



**KESANTUNAN BERBAHASA DALAM KOMENTAR AKUN INSTAGRAM
SANDIAGA SALAHUDDIN UNO EDISI BULAN NOVEMBER 2020**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Syarat Meraih Gelar Sarjana Pendidikan
Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Oleh

Nor Rofi'ah

34101700013

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang disusun oleh
Nor Rofi'ah
34101700013

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 13 Agustus 2021 dan dinyatakan diterima sebagai kelengkapan persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia.

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji : Dr. Evi Chamalah, M.Pd
NIK 211312004

Anggota Penguji 1 : Leli Nisfi Setiana, M.Pd
NIK 211313020

Anggota Penguji II : Dr. Evi Chamalah, M.Pd
NIK 211312004

Anggota Penguji III : Dr. Aida Azizah, M.Pd
NIK 211313018

Semarang, Agustus 2021
Universitas Islam Sultan Agung Semarang
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan,



Dr. Turahmat, M.Pd.
NIK 211312011

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nor Rofi'ah

Nim : 34101700013

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

Kesantunan Berbahasa Dalam Komentar Akun Instagram Sandiaga Salahuddin Uno Edisi Bulan November 2020

Adalah benar hasil karya sendiri dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 13 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Nor Rofi'ah

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

1. “Dua musuh terbesar kesuksesan adalah penundaan dan alasan”
2. “Berjuanglah seakan-akan nyawamu sedang dipertaruhkan”
3. “Orang yang pintar bukanlah orang yang merasa pintar, akan tetapi ia adalah orang yang merasa bodoh, dengan begitu ia tak akan pernah berhenti untuk terus belajar”

PERSEMBAHAN

Persembahan tugas akhir ini dan rasa terima kasih saya ucapkan untuk :

1. Orang tua tercinta, Mulyadi dan Endang Sukaton yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, doa, serta motivasi baik secara moril maupun materil. Terima kasih atas pengorbanan Ayah dan Ibu, semoga skripsi ini bisa membuat Ayah dan Ibu bangga, kalian berdua yang paling berarti, sekali lagi terima kasih untuk support dan cintanya.
2. Adikku Ahmad Zacky Musyarof yang selalu memberikan doa dan mendukung keberhasilan kakaknya.
3. Kekasihku, Daffa Afrialdo yang selalu sabar memberikan dukungan, kasih sayang, pengertian, dan perhatiannya.
4. Sahabat-sahabatku Vita Kajol, Novi Encun, Bunda Ella, Vivi, Faza, Analisa, Novi Utami, Novia, Feri, Alif, yang selalu menemani dan memberikan support dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Almamater tercinta UNISSULA.

SARI

Rofi'ah, Nor. 2021. *Kesantunan Berbahasa dalam Komentar Akun Instagram Sandiaga Salahuddin Uno Edisi bulan November 2020*. Skripsi. Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia. Universitas Islam Sultan Agung. Pembimbing I Dr. Aida Azizah, M.Pd. Pembimbing II Dr. Evi Chamalah, M.Pd.

Kata kunci: Kesantunan berbahasa, Komentar instagram Sandiaga Salahuddin Uno.

Kesantunan berbahasa merupakan perilaku berbahasa yang merujuk pada nilai sopan, peraturan halus, dan juga sikap yang tidak menyakiti lawan tutur atau orang yang terlibat dalam percakapan. Penutur yang menggunakan strategi kesantunan dalam tuturan, mereka akan menggunakan bahasa yang halus, kata gelaran dan juga sapaan yang tepat konteksnya. Dari problematika ini kesantunan berbahasa perlu ditelaah guna mengetahui seberapa banyak pematuhan dan penyimpangan prinsip kesantunan berbahasa dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan wujud pematuhan dan penyimpangan prinsip kesantunan berbahasa dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020. Manfaat teoritis penelitian ini dapat digunakan para pembaca atau mahasiswa untuk memahami bidang pragmatik, khususnya mengenai kesantunan berbahasa. Penelitian ini juga dapat digunakan sebagai acuan dalam penelitian di bidang bahasa, terkhusus pragmatik, sedangkan manfaat praktis dapat memberikan informasi kepada masyarakat penggunaan bahasa yang santun dalam bersosial media terkhusus diinstagram.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Data dalam penelitian ini adalah kata maupun kalimat yang ada pada kolom komentar di akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno. Sumber data dalam penelitian ini adalah komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020 yang diambil melalui tangkapan layar. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu menggunakan teknik dokumentasi yang mana mengumpulkan data dengan cara mencatat, mempelajari, dan meneliti. Data yang dikumpulkan berupa pematuhan dan penyimpangan kesantunan berbahasa. Adapun teknik analisis data pada penelitian ini yaitu mengumpulkan data komentar berupa tangkapan layar, menyalin, mengidentifikasi data, menyalin ke kartu data, menganalisis kartu data.

Penelitian ini terdapat dua pokok bahasan yaitu pematuhan dan penyimpangan prinsip kesantunan berbahasa, ditemukan adanya 110 tuturan dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020. Pematuhan kesantunan berbahasa ditemukan 78 tuturan yaitu, maksim kearifan 36 tuturan, maksim kedermawanan 3 tuturan, maksim pujian 12 tuturan, maksim kerendahan hati 6 tuturan, maksim kesepakatan 7 tuturan, maksim simpati 14 tuturan, sedangkan pelanggaran kesantunan berbahasa ditemukan 32 tuturan yaitu, maksim kearifan 4 tuturan, maksim kedermawanan 11 tuturan, maksim pujian 4 tuturan, maksim kerendahan hati 2 tuturan, maksim kesepakatan 7 tuturan, maksim simpati 4 tuturan. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi sebuah masukan bagi masyarakat penggunaan sosial media agar lebih santun lagi dalam berkomentar.

ABSTRACT

Rofi'ah, Nor. 2021. *Politeness in the Comments on the Instagram account Sandiaga Salahuddin Uno November 2020 edition*. Thesis. Indonesian Language and Literature Education Study Program. Sultan Agung Islamic University. Supervisor I Dr. Aida Azizah, M.Pd. Advisor II Dr. Evi Chamalah, M.Pd.

Keywords: *Politeness in language, Sandiaga Salahuddin Uno's Instagram Comemnt.*

Language politeness is a language behavior that refers to polite values, fine rules, and also an attitude that does not hurt the interlocutor or the person involved in the conversation. Speakers who use politeness strategies in speech, they will use soft language, title words and also greetings that are in context. From this problem, language politeness needs to be studied in order to find out how much compliance and deviation of politeness principles are in the comments on the November 2020 edition of Sandiaga Salahuddin Uno's Instagram account. November 2020. The theoretical benefits of this research can be used by readers or student to understand the field or pragmatics, especially regarding language politeness. This research can also be used as a reference in research in the field of language, especially pragmatics, while the practical benefits can provide information to the public using polite language in social media, especially on Instagram.

The research method used is descriptive qualitative method. The data in this study are words and sentences in the comments column on Sandiaga Salahuddin Uno's Instagram account. The data source in this study is the comment on the November 2020 edition of Sandiaga Salahuddin Uno's Instagram account which were taken via screenshots. Data collection techniques in this study are using documentation techniques which collect data by recording, studying, and researching. The data collected is in the form of compliance and deviation of language politeness. The data analysis techniques in this study were collecting commentary data in the form of screenshots, copying, identifying data, copying to data cards, analyzing data cards.

In this study, there are two topics, namely compliance and deviations from the principle of politeness in language, 110 utterances were found in the comments of Sandiaga Salahuddin Uno's Instagram account November 2020. There were 78 utterances in compliance with language politeness, namely, wisdom maxim 36 utterances, maxim of generosity 3 utterances, maxim of praise 12 utterances, maxim of humility 6 utterances, maxim of agreement 7 utterances, maxim of sympathy 14 utterances, while violations of language politeness found 32 utterances, namely, maxim of wisdom 4 utterances, maxim of generosity 11 utterances, maxim of praise 4 utterances, maxim of humility 2 utterances, maxim of agreement 7 utterances, maxim of sympathy 4 utterances. The results of this study are expected to be an input for people who use social media to be more polite in commenting.

KATA PENGANTAR

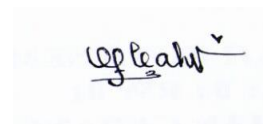
Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah yang senantiasa hadir dan melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Kesantunan Berbahasa dalam Komentar Akun Instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020 pada Agustus 2021. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Islam Sultan Agung.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini izinkanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada.

1. Drs. Bedjo Santoso, M.T., Ph.D. Rektor Universitas Islam Sultan Agung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menyusun skripsi.
2. Dr. Turahmat, M.Pd. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Islam Sultan Agung.
3. Dr. Evi Chamalah, M.Pd. Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia.
4. Dr. Aida Azizah, M.Pd. dosen pembimbing I dan Dr. Evi Chamalah, M.Pd. dosen pembimbing II yang telah memberikan ilmu, serta arahan dalam penyusunan skripsi.
5. Keluarga kecilku, bar-bar squad.
6. Teman-teman Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia angkatan 2017 yang selalu mengisi hari-hari selama empat tahun.
7. Semua pihak yang terkait dalam penyusunan skripsi ini.

