

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH .....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH .....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	10
1.3    Tujuan Penelitian.....	11
1.4    Manfaat Penelitian.....	11
BAB II.....	13
KAJIAN PUSTAKA .....	13
2.1.    LITERATURE REVIEW.....	13
2.1.1    Pengertian <i>Leader Member Exchange (LMX)</i> .....	13
2.1.2    Pengertian Lingkungan kerja .....	15
2.1.3    Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
2.1.4    Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan .....	20
2.2.    RUMUSAN HIPOTESIS.....	23
2.2.1.    Pengaruh <i>Leader Member Exchange (LMX)</i> Terhadap Kepuasan Kerja 23	
2.2.2.    Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan kerja .....	24

2.2.3.	Pengaruh <i>Leader Member Exchange (LMX)</i> Terhadap Kinerja.....	25
2.2.4.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.2.5.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.3	KERANGKA PENELITIAN .....	28
BAB III.....		30
METODE PENELITIAN .....		30
3.1.	Jenis Penelitian.....	30
3.2.	Populasi Dan Sampel .....	30
3.3.	Sumber Jenis Data .....	32
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.5.	Variabel Dan Indikator .....	33
3.6	Teknik Analisis Data.....	34
3.6.1	Analisis Kuantitatif.....	34
3.6.2	Uji Instrumen .....	34
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.6.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	37
3.6.5	Pengujian Hipotesis.....	38
3.6.6	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	38
3.6.7	Uji Sobel Test.....	39
BAB IV .....		40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		40
4.1	Profil Responden.....	40
4.2	Karakteristik Responden .....	40
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	41
4.3	Analisis Deskriptif Variabel.....	42
4.3.1	Deskripsi Variabel <i>Leader Member Exchange (LMX)</i> .....	43
4.3.2	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	44
4.3.3	Deskripsi Variabel Kepuasan kerja .....	45
4.3.4	Deskripsi Variabel Kinerja karyawan .....	46
4.4	Analisis Kuantitatif .....	47
4.5	Asumsi Klasik.....	49

1. Uji Normalitas .....	49
2. Uji Multikolinieritas .....	50
3. Uji Heteroskedastisitas .....	51
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	53
4.7 Pengujian Hipotesis .....	55
a) Uji t.....	55
4.8 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	58
4.9 Uji Sobel Test.....	59
4.10 Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
1) Pengaruh <i>Leader Member Exchange (LMX)</i> Terhadap Kepuasan Kerja..	60
2) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	61
3) Pengaruh <i>Leader Member Exchange (LMX)</i> Terhadap Kinerja Karyawan	62
4) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	63
5) Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
BAB V .....	66
PENUTUP.....	66
5.1 kesimpulan.....	66
5.2 Saran .....	70
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	71
5.4 Agenda Penelitian Mendatang.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
L A M P I R A N.....	76

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data rekapitulasi target kerja tahun 2017 .....	9
Tabel 3. 1 Variabel dan Indikator Penelitian .....	33
Tabel 4. 1 Jenis kelamin.....	40
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	41
Tabel 4. 3 Masa kerja .....	41
Tabel 4. 4 Interpretasi nilai .....	43
Tabel 4. 5 Deskripsi variabel <i>leader member exchange (LMX)</i> .....	43
Tabel 4. 6 Deskripsi variabel lingkungan kerja .....	44
Tabel 4. 7 Deskripsi variabel kepuasan kerja.....	45
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Kinerja karyawan .....	46
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kuesioner .....	48
Tabel 4. 10 Hasil uji reliabilitas .....	49
Tabel 4. 11 Uji multikolonieritas .....	51
Tabel 4. 12 Analisis regresi linier berganda.....	53
Tabel 4. 13 Analisis regresi linier berganda.....	54
Tabel 4. 14 Hasil uji hipotesis.....	56
Tabel 4. 15 Model Summary <sup>b</sup> .....	58



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 kerangka penelitian .....	29
Gambar 4. 1 Grafik Normal P-Plot Uji Normalitas 1 .....	49
Gambar 4. 2 Grafik Normal P-Plot Uji Normalitas 2 .....	50
Gambar 4. 3 Grafik <i>scatterplot</i> uji heterosdeksitas 1.....	52
Gambar 4. 4 Grafik <i>scatterplot</i> uji heterosdeksitas 2.....	52

