

### Hasil Jawaban Responden

No.	Pertanyaan X <sub>1</sub>			Total	Pertanyaan X <sub>2</sub>			Total	Pertanyaan X <sub>3</sub>			Total	Pertanyaan y			Total
	X <sub>1,1</sub>	X <sub>1,2</sub>	X <sub>1,3</sub>		X <sub>2,1</sub>	X <sub>2,2</sub>	X <sub>2,3</sub>		X <sub>3,1</sub>	X <sub>3,2</sub>	X <sub>3,3</sub>		Y <sub>1,1</sub>	Y <sub>1,2</sub>	Y <sub>1,3</sub>	
1	5	5	4	14	5	4	5	14	4	5	5	14	5	5	4	14
2	5	5	5	15	5	5	5	15	5	4	5	14	5	5	5	15
3	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
4	4	4	5	13	4	5	5	14	4	5	5	14	5	4	5	14
5	5	4	4	13	5	4	5	14	5	5	4	14	5	4	5	14
6	4	4	4	12	4	4	4	12	4	5	5	14	3	4	5	12
7	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
8	5	5	4	14	5	4	5	14	5	5	4	14	4	5	5	14
9	4	5	4	13	5	4	4	13	5	5	3	13	5	4	4	13
10	3	5	4	12	4	3	5	12	5	5	5	15	3	4	5	12
11	4	5	5	14	5	4	5	14	5	5	5	15	4	5	5	14
12	5	5	4	14	5	4	5	14	4	4	5	13	5	4	5	14
13	5	5	5	15	5	5	5	15	4	5	5	14	5	5	5	15
14	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	4	14	5	5	5	15
16	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
17	5	4	4	13	5	5	3	13	5	5	5	15	4	4	5	13
18	5	4	5	14	5	4	5	14	5	5	5	15	4	5	5	14
19	5	5	5	15	5	5	5	15	4	4	5	13	5	5	5	15
20	4	4	4	12	5	3	5	13	5	5	5	15	3	4	5	12
21	5	4	4	13	3	5	5	13	5	5	5	15	5	5	3	13
22	5	3	5	13	5	5	4	14	4	5	5	14	4	5	5	14
23	5	5	5	15	5	4	5	14	5	5	5	15	5	5	5	15
24	4	5	5	14	5	5	5	15	4	5	4	13	5	5	5	15
25	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
26	4	4	5	13	5	5	5	15	4	5	5	14	5	5	5	15
27	4	3	5	12	5	4	4	13	5	5	5	15	5	5	5	15
28	3	4	5	12	5	4	3	12	5	5	4	14	4	3	5	12
29	4	4	4	12	3	5	4	12	5	5	5	15	4	4	4	12
30	3	5	5	13	5	4	4	13	5	5	5	15	5	5	3	13
31	5	4	5	14	5	4	5	14	5	4	5	14	5	4	5	14
32	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
33	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
34	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
35	5	4	5	14	4	5	5	14	5	5	5	15	4	5	5	14
36	4	5	5	14	5	4	5	14	5	5	5	15	5	4	5	14
37	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
38	4	4	5	13	4	5	5	14	4	5	5	14	5	4	5	14
39	5	5	5	15	5	4	5	14	5	5	5	15	5	5	5	15
40	5	4	5	14	5	5	5	15	4	5	4	13	5	5	5	15
41	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
42	5	4	4	13	5	5	5	15	5	4	5	14	5	5	5	15
43	5	3	4	12	4	4	5	13	5	5	5	15	3	5	5	13
44	4	4	4	12	4	3	5	12	5	5	4	14	4	3	5	12
45	4	3	5	12	4	4	4	12	5	5	5	15	4	4	4	12
46	5	4	4	13	4	5	4	13	5	5	5	15	5	5	3	13
47	5	5	4	14	5	4	5	14	4	5	5	14	5	4	4	13
48	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	4	5	14
49	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
50	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
51	5	5	5	15	5	4	5	14	5	5	5	15	5	5	5	15
52	5	4	5	14	4	5	5	14	5	5	5	15	5	5	5	15
53	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
54	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15