Semarang, 13 Agustus 2021
Penulis



Nor Rofi'ah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
SARI.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Pembatasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORETIS.....	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.2 Landasan Teoretis	29
2.2.1 Pragmatik.....	29
2.2.2 Kesantunan Berbahasa.....	32
2.2.3 Instagram	37
2.3 Kerangka Berpikir.....	39
2.4 Hipotesis Penelitian.....	42

BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Metode Penelitian	45
3.2 Desain Penelitian.....	47
3.3 Prosedur Penelitian.....	47
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
3.5 Data dan Sumber Data Penelitian	49
3.6 Variabel Penelitian	49
3.7 Instrumen Penelitian.....	50
3.8 Teknik Pengumpulan Data	52
3.8.1 Teknik Dokumentasi	52
3.9 Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Pematuhan Prinsip Kesantunan Berbahasa.....	55
4.1.2 Penyimpangan Prinsip Kesantunan Berbahasa.....	57
4.2 Pembahasan	59
4.2.1 Pematuhan Maksim Kesantunan Berbahasa dalam Komentar Instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020.....	59
4.2.2 Penyimpangan Maksim Kesantunan Berbahasa dalam Komentar Instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020.....	90
BAB V PENUTUP	106
5.1 Simpulan.....	106
5.2 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	108

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Berpikir	43
------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Lembar Kartu Data	51
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Data.....	1
Lampiran 2. Dokumentasi Foto Komentar	1



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kesantunan adalah aturan atau perilaku yang telah ditetapkan masyarakat, sehingga kesantunan sudah menjadi suatu syarat yang disepakati oleh perilaku sosial. Oleh karena itu, kesantunan juga dapat disebut sebagai “tatakrama” Muslich (2009). Leech (Nisja, 2009) bahwa kesantunan berbahasa dapat dilaksanakan dengan perilaku tutur dapat mematuhi prinsip sopan santun berbahasa yang diberlakukan dimasyarakat yang sedang menggunakan bahasa itu. Leech (Rahardi, 2005:12) kegiatan bertutur adalah orang yang selalu mempertimbangkan apakah tuturan yang digunakan termasuk tuturan santun atau tuturan tidak santun. Pendapat ini sangat memperhatikan kesantunan dalam berbahasa. Oleh karena itu, menggunakan kalimat yang santun bisa dilakukan dengan cara memilih diksi atau kata yang tepat dan mengembangkan variasi kata.

Ketika kita berkomunikasi, kita akan tunduk pada norma-norma budaya, dan tidak hanya sekedar kita melontarkan atau menyampaikan ide-ide yang telah kita pikirkan. Tatacara berbahasa tentunya harus sesuai dengan aturan dan unsur-unsur budaya yang ada di masyarakat. Namun, apabila tatacara berbahasa tidak sesuai dengan norma-norma budaya yang ada, maka ia akan mendapatkan hal negatif yang terlihat didalam diri, seperti dianggap orang lain sombong, angkuh, egois, tak beradat, tak acuh, bahkan dianggap juga tidak berbudaya.

Bahasa menjadi peranan penting bagi masyarakat pada tahap berkomunikasi, ada mitra tutur dan mitra lain menjadi penutur. Bahasa telah menjadi alat komunikasi yang utama. Namun, banyak juga manusia yang masih kurang memperhatikan. Bahasa tidak fokus pada satu tujuan saja, tetapi bahasa juga terus mengalami perubahan berjalan seiringnya waktu. Bertahap pada balita hingga mendapatkan bahasa yang pertama kalinya, selanjutnya mendapat bahasa yang kedua dan begitu seterusnya tidak akan pernah terhindar oleh bahasa. Bahasa digunakan untuk mencari suatu informasi. Dalam memperoleh informasi manusia memakai media, baik media cetak ataupun media sosial serupa *facebook*, *twitter*, dan *instagram*. Halaman aplikasi adalah suatu halaman yang dapat digunakan pengguna membuat berbagai hal yang berhubungan dengan jejaring sosial.

Instagram adalah salah satu platform yang dapat digunakan penggunanya untuk mengekspresikan dirinya. Yang menarik untuk dibahas dalam instagram yaitu salah satunya adalah komentar. Komentar pada instagram yaitu merupakan suatu opini seseorang terhadap suatu hal, ulasan atau tanggapan itu sendiri ditulis berdasarkan perasaan dan pemikiran orang lain. Ulasan atau tanggapan dapat berupa suatu hal benar ataupun menyimpang. Oleh karena itu, besar kemungkinan seseorang dapat menulis sesuatu hal yang benar maupun yang salah pada komentar di instagram Sandiaga Salahuddin Uno. Rahman (2014) Instagram yaitu sebuah jaringan sosial yang memiliki tujuan untuk membantu seseorang mengunggah atau membagikan foto. Instagram dapat digunakan pada orang yang menggunakan OS, iphone, untuk pengguna elektronik seperti komputer masih belum sempurna, karena instagram dikerjakan hanya untuk pengguna

gawai. Febiyan (2015) platform sosial media instagram hanya dapat digunakan untuk pengguna gawai.

Tarigan (1986:31) pragmatik adalah ilmu yang mengkaji sebab akibat dalam berkomunikasi. Purwo (1990:23-26) pragmatik merupakan ilmu linguistik yang mempelajari tata cara berkomunikasi. Zamzani (2007:18-23) permasalahan dalam pragmatik selalu berhubungan dengan bahasa masyarakat. Penutur harus mengetahui bahasa yang baik dan benar agar dalam penyampain makna yang disampaikan dapat diterima dengan baik. Salah satu dampak tidak mengetahui bahasa yang baik dan benar akan mengakibatkan rasa canggung kepada mitra tutur, aspek kesantunan seringkali diperhatikan dan juga tidak jarang dilanggar dalam sebuah komentar.

Dari problematika ini, kesantunan berbahasa sangat perlu ditelaah guna mengetahui seberapa banyak pematuhan dan penyimpangan prinsip kesantunan berbahasa dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno. Peneliti menggunakan judul Kesantunan Berbahasa dalam akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020 yaitu karena melihat sosok Sandiaga Salahuddin Uno yang menjadi salah satu pengaruh di Indonesia. Beliau dikenal sebagai pengusaha muda serta politikus. Banyak sekali permasalahan mengenai bahasa yang muncul dan berkembang diberbagai kalangan masyarakat harus segera diatasi agar tidak semakin meluas dan tidak mengubah tatanan bahasa Indonesia yang sudah diterapkan sejak dahulu. Permasalahan ini muncul dikarenakan pengaruh tuturan dalam berkomunikasi. Seperti biasa sering kita jumpai bahasa yang tidak lazim atau kurang lazim pada saat berbicara. Kesantunan berbahasa harus dilakukan semua pihak untuk menjaga pergaulan baik di masyarakat, maupun

media sosial. Termasuk dalam komentar instagram, kesantunan berbahasa banyak ditemukan dalam komentar. Salah satu yang menarik untuk dikaji adalah kesantunan berbahasa dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020. Kesantunan berbahasa dapat disimpulkan bahwa kesantunan berbahasa memiliki peranan penting guna berkomunikasi. Melalui kesantunan berbahasa penutur menghargai proses yang berlangsung dalam pertuturan. Dalam hal ini agar tidak terjadi kesalahpahaman pada penutur dan lawan tuturnya. Oleh sebab itu, peneliti tertarik untuk melakukan studi terkait prinsip kesantunan berbahasa dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas terdapat beberapa masalah yang dapat diidentifikasi sebagai berikut.

1. Pematuhan maksim kesantunan berbahasa dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno.
2. Penyimpangan maksim kesantunan berbahasa dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno.
3. Sarkasme dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno.
4. Ironi dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno.
5. Ragam bahasa dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno.

1.3 Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah bertujuan untuk memudahkan arah serta sasaran penelitian yang tepat yang dilakukan oleh peneliti. Karena luasnya ruang lingkup yang telah terpapar dalam latar belakang dan adanya keterbatasan waktu, oleh karena itu penelitian ini dibatasi pada pematuhan prinsip dan penyimpangan prinsip kesantunan berbahasa dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, identifikasi masalah dan pembatasan masalah, maka masalah dalam penelitian ini sebagai berikut.

1. Bagaimana wujud pematuhan prinsip kesantunan berbahasa dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020 ?
2. Bagaimana wujud penyimpangan prinsip kesantunan berbahasa dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020?

1.5 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan latar belakang masalah dan rumusan masalah tersebut maka dalam penelitian ini bertujuan sebagai berikut.

1. Mendeskripsikan wujud pematuhan prinsip kesantunan berbahasa dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020.
2. Mendeskripsikan wujud penyimpangan prinsip kesantunan berbahasa dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020.

1.6 Manfaat Penelitian

Berdasarkan judul diatas, maka hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara teoritis maupun praktis.

1. Manfaat Teoretis

Secara teoritis penelitian dapat dimanfaatkan mahasiswa untuk memahami kesantunan berbahasa.

2. Manfaat Praktis

- a) Hasil penelitian ini dapat memberikan informasi kepada masyarakat dalam menggunakan bahasa yang santun dalam bersosial media terkhusus di instagram.
- b) Untuk dijadikan sumber informasi kepada mahasiswa yang memberikan wawasan berbahasa yang lebih santun dalam bersosial media.
- c) Bagi dosen dan mahasiswa Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, diharapkan dapat digunakan untuk bahan diskusi dalam pembelajaran mata kuliah pragmatik.
- d) Bagi peneliti lain penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai acuan atau referensi dalam penelitian yang sedang dilakukan.

BAB II

KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORETIS

2.1 Kajian Pustaka

Dalam penelitian biasanya mengacu pada penelitian sebelumnya. Karena hal tersebut digunakan sebagai bahan perbandingan dan referensi, serta tolak ukur untuk sebuah penelitian yang dilakukan peneliti selanjutnya. Oleh karena itu meninjau hasil penelitian yang telah dilakukan sangat penting karena dapat digunakan untuk mengetahui keterkaitan atau relevansi penelitian yang telah dilakukan dengan penelitian yang akan dilakukan. Berikut penelitian yang berkaitan dengan kesantunan berbahasa. Penelitian tersebut dilakukan oleh Mustika (2013), Rahayu (2013), Alviah (2014), Brown (2015), Locher (2015), Maulidi (2015), Prayitno (2015), Herniti *et al* (2016), Johari *et al* (2016), Budiwati (2017), Cahyani *et al* (2017), Hartini *et al* (2017), Pramujiono *et al* (2017), Sorlin (2017), Alibasyah (2018), Pangestika *et al* (2018), Rangkuti *et al* (2018), Abid (2019), Halawa *et al* (2019), Wardani *et al* (2019), Uswatun *et al* (2020), Setiana *et al* (2021).

