

ABSTRAK

Pelayanan kesehatan yang baik telah dianggap sebagai kebutuhan pokok oleh sebagian besar masyarakat. Oleh karenanya berbagai pihak yang terkait dengan bidang pelayanan kesehatan terus berusaha meningkatkan pelayanannya terhadap masyarakat baik dari segi kecepatan, efektifitas maupun efisiensi. Di zaman teknologi seperti saat ini, klinik yang merupakan salah satu lembaga pelayanan kesehatan masyarakat harus mampu memberikan pelayanan kesehatannya seefisien mungkin. Namun masih banyak klinik yang belum menerapkan sistem terkomputerisasi dalam menjalankan kebutuhan operasionalnya, sehingga akan menyulitkan dalam pencatatan, pengolahan dan penyimpanan data yang besar. Untuk mengatasinya diperlukan suatu sistem informasi manajemen untuk klinik yang menangani permasalahan tersebut.

Metodologi yang dilakukan adalah dengan menggunakan perancangan sistem dan implementasi sistem. Bahan diperoleh melalui kajian pustaka, wawancara, melakukan pengamatan dan pencatatan secara cermat terhadap sistem informasi yang akan dibuat sesuai dengan kebutuhan serta menggunakan metode perancangan dan pengujian dengan standar *System Development Life Cycle (SDLC)*. Sistem dirancang untuk menangani klinik rawat jalan termasuk di dalamnya modul rekam medik. Sistem dikembangkan dengan menggunakan Visual Basic 6.0 dan database Microsoft Access 2003.

Hasil perancangan dan pengujian mengungkapkan sistem informasi manajemen klinik yang siap untuk mengatasi permasalahan dalam pencatatan, pengolahan dan penyimpanan data agar lebih efektif dan fleksibel. Dapat disimpulkan bahwa sistem informasi manajemen klinik ini dapat menjadi solusi dalam peningkatan kinerja operasional klinik dan memberikan keunggulan kompetitif terhadap klinik tersebut.

Kata kunci : Pelayanan kesehatan, *System Development Life Cycle*, Sistem informasi manajemen klinik

