

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
SARI.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORETIS.....	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.2 Landasan Teoretis	29
2.2.1 Pragmatik.....	29
2.2.2 Kesantunan Berbahasa.....	32
2.2.3 Instagram	37
2.3 Kerangka Berpikir.....	39
2.4 Hipotesis Penelitian.....	42

BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Metode Penelitian	45
3.2 Desain Penelitian.....	47
3.3 Prosedur Penelitian.....	47
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
3.5 Data dan Sumber Data Penelitian	49
3.6 Variabel Penelitian	49
3.7 Instrumen Penelitian.....	50
3.8 Teknik Pengumpulan Data	52
3.8.1 Teknik Dokumentasi	52
3.9 Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Pemuatan Prinsip Kesantunan Berbahasa.....	55
4.1.2 Penyimpangan Prinsip Kesantunan Berbahasa.....	57
4.2 Pembahasan	59
4.2.1 Pemuatan Maksim Kesantunan Berbahasa dalam Komentar Instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020.....	59
4.2.2 Penyimpangan Maksim Kesantunan Berbahasa dalam Komentar Instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020.....	90
BAB V PENUTUP	106
5.1 Simpulan.....	106
5.2 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	108