Mustika (2013) dengan penelitiannya yang berjudul *Mentradisikan Kesantunan Berbahasa: Upaya Membentuk Generasi Bangsa Yang Berkarakter*. Penelitian ini menjelaskan tentang perkembangan karakter menjadi hal yang sangat penting saat ini karena banyak perilaku bangsa yang dipertanyakan keabsahannya sebagai karakter bangsa terlebih adanya pergeseran zaman menuju

arus globalisasi semakin deras. Kehidupan berbangsa menjadi semakin kehilangan jati dirinya. Berbagai upaya dilakukan untuk mengembalikan karakter bangsa tersebut agar kehidupan berbangsa menjadi kokoh kembali. Salah satu cara melalui penggunaan bahasa yang santun (kesantunan berbahasa). Kesantunan berbahasa menjadi awal dalam pembentukan karakter seseorang yang mencerminkan suatu bangsa. Agar kesantunan berbahasa ini menjadi tradisi dalam masyarakat Indonesia, maka perlu upaya pembinaan melalui pembiasaan. Membiasakan diri mematuhi norma berbahasa akan menjadikan generasi bangsa selalu mematuhi tatanan yang ada pada bahasa Indonesia. Lingkungan pendidikan formal maupun non formal dapat dijadikan sebagai sarana dalam mentradisikan kesantunan berbahasa. Persamaan dalam penelitian yang dilakukan oleh Mustika dan penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini adalah sama-sama meneliti kesantunan berbahasa. Adapun perbedaan dari penelitian yang dilakukan oleh Mustika adalah upaya untuk membentuk suatu karakter generasi bangsa agar menjadi lebih baik lagi kedepannya.

Rahayu (2013) dengan penelitiannya yang berjudul *Analisis Kesantunan Berbahasa dalam Interaksi antar Santri Putri Pondok Pesantren Al-Muayyad Surakarta: Kajian Pragmatik*. Penelitian ini menjelaskan pendidikan yang ada di pesantren dengan pola atau cara komunikasi yang beranekaragam dan mengutamakan unsur kesopanan atau sopan santun menjadi sebuah prinsip utama dari pondok pesantren Al-Muayyad Surakarta. Penelitian ini memiliki 3 tujuan (1) wujud kesantunan berbahasa dalam interaksi antar santri putri pondok pesantren

Al-Muayyad Surakarta dengan kajian pragmatik (2) pematuhan prinsip kesantunan berbahasa dalam interaksi antar santri putri dilingkungan pondok pesantren Al-Muayyad Surakarta (3) pelanggaran prinsip kesantunan berbahasa yang digunakan dalam interaksi antar santri putri pondok pesantren Al-Muayyad Surakarta. Metode penelitian didalam penelitian ini adalah menggunakan metode deskriptif. Sumber data diperoleh dari data primer yaitu data percakapan yang dilakukan antar santri putri pondok pesantren Al-Muayyad Surakarta. Objek penelitian santri putri pondok pesantren Al-Muayyad Surakarta. Hasil penelitian ini yakni ada 3 hal (1) wujud kesantunan berbahasa yang ditemukan dalam interaksi santri putri pondok pesantren Al-Muayyad adalah tuturan perintah, tuturan permintaan, tuturan desakan, tuturan bujukan, tuturan ajakan, tuturan persilaan, dan tuturan permintaan izin. (2) interaksi berbahasa antara santri putri pondok pesantren Al-Muayyad mematuhi prinsip-prinsip kesantunan pada maksim kebijaksanaan, maksim kedermawanan, maksim kesederhanaan dan maksim kesimpatisan.(3) wujud pelanggaran prinsip kesantunan berbahasa santri putri pondok pesantren Al-Muayyad ditemukan pada pelanggaran maksim kedermawanan, maksim kerendahan hati (kesederhanaan), dan maksim kesimpatisan. Persamaan dari penelitian yang dilakukan oleh Rahayu dan penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini adalah sama-sama meneliti tentang kesantunan berbahasa, adapun perbedaan dari penelitian yang dilakukan Rahyu adalah perbedaan objek pada santri putri pondok pesantren Al-Muayyad Surakarta dan perbedaan data didapat dari

percakapan secara langsung oleh santri putri pondok pesantren Al-Muayyad Surakarta.

Alviah (2014) dalam penelitiannya yang berjudul *Kesantunan Berbahasa dalam Tuturan Novel Para Priyayi karya Umar Kayam*. Penelitian ini menjelaskan tentang (1) Mendeskripsikan dan mengidentifikasi tuturan yang muncul dalam novel Para Priyayi karya Umar Kayam. (2) Mendeskripsikan karakteristik tuturan dalam Para Priyayi karya Umar Kayam guna mewujudkan kesantunan berbahasa. (3) Mendeskripsikan dan menelaah strategi penutur dalam mewujudkan kesantunan berbahasa yang terdapat dalam novel Para Priyayi karya Umar Kayam. Pendekatan penelitian yang dipakai pada penelitian ini adalah pragmatik, yakni mempelajari strategi-strategi yang ditempuh penutur dalam mengomunikasikan maksud pertuturannya. Metode analisis yang dipakai adalah metode kontekstual, yakni analisis yang mendasar, memperhitungkan, dan mengaitkan bahasa dengan identitas-identitas konteks penggunaannya. Simpulan dari penelitian ini mencakup tiga hal. Pertama, tindak tutur dalam novel Para Priyayi karya Umar Kayam terdiri dari tindak tutur yang terbagi dalam lima kelompok tindak ilokusi, yakni representatif, direktif, komisif, ekspresif, dan isbati. Persamaan dari penelitian yang dilakukan oleh Alviah dan penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini adalah sama-sama meneliti tentang kesantunan berbahasa. Adapun perbedaannya penelitian yang dilakukan oleh Alviah adalah meneliti novel dan tindak tuturannya, sedangkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini lebih meneliti penyimpangan dan pematuhan prinsip kesantunan berbahasa.

Brown (2015) dalam penelitiannya yang berjudul *Politeness and Language*. Penelitian ini menjelaskan tentang menilai keuntungan dan batasan dari tiga pendekatan berbeda untuk analisis kesopanan dalam bahasa, yakni kesopanan sebagai aturan sosial, kesopanan sebagai kepatuhan pada seperangkat *gricean maxim* yang diperluas, dan kesopanan sebagai perhatian strategis untuk dihadapi dalam konteks modern perhatian pada asal usul evolusi dan sifat kerjasama manusia. Relevansi penelitian yang dilakukan oleh Brown dengan penelitian yang dilakukan peneliti ini adalah sama-sama melakukan penelitian tentang kesantunan berbahasa. Perbedaan penelitian ini terletak pada konteks menilai keuntungan pada tiga pendekatan yang berbeda sedangkan peneliti ini meneliti tentang pematuhan dan penyimpangan prinsip yang ada di kolom komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno.

Locher (2015) dalam penelitiannya yang berjudul *Interpersonal Pragmatics and its Link to (im) politeness research*. Penelitian ini menjelaskan tentang meninjau kembali beberapa perkembangan yang lebih baru. Cakupan analisis telah diperluas dari data pemeliharaan wajah dan penyempurnaan wajah hingga contoh perilaku yang konfliktual dan memberatkan wajah. Ada peningkatan diskusi tentang pendekatan metodologi dan teoritis yang tepat untuk kesopanan, melihat kecenderungan secara kreatif menarik pendekatan dari bidang lain (seperti penilaian konstruksi identitas). Dua masalah terkait (memperjelas dan menyempurnakan ruang lingkup pertanyaan penelitian dan upaya mengembangkan pendekatan interpersonal) secara khusus dibahas dalam upaya

untuk menguraikan penelitian potensial. Relevansi penelitian yang dilakukan oleh Locher dengan penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini adalah sama-sama melakukan penelitian tentang kesantunan. Adapun perbedaan penelitian yang dilakukan oleh Locher adalah mengenai konsep wajah sedangkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini melalui ucapan yang diutarakan lebih tepatnya melalui tulisan.

Maulidi (2015) dalam penelitiannya yang berjudul *Kesantunan Berbahasa pada Media Jejaring Sosial Facebook*. Penelitian ini menjelaskan tentang apakah penggunaan bahasa itu mengandung bahasa kesopanan di jejaring sosial (facebook). Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif yang terdiri dari dua pendekatan (pendekatan teori dan metodologi pendekatan). Data penelitian ini berasal dari status update tertulis dari pengguna facebook. Datanya dapat diamati atau ditulis pada setiap data di kartu data. Pengumpulan data analisis menggunakan data normatif. Mitra penelitian menunjukkan bahwa penggunaan bahasa dalam media sosial (facebook) terdiri dari bahasa kesopanan. Bentuk kesantunan bahasa itu ditemukan dalam bentuk pertanyaan facebook, terima kasih, bersyukur, harapan, permintaan, penghargaan, undangan, persembahan, dan informasi. Bahkan bisa diterapkan dengan berbagai variasi. Perbedaan tersebut dipengaruhi oleh pembicara, penerima, topik, latar, suasana, situasi dan tujuan topik. Persamaan pada penelitian yang dilakukan oleh Maulidi dan penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini yaitu sama-sama meneliti tentang kesantunan berbahasa. Adapun perbedaan penelitian yang dilakukan oleh Maulidi adalah di

jejaring sosial facebook dan lebih meneliti ke status facebook, sedangkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini adalah komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno.

Prayitno (2015) dengan penelitiannya yang berjudul *Tindak Kesantunan Berbahasa dalam Dialektika Pembelajaran Pragmatik: Berdaya, Berorientasi, dan Berstrategi Kesantunan Positif*. Penelitian ini menjelaskan tentang dialektika pembelajaran bahasa dalam lintasan sejarah perkembangan pragmatik, merumuskan dialektika pragmatik sebagai strategi dengan sebagai sosok bidang keilmuan, mengidentifikasi fenomena reduksi dan deficit kesantunan positif, dan merumuskan semesta daya-orientasi-strategi kesantunan positif. Pendekatan utama yang dikembangkan dalam kajian ini berbentuk kualitatif dengan strategi studi kasus ganda. Teknik penyediaan data dilakukan dengan teknik pengamatan terlibat aktif yang diperkuat dengan teknik reflektif introspektif. Teknik analisis kajian dilakukan secara KRI (Kritik Reflektif Introspektif) yang diperkuat dengan model kajian prinsip harmoni sosial, kultural, kerukunan berlatar belakang budaya Jawa. Hasil penelitian ini menunjukkan (a) tuturan dan kehidupan keduanya dalam penggalan sejarah yang disesuaikan dengan kehadiran konteksnya masing-masing. (b) awal pragmatik sebagai pendekatan telah melahirkan ilmu yang dapat memakmurkan kehidupan. (c) seni berkomunikasi merupakan kunci sukses bagi seseorang dalam berkehidupan bermasyarakat. (d) kesantunan berbahasa bertumpu pada daya dan orientasi, serta pilihan strategi menggunakan bahasa, dan (e) hakikat karakter adalah terdapatnya ‘sifat kejiwaan’ yang melekat dan menyatu dengan

tabiat, akhlak, dan budi pekerti, yang membatinkan watak, kepribadian, sifat khas, kejujuran, kesabaran, kerukunan dan harmoni sebagai pilar pembentuk totalitas kehidupan yang berdaya, berorientasi, berstrategi kesantunan positif. Persamaan penelitian yang dilakukan oleh Prayitno dan penelitian yang dilakukan peneliti adalah dengan sama-sama meneliti kesantunan berbahasa. Adapun perbedaan penelitian yang dilakukan oleh Prayitno adalah lebih meneliti ke dialektika sedangkan penelitian ini meneliti komentar akun instagram.

