel dalam penelitian ini adalah 100 responden pemilik/pemimpin UMKM Batik Tulis Islam di Kabupaten Rembang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dan dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB (Organizational Citizenship Behavior). Namun manajemen lingkungan sebagai variabel moderating tidak berpengaruh antara kepemimpinan transformasional dan dukungan organisasi terhadap OCB dengan hasil positif tidak signifikan.