

“PENGARUH *RELATIONAL* DAN *DEVELOPMENT INTERACTION CAPABILITY* TERHADAP *MARKET PERFORMANCE* MELALUI *SOCIAL VALUE CO CREATION* PADA INDUSTRI JASA KREATIF SALON KECANTIKAN DI JAWA TENGAH “

**Usulan Penelitian Skripsi
Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
Program Studi Manajemen**



Disusun oleh :

Ira Mutiara Lefi

30401700104

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Usulan Penelitian Skripsi

PENGARUH *RELATIONAL* DAN *DEVELOPMENT INTERACTION CAPABILITY* TERHADAP *MARKET PERFORMANCE* MELALUI *SOCIAL VALUE CO CREATION* PADA INDUSTRI JASA KREATIF SALON KECANTIKAN DI JAWA TENGAH

Disusun oleh :

Ira Mutiara Lefi

30401700104

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan ke hadapan

sidang panitia ujian usulan penelitian Skripsi

Program Study Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 20 Agustus 2020

Dosen Pembimbing,



Dr. Hendar, S.E., M.Si.

NIDN : 0602016301

**PENGARUH *RELATIONAL* DAN *DEVELOPMENT INTERACTION*
CAPABILITY TERHADAP *MARKET PERFORMANCE* MELALUI
SOCIAL VALUE CO CREATION PADA INDUSTRI JASA KREATIF
SALON KECANTIKAN DI JAWA TENGAH**

Disusun oleh :
IRA MUTIARA LEFI
30401700104

Telah dipertahankan didepan penguji
16 Juli 2021

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing,



Dr. Hendar, S.E., M.Si.
NIDN : 0602016301

Penguji I

Penguji II

Prof. Dr. Hj. Wuryanti, MM
NIDN : 0629084901

Drs. Sri Ayuni, M.Si
NIDN: 0009105501

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Ardian Adhiatma, S.E., M.M.
NIK. 210499042

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ira Mutiara Lefi

NIM 30401700104

Menyatakan bahwa usulan penelitian Skripsi yang berjudul “PENGARUH *RELATIONAL DAN DEVELOPMENT INTERACTION CAPABILITY* TERHADAP *MARKET PERFORMANCE* MELALUI *SOCIAL VALUE CO CREATION* PADA INDUSTRI JASA KREATIF SALON KECANTIKAN DI JAWA TENGAH” merupakan hasil karya sendiri dan tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara meniru atau mengambil kalimat yang menunjukkan gagasan atau pemikiran atau pendapat dari penulis lain, yang kemudian saya akui seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya tiru, salin atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan dari penulis aslinya.

Semarang, 20 Agustus 2020

Dosen Pembimbing,



Dr. Hendar, S.E., M.Si.
NIDN : 0602016301

Yang Menyatakan,



Ira Mutiara Lefi

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, taufiq dan hidayah – Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan pra skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang selalu dinantikan syafa'atnya. Atas do'a serta dukungan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian skripsi yang berjudul “PENGARUH *RELATIONAL DAN DEVELOPMENT INTERACTION CAPABILITY* TERHADAP *MARKET PERFORMANCE* MELALUI *SOCIAL VALUE CO CREATION* PADA INDUSTRI JASA KREATIF SALON KECANTIKAN DI JAWA TENGAH”

Pra skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata Satu (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Selama proses penyusunan pra skripsi, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Hendar, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah sabar mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Pra Skripsi ini.
2. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr. H. Ardian Adhiatma, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

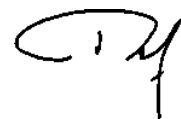
4. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan baik secara materil maupun non materil.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang sudah memberikan pelajaran serta motivasi.
6. Saudara rekan seperjuangan Unit Kegiatan Mahasiswa Pencinta Alam Argajaladri yang selalu mendukung dan menginspirasi saya untuk tetap semangat dalam menjalani kehidupan.
7. Teman – teman satu kelas EC yang terus membantu saya sampai akhir.

Penulis menyadari Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena masih terdapat kekurangan. Maka dari itu, penulis dengan senang hati dan bijaksana dalam menerima segala saran dan kritik yang sifatnya membangun untuk perbaikan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang. Akhir kata dari penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Semarang, 20 Agustus 2020

Penulis,



Ira Mutiara Lefi