

LAMPIRAN

1. KUESIONER NASA-TLX DAN RSME

Responden yang terhormat,

Bersama ini, Saya Nevin Bryan Aranda mahasiswa Fakultas Teknologi Industri program studi Teknik Industri Universitas Islam Sultan Agung Semarang, memohon bantuan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner (daftar pertanyaan) ini guna menyusun skripsi saya yang berjudul: “**Analisis Beban Kerja Mental Operator Mesin Cetak Web Dengan Target Pekerjaan Menggunakan Metode *National Aeronautics Space Administration Task Load Index (NASA-TLX)* dan *Rating Scale Mental Effort (RSME)* (Studi Kasus : PT. Bawen Mediatama)**”. Jawaban kuesioner yang diberikan Bapak/Ibu tidak akan dipublikasikan dan akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti. Hasil dari penelitian ini adalah untuk kepentingan akademik semata. Atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu, Saya ucapkan terimakasih

Identitas Peneliti :

Nama : Nevin Bryan Aranda
Nim : 31601700067
Fakultas : Teknologi Industri
Jurusan : Teknik Industri
Universitas : Universitas Islam Sultan Agung
E-mail : nevinbryanaranda@gmail.com

Identitas Responden :

Nama :
Alamat :
Pekerjaan :
Umur :

KUESIONER NASA-TLX

Kuesioner ini terdiri dari dua jenis pertanyaan yang keduanya menggunakan indikator yang sama. Berikut adalah definisi dari masing-masing indikator.

Skala	Kode	Keterangan
Kebutuhan Mental	KM	Seberapa besar aktivitas mental dan perseptual yang dibutuhkan untuk melihat, mengingat, dan mencari. Apakah pekerjaan tersebut mudah atau sulit, sederhana atau kompleks, longgar atau ketat
Kebutuhan Fisik	KF	Jumlah aktivitas fisik yang dibutuhkan untuk (misal mendorong, menarik, mengontrol putaran, dll.)
Kebutuhan Waktu	KW	Jumlah tekanan yang berkaitan dengan waktu yang dirasakan selama elemen pekerjaan berlangsung. Apakah pekerjaan perlahan atau santai atau cepat dan melelahkan
Performance Kerja	PK	Seberapa besar keberhasilan seseorang di dalam pekerjaannya dan seberapa puas dengan hasil kerjanya
Tingkat Usaha	U	Seberapa keras kerja mental dan fisik yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan
Tingkat Frustrasi	TF	Seberapa tidak aman, putus asa, tersinggung, terganggu, dibandingkan dengan perasaan aman, puas, nyaman, dan kepuasan diri yang dirasakan

1. KUISIONER PERBANDINGAN BERPASANGAN UNTUK INDIKATOR

Petunjuk pengisian :

Berilah tanda centang (√) pada salah satu indikator dari setiap perbandingan berpasangan yang menurut anda paling berpengaruh dalam melakukan pekerjaan.