Herniti *et al* (2016) dengan penelitiannya yang berjudul *Kesantunan Berbahasa dalam Dakwah Multikultural*. Penelitian ini berisi tentang kesantunan berbahasa yang tercermin dalam pemakaian tanda verbal. Kesantunan berbahasa juga terdapat dalam dakwah multikultural. Dakwah multikultural adalah panggilan, seruan, atau ajakan kepada masyarakat yang berlatar belakang budaya berbeda, tetapi pendakwah tidak menyinggung, menyakiti, memojokkan, atau memaksakan ajakan atau seruan tertentu kepada pemirsa atau jamaah yang hadir. Penelitian ini menjelaskan indikator kesantunan berbahasa dan nilai pendukung kesantunan berbahasa dalam dakwah multikultural. Data diperoleh dari *youtube*, kemudian didokumentasikan dengan cara data ditranskripsi, lalu data dianalisis dengan menggunakan pendapat Pranowo tentang kesantunan berbahasa. Hasil penelitian ini adalah menunjukkan bahwa adanya kesantunan berbahasa dalam dakwah multikultural seperti adanya angon rasa, adu rasa, empan papan, rendah hati, sikap hormat, tepa selira, pemakai diksi “mohon maaf”, “terima kasih”, dan sapaan “Bu/Pak”. Namun, dalam dakwah multikultural juga terdapat

kekurang santunan, yakni pemakaian diksi yang kurang tepat. Nilai pendukung kesantunan berbahasa meliputi sikap rendah hati, sikap empan mapan, menjaga perasaan, dan sikap mawas diri. Persamaan dari penelitian yang diteliti oleh Herniti *et al* dan penelitian yang dilakukan peneliti ini adalah sama-sama meneliti tentang kesantunan berbahasa. Adapun perbedaan penelitian yang dilakukan Herniti *et al* menggunakan dakwah multikultural, sedangkan penelitian ini meneliti menggunakan komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno.

Johari *et al* (2016) dengan penelitiannya yang berjudul *Manifestasi Kesantunan Melayu dalam Ujaran Memberi dan Meminta Nasihat*. Penelitian ini menjelaskan tentang meminta dan memberi nasihat merupakan tindakan linguistik yang kompleks serta memerlukan pengamatan terhadap norma-norma kesantunan budaya tertentu ketika melaksanakannya lebih-lebih lagi dalam rancangan bual bicara radio berorientasikan panggilan masuk (*phone-in*). Ketidak pahaman terhadap aspek ini akan mengakibatkan nasihat seringkali tidak dialu-alukan, malah boleh menimbulkan konflik antara penutur dan penerima semasa berkomunikasi. Analisis ini dilakukan untuk mengenal pasti pola kesantunan berbahasa bual bicara dalam rancangan bertajuk Celik Mata Reset Minda Orang yang Tenang di radio IKIMfm. Analisis ini mengaplikasikan dua teori, yaitu model kesantunan Brown dan Levinson (1987) serta prinsip kerjasama Grice (1975), yang kemudian dikombinasikan untuk membentuk model pola kombinasi strategi dan maksim (MPKSM) dan digunakan untuk menganalisis 33 dialog daripada satu konteks perbualan dengan fokus kepada struktur isi bual bicara. MPKSM membentuk

empat pola kombinasi strategi, yaitu pola A, B, C, dan D dengan pola teras yang terdiri daripada P2 dan P3. Pola teras P2 mengandung strategi kesantunan positif dan strategi kesantunan negatif manakala P3 pula mangandungi strategi tanpa rekod dan kedua-duanya mempunyai padanan maksim Prinsip Kerjasama (PK) tertentu. Ujaran meminta dan memberi nasihat oleh peserta perbualan dalam struktur isi rancangan bual bicara dianalisis melalui aplikasi lima metode, yaitu muat turun bahan, analisis teks, transkripsi, pelabelan serta pengkodean dan juga melalui kaidah kuantitatif. Dapatan kajian menunjukkan peserta perbualan mengaplikasikan pola kombinasi strategi dan maksim dengan meminimumkan Tindakan Ancaman Muka (TAM) ketika mengatur ujaran mereka untuk mencapai situasi bebas konflik dengan pola B variasi pertama mendominasi keseluruhan ujaran. Kajian turut memperlihatkan faktor kekangan masa siaran serta kehadiran khalayak yang turut menumpang dengar (over hearer) menjadi antara faktor yang signifikan dalam mempengaruhi pemilihan strategi kesantunan peserta perbualan. Persamaan pada penelitian yang dilakukan oleh Johari *et al* dan penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini adalah sama-sama meneliti tentang kesantunan, adapun perbedaan penelitian yang dilakukan oleh Johari *et al* yaitu lebih kebentuk kesantunan linguistik.

Budiwati (2017) dengan penelitiannya yang berjudul *Kesantunan Berbahasa Mahasiswa Dalam Berinteraksi dengan Dosen di Universitas Ahmad Dahlan: Analisis Pragmatik*. Penelitian ini berisi tentang bentuk kesantunan berbahasa mahasiswa, pematuhan dan penyimpangan prinsip kesopanan, dan

fungsi kesantunan berbahasa pada mahasiswa dalam berinteraksi dengan dosen di Universitas Ahmad Dahlan. Data primer dalam penelitian ini adalah rekaman percakapan (screenshot) bahasa Indonesia dan Inggris antara mahasiswa dan dosen secara tulisan melalui media sosial Whatsapp (WA) dan Line Chat. Data sekunder penelitian ini berupa pengetahuan dan pemahaman peneliti tentang bahasa Indonesia dan Inggris serta teori-teori tentang prinsip-prinsip kesantunan bahasa, dan sejenisnya dari berbagai sumber. Dalam pengumpulan data penelitian ini menggunakan metode simak dengan teknik dasar berupa teknik sadap dan teknik lanjutannya, teknik bebas libat cakap dan teknik bebas libat cakap dilanjutkan dengan teknik rekam dan teknik catat. Dengan pendekatan pragmatik, penelitian ini dianalisis dengan menggunakan metode padan pragmatik (Sudaryanto) dan kontekstual (Poedjosoedarmo). Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil dari 35 data percakapan mahasiswa dan dosen dalam kedua media sosial tersebut, dapat diketahui bahwa komunikasi tertulis mahasiswa kepada dosen dalam media sosial cenderung berbentuk informal dan terkesan santai dengan tanda-tanda: penggunaan banyak singkatan, istilah informal atau santai, morfem terikat santai, dosen yang muda memengaruhi sikap mahasiswa yang cenderung santai bahasanya, mahasiswa cenderung bersikap lebih santai dan kurang sopan saat berkomunikasi dengan dosen yang sama program studinya, dibandingkan dengan dosen yang tidak sama prodinya dengan mahasiswa, dan bahasa yang lebih santun yang digunakan mengandung organisasi yang relative lengkap, seperti salam pembuka, pengenalan nama, maksud, permohonan maaf, ucapan terima kasih, dan

salam penutup. Selain itu, bentuk-bentuk kesantunan berbahasa mahasiswa UAD dalam media sosial adalah muka positif dan muka negatif. Terdapat pematuhan dan penyimpangan terhadap beberapa maksim, seperti maksim kebijaksanaan, maksim kedermawanan, penerimaan, maksim persetujuan, dan maksim simpati, terdapat fungsi-fungsi kesantunan berbahasa, seperti fungsi representative, fungsi direktif, fungsi ekspresif, dan fungsi komisif. Persamaan penelitian yang dilakukan oleh Budiwati dan penelitian yang dilakukan oleh peneliti adalah sama-sama meneliti tentang kesantunan berbahasa. Adapun perbedaan penelitian yang dilakukan oleh Budiwati adalah subjeknya yakni mengirim pesan mahasiswa ke dosen, dan ini menggunakan media sosial whatsapp sedangkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini menggunakan media sosial instagram.

Cahyani *et al* (2017) dalam penelitiannya yang berjudul *Kesantunan Berbahasa Mahasiswa dalam Berinteraksi di Lingkungan Universitas Tidar: Kajian Sosiopragmatik*. Penelitian ini mempunyai tujuan untuk memaparkan jenis tindak tutur mahasiswa dalam menggunakan bahasa, pematuhan prinsip kesantunan, penyimpangan prinsip kesantunan dan penyebab yang memengaruhi terjadinya kesantunan berbahasa mahasiswa dalam berinteraksi di lingkungan Universitas Tidar. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode simak. Hasil dari penelitian ini yaitu jenis tindak tutur yang dilakukan yang berupa direktif, isbatif, komisif, ekspresif dan direktif serta representatif. Persamaan dalam penelitian yang dilakukan oleh Cahyani *et al* dan penelitian yang dilakukan peneliti ini adalah sama-sama meneliti tentang kesantunan berbahasa. Adapun perbedaan

dari penelitian yang dilakukan oleh Cahyani *et al* adalah interaksi secara langsung dan menggunakan kajian sosiopragmatik, sedangkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini menggunakan kajian pragmatik.

Hartini *et al* (2017) dengan penelitiannya yang berjudul *Kesantunan Berbahasa Dalam Komentar Caption Instagram*. Didalam penelitian bertujuan memaparkan komentar dalam *instagram* yang tepat dengan prinsip kesantunan tersebut. Metode yang digunakan yaitu metode deskriptif dengan menggambarkan data kuantitatif. Persamaan dari penelitian yang diteliti oleh Hartini *et al* dan penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini adalah sama-sama meneliti tentang kesantunan berbahasa dalam komentar instagram. Perbedaan penelitian ini yaitu belum fokus pada satu akun saja, sedangkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini sudah fokus dalam satu akun instagram yakni akun dari Sandiaga Salahuddin Uno.

