

## DAFTAR ISI

COVER.....	i
Halaman Pengesahan 1.....	ii
Halaman Pengesahan II .....	ii
Abstrak .....	iii
Abstract .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
Daftar Isi.....	vi
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
KAJIAN PUSTAKA .....	11
2.1. Landasan Teori .....	11
2.1.1. Transpormasional Leadership.....	11
2.1.2 Trust.....	13
2.1.3 Organizational Commitment (OC).....	13
2.1.4 Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	15
2.2. HIPOTESIS .....	16
2.2.1 Pengaruh Transpormasional Leadership Terhadap Organizational Commitment.....	16
2.2.2. Pengaruh Trust terhadap Organizational Commitment (OC) .....	18
2.2.4. Pengaruh International Trust terhadap Organization Citizenship Behavior (OCB).....	19
2.2.4. Pengaruh Organizational Commitment terhadap Organization Citizenship Behavior (OCB).....	20
2.3 KERANGKA PENELITIAN .....	21
METODE PENELITIAN .....	22
3.1. Jenis Penelitian.....	22
3.2. Populasi dan Sampel.....	22
3.3. Sumber Jenis Data .....	24

3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	24
3.5.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	25
3.6.	Uji Instrumen .....	29
3.6.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	29
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	30
3.7	Teknis Analisis Data .....	31
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	31
3.7.2	Part Analisis.....	33
a.	Uji Hipotesis.....	33
b.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	34
c.	Uji Sobel Test.....	34
PEMBAHASAN	.....	36
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	36
4.1.1	Gambaran Umum Responden.....	36
4.2	Analisis Data.....	38
4.2.1	Deskriptif Hasil Penelitian.....	38
4.3	Analisis Kualitatif .....	45
4.3.1	Uji Validitas dan Reabilitas .....	45
4.3.1.1	Uji Validitas .....	45
4.3.1.2	Uji Reabilitas.....	47
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	48
4.4.1	Uji Normalitas .....	48
4.4.2	Uji Multikolinearitas .....	50
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	51
4.4.4	Analisis Regresi Berganda .....	52
4.4.5	Uji t.....	54
4.4.6	Uji f.....	56
4.4.7	Uji Determinasi .....	57
4.4.8	Pembahasan.....	58
KESIMPULAN DAN SARAN	.....	66
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Saran .....	67
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	68
5.4	Agenda Penelitian Yang Akan Datang.....	68

**DAFTAR PUSTAKA..... 69**  
**DATA KUESIONER..... 74**

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....21  
Gambar 4.1 Uji Normalitas 1 .....48  
Gambar 4.2 Uji Normalitas 2 .....49



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Rekapitulasi Jumlah Karyawan .....	6
Tabel 3.1 Variabel dan Indikatorn Penelitian .....	26
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	36
Tabel 4.2 Tanggapan Terhadap Transpormasional Leadership.....	39
Tabel 4.3 Tanggapan terhadap Trust.....	40
Tabel 4.4 Tanggapan terhadap OCB .....	42
Tabel 4.5 Tanggapan terhadap OC .....	43
Tabel 4.6 Uji Validitas .....	46
Tabel 4.7 Uji Realibilitas .....	47
Tabel 4.8 Uji Normalitas Model 1.....	48
Tabel 4.8 Uji Normalitas Model 2.....	49
Tabel 4.9 Uji Multikolineartitas.....	50
Tabel 4.10 Uji Heterokedastisitas .....	51
Tabel 4.11 Uji Regresi Berganda .....	52
Tabel 4.12 Uji t .....	54
Tabel 4.13 Uji F .....	56