No	Indikator	Kode	Indikator	Kode
1	Kebutuhan Fisik (extra fooding)	KF	Kebutuhan Mental (pengertian terhadap tugas pekerjaan rekan kerja)	KM
2	Kebutuhan Waktu (hadir tepat waktu)	KW	Kebutuhan Mental (niatan dalam bekerja)	KM
3	Performansi kerja (ingin mencoba hal pekerjaan yang baru)	PK	Kebutuhan Mental (semangat dalam bekerja)	KM
4	Usaha fisik& Mental (bersedia long time)	U	Kebutuhan Mental (motivasi yang di berikan rekan kerja)	KM
5	Tingkat Frustrasi (jumlah tenaga kerja yang kurang saat produksi)	TS	Kebutuhan Mental (solidaritas antar rekan kerja)	KM
6	Kebutuhan Waktu (perlu diadakan <i>coffe break</i>)	KW	Kebutuhan Fisik (jam tidur cukup)	KF
7	Performansi Kerja (kekompakan antar rekan kerja)	PK	Kebutuhan Fisik (perlu diadakan kegiatan olahraga Bersama)	KF
8	Usaha fisik& Mental (konflik antara rekan kerja)	U	Kebutuhan Fisik (melengkapi dengan safety pekerjaan)	KF
9	Tingkat Frustrasi (cara pandang menyikapi beban pekerjaan dengan bijak)	TS	Kebutuhan Waktu (horensa sebelum bekerja)	KW
10	Performansi Kerja (motivasi yang diberikan atasan)	PK	Kebutuhan Fisik (perlengkapan dalam bekerja)	KF
11	Usaha fisik& Mental (pekerjaan yang dengan tekanan yang tinggi)	U	Kebutuhan Waktu (jam istirahat dapat disesuaikan dengan kebutuhan pekerjaan)	KW
12	Tingkat Frustrasi (job pekerjaan yang tidak seimbang antar bagian)	TS	Kebutuhan Waktu (Untuk kerja lembur, akan diberikan kompensasi tambahan dari perusahaan)	KW
13	Usaha fisik& Mental (leader yang tegas & bijaksana)	U	Performansi Kerja (fasilitas yang ditawarkan perusahaan)	PK
14	Tingkat Frustrasi (pekerjaan yang banyak menghabiskan waktu dengan posisi duduk)	TS	Performansi Kerja (bersedia menerima masukan dan kritik yang membangun)	PK
15	Usaha fisik& Mental (memenuhi target pekerjaan)	U	Tingkat Frustrasi (rekan kerja yang tidak menyenangkan)	TS

II. KUISIONER PEMBOBOTAN INDIKATOR

Petunjuk Pengisian :

Isilah pada kolom rating dengan skala yang sudah diberikan untuk setiap pertanyaan yang berhubungan dengan pekerjaan anda.

Skala penilaian

No	Range Nilai	Kategori Beban Kerja
1	0% - 9%	Rendah
2	10% - 29%	Sedang
3	30% - 49%	Agak Tinggi
4	50% - 79%	Tinggi
5	80% - 100%	Tinggi Sekali