Pramujiono *et al* (2017) dengan penelitiannya yang berjudul *Guru sebagai Model Kesantunan Berbahasa dalam Interaksi Instruksional di Sekolah Dasar*. Penelitian ini menjelaskan bahwa dalam interaksi instruksional di SD (Sekolah Dasar), para guru dituntut mampu menciptakan situasi pembelajaran yang kondusif, sehingga siswa dapat melakukan pembelajaran dalam suasana psikologis yang mendukung. Suasana pembelajaran yang kondusif tersebut hanya dapat diciptakan jika guru bersikap ramah kepada siswa. Guru menggunakan bahasa yang santun sehingga tidak mengancam muka siswa. Bahasa guru yang santun akan dijadikan sebagai model oleh siswa. Dengan demikian, secara tidak langsung

guru menanamkan nilai karakter sopan santun kepada peserta didik. Dalam interaksi instruksional di SD, guru dapat menerapkan strategi kesantunan positif dalam membangun kedekatan hubungan dengan siswa. Sub-strategi kesantunan positif dapat dipilih dalam pelaksanaan kegiatan awal, kegiatan inti, dan kegiatan akhir pembelajaran. Dengan penerapan strategi kesantunan positif akan terbangun kedekatan hubungan guru dengan peserta didik. Dengan kedekatan hubungan ini interaksi instruksional dapat berjalan dengan harmonis, sehingga tujuan pembelajaran akan dapat dicapai dengan baik. Persamaan penelitian yang diteliti oleh Pramujiono *et al* dan penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini adalah sama-sama meneliti kesantunan berbahasa. Adapun perbedaan penelitian yang dilakukan oleh Pramujiono *et al* adalah masih sangat dasar untuk membangun dan menanamkan nilai karakter dari peserta didik.

Sorlin (2017) dengan penelitiannya yang berjudul *The Pragmatics of Manipulation: Exploiting im/Politeness Theories*. Penelitian ini menjelaskantentang fungsi manipulasi pragmatik, berurusan lebih khusus dengan aspek sosio-psikologis yang cenderung diabaikan dalam analisis wacana kritis dan pendekatan pragma-kognitif dari fenomena tersebut. Setelah mengungkap sejauh mana studi *Manipulative Discourse (MD)* telah terhambat oleh filsafat bahasa tradisional dan teori argumentatif atau persuasi yang didasarkan pada bias kebenaran dan moralitas, ini menunjukkan bahwa MD adalah parasite pada kedua Grice 1975, Grice 1989. Cooperative prinsip dan strategi kesopanan Brown dan Levinson (1987), melampaui kedua kerangka kerja untuk mengusulkan model

manipulasi yang memberikan penekanan yang sama pada diri dan orang lain. Dalam upaya untuk menyeimbangkan kembali secara teoritis penekanan tradisional pada keinginan wajah yang lain pada teori kesopanan, ini menjelaskan tiga taktik manipulative seperti yang dieksploitasi oleh beberapa karakter dalam serial TV Politik Amerika House of Cards yang terdiri dari 1) mengambil keuntungan dari kerentanan emosional korban dan menghadapi kebutuhan, 2) menyetujui tindakan mengancam wajah palsu (Chen, 2001), 3) menggunakan tindakan menyanjung wajah diri untuk ‘memberi nilai tinggi’ pada diri sebagai strategi yang menarik. Diantara sumber daya MD adalah gerakan ketidaksopanan yang secara paradok dieksploitasi untuk ‘menarik’ yang lain sehingga menyelesaikan konflik dan menjembatani jarak. Relevansi penelitian yang dilakukan oleh Sorlin dan penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini adalah sama-sama meneliti tentang kesantunan. Adapun perbedaan penelitian yang dilakukan oleh Sorlin lebih meneliti tentang konsep wajah atau manipulasi, sedangkan penelitian ini meneliti pematuhan dan penyimpangan prinsip dari ucapan yang dilontarkan melalui komentar instagram.

Alibasyah (2018) dengan penelitiannya yang berjudul *Kesantunan Berbahasa Pengguna Media Sosial Instagram: Kajian Sosiopragmatik*. Penelitian ini menjelaskan tentang kesantunan berbahasa dengan menggunakan kajian sosiopragmatik. Dari hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan mengenai partisipan tutur pada interaksi yang terjalin didalam instagra menggunakan strategi kesantunan positif terbanyak yaitu 81.3% dibandingkan dengan strategi lainnya.

Rangkaian pilihan strategi kesantunan selanjutnya diikuti oleh strategi kesantunan negatif (10.2%), strategi kesantunan tersamar (7.6%) kemudian strategi kesantunan apa adanya (3.4%). Kecenderungan pemilihan strategi diatas dapat dijabarkan dengan cara menunjukkan variabel-variabel sosial yang mempengaruhi pilihah tersebut. Pada penggunaan strategi kesantunan positif partisipan tutur mempertimbangkan keinginan utama mereka untuk dapat disukai, dikagumi, dianggap sebagai satu kelompok tertentu sehingga usaha-usaha penyelamatan muka positif penutur dan lawan tutur menjadi pertimbangan yang utama. Selain itu, pengembangan platform “infogresik” sendiri berfungsi sebagai media penyampai informasi kepada khalayak publik dan sebagai sebuah wadah komunitas masyarakat Gresik terkhusus. Sehingga diskusi mengenai informasi atau kejadian di wilayah Gresik menjadi perhatian utama oleh pengelola platform tersebut. Persamaan penelitian yang dilakukan oleh Alibasyah dan penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini adalah sama-sama meneliti kesantunan berbahasa sebagai data untuk diteliti dan juga pengumpulan datanya diambil dari komentar-komentar diantara operator instagram dan pengguna instagram lainnya. Perbedaannya pada penelitian yang dilakukan oleh Alibasyah adalah menggunakan kajian sosiopragmatik, sedangkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini menggunakan kajian pragmatik.

Pangestika et al (2018) dalam penelitiannya yang berjudul *Language Politeness Performed by Politicians in the Discourse of Jakarta Election 2017 at Online Portal News*. Penelitian ini menjelaskan bahwa kesantunan berbahasayaitu

tidak sopan, kurang sopan, dan cukup sopan. Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa (1) tindak tutur oleh politisi dalam wacana politik pilkada Jakarta 2017 diportal berita online tersebut tipe ekspresif dan representatif, (2) politisi cenderung memilih bahasa yang ironis dan sinis gaya wacana dalam politik pilkada Jakarta 2017 diportal berita online, (3) pidato strategi yang sering digunakan oleh politisi ini dalam wacana politik pilkada Jakarta 2017 adalah tidak jelas dan botak pada strategi rekaman, (4) politisi melanggar prinsip kesantunan daripada menaati prinsip-prinsip kesantunan berbahasa. (5) tingkat kesopanan ditunjukkan oleh politisi dibidang politik. Wacana pilkada DKI Jakarta 2017 dapat digolongkan menjadi tiga kategori, (1) tidak sopan 48%, (2) kurang sopan 15%, (3) cukup sopan 36%. Secara umum tingkat kesantunan berbahasa pada politisi dalam wacana politik pemilu Jakarta 2017 berada dalam posisi kurang santun. Persamaan dari penelitian yang dilakukan oleh Pangesti *et al* dan penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini adalah sama-sama menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Perbedaan penelitian yang dilakukan Pangesti *et al* yakni menggunakan data pidato para politisi dalam wacana pilkada Jakarta 2017 secara online, sedangkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini melalui komentar akun instagram.

Rangkuti *et al* (2018) dalam penelitiannya yang berjudul *Problems in Multicultural Society: From Language Politeness to Hate Speech*. Penelitian ini menjelaskan tentang kesantunan berbahasa dapat dikembangkan dari setiap bahasa struktur dan kearifan lokal masyarakat sebagai pengguna. Dari hasil penelitian ini

dapat disimpulkan bahwa masalah yang dihadapi oleh indonesia saat ini sangat kompleks sehingga mereka dapat mengancam integritas bangsa. Masalah yang bisa mengancam persatuan dan integritas republik ini tidak hanya berasal dari perbedaan politik dan ideologis tertentu. Tapi juga berasal dan dimulai dari ketidak sopanan bahasa ke kebencian pidato. Kesantunan berbahasa dapat dieksplorasi dan dikembangkan dari setiap bahasa struktur dan kearifan lokal masyarakat sebagai pengguna. Disisi lain kebencian berbicara dapat dihindari dengan menerapkan kesopanan bahasa dan mempraktikkan nilai-nilai lokal kebijaksanaan. Karena itu kesantunan berbahasa dan pendidikan karakter berbasis lokal kebijaksanaan penting untuk diterapkan segera diberbagai tingkat pendidikan. Sosialisasi dan deskripsi kesantunan juga perlu dilakukan diberbagai institusi baik formal maupun non-formal. Semua itu dilakukan untuk meningkatkan kondisi negara utuk masa depan yang lebih damai, sopan, dan makmur. Persamaan penelitian yang diteliti oleh Rangkuti *etal* dan penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini adalah sama-sama menelititentang kesantunan berbahasa, adapun perbedaan dari penelitian yang dilakukan oleh Rangkuti *et al* menggunakan bahasa masalah dalam masyarakat multikultural.

Abid (2019) dengan penelitiannya yang berjudul *Kesantunan Berbahasa Mahasiswa terhadap Dosen di Media Sosial WhatsApp*. Hasil dari penelitiannya menunjukkan terdapat beberapa penyimpangan kesantunan dalam tuturan mahasiswa yang ditujukan kepada dosen melalui whatsapp. Penyimpangan kesantunan tersebut berupa penggunaan bahasa gaul, pembahasan diluar konteks

perkuliahan, cara pengungkapan maksud yang tidak sopan, dan penggunaan aspek paralinguistic yang tidak tepat. Kesantunan berbahasa ini penting karena mampu menimbulkan komunikasi yang baik antara dosen dan mahasiswa sehingga maksud dan tujuan pesan yang disampaikan akan tercapai. Persamaan pada penelitian yang dilakukan oleh Abid dan penelitian yang dilakukan peneliti ini adalah sama-sama meneliti tentang kesantunan berbahasa. Dan adapun perbedaannya penelitian yang dilakukan oleh Abid adalah objeknya melalui media sosial whatsapp. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini menggunakan objek instagram.

