

**PENINGKATAN KINERJA KEUANGAN BERBASIS  
INTELLECTUAL CAPITAL PADA BANK UMUM SYARIAH  
DI INDONESIA**

**Skripsi**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan**

**Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :**

**Ida Ayu Fatkhi Izza**

**Nim : 30401700094**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG**

**2021**

# HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi**

## **PENINGKATAN KINERJA KEUANGAN BERBASIS *INTELLECTUAL* *CAPITAL* PADA BANK UMUM SYARIAH DI INDONESIA**

Disusun Oleh :

Ida Ayu Fatkhi Izza

Nim : 30401700094

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 11 Agustus 2021

Pembimbing,



Dr. Mutamimah, SE, M.Si

NIK. 210791026

**HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI**  
**PENINGKATAN KINERJA KEUANGAN BERBASIS *INTELLECTUAL***  
***CAPITAL* PADA BANK UMUM SYARIAH DI INDONESIA**

Disusun oleh :

Ida Ayu Fatkhi Izza

Nim : 30401700094

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 23 April 2021

**Susunan Dewan Penguji**

**Pembimbing**



Dr. Mutamimah, SE, M.Si

NIK. 210791026

**Penguji I**



Drs. H. Bedjo Santoso, MT., Ph.D

NIK. 210403049

Digitally signed by

Bedjo Santoso

Date: 2021.08.01

19:44:35 +07'00'

**Penguji II**

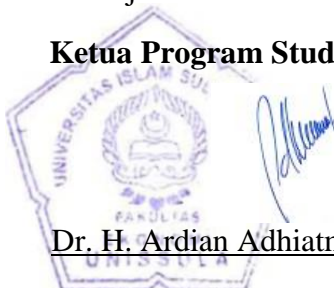


Prof. Dr. H. Ibnu Khajar, SE., M.Si

NIK. 210491028

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi tanggal 2021

**Ketua Program Studi Manajemen**



Dr. H. Ardian Adhiatma, S.E., M.M

NIK. 210499042

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Ida Ayu Fatkhi Izza

NIM : 30401700094

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi dengan judul **“Peningkatan Kinerja Keuangan Berbasis *Intellectual capital* pada Bank Umum Syariah di Indonesia”** diajukan untuk diuji pada tanggal 23 April 2021 adalah karya saya. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penulisan skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri kecuali sumber informasi yang dikutip dari penelitian lain saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Saya bersedia untuk menarik artikel yang telah saya ajukan apabila di kemudian hari saya terbukti melakukan tindakan menyalin tulisan orang lain dan saya juga bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang sudah berlaku.

Kendal, 20 Agustus 2021

Dosen Pembimbing



Dr. Mutamimah, SE, M.Si

NIK. 210791026

Yang membuat pernyataan,



Ida Ayu Fatkhi Izza

NIM : 30401700094

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan penelitian skripsi yang berjudul **“Peningkatan Kinerja Keuangan Berbasis *Intellectual Capital* Pada Bank Umum Syariah Di Indonesia”**.

Penulisan penelitian skripsi ini digunakan untuk memenuhi syarat kelulusan program Strata-1 (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Selesaiannya penulisan usulan penelitian praskripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Mutamimah, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan waktu dalam membimbing menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Hj. Olivia Fachrunnisa, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Dr. H. Ardian Adhiatma, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Dr. Mulyana, S.E., M.Si. selaku dosen wali yang sudah memberikan arahan selama masa studi.
5. Seluruh Dosen, Staff, dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan ilmu serta pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.

6. Bapak dan Ibu tercinta yang senantiasa memberikan dukungan baik secara moral, spiritual, maupun material kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kakakku Inayatul Maula dan Mukhlison Addien Perdana, adikku Najma Cantika Febriana, seluruh anggota keluarga yang selalu menyayangi dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat serta teman baikku Inka Noor Baiti, Helen Ayu Wandha, Irma Rohamawati, dan Elsa Sahrita Yuhri, teman-teman kelas B 2017, dan semua teman jurusan manajemen yang senantiasa menemani dan menjadi rekan terbaik selama masa perkuliahan.
9. Sahabat-sahabat terbaik Aprinasari Madinatus Aldan, Demi Eka Erawati dan Hestin Astuninggar yang senantiasa mendukung dengan memberikan semangat serta doa kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang membantu kelancaran dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari atas kekurangsempurnaan penelitian skripsi ini, sehingga penulis memohon maaf atas segala kekurangan serta menerima kritik dan saran yang dapat membangun.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Kendal, 25 Maret 2021

Penulis,

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

Apapun yang terjadi, teruslah melangkah. Percayalah, semua akan baik-baik saja ketika kamu melibatkan Tuhanmu dalam segala urusanmu.

Memulai dengan keyakinan, menjalankan dengan keikhlasan, dan menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan.

### **PERSEMBAHAN :**

Untuk Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan dukungan, nasehat serta doa dan kasih sayang yang tak pernah putus untukku.

Untuk kakak dan adikku yang selalu memberikan semangat, doa dan motivasi.

Untuk sahabat dan seluruh teman-teman yang senantiasa memberikan semangat serta dukungan yang luar biasa.