

**PERAN TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP DAN TRUST  
TERHADAP ORGANIZATIONAL COMMITMENT DAN  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**

Usulan Penelitian

Skripsi :

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun oleh

Ferra Adella Putri

Nim : 30401700080

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG**

**2020**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PERAN TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP DAN TRUST  
TERHADAP ORGANIZATIONAL COMMITMENT DAN  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**

**Disusun Oleh :**

**Ferra Adella Putri**

**Nim : 30401700080**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan dihadapan

sidang panitia ujian skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 27 Juli 2021

Dosen Pembimbing



**Prof. Dr. Heru Sulistyono, SE., MSi**

**NIK 21049303**

**PERAN TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP DAN TRUST  
TERHADAP ORGANIZATIONAL COMMITMENT DAN  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
( Studi pada kasus PDAM Purwatirta Dharma Kab.Grobogan)**

Disusun oleh :

Ferra Adella Putri

NIM : Ferra Adella Putri

Telah dipertahankan didepan penguji

Pada tanggal 09 Agustus 2021

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing



Digitally signed by Prof.  
Dr. Heru Sulistyono, SE, MSi  
Date: 2021.08.17  
05:19:32 +0700

Prof. Dr. H. Heru Sulistyono, SE., MSi  
NIK. 210493032

Penguji I



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE., MM  
NIK. 210499042

Penguji II



Dra. Hj. Sitti Yuwalliatin, MM  
NIK. 220491024

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen  
Semarang, 09 Agustus 2021

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE., MM  
NIK. 210499042

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ferra Adella Putri

NIM :30401700069

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung

Menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul **“PERAN TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP DAN TRUST TERHADAP ORGANIZATIONAL COMMITMENT DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR”**

diajukan untuk diuji pada tanggal 27 Juli 2021 adalah karya saya. Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini merupakan hasil karyasaya sendiri, kecuali sumber informasi yang dikutip dari penelitian lain saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Saya bersedia untuk menarik artikel yang telah saya ajukan apabila di kemudian hari saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 27 Juli 2021

Pembimbing

Yang Membuat Pernyataan



**Prof. Dr. H. Heru Sulisty, SE., MSi**  
NIK. 210493032

**Ferra Adella Putri**  
NIM. 30401700080

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Skripsi yang berjudul “ **PERAN TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP DAN TRUST TERHADAP ORGANIZATIONAL COMMITMENT DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**” (STUDI KASUS PDAM PURWATIRTA DHARMA KAB. GROBOGAN) “ dapat diselesaikan.

Penulisan Usulan Penelitian untuk Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Program Strata-1 (S1) Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari, berhasilnya penyusunan Usulan Penelitian untuk Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai belah pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, semangat, saran, serta do'a kepada penulis dalam menghadapi setiap tantangan. Sehingga, pada kesempatan kali ini penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Prof.Dr.H.Heru Sulistyono, SE., MSi selaku dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan motivasi serta mengarahkan penulis sehingga, dapat menyelesaikan usulan penelitian untuk Skripsi ini.
2. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE., Msi, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr. H. Ardian Adhiatma, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

4. Seluruh Dosen dan Staf serta Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang (Unissula) atas kerjasama dan bantuannya selama menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
5. Orang tua saya, Ayahanda Sumarwi, Ibu Saya Retno Sri Kustyawati, serta Kakak Saya Bagus Woro Dan Ferry Wijanarko, yang selalu mendoakan, mendukung, memotivasi dan memberikan kasih sayang yang tulus sehingga saya bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Saya sendiri yang sudah sabar dan ikhlas hingga saat ini menjalani semuanya
7. Orang terkasih yang selalu mendukung saya Faiz Ardho Wildan
8. Teman-teman seperjuangan Bilqis Afra, Nunung Ismawati, dan Endah Laily, Erika Dan dan teman-teman yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang senantiasa menemani dan menjadi rekan terbaik selama masa perkuliahan.
9. Pihak PDAM Purwatirta Dharma yang sudah memberikan saya izin untuk melakukan penelitian penyelesaian tugas akhir.
10. Seluruh teman – teman Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang Angkatan 2017.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang membantu kelancaran dan mengarahkan dalam penyusunan Skripsi Semoga amal baik mereka dicatat sebagai amalan yang terbaik di sisi Allah SWT.

Penulis juga memohon maaf bila dalam usulan penelitian untuk Skripsi ini terdapat kekurangan dan kesalahan karena penulis hanyalah manusia biasa yang tidak terlepas dari kesalahan. Penulis berharap semoga apa yang terkandung dalam usulan penelitian untuk Skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin.

**Wassalamualaikum Wr.Wb.**