Halawa, *et al* (2019) dalam penelitiannya yang berjudul *Kesantunan Berbahasa Indonesia dalam Tindak Tutur Melarang dan Mengkritik pada Tujuh Etnis*. Penelitian ini menjelaskan tentang mengungkap dan mendeskripsikan kesantunan bertutur dalam melarang dan mengkritik berdasarkan etnis yang meliputi: 1) Mitra lebih tua atau lebih tinggi kedudukannya dan belum akrab. 2) Mitra tutur sama besar atau sama kedudukannya dan belum akrab. 3) Mitra tutur lebih muda atau lebih rendah kedudukannya dan belum akrab. 4) Mitra tutur orang yang disegani. 5) Mitra tutur lebih tua atau tinggi kedudukannya dan sudah akrab. 6) Mitra tutur sama besar atau sama kedudukannya dan sudah akrab. 7) Mitra tutur lebih muda atau lebih rendah dan sudah akrab. Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif dan data penelitian diperoleh melalui penyebaran angket kepada 100 responden serta teknik analisisnya dilakukan dengan presentase. Dari tujuh konteks kesantunan bahasa Indonesia dalam tindak

tutur melarang didominasi oleh bertutur terus terang tanpa basa-basi (TTB) sebanyak 5 strategi bertutur, terus terang dengan basa-basi kesantunan positif (TBKP) sebanyak 2 strategi bertutur. Sedangkan pada tindak tutur mengkritik didominasi oleh terus terang dengan basa-basi kesantunan positif (TBKP) sebanyak 4 strategi bertutur, sedangkan bertutur terus terang tanpa basa-basi (TTB) yakni 2 strategi bertutur. Persamaan pada penelitian yang diteliti oleh Halawa *et al* dan penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini adalah sama-sama meneliti tentang kesantunan berbahasa. Adapun perbedaannya penelitian yang dilakukan oleh Halawa *et al* adalah lebih ke tindak tutur dan penelitian datanya didapatkan melalui penyebaran angket.

Wardani *et al* (2019) dalam penelitiannya yang berjudul *Tuturan Direktif dan Komisif Tokoh dalam Novel (Pulang) Karya Tere Liye*. Penelitian ini menjelaskan tentang tuturan direktif dan komisif. Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa ada dua maksud tuturan direktif dan dua maksud tuturan komisif. Hasil penelitian ini ialah terdapat dua bentuk tuturan direktif dan tuturan komisif. Tuturan implikatur direktif memiliki maksud yaitu meminta enam tuturan dan mengancam dua tuturan. Tidak adanya persamaan penelitian yang dilakukan oleh Wardani *et al* dan peneliti penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini. Perbedaannya yaitu penelitian yang dilakukan oleh Wardani *et al* berfokus pada tuturan direktif dan komisif pada novel “Pulang”, sedangkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini berfokus pada wujud pematuhan dan penyimpangan prinsip kesantunan berbahasa.

Uswatun *et al* (2020) dalam penelitiannya yang berjudul *Krisis Kesantunan Berbahasa di Media Sosial Instagram sebabkan fenomena Cyberbullying*. Penelitian ini menjelaskan tentang kesantunan berbahasa dan etika dalam menggunakan media sosial, tetapi tetap ada aturan hukum yang mengatur yaitu Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. Selain itu, kesantunan berbahasa dan etika bermedia sosial tetap perlu diperhatikan oleh pengguna media sosial. Perkembangan media sosial yang sangat pesat turut menimbulkan beberapa dampak pada setiap segi kehidupan. Salah satu dampak negatif dari media sosial, khususnya pada platform instagram, adalah munculnya fenomena cyberbullying. Cyberbullying atau tindak perundungan siber merupakan segala bentuk kekerasan yang dialami oleh seseorang melalui media sosial atau internet. Cyberbullying mempunyai pengaruh yang sangat mengerikan terhadap kondisi psikis seseorang yang menjadi korban cyberbullying, seperti depresi, waham, selfharm, bahkan pemikiran untuk bunuh diri. Persamaan dari penelitian yang dianalisis oleh Uswatun *et al* dan penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini adalah sama-sama meneliti tentang kesantunan berbahasa di media sosial instagram. Adapun perbedaan penelitian yang dilakukan oleh Uswatun *et al* adalah lebih fokus ke etika menggunakan media sosial yang berdampak pada cyberbullying.

Setiana *et al* (2021) dalam penelitiannya yang berjudul *Tindak Tutur Ilokusi pada Caption Covid-19 di Media Sosial*. Penelitian ini menjelaskan tentang tindak tutur ilokusi yang ada pada caption Covid-19 di media sosial seperti Twitter,

Whatsapp, Facebook, dan Instagram. Persamaan dari penelitian yang dianalisis oleh Setiana *et al* dan penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini adalah sama-sama meneliti dengan sebuah sosial media yang diantaranya instagram. Adapun perbedaan penelitian yang dilakukan oleh Setiana *et al* adalah lebih fokus ke tindak tutur ilokusi sehingga mendeskripsikan tindak tutur ilokusi (asertif, direktif, ekspresif, komisif, dan deklarasi) pada caption Covid-19 di media sosial.

Berdasarkan kajian pustaka yang telah dilakukan oleh peneliti sebelumnya. Penelitian yang dikaji oleh penulis memiliki kebaharuan dari penelitian yang relevan sebelumnya, yaitu data dan sumber data yang diperoleh merupakan komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020. Penelitian ini mendeskripsikan wujud pematuhan dan penyimpangan maksim kesantunan berbahasa dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020. Selain itu, peneliti belum menemukan penelitian tentang Kesantunan Berbahasa dalam Komentar akun Instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020. Kebaharuan dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan penyuluhan agar masyarakat Indonesia lebih santun dalam berbicara dan menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar.

2.2 Landasan Teoretis

Landasan teoretis adalah teori-teori yang digunakan dalam mengkaji sebuah penelitian. Landasan teoritis yang digunakan dalam penelitian ini meliputi (1) pragmatik (2) kesantunan berbahasa (3) instagram.

2.2.1 Pragmatik

Pragmatik adalah ilmu yang mengkaji bagaimana satuan-satuan bahasa itu digunakan pada pertuturan dalam rangka melaksanakan komunikasi Chaer (2010:23). Definisi tersebut memiliki arti yang sama tentang pragmatik, bahwa ilmu yang mempelajari tentang tuturan bahasa dari penutur. Hal ini diperkuat dengan pernyataan Leech (2011:8) menegaskan bahwa pragmatik adalah studi tentang makna dalam hubungannya dengan situasi-situasi ujar (*speech situations*). Makna dari kajian pragmatik yang dimaksudkan sebagai suatu hubungan yang melibatkan tiga segi (*triadic*), yakni antara penutur, petutur, dan situasi-situasi yang melatarbelakangi peristiwa tutur.

Ariel (2008) menyatakan bahwa pragmatik dapat dilihat dari topik klasik pragmatik seperti deiksis dan referensi, tindak tutur, implikatur percakapan dan konvensi, presuposisi dan sintaks fungsional. Pragmatik juga dapat dilihat dari aspek-aspek yang biasa dikaitkan dengan pragmatik seperti: ketergantungan terhadap konteks, inferensialitas dan nontruth conditionality. Namun dalam pragmatik sulit mendapat kriteria yang sangat konsisten. Misalnya deiksis dianggap sebagai tema dalam kajian pragmatik. Deiksis telah memenuhi kriteria ketergantungan pada konteks. Namun, deiksis tidak dapat memenuhi kriteria nontruth-conditionality. Jadi, sebuah irisan inklusif dan eksklusif dalam pragmatik merupakan hal biasa.

Schauer (2009) mengkombinasikan pendapat tiga orang ahli untuk membentuk definisinya tentang pragmatik. Definisi pertama dari Crystal menekankan bahwa penggunaan bahasa yang aktual merupakan fokus utama

dalam riset pragmatik. Ahli pragmatik sudah seharusnya fokus pada kemampuan penutur dan mitra tutur dalam menyampaikan dan menerjemahkan ujaran. Pandangan yang kedua adalah dari Bublitz. Bublitz menyatakan bahwa ada aturan yang mendasari ujaran penutur yang berwujud dalam beberapa prinsip untuk memastikan komunikasi yang terjadi efektif dan rasional. Pandangan yang ketiga adalah dari Mey. Mey menyebutkan dengan tegas bahwa masyarakat memiliki peran yang sangat signifikan dalam pragmatik. Schauer menegaskan bahwa topik utama dalam pragmatik adalah teori tindak tutur, prinsip kerja sama, implikatur percakapan dan teori kesantunan.

Griffiths (2006) menyampaikan bahwa pragmatik adalah penggunaan tuturan dalam konteks. Penggunaan bahasa menyampaikan makna yang tersirat masih harus mengandalkan kualitas semantis kalimat yang terkandung dalam ujaran. Makna yang berbeda dan extra yang diterjemahkan sebagai implikatur percakapan akan menyelamatkan usaha produksi. Secara lebih lugas Griffiths menyampaikan bahwa ilmu lingusitik pragmatik dibangun atas fitur semantis yang tersedia dalam sebuah bahasa.

Dari beberapa pendapat diatas, dapat ditarik kesimpulan bahwa pragmatik merupakan ilmu yang mengkaji satuan-satuan bahasa yang tak nampak atau bagaimana diri mengetahui makna yang diucapkan penutur dalam rangka melakukan komunikasi dengan situsi-situasi ujar. Jadi, makna pada pragmatik tidak hanya sebatas apa yang diujarkan tetapi mempelajari makna diluar

sebuah konteks bahasa tersebut, maka dari itu penutur dan mitra tutur dalam hubungannya dengan peristiwa tutur tidak dapat dipisahkan.

2.2.2 Kesantunan Berbahasa

Chaer (2010: 10-11) secara singkat dan umum kaidah yang harus dipatuhi agar tuturan penutur terdengar santun oleh pendengar atau lawan tutur adalah (1) kaidah formalitas (*formality*), (2) kaidah ketidaktegasan (*hesitancy*), dan (3) kaidah kesamaan atau kesekawanan (*equality or camaraderie*). Kaidah pertama berjanji jangan memaksa atau jangan angkuh (*aloof*), kaidah yang kedua berarti berusaha membuat lawan tutur atau lawan bicara dapat menentukan pilihan (*option*), dan kaidah yang ketiga berusaha membuat lawan tutur merasa senang. Dengan singkat padat dikatakan, sebuah tuturan bisa disebut santun jika dalam tuturan tidak terdengar memaksa atau ang menjadi senang.