Skala penilaian

1. Kebutuhan Mental

0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

Rendah

Tinggi

2. Kebutuhan Fisik

0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

Rendah

Tinggi

3. Kebutuhan Waktu

0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

Rendah

Tinggi

4. Performansi Kerja

0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

Rendah

Tinggi

5. Tingkat Frustrasi

0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

Rendah

Tinggi

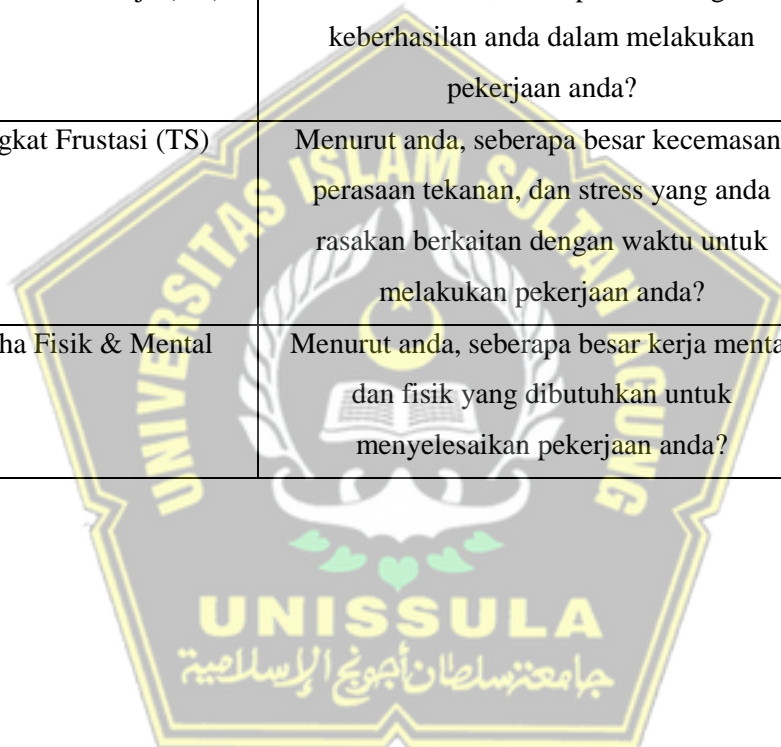
6. Usaha Dan Mental

0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

Rendah

Tinggi

INDIKATOR	PERTANYAAN	RATING
Kebutuhan Mental (KM)	Menurut anda, seberapa besar usaha mental yang dibutuhkan untuk pekerjaan anda?	
Kebutuhan Fisik (KF)	Menurut anda, seberapa besar usaha fisik yang dibutuhkan untuk pekerjaan anda?	
Kebutuhan Waktu (KW)	Menurut anda, seberapa besar tekanan yang anda rasakan berkaitan dengan waktu untuk melakukan pekerjaan anda?	
Perfrmansi Kerja (PK)	Menurut anda, seberapa besar tingkat keberhasilan anda dalam melakukan pekerjaan anda?	
Tingkat Frustrasi (TS)	Menurut anda, seberapa besar kecemasan, perasaan tekanan, dan stress yang anda rasakan berkaitan dengan waktu untuk melakukan pekerjaan anda?	
Usaha Fisik & Mental	Menurut anda, seberapa besar kerja mental dan fisik yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan anda?	



KUESIONER RSME (RATING SCALE MENTAL EFFORT)