113	4	4	4	5	13	5	4	5	14	5	4	5	14	4	5	5	14
114	5	4	4	4	13	5	5	4	14	4	5	5	14	5	4	5	14
115	4	4	4	4	12	5	4	3	12	5	5	4	14	3	4	5	12
116	5	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
117	5	4	4	5	14	5	4	5	14	5	4	5	14	4	5	5	14
118	5	4	4	4	13	5	5	3	13	5	4	4	13	5	4	4	13
119	3	4	4	5	12	4	4	4	12	5	5	5	15	3	4	5	12
120	5	4	5	5	14	5	4	5	14	5	5	4	15	4	5	5	14
121	5	4	5	5	14	5	5	4	14	4	4	4	13	5	4	5	14
122	5	5	5	5	15	5	5	5	15	5	4	4	14	5	5	5	15
123	5	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
124	5	5	5	5	15	5	5	5	15	5	4	4	14	5	5	5	15
125	5	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
126	5	5	3	3	13	5	5	3	13	5	5	4	15	4	4	5	13
127	5	4	4	5	14	5	4	5	14	5	5	5	15	4	5	5	14
128	5	5	5	5	15	5	5	5	15	4	4	5	13	5	5	5	15
129	5	4	4	3	12	5	3	5	13	5	5	5	15	3	4	5	12
130	4	4	5	5	13	3	5	5	13	5	5	5	15	5	5	3	13
131	5	4	4	4	13	5	5	4	14	4	5	4	13	4	5	5	14
132	5	5	5	5	15	5	5	5	15	4	5	5	14	5	5	5	15
133	5	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
134	5	5	5	5	15	5	5	5	15	5	4	4	14	5	5	5	15
135	5	4	5	5	14	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
136	5	5	5	5	15	5	5	5	15	5	4	4	13	5	5	5	15
137	5	5	5	5	15	5	4	5	14	5	4	4	13	5	5	5	15
138	5	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
139	5	4	5	5	14	5	5	5	15	5	4	4	14	5	5	5	15
140	4	5	5	5	14	5	4	5	14	5	5	5	15	5	5	4	14
141	5	4	5	5	14	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
142	5	4	5	5	14	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
143	5	5	5	5	15	4	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
144	5	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
145	5	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
146	5	5	4	4	14	5	5	5	15	4	5	5	14	4	4	5	14
147	5	4	5	5	14	4	4	5	13	5	5	4	14	5	4	5	14
148	5	5	4	4	14	5	5	4	14	5	5	5	15	5	4	5	14
149	5	4	4	4	13	4	5	5	14	5	5	4	14	4	5	5	14
150	4	4	5	5	13	5	5	4	14	5	5	4	14	4	5	5	14

# Regression

## Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Perilaku Konsumen	14.12	.94	150
Keaneka ragaman	13.81	1.07	150
Pelayanan	14.09	.91	150
Harga	14.43	.69	150

## Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.961 <sup>a</sup>	.924	.923	.26

## Model Summary<sup>b</sup>

Model	Change Statistics					Durbin-Watson
	R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.924	592.437	3	146	.000	1.800

a. Predictors: (Constant), Harga, Pelayanan, Keaneka ragaman

b. Dependent Variable: Perilaku Konsumen

## ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	121.832	3	40.611	592.437	.000 <sup>a</sup>
	Residual	10.008	146	6.855E-02		
	Total	131.840	149			

a. Predictors: (Constant), Harga, Pelayanan, Keaneka ragaman

b. Dependent Variable: Perilaku Konsumen

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.283	.563		2.281	.024
	Keaneka ragaman	.283	.034	.322	8.249	.000
	Pelayanan	.704	.040	.682	17.517	.000
	Harga	-6.830E-02	.031	-.050	-2.170	.032



Coefficients<sup>a</sup>

Model		95% Confidence Interval for B		Correlations		
		Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part
1	(Constant)	.171	2.395			
	Keaneka ragaman	.215	.351	.869	.564	.188
	Pelayanan	.624	.783	.942	.823	.399
	Harga	-.131	-.008	-.028	-.177	-.049





