

**PERAN MEDIASI VALUE CO-CREATION DALAM HUBUNGAN ANTARA
INTERACTION CAPABILITY DENGAN MARKET PERFORMANCE PADA
INDUSTRY SALON KECANTIKAN DI JAWA TENGAH**

**Usulan Penelitian Skripsi
Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



Disusun oleh :

Dhika Oktavia

30401700059

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2021

SKRIPSI

PERAN MEDIASI VALUE CO-CREATION DALAM HUBUNGAN ANTARA INTERACTION CAPABILITY DENGAN MARKET PERFORMANCE PADA INDUSTRY SALON KECANTIKAN DI JAWA TENGAH

Disusun :

Dhika Oktavia

30401700059

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan ke hadapan sidang
panitia ujian skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung

Semarang, Juni 2021

Mengetahui,

Pembimbing



Digitally signed by
Dr. Hendar, SE, M.Si
Date: 2021.06.26
10:55:24 +07'00'

Dr. Hendar, SE, M.Si

PERAN MEDIASI VALUE CO-CREATION DALAM HUBUNGAN ANTARA
INTERACTION CAPABILITY DENGAN MARKET PERFORMANCE
PADA INDUSTRY SALON KECANTIKAN DI JAWA TENGAH

Disusun oleh :

Dhika Oktavia

Nim : 30401700059

Telah dipertahankan di depan penguji

3 Juli 2021

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing,

Digitally signed by

Dr. Hendar, SE, M.Si

Date: 2021.07.24

14:00:16 +0700'

Dr.Hendar, SE,M.Si

NIK.210499041

Penguji I

Penguji II


Prof. Dr. Hj. Tatiek Nurhayati, MM
NIK. 210487012


Dr. Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM
NIK. 210489019

Skripsi ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. H. Ardian Adhiatma, S.E,M.M
NIK. 210499042

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu dalam menyelesaikan penelitian Skripsi yang berjudul *“Peran Mediasi Value Co-Creation Dalam Hubungan Antara Interaction Capability Dengan Market Performance Pada Industry Salon Kecantikan Di Jawa Tengah”* sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dalam menyelesaikan penelitian ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

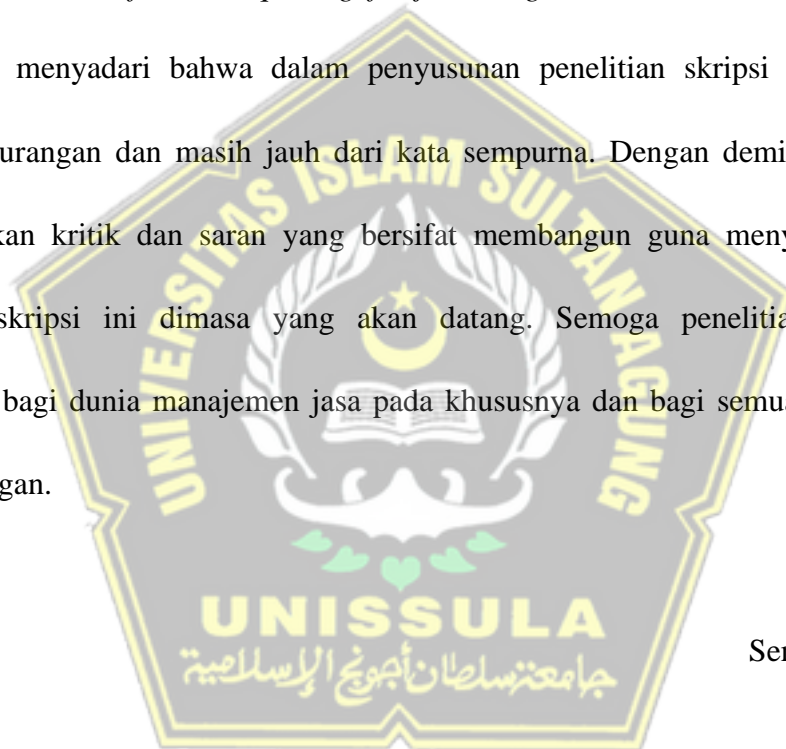
1. Bapak Dr. Hendar, SE, M.Si dan Ibu Dr. Ken Sudarti, SE, MSi selaku dosen pembimbing yang telah memberikan segenap waktu dan pemikiran untuk membantu, mengarahkan dan memotivasi serta memberikan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat tersusun.
2. Ibu Prof. Hj. Olivia Fachrunisa SE., MSi., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, nasehat, serta dukungan agar selalu semangat dan pantang menyerah dalam menyusun penelitian ini.
5. Sahabat sekaligus saudara saya Anisa Febriyanti dan kedua orang tuanya yang telah memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Sahabat-sahabat saya yang telah memberikan dukungan dan saran dalam menyelesaikan penulisan penelitian ini.

7. Seluruh teman-teman Excellent Class Manajemen 2017 yang telah berjuang bersama dan saling memberikan semangat.

8. Seluruh teman-teman Manajemen angkatan 2017 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan penuh.

9. *Last but not least, i wanna thank me, i wanna thank me for believing in me, i wanna thank me for doing all this hard work, i wanna thank me for having no days off, i wanna thank me for never quitting, for just being me at all the times.*

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Dengan demikian, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan penelitian skripsi ini dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi dunia manajemen jasa pada khususnya dan bagi semua pihak yang berkepentingan.



Semarang, 2021

Dhika Oktavia