Kesantunan berbahasa merupakan perilaku berbahasa yang merujuk pada nilai sopan, peraturan halus, dan juga sikap yang tidak menyakiti lawan tutur atau orang yang terlibat dalam percakapan. Penutur yang menggunakan strategi kesantunan dalam tuturan mereka akan menggunakan bahasa yang halus, kata gelaran dan juga sapaan yang tepat konteksnya. Santun adalah sebuah wujud penghormatan seseorang terhadap orang lain. Penghormatan atau penghargaan terhadap sesama yakni bersifat manusiawi. Menggunakan bahasa dengan cara baik, benar, santun dapat mejadi cara untuk membentuk suatu kebiasaan dan perilaku yang lebih baik, Pranowo (2012:8). Maka dari itu

dalam berbahasa tutur harusnya tidak lepas dari kesantunan untuk menjaga harmonisasi dalam berkomunikasi.

Leech (2011:206) secara umum bahwa sopan santun berkenaan dengan hubungan antara dua pemeran serta yang boleh kita namakan diri dan lain. Dalam sebuah percakapan, diri biasanya diidentifikasi dengan penutur, dan lainnya diidentifikasi dengan petutur, namun penutur juga dapat menunjukkan sopan santun pada pihak ketiga yang hadir ataupun tidak hadir dalam situasi ujar bersangkutan

Dari beberapa teori diatas, teori yang relevan dalam penelitian ini adalah teori prinsip kesantunan berbahasa Leech (2011). Dalam membahas mengenai masalah kesantunan, Leech (2011: 206-207) menguraikan bahwa kesantunan berbahasa pada dasarnya harus memperhatikan enam maksim kesantunan. dari keenam maksim kesantunan tersebut, diantaranya adalah maksim kearifan, kedermawanan, pujian, kerendahan hati, kesepakatan dan simpati.

Prinsip kesantunan Geoffrey Leech, seperti yang telah dijelaskan sebelumnya. Penerapan keenam maksim kesantunan berbahasa ditandai dengan memperbesar kearifan, keuntungan, rasa hormat, pujian, kesetujuan dan rasa simpati kepada lawan tutur. Teori prinsip kesantunan dengan berbagai maksimnya memberikan cara-cara bertutur dengan sopan.

1) Maksim Kearifan

Maksim kearifan merupakan maksim utama dalam sebuah prinsip kesantunan berbahasa. Pada dasarnya maksim ini mencakup maksim-maksim kesantunan

yang lain karena dalam prinsip kesantunan berbahasa penutur harus bertimbang atau bertenggang rasa dengan mitra tutur. Gagasan dasar maksim kearifan adalah penutur hendaknya membuat kerugian lawan tutur sekecil mungkin dan membuat keuntungan lawan tutur sebesar mungkin. Keduanya ini disebut dari segi positif dan segi negatif. Dari segi positif membuat kerugian lawan tutur sekecil mungkin dan segi positif membuat keuntungan lawan tutur sebesar mungkin. Segi yang kedua, atau segi positif tidak begitu penting, tetapi merupakan akibat yang wajar dari segi pertama Leech (2011: 206). Pelaksanaan maksim kearifan dapat dilihat dari contoh tuturan berikut ini.

Contoh : “Bila tidak berkeberatan, sudilah datang kerumah saya”

2) Maksim Kedermawanan

Gagasan dasar maksim kedermawanan adalah penutur hendaknya membuat kerugian diri sendiri sekecil mungkin dan membuat kerugian diri sendiri sebesar mungkin. Kedua poin ini disebut segi positif dan negatif. Segi positif membuat kerugian diri sendiri sebesar mungkin dan segi negatif membuat keuntungan diri sendiri sekecil mungkin. Maksim kedermawanan terpusat pada diri, sedangkan maksim kearifan terpusat pada lain. Hal ini yang menjadi perbedaan antara maksim kearifan dan maksim kedermawanan Leech (2011: 206). Maksim kedermawanan dapat dilihat dari tuturan berikut ini.

Contoh : “Ibu silakan beristirahat, biar saya yang mencuci piring kotor ini”

3) Maksim Pujian

Gagasan dasar maksim pujian berupa kecamlah orang lain sedikit mungkin dan pujilah orang lain sebanyak mungkin. Kedua poin ini disebut segi positif dan segi negatif. Segi positif yaitu pujilah orang lain sebanyak mungkin. Segi negatif yakni kecamlah orang lain sedikit mungkin. Pada maksim ini aspek negatifnya yang lebih penting yaitu, jangan mengatakan hal-hal yang tidak menyenangkan mengenai orang lain, terutama mengenai lawan tutur Leech (2011: 206-207). Maksim pujian dapat dilihat dari contoh berikut

Contoh : “Tasmu sangat bagus sekali, beli dimana?”

4) Maksim Kerendahan Hati

Maksim kerendahan hati mempunyai dua segi, yaitu segi negatif pujilah diri sendiri sedikit mungkin dan segi positif kecamlah diri sendiri sebanyak mungkin. Maksim pujian berpusat pada orang lain, sedangkan maksim kerendahan hati pada diri sendiri Leech (2011: 207). Maksim kerendahan hati dapat dilihat dari contoh berikut.

Contoh : “Duh, saya bodoh sekali. Saya tidak bisa mengikuti kecepatan dosen tadi saat menjelaskan. Bolehkah saya pinjam catatanmu?”

5) Maksim Kesepakatan

Maksim kesepakatan mengharuskan penutur mengurangi ketidaksepakatan antara dirinya dengan lawan tutur dan sebaliknya memperbesar kesetujuan antara dirinya dan lawan tutur. Maksim kesepakatan mempunyai dua segi, yaitu segi cenderung melebih-lebihkan kesepakatannya dengan orang lain dan segi negatif mengurangi ketidaksepakatannya dengan ungkapan-ungkapan

penyesalan, kesepakatan sebagian, dan sebagainya Leech (2011: 207).

Pelaksanaan maksim kesepakatan dapat dilihat pada contoh tuturan berikut ini.

Contoh : “Betul, saya setuju. Namun,”

6) Maksim Simpati

Maksim simpati mempunyai dua segi, yaitu segi positif mengharuskan setiap peserta pertuturan untuk memperbesar rasa simpati dan segi negatif memperkecil rasa antipati kepada lawan tuturnya Leech (2011: 207). Didalam maksim kesimpatian diharapkan agar para peserta tutur dapat memaksimalkan sikap simpati antara pihak yang satu dengan pihak yang lainnya. Jika lawan tutur mendapatkan kesuksesan atau kebahagiaan, penutur wajib memberikan ucapan selamat. Bila lawan tutur mendapatkan kesusahan atau musibah penutur layak berduka. Pelaksanaan maksim kesimpatian dapat dilihat pada contoh tuturan berikut ini.

Contoh : “Saya turut berduka cita atas musibah yang menimpa anda”

Penyimpangan kesantunan berbahasa yang dimaksud yaitu terjadinya tindaktutur yang menyimpang atau mengandung pematuhan dalam kesantunan. Penyimpangan kesantunan berbahasa tidak hanya saat penutur berbicara kasar dan kurang sopan, penyimpangan dapat terjadi ketika lawan tutur merendahkan seorang mitra tuturnya, namun, jika penutur tidak patuh atau melakukan pelanggaran yang menyimpang dari kesantunan berbahasa. Penelitian ini dibatasi pada ruang lingkup yang meliputi tuturan yang

mematuhi prinsip ksantunan berhasa dan melanggar prinsip kesantunan berbahasa.

Tindak tutur adalah komunikasi yang sedang berlangsung anantara dua orang atau lebih, Chaer (2010: 47).

2.2.3 Instagram

Instagram adalah sebuah aplikasi sosial yang populer dalam kalangan pengguna telefon pintar (*Smartphone*). Nama Instagram diambil dari kata Insta yang asalnya instan dan gram dari kata telegram. Jadi instagram merupakan gabungan dari kata Instan-Telegram. Dari penggunaan kata tersebut dapat diartikan sebagai aplikasi untuk mengirimkan informasi dengan cepat, yakni dalam bentuk foto yang berupa mengelola foto, mengedit foto, dan berbagi (*Share*) ke jejaring sosial yang lain. Orang yang mempunyai latar belakang dunia fotografi pasti sangat memanfaatkan aplikasi ini. Dengan banyaknya fungsi-fungsi aplikasi instagram untuk mengelola foto, instagram memiliki daya tarik tersendiri dari penggunaanya. Selain itu, Instagram adalah aplikasi untuk *photo-sharing* dan layanan jejaring sosial *online* yang memungkinkan penggunaanya untuk berbagi hasil foto melalui berbagai layanan sosial media seperti Facebook, Twitter dan situs media lainnya. Pengguna aplikasi ini semakin berkembang pesat karena keunggulan yang ditawarkan dari berbagai fitur aplikasi Instagram. Keunggulan itu berupa kemudahan saat pengunggahan foto. Foto yang diunggah bisa diperoleh melalui kamera ataupun di album ponsel. Instagram dapat langsung menggunakan efek-efek untuk mengatur

pewarnaan dari foto yang dikehendaki. Dengan berlatar belakang sebagai aplikasi jejaring sosial yang dikhususkan untuk berbagai foto, Instagram memiliki ciri menarik yakni batas foto bentuk persegi, mirip dengan gambar *Kodak Instamatic* dan *Polaroid*, yang sangat berbeda dengan rasio aspek 16:9 sekarang, yang biasanya digunakan oleh kamera ponsel.