**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	Keaneka ragaman	.341	2.935
	Pelayanan	.343	2.915
	Harga	.979	1.022

a. Dependent Variable: Perilaku Konsumen

**Coefficient Correlations<sup>a</sup>**

Model			Harga	Pelayanan	Keaneka ragaman
1	Correlations	Harga	1.000	.122	-.146
		Pelayanan	.122	1.000	-.811
		Keaneka ragaman	-.146	-.811	1.000
1	Covariances	Harga	9.908E-04	1.539E-04	-1.577E-04
		Pelayanan	1.539E-04	1.613E-03	-1.117E-03
		Keaneka ragaman	-1.577E-04	-1.117E-03	1.178E-03

a. Dependent Variable: Perilaku Konsumen

**Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>**

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	Keaneka ragaman	Pelayanan	Harga
1	1	3.993	1.000	.00	.00	.00	.00
	2	5.130E-03	27.898	.04	.13	.05	.16
	3	1.238E-03	56.802	.34	.41	.24	.44
	4	7.465E-04	73.138	.62	.46	.71	.40

a. Dependent Variable: Perilaku Konsumen

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	12.10	15.20	14.12	.90	150
Residual	-.84	.64	-3.55E-16	.26	150
Std. Predicted Value	-2.235	1.190	.000	1.000	150
Std. Residual	-3.226	2.460	.000	.990	150

a. Dependent Variable: Perilaku Konsumen

Tabel II  
 Nilai t

d.f.	$t_{0,10}$	$t_{0,05}$	$t_{0,025}$	$t_{0,01}$	$t_{0,005}$	d.f.
1	3.078	6.314	12.706	31.821	63.657	1
2	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925	2
3	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841	3
4	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604	4
5	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032	5
6	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707	6
7	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499	7
8	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355	8
9	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250	9
10	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169	10
11	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106	11
12	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055	12
13	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012	13
14	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977	14
15	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947	15
16	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921	16
17	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898	17
18	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878	18
19	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861	19
20	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845	20
21	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831	21
22	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819	22
23	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807	23
24	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797	24
25	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787	25
26	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779	26
27	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771	27
28	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763	28
29	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756	29
inf.	1.282	1.645	1.960	2.326	2.576	inf.



Tabel V.  
Nilai  $F_{0.05}$   
Degrees of Freedom for Denominator

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	15	20	24	30	40	60	120	$\infty$
1	161	200	216	225	230	234	237	239	241	242	244	245	248	249	250	251	252	253	254
2	18.5	19.0	19.2	19.2	19.3	19.3	19.4	19.4	19.4	19.4	19.4	19.4	19.4	19.5	19.5	19.5	19.5	19.5	19.5
3	10.1	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.74	8.70	8.66	8.64	8.62	8.59	8.57	8.55	8.53
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.91	5.86	5.80	5.77	5.75	5.72	5.69	5.66	5.63
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.68	4.62	4.56	4.53	4.50	4.46	4.43	4.40	4.37
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.00	3.94	3.87	3.84	3.81	3.77	3.74	3.70	3.67
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.57	3.51	3.44	3.41	3.38	3.34	3.30	3.27	3.23
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.28	3.22	3.15	3.12	3.08	3.04	3.01	2.97	2.93
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.07	3.01	2.94	2.90	2.86	2.83	2.79	2.75	2.71
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.91	2.85	2.77	2.74	2.70	2.66	2.62	2.58	2.54
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.79	2.72	2.65	2.61	2.57	2.53	2.49	2.45	2.40
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.69	2.62	2.54	2.51	2.47	2.43	2.38	2.34	2.30
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.60	2.53	2.46	2.42	2.38	2.34	2.30	2.25	2.21
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.53	2.46	2.39	2.35	2.31	2.27	2.22	2.18	2.13
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.48	2.40	2.33	2.29	2.25	2.20	2.16	2.11	2.07
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.42	2.35	2.28	2.24	2.19	2.15	2.11	2.06	2.01
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.38	2.31	2.23	2.19	2.15	2.10	2.06	2.01	1.96
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.34	2.27	2.19	2.15	2.11	2.06	2.02	1.97	1.92
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.31	2.23	2.16	2.11	2.07	2.03	1.98	1.93	1.88
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.28	2.20	2.12	2.08	2.04	1.99	1.95	1.90	1.84
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.25	2.18	2.10	2.05	2.01	1.96	1.92	1.87	1.81
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.23	2.15	2.07	2.03	1.98	1.94	1.89	1.84	1.78
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.20	2.13	2.05	2.01	1.96	1.91	1.86	1.81	1.76
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.18	2.11	2.03	1.98	1.94	1.89	1.84	1.79	1.73
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.16	2.09	2.01	1.96	1.92	1.87	1.82	1.77	1.71
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.09	2.01	1.93	1.89	1.84	1.79	1.74	1.68	1.62
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.06	2.00	1.92	1.84	1.79	1.74	1.69	1.64	1.58	1.51
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.92	1.84	1.75	1.70	1.65	1.59	1.53	1.47	1.39
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.83	1.75	1.66	1.61	1.55	1.50	1.43	1.35	1.25
$\infty$	3.84	3.00	2.60	2.37	2.21	2.10	2.01	1.94	1.88	1.83	1.75	1.67	1.57	1.52	1.46	1.39	1.32	1.22	1.00