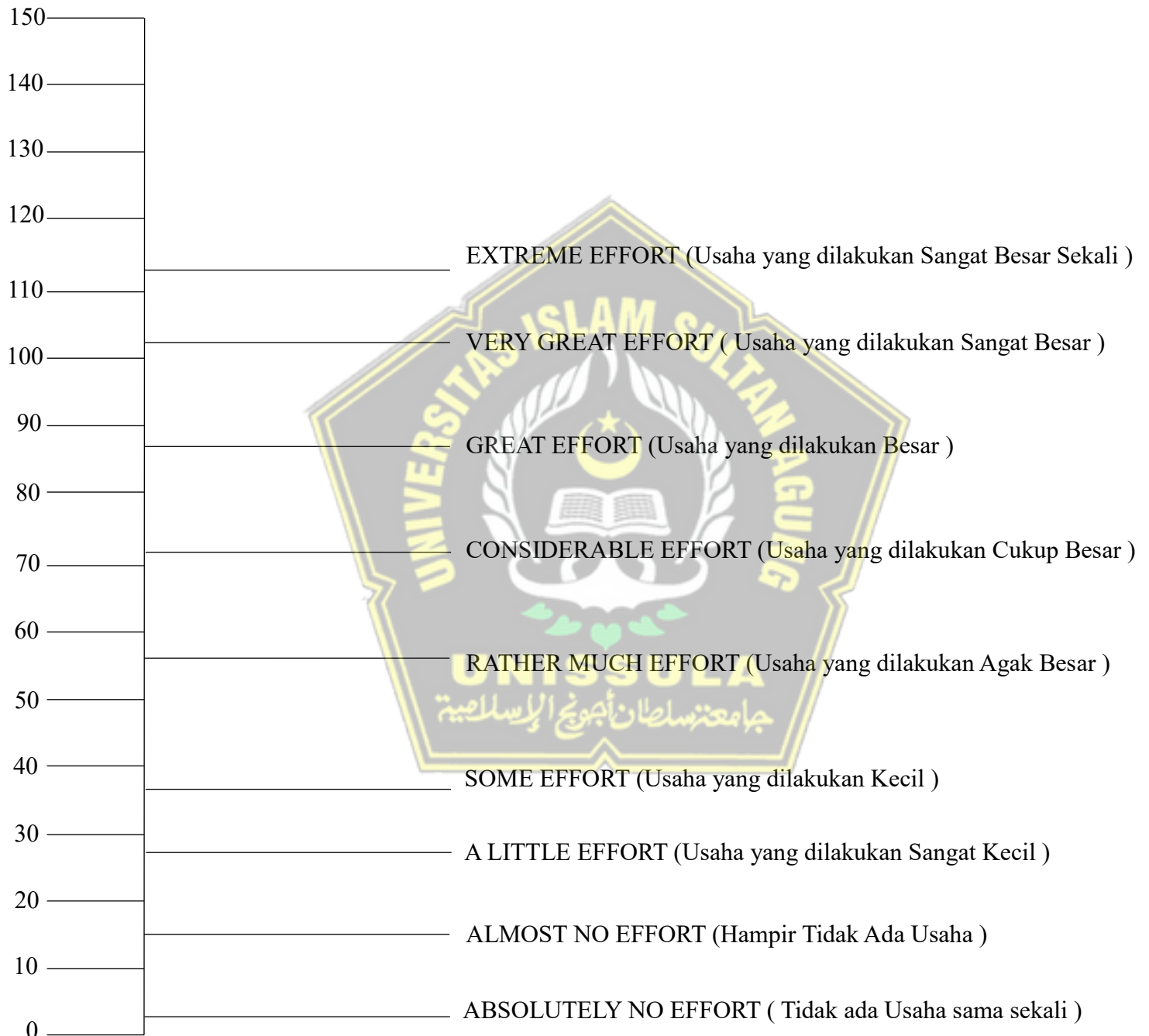
Berbeda dengan skala sebelumnya, Rating Scale Mental Effort (RSME) merupakan sebuah alat pengukur beban kerja mental yang hanya terfokus kepada satu dimensi ukuran saja, yaitu *mental effort*. Dengan demikian, skala ini sangatlah praktis untuk diterapkan. Metode ini dikembangkan langsung oleh Zijlstra dkk (Zijlstra & Van Doorn, 1985 dalam 0. Data yang dikumpulkan dari metode ini telah dikemas secara langsung dalam bentuk kuantitatif. Responden hanya perlu mengukur seberapa besar usaha mental yang diperlukan dalam mengerjakan pekerjaannya, lalu melingkari skala 0 – 150 yang telah tersedia pada kuisisioner dengan deskriptor pada beberapa titik acuan. Meskipun menunjukkan satu dimensi ukuran, namun penilaian RSME dilakukan terhadap enam variabel beban kerja mental, yaitu: (1) Beban Kerja (BK), (2) Kesulitan Kerja (KK), (3) Performansi Kerja (PK), (4) Usaha Mental Kerja (UMK), (5) Kegelisahan Kerja (KgK), dan Kelelahan Kerja (KIK). Hasil penilaian skala RSME kemudian dapat dikategorikan dalam kelompok berikut :

- (a) Tidak ada usaha sama sekali (jika nilainya berada diantara 0-10)
- (b) Hampir tidak ada usaha (11-28)
- (c) Usaha yang dilakukan sangat kecil (29-39)
- (d) Usaha yang dilakukan kecil (40-58)
- (e) Usaha yang dilakukan agak besar (59-70)
- (f) Usaha yang dilakukan cukup besar (71-80)
- (g) Usaha yang dilakukan besar (90-100)
- (h) Usaha yang dilakukan sangat besar (100-110)
- (i) Usaha yang dilakukan sangat besar sekali (120-150)

1. Seberapa berat pekerjaan yang anda lakukan dibagian Produksi? (**Beban Kerja**)



2. Seberapa besar tingkat kesulitan pekerjaan yang anda lakukan dibagian Produksi? (**Kesulitan Kerja**)



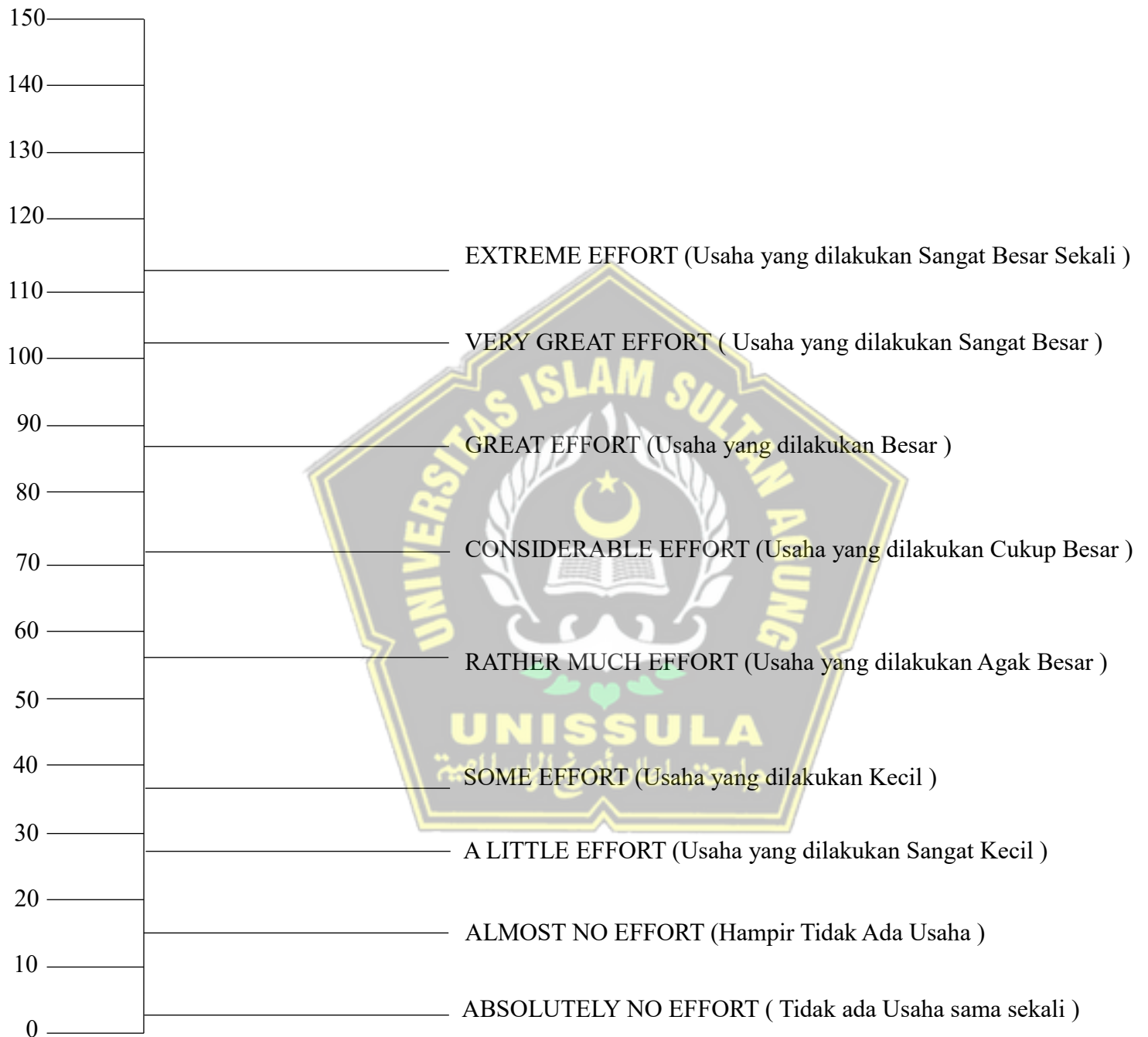
3. Bagaimana anda menilai performansi diri anda dibagian Produksi?
(Performansi / Kepuasan Kerja)



4. Menurut anda seberapa besar usaha mental yang anda keluarkan untuk menyelesaikan pekerjaan sehari-hari dibagian Produksi? (**Usaha Mental Kerja**)



**5. Seberapa besar kegelisahan yang anda rasakan setelah bekerja?
(Kegelisahan Kerja)**



6. Seberapa besar kelelahan yang anda rasakan akibat mengerjakan pekerjaan dibagian Produksi? (**Kelelahan Kerja**)

