

ABSTRAK

PT. Bawen Mediatama merupakan salah satu perusahaan manufaktur dibidang percetakan dibawah Kompas Gramedia Group yang berlokasi di Bawen, Jawa Tengah. Dengan bertambahnya order cetakan dalam proses produksi berlanjut, para operator mengalami kelelahan sebelum melakukan pekerjaan utamanya untuk memproduksi koran Kompas beserta cetakan lainnya. Sebelum melakukan pekerjaan utama, operator perlu mengerjakan pekerjaan post press dahulu yang berkaitan dengan menghitung produk, mengontrol hasil, dan jumlah target hasil yang didapatkan. Dengan banyaknya pekerjaan yang dialami para operator dan jumlah operator yang sedikit menyebabkan target menjadi tidak tercapai. Meskipun pekerjaan secara fisik tidak begitu berat karena mesin bersifat semi-otomatis, namun karena pekerjaan yang dilakukan sangat banyak dan target yang seringkali tidak tercapai, hal tersebut membuat para operator mengalami beban kerja mental. Untuk mengatasi hal tersebut, diperlukan penelitian terkait analisis beban kerja. Penelitian ini menggunakan metode NASA-TLx serta RSME dengan menyebarkan kuesioner yang berisikan indikator beban kerja mental kepada para operator. Hasil penelitian menunjukkan indikator beban kerja mental metode NASA-TLX yang dominan yaitu kebutuhan mental sebesar 21%, lalu diikuti oleh usaha fisik dan mental sebesar 17%, kebutuhan fisik, kebutuhan waktu, performansi sebesar 16% dan tingkat stress sebesar 15%. Sedangkan variabel usaha beban kerja mental pada metode RSME yang besar dilakukan operator mesin cetak web yaitu beban kerja, performansi kerja, dan usaha mental kerja sebesar 18%, diikuti kelelahan kerja sebesar 17%, kesulitan kerja sebesar 15% dan kelelahan kerja sebesar 13%. Usulan perbaikan yang diberikan yaitu sistem peningkatan semangat kerja pada para operator, pembagian operator jika ada pekerjaan post press, melakukan upaya penambahan karyawan pada operator mesin cetak web agar mampu mengurangi beban kerja mental pada operator mesin cetak web, pemberian alat bantu kerja untuk mempermudah operator dalam bekerja, serta menciptakan suasana kerja yang nyaman yang diharapkan operator tidak merasa bosan, menaikkan performansi kerja dan menumbuhkan rasa solidaritas antara operator.

Kata Kunci : Beban Kerja Mental, NASA-TLX, RSME, Indikator, Operator Mesin Cetak Web

ABSTRACT

PT. Bawen Mediatama is one of the manufacturing companies in the printing sector under the Kompas Gramedia Group located in Bawen, Central Java. With the increasing order of prints in the continuous production process, the operators experience fatigue before carrying out their main work of producing compass newspapers and other prints. Before carrying out the main work, the operator needs to do post press work first which is related to calculating the product, controlling the results, and the number of target results obtained. With the many jobs experienced by the operators and the small number of operators, the target is not achieved. Although the physical work is not so heavy because the machine is semi-automatic, but because the work is done very much and the targets are often not achieved, it makes the operators experience a mental workload. To overcome this, research related to workload analysis is needed. This study uses the NASA-Tlx and RSME methods by distributing questionnaires containing indicators of mental workload to the operators. The results showed that the dominant indicator of mental workload of the NASA-TLX method was mental needs by 21%, then followed by physical and mental effort by 17%, physical needs, time requirements, performance by 16% and stress levels by 15%. While the mental workload effort variables in the large RSME method carried out by web printing machine operators are workload, work performance, and work mental effort by 18%, followed by work fatigue by 17%, work difficulty by 15% and work fatigue by 13%. The proposed improvements are a system of increasing morale for operators, distribution of operators if there is post press work, making efforts to add employees to web printing machine operators in order to reduce the mental workload on web printing machine operators, providing work aids to facilitate operators in work, as well as creating a comfortable working atmosphere that is expected by operators not to feel bored, increasing work performance and fostering a sense of solidarity between operators.

Keywords: *Mental Workload, NASA-TLX, RSME, Indicators, Web Print Machine Operator*