Tabel VI.  
Nilai  $F_{0.01}$   
Degrees of Freedom for Numerator

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	15	20	24	30	40	60	120	$\infty$
1	4,052	5,000	5,403	5,625	5,764	5,859	5,928	5,982	6,023	6,056	6,106	6,157	6,209	6,235	6,261	6,287	6,313	6,339	6,366
2	98.5	99.0	99.2	99.3	99.3	99.4	99.4	99.4	99.4	99.4	99.4	99.4	99.4	99.5	99.5	99.5	99.5	99.5	99.5
3	34.1	30.8	29.5	28.2	27.9	27.7	27.5	27.3	27.2	27.1	26.9	26.7	26.6	26.5	26.4	26.3	26.2	26.2	26.1
4	21.2	18.0	16.7	16.0	16.5	15.2	15.0	14.8	14.7	14.5	14.4	14.3	14.2	14.1	13.9	13.8	13.7	13.6	13.5
5	16.3	13.3	12.1	11.4	11.5	10.7	10.5	10.3	10.2	10.1	9.89	9.72	9.55	9.47	9.38	9.29	9.20	9.11	9.02
6	13.7	10.9	9.78	9.15	8.75	8.47	8.26	8.10	7.98	7.87	7.72	7.56	7.40	7.31	7.23	7.14	7.06	6.97	6.88
7	12.2	9.55	8.45	7.85	7.46	7.19	6.99	6.84	6.72	6.62	6.47	6.31	6.16	6.07	5.99	5.91	5.82	5.74	5.65
8	11.3	8.65	7.59	7.01	6.63	6.37	6.18	6.03	5.91	5.81	5.67	5.52	5.36	5.28	5.20	5.12	5.03	4.95	4.86
9	10.6	8.02	6.99	6.42	6.06	5.80	5.61	5.47	5.35	5.26	5.11	4.96	4.81	4.73	4.65	4.57	4.48	4.40	4.31
10	10.0	7.56	6.55	5.99	5.64	5.39	5.20	5.06	4.94	4.85	4.71	4.56	4.41	4.33	4.25	4.17	4.08	4.00	3.91
11	9.65	7.21	6.22	5.67	5.32	5.07	4.89	4.74	4.63	4.54	4.40	4.25	4.10	4.02	3.94	3.86	3.78	3.69	3.60
12	9.33	6.93	5.95	5.41	5.06	4.82	4.64	4.50	4.39	4.30	4.16	4.01	3.86	3.78	3.70	3.62	3.54	3.45	3.36
13	9.07	6.70	5.74	5.21	4.86	4.62	4.44	4.30	4.19	4.10	3.96	3.82	3.66	3.59	3.51	3.43	3.34	3.25	3.17
14	8.86	6.51	5.56	5.04	4.70	4.46	4.28	4.14	4.03	3.94	3.80	3.66	3.51	3.43	3.35	3.27	3.18	3.09	3.00
15	8.68	6.36	5.42	4.89	4.56	4.32	4.14	4.00	3.89	3.80	3.67	3.52	3.37	3.29	3.21	3.13	3.05	2.96	2.87
16	8.53	6.23	5.29	4.77	4.44	4.20	4.03	3.89	3.78	3.69	3.55	3.41	3.26	3.18	3.10	3.02	2.93	2.84	2.75
17	8.40	6.11	5.19	4.67	4.34	4.10	3.93	3.79	3.68	3.59	3.46	3.31	3.16	3.08	3.00	2.92	2.83	2.74	2.65
18	8.29	6.01	5.09	4.58	4.25	4.01	3.84	3.71	3.60	3.51	3.37	3.23	3.08	3.00	2.92	2.84	2.75	2.66	2.57