Instagram punya dua pendiri. Yang pertama Kevin Systrom yang telah dikenal oleh publik sebagai orang yang berkecimpung di dunia *App*. Systrom tumbuh di daerah pinggiran asri Boston yang dikenal dengan nama Holliston. Dia lulus dari *StanfordUniversity* pada tahun 2006 dengan gelar ganda di bidang teknik dan manajemen. Lalu bergabung di Google selama dua tahun dengan tugas mengurus Gmail dan kemudian bekerja di tim Pengembangan Korporat. Dengan aktivitasnya yang banyak berkecimpung di dunia media sosial membuat Kevin ingin mengerjakan sesuatu yang merupakan miliknya sendiri. Kemudian Kevin Systrom meluncurkan *startup* teknologi pertamanya, karena latar belakangnya sebagai seorang pemogram, dia mampu mengelolanya dengan baik. Dia melihat potensi *mobile* dan ledakan besar *App* yang fokus pada *check-in* berbasis lokasi. Setelah itu dia terjun ke dalam arus tersebut dengan sebuah website bernama *Burbn.com*. Kisah Instagram bukan hanya tentang Kevin Systrom. Seperti yang sering terjadi, ada pendiri lain yakni Mike Krieger. Menurut Kevin, meskipun kurang terkenal dipublik, Mike adalah ruh *App*-nya. Mike besar di Brasil, dan pindah ke Amerika Serikat pada tahun 2004 untuk belajar teknik di *StanfordUniversity*. Dia jenis insinyur yang

lebih konservatif, tetapi memiliki bakat desain dan kreativitas yang kuat. Setelah lulus dari *Stanford University*, dia bergabung dengan Startup Superhot Meeb, sebuah platform chat berbasis mesin pencari yang popularitasnya meledak. Akan tetapi, apa yang benar-benar Mike inginkan adalah berkembang dan melakukan sesuatu yang baru dan berbeda.

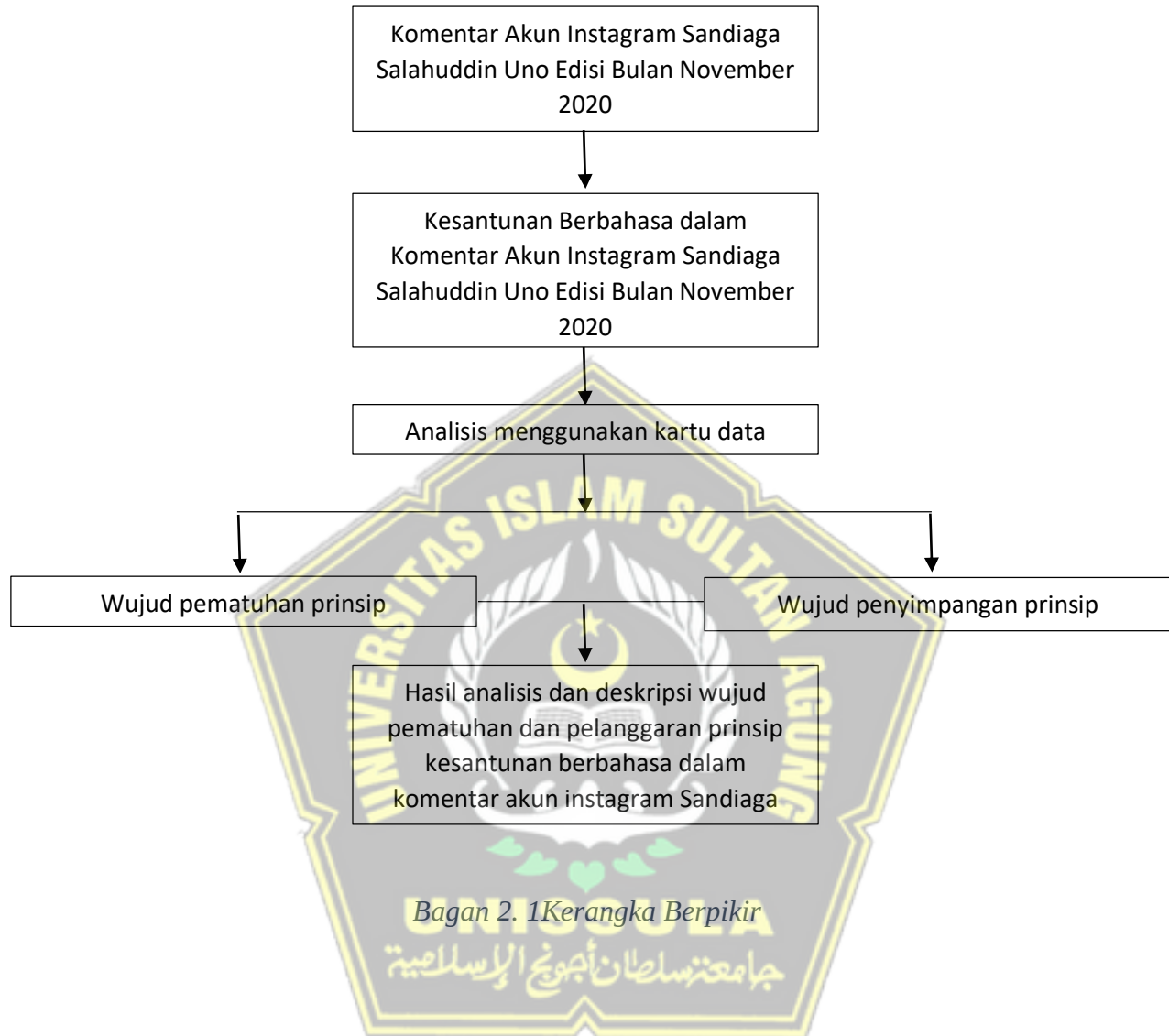
Ulasan di aplikasi Instagram adalah sebuah opini yang dituliskan oleh orang agar memberikan sebuah pendapat terhadap yang dilihat dalam sebuah unggahan seseorang, ulasan itu sendiri dituliskan karena perasaan dan pikiran orang lain kepada tuturan seseorang baik itu berupa pujian ataupun sanggahan yang dituliskan. Ulasan bisa juga tulisan yang mematuhi maksim kesantunan dalam bahasa dan ada juga yang menyimpang dari maksim kesantunan dalam bahasa. Maka dari itu, dengan banyak kemungkinan tuturan yang patuh dan melanggar pada komentar di Instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2021.

2.3 Kerangka Berpikir

Kerangka berpikir adalah suatu cara kerja yang dilakukan oleh penulis untuk menyelesaikan permasalahan yang akan diteliti. Penelitian yang berjudul “Kesantunan Berbahasa dalam Komentar Akun Instagram Sandiaga Salahuddin Uno Edisi Bulan November 2020” yang dianalisis menggunakan teori pragmatik. Data penelitian ini adalah komentar akun Instagram Sandiaga Salahuddin Uno melalui screenshot. Data yang diperoleh dari sumber data berupa komentar akun Instagram Sandiaga Salahuddin Uno. Masalah yang dikaji dalam penelitian ini adalah wujud

pematuhan dan penyimpangan prinsip kesantunan berbahasa dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno. Hasil yang diperoleh berupa deskripsi wujud pematuhan dan penyimpangan prinsip kesantunan berbahasa dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno. Dengan demikian penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi peneliti selanjutnya. Bagan kerangka berpikir dalam penelitian yang dianalisis oleh penulis sebagai berikut.

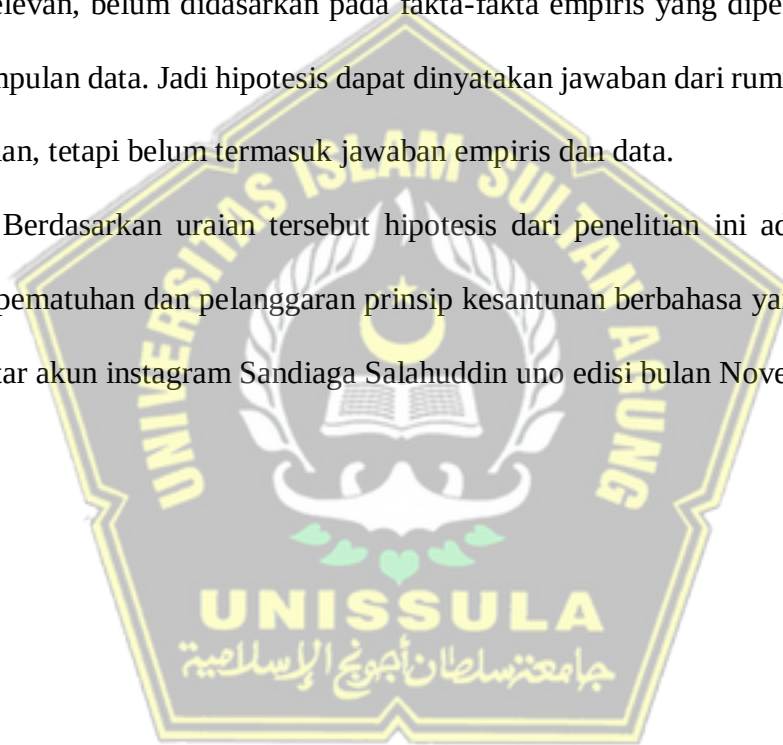




2.4 Hipotesis Penelitian

Didalam suatu penelitian dijelaskan bahwa hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, dimana rumusan masalah penelitian telah dinyatakan dalam bentuk kalimat pertanyaan (Sugiyono, 2014:64). Dikatakan sementara karena jawaban yang diberikan baru berdasarkan pada teori yang relevan, belum didasarkan pada fakta-fakta empiris yang diperoleh melalui pengumpulan data. Jadi hipotesis dapat dinyatakan jawaban dari rumusan masalah penelitian, tetapi belum termasuk jawaban empiris dan data.

Berdasarkan uraian tersebut hipotesis dari penelitian ini adalah analisis wujud pematuhan dan pelanggaran prinsip kesantunan berbahasa yang ada dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin uno edisi bulan November 2020.



BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian

Metode merupakan ilmu atau cara yang digunakan untuk mendapatkan suatu kebenaran menggunakan tata cara tertentu, dan tergantung dari suatu realitas yang sedang dikaji didalamnya. Dalam sebuah metode penelitian akan menguraikan bagaimana penelitian akan dilakukan, Dalman (2014:144). Mahsun (2012:72) mengungkapkan metode penelitian merupakan suatu cara penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti tersebut, didalam metode penelitian tersebut mencakup bahan atau materi penelitian, alat, jalan penelitian, variabel dan data yang hendak disediakan dan analisis data. Jadi dapat dikatakan bila metode penelitian merupakan suatu cara penelitian yang akan dilakukan.

Didalam penelitian diperlukan adanya beberapa teori untuk membantu memilih salah satu dari beberapa metode yang relevan dengan permasalahan yang sedang dikaji. Metode penelitian, Subagyo (1997:2) yakni suatu cara atau jalan untuk mendapatkan kembali pemecahan terhadap segala permasalahan yang diajukan. Sugiyono(1999