

## ABSTRAK

PT Pura Group unit HR-GA (*Human Resource-General Affair*) merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pelayanan sumber daya manusia dituntut memberikan pelayanan yang terbaik serta optimal ke seluruh unit Pura. Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan, keberadaan lingkungan kerja di PT. Pura Group Unit HR-GA belum mendukung karyawan bekerja dengan nyaman ditunjukkan oleh beberapa karyawan yang merasa tertekan karena pembagian tugas dan wewenang melebihi jobdesk yang diberikan menambah pekerjaan yang mengharuskan untuk menyelesaikan tugas lain sehingga pekerjaan selesai melebihi jam kerja, kurang tersedianya fasilitas seperti ruang istirahat bagi pekerja dan belum adanya pemberian *reward* apresiasi karyawan terbaik. Hal tersebut menyebabkan pada kinerja yang dicapai karyawan kurang maksimal. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh lingkungan kerja dan *reward system* terhadap kinerja karyawan dilakukan perhitungan menggunakan analisis regresi linier berganda, diperoleh hasil koefisien regresi sebesar 0,450 memiliki pengaruh positif pada lingkungan kerja, *reward system* berpengaruh terhadap kinerja sebesar 0,371. Untuk pembobotan total menggunakan metode AHP. Perhitungan pada proses pembobotan total diperoleh bobot terendah yaitu pada indikator prestasi dengan bobot sebesar 0,0082. Untuk bobot tertinggi yaitu hubungan dengan atasan dengan bobot sebesar 0,1987 menunjukkan bahwa indikator yang memiliki bobot tertinggi yaitu hubungan dengan atasan menjadi prioritas perbaikan dalam peningkatan kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Reward Sytem, Regresi Linear Berganda, AHP**

## ABSTRACT

*PT Pura Group HR-GA (Human Resource-General Affair) unit is a company engaged in human resource services that is required to provide the best and optimal service to all Pura units. Based on the results of observations that have been made, the existence of a work environment at PT. Pura Group HR-GA Unit has not supported employees to work comfortably as indicated by some employees who feel pressured because the division of tasks and authority exceeds the given job desk, adding work that requires completing other tasks so that work is completed beyond working hours, lack of available facilities such as rest rooms for workers and there is no reward for the best employee appreciation. This causes the performance achieved by employees is less than optimal. To find out how much influence the work environment and reward system have on employee performance, calculations are carried out using multiple linear regression analysis, the results of a regression coefficient of 0.450 have a positive influence on the work environment, the reward system has an effect on performance of 0.371. For the total weighting using the AHP method. The calculation of the total weighting process obtained the lowest weight, namely the achievement indicator with a weight of 0.0082. For the highest weight, namely the relationship with superiors with a weight of 0.1987, it shows that the indicator that has the highest weight, namely the relationship with superiors, is a priority for improvement in improving employee performance.*

**Keywords:** *Work Environment, Reward System, Multiple Linear Regression, AHP*