19	8.19	5.93	5.01	4.50	4.17	3.94	3.77	3.63	3.52	3.43	3.30	3.15	3.00	2.92	2.84	2.76	2.67	2.58	2.49
20	8.10	5.85	4.94	4.43	4.10	3.87	3.70	3.56	3.46	3.37	3.23	3.09	2.94	2.86	2.78	2.69	2.61	2.52	2.42
21	8.02	5.78	4.87	4.37	4.04	3.81	3.64	3.51	3.40	3.31	3.17	3.03	2.88	2.80	2.72	2.64	2.55	2.46	2.36
22	7.95	5.72	4.82	4.31	3.99	3.76	3.59	3.45	3.35	3.26	3.12	2.98	2.83	2.75	2.67	2.58	2.50	2.40	2.31
23	7.88	5.66	4.76	4.26	3.94	3.71	3.54	3.41	3.30	3.21	3.07	2.93	2.78	2.70	2.62	2.54	2.45	2.35	2.26
24	7.82	5.61	4.72	4.22	3.90	3.67	3.50	3.36	3.26	3.17	3.03	2.89	2.74	2.66	2.58	2.49	2.40	2.31	2.21
25	7.77	5.57	4.68	4.18	3.86	3.63	3.46	3.32	3.22	3.13	2.99	2.85	2.70	2.62	2.53	2.45	2.36	2.27	2.17
30	7.56	5.39	4.51	4.02	3.70	3.47	3.30	3.17	3.07	2.98	2.84	2.70	2.55	2.47	2.39	2.30	2.21	2.11	2.01
40	7.31	5.18	4.31	3.83	3.51	3.29	3.12	2.99	2.89	2.80	2.66	2.52	2.37	2.29	2.20	2.11	2.02	1.92	1.80
60	7.08	4.98	4.13	3.65	3.34	3.12	2.95	2.82	2.72	2.63	2.50	2.35	2.20	2.12	2.03	1.94	1.84	1.73	1.60
120	6.85	4.79	3.95	3.48	3.17	2.96	2.79	2.66	2.56	2.47	2.34	2.19	2.03	1.95	1.86	1.76	1.66	1.53	1.39
$\infty$	6.63	4.61	3.78	3.32	3.02	2.80	2.64	2.51	2.41	2.32	2.18	2.04	1.88	1.79	1.70	1.59	1.47	1.32	1.00

## DAFTAR PERTANYAAN

### I. Isilah titik-titik di bawah ini dengan benar !

1. Nama : .....
2. Usia : .....
3. Pendidikan : .....
4. Pendapatan : .....

### II. Pilihlah jawaban yang sesuai menurut saudara !

#### A. Keanekaragaman Produk

1. Bagaimana keanekaragaman kualitas produk yang ditawarkan di KPRI “Guyub Rukun” menurut saudara ?
  - a. Sangat beragam
  - b. Beragam
  - c. Cukup beragam
  - d. Kurang beragam
  - e. Tidak beragam
2. Bagaimana keanekaragaman jenis produk yang ditawarkan di KPRI “Guyub Rukun” menurut saudara ?
  - a. Sangat beragam
  - b. Beragam
  - c. Cukup beragam
  - d. Kurang beragam
  - e. Tidak beragam

3. Bagaimana keanekaragaman bentuk produk yang ditawarkan di KPRI

“Guyub Rukun” menurut saudara ?

- a. Sangat beragam
- b. Beragam
- c. Cukup beragam
- d. Kurang beragam
- e. Tidak beragam

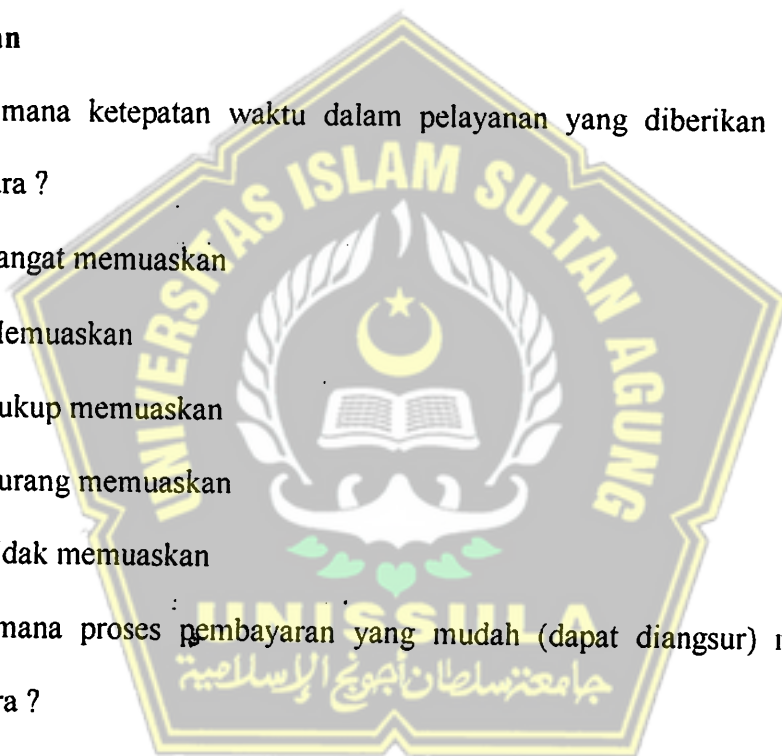
#### **B. Pelayanan**

1. Bagaimana ketepatan waktu dalam pelayanan yang diberikan menurut saudara ?

- a. Sangat memuaskan
- b. Memuaskan
- c. Cukup memuaskan
- d. Kurang memuaskan
- e. Tidak memuaskan

2. Bagaimana proses pembayaran yang mudah (dapat diangsur) menurut saudara ?

- a. Sangat memuaskan
- b. Memuaskan
- c. Cukup memuaskan
- d. Kurang memuaskan
- e. Tidak memuaskan



3. Bagaimana waktu operasional / jam buka selama 10 jam setiap hari menurut saudara ?
- Sangat memuaskan
  - Memuaskan
  - Cukup memuaskan
  - Kurang memuaskan
  - Tidak memuaskan

### C. Harga

1. Bagaimana penetapan terhadap produk yang dijual menurut saudara ?
- Sangat murah
  - Murah
  - Cukup murah
  - Mahal
  - Sangat mahal
2. Bagaimana kebijaksanaan pemotongan harga menurut saudara ?
- Sangat murah
  - Murah
  - Cukup murah
  - Mahal
  - Sangat mahal



3. Bagaimana kesesuaian penetapan harga dengan keadaan produk menurut saudara ?
- Sangat sesuai
  - Sesuai
  - Cukup sesuai
  - Kurang sesuai
  - Tidak sesuai

**D. Perilaku Konsumen**

1. Bagaimana keinginan konsumen untuk berbelanja kembali menurut saudara ?
- Selalu membeli
  - Sering membeli
  - Cukup sering membeli
  - Jarang membeli
  - Tidak pernah membeli
2. Bagaimana keinginan konsumen untuk menyebarkan informasi menurut saudara ?
- Selalu berkeinginan
  - Berkeinginan
  - Cukup berkeinginan
  - Kurang berkeinginan
  - Tidak berkeinginan

3. Bagaimana keinginan konsumen untuk mengajak orang lain melakukan pembelian menurut saudara ?
- a. Selalu berkeinginan
  - b. Berkeinginan
  - c. Cukup berkeinginan
  - d. Kurang berkeinginan
  - e. Tidak berkeinginan

