

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN**  
***REWARD SYSTEM* TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**BAGIAN PERSONALIA MENGGUNAKAN METODE**  
***MULTIPLE LINEAR REGRESSION* DAN**  
***ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS***  
**(STUDI KASUS : PT. PURA GROUP KUDUS UNIT HR-GA)**



**Disusun Oleh :**

**ZULISTINA ALIF SEPTIYANI**

**NIM 31601700090**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**  
**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG**  
**SEMARANG**

**2021**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN**  
***REWARD SYSTEM* TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**BAGIAN PERSONALIA MENGGUNAKAN METODE**  
***MULTIPLE LINEAR REGRESSION* DAN**  
***ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS***

**(STUDI KASUS : PT. PURA GROUP KUDUS UNIT HR-GA)**

LAPORAN INI DISUSUN UNTUK MEMENUHI SALAH SATU SYARAT  
MEMPEROLEH GELAR S1 PADA PRODI TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS  
TEKNOLOGI INDUSTRI ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG



Disusun Oleh :  
**ZULISTINA ALIF SEPTIYANI**

**NIM 31601700090**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**  
**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG**  
**SEMARANG**

**2021**

**A FINAL PROJECT**  
**ANALYSIS OF THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT**  
**AND REWARD SYSTEM ON PERFORMANCE OF**  
**EMPLOYEES IN PERSONNEL USING**  
**MULTIPLE LINEAR REGRESSION AND**  
**ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS METHODS**  
**(CASE STUDY : PT. PURA GROUP KUDUS UNIT HR-GA)**

**Submitted as Partial Fulfillment of the Requirement to obtain Strata Degree**  
**Program (S-1) in the Industrial Engineering Departement**

**Fakultas Teknologi Industri**  
**Universitas Islam Sultan Agung Semarang**



Arranged by :

**ZULISTINA ALIF SEPTIYANI**

**NIM 31601700090**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**  
**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG**  
**SEMARANG**

**2021**

## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul "ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *REWARD SYSTEM* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PERSONALIA MENGGUNAKAN METODE *MULTIPLE LINEAR REGRESSION* DAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (STUDI KASUS : PT. PURA GROUP KUDUS UNIT HR-GA)" ini disusun oleh:

Nama : Zulistina Alif Septiyani

NIM : 31601700090

Program Studi : Teknik Industri

Telah disahkan oleh dosen pembimbing pada :

Hari :

Tanggal :

Pembimbing I

Pembimbing II



Digitally signed  
by Brav Deva  
Bernadhi  
Date: 2021.08.20  
09:32:13 +07'00'

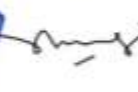
Irwan Sukendar, ST, MT, IPM, ASEAN Eng  
NIDN. 001 001 7601

Brav Deva Bernadhi, ST, MT  
NIDN. 063 012 8601

Mengetahui

Ketua Program Studi Teknik Industri



  
Nuzulia Khoiriyah  
2021.08.20  
13:12:44 +07'00'

Nuzulia Khoiriyah, ST, MT  
NIK. 210 603 029

**LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI**

Laporan Tugas Akhir dengan judul "ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *REWARD SYSTEM* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PERSONALIA MENGGUNAKAN METODE *MULTIPLE LINEAR REGRESSION* DAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (STUDI KASUS : PT. PURA GROUP KUDUS UNIT HR-GA)" ini telah dipertahankan di depan dosen penguji Tugas Akhir pada:

Hari :

Tanggal



**TIM PENGUJI**

Anggota I


Anggota II

**Dr. Andre Sugiyono, ST, MM**  
NIDN. 060 308 8001

**Dr. Nuyi Marllyana, ST, MT**  
NIDN. 001 511 7601

Digitally signed by  
Dr. Andre Sugiyono

Ketua Penguji

  
**Akhmad Syakhroni, ST, M.Eng**  
NIDN 064 603 7601

Digitally signed by Akhmad Syakhroni, ST, M.Eng  
DN: cn=Akhmad Syakhroni, ST, M.Eng, o=Universitas Islam Sultan Agung, ou=Kampus, email=akhsyakhroni@unissula.ac.id  
Sultan Agung, ST, M.Eng  
Date: 2021.08.18 07:46:57 +0700



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zulistina Alif Septiyani

NIM : 316017000090

Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Dan *Reward System* Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Personalia Menggunakan Metode *Multiple Linear Regression* Dan *Analytical Hierarchy Process* (Studi Kasus : PT. Pura Group Kudus unit HR-GA)

Dengan ini saya menyatakan bahwa judul dan isi Tugas Akhir yang saya buat dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Teknik Industri tersebut adalah asli dan belum pernah diangkat, ditulis atau dipublikasikan oleh siapapun baik keseluruhan maupun sebagian, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka, dan apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa judul Tugas Akhir tersebut pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademis. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sadar dan penuh tanggung jawab.

Semarang, Agustus 2021

Yang Menyatakan



Zulistina Alif Septiyani

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillahill'alamiin

Rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, cinta, dan kasih sayang serta telah memberikan kekuatan dan kesabaran yang berlimpah sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya. Sholawat serta saam selalu terlimpah kepada Baginda Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW, semoga kita mendapatkan syafa'at beliau di yaumul qiamah nanti. Laporan tugas akhir ini yang berjudul Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Dan *Reward System* Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Personalia Menggunakan Metode *Multiple Linear Regression* Dan *Analytical Hierarchy Process* (Studi Kasus : PT. Pura Group Kudus unit HR-GA) yang saya persembahkan kepada orang-orang yang sangat saya sayangi dan cintai terkhusus kedua orang tua saya Bapak dan Ibu yang telah memberikan dukungan, motivasi, semangat dan mendoakan selalu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Dengan selesainya tugas akhir ini merupakan capaian awal yang bisa saya persembahkan untuk memulai kehidupan baru selanjutnya. Saya mengerti bahwa tugas akhir ini belum sebanding dengan perjuangan orang tua saya, dan saya akan selalau berusaha untuk membuat kedua orangtua saya bangga. Terimakasih juga untuk seluruh teman-teman saya atas semangat dan motivasi yang telah diberikan untuk saya dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.

## MOTTO

“ Be a person who is always humble, respects others because you will not know what you will become in the future”





## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nyakepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian sekaligus laporan tugas akhir yang berjudul “Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Dan *Reward System* Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Personalia Menggunakan Metode *Multiple Linear Regression* Dan *Analytical Hierarchy Process* (Studi Kasus : PT. Pura Group Kudus unit HR-GA)” dengan sebaik-baiknya, sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi besar junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Laporan tugas akhir merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa untuk meraih gelar sarjana (S1) di Fakultas Teknologi Industri, Jurusan Teknik Industri, Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini tidak lepas mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan rasa setulus hati, penulis ingin menyamakan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan ridhonya serta memberikan kelapangan hati dan pikiran dalam menimba ilmu.
2. Kedua orang tua saya, Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan banyak dukungan, kasih sayang, motivasi serta dukungan materill maupun non materill dan selalu mendoakan saya disetiap sujudnya.
3. Terimakasih kepada Dosen Pembimbing saya Bapak Ir. Irwan Sukendar, ST., MT.IPM dan Bapak Brav Deva Bernadhi, ST, MT yang telah membantu dan membimbing dengan sabar sampai tugas akhir ini terselesaikan.
4. Ibu Dr. H. Novi Marlyana ST, MT selaku Dekan di Fakultas Teknologi Industri berserta jajarannya.
5. Ibu Nuzulia Khoiriyah, ST, MT selaku Ketua Jurusan Teknik Industri.
6. Bapak dan Ibu Dosen jurusan Teknik Industri yang telah memberikan ilmu selama dibangku kuliah.

7. Staff dan Karyawan Fakultas Teknologi Industri yang sudah membantu menyelesaikan segala urusan tugas akhir dari surat permohonan penelitian sampai sidang.
8. Terimakasih kepada saudara saya yang telah memberikan dukungan dan support serta memotivasi sehingga saya dapat menyelesaikan lapran tugas akhir ini.
9. Terimakasih kepada pihak PT. Pura Group Unit HR-GA atas izin yang diberikan untuk saya lakukan penelitian di perusahaan.
10. Terimakasih kepada ibu Rubiyani, ibu hanif, ibu siti, ibu maya dan karyawan lainnya yang telah membantu memberikan data, memberikan dukungan dan semangat kepada saya.
11. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan Teknik Industri 2017 kelas B yang telah berjuang bersama dan selalu memberikan support.
12. Dan terimakasih kepada pihak-pihak yang membantu serta memberikan semangat kepada saya dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

