

ABSTRAK

PT. Dua Kelinci adalah perusahaan yang berkecimpung dalam industri makanan ringan. Untuk menghasilkan produk yang berkualitas sesuai dengan standar yang telah ditetapkan, PT. Dua Kelinci melakukan kegiatan pengendalian mutu pada proses produksi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penyebab kerusakan kemasan produk DK Kacang Garing 40 Gram yang paling dominan dan mengetahui kerugian kualitas akibat dari kerusakan yang di timbulkan. Berdasarkan data yang dimiliki oleh PT. Dua Kelinci dari salah satu jenis kerusakan yang seringkali timbul adalah kerusakan kemasan produk DK Kacang Garing 40 Gram yang dimana batas toleransi kegagalan sebesar 2.50 % per bulan. Sementara kerusakan kemasan yang terjadi dalam proses produksi selama bulan Maret hingga bulan Juni 2020 sebesar 791 bungkus dan capain produksinya sebesar 5378 bungkus. Oleh karenanya Pada presentase batas kegagalan yang terjadi pada bulan Februari sebesar 5,21%, bulan Maret 4,39%, bulan April 5,82%, bulan Mei 8,03% dan bulan Juni 5,34% sehingga rata-rata kerusakan kemasan sebesar 14,71%. Dengan diperolehnya pengambilan data berupa data jumlah produksi, data kerusakan kemasan, data biaya produksi, dan data penyebab kerusakan, maka di lakukan pengolahan data dan analisa pada kerusakan kemasan dengan menerapkan metode *Quality Control Circle* (QCC) dan metode *Quality Loss Fuction* (QLF). Hasil yang diperoleh metode QCC ialah diketahuinya aspek yang menyebabkan terjadinya kerusakan kemasan pada produk DK Kacang Garing 40 Gram meliputi aspek manusia, aspek mesin, aspek metode, aspek lingkungan dan aspek material. Serta aspek dominan yang paling berpengaruh dalam terjadinya kerusakan kemasan adalah aspek manusia, mesin dan lingkungan. Hasil pengolahan data dan perhitungan kerugian kualitas dengan metode *Quality Loss Fuction* (QLF) pada bulan Februari 2020 sebesar Rp. 210,97. Bulan Maret 2020 sebesar Rp.199,34, bulan April 2020 sebesar Rp.232,95, bulan Mei 2020 sebesar Rp. 227,36 dan pada bulan Juni 2020 sebesar Rp. 182,43.

Kata kunci: PT. Dua Kelinci, pengendalian kualitas, metode *quality control circle*, metode *quality loss fuction*

ABSTRACT

Pt. Dua Kelinci is a company engaged in the snack industry. To produce quality products in accordance with established standards, PT. Dua Kelinci carry out quality control activities in the production process. This study aims to find out the cause of damage to the packaging of products DK Kacang Garing 40 Gram the most dominant and know the quality losses resulting from the damage caused. Based on data owned by PT. Dua Kelinci of one type of damage that often arises is the packaging damage of products DK Kacang Garing 40 Gram which is the limit of failure tolerance of 2.50 % per month. While the packaging damage that occurred in the production process during March to June 2020 amounted to 791 packs and achieved production of 5378 packs. Therefore, the percentage of failure limit occurred in February by 5.21%, in March 4.39%, in April 5.82%, in May 8.03% and in June 5.34% so that the average packaging damage was 14.71%. With the obtaining of data in the form of data on the amount of production, packaging damage data, production cost data, and data on the cause of damage, the data processing and analysis of packaging damage by applying quality control circle (QCC) method and Quality Loss Fuction (QLF) method. The result obtained qcc method is the known aspects that cause packaging damage in products DK Kacang Garing 40 Gram includes human aspects, machine aspects, method aspects, aspects of laingkungan and material aspects. As well as the dominant aspect that is most influential in the occurrence of packaging damage is the human, machine and environmental aspects. The result of data processing and calculation of quality losses by Quality Loss Fuction (QLF) method in February 2020 amounted to Rp. 210.97. March 2020 amounted to Rp.199.34, in April 2020 amounted to Rp.232.95, in May 2020 amounted to Rp. 227.36 and in June 2020 amounted to Rp. 182.43.

Keywords: PT. Dua Kelinci, quality control, quality control circle method, quality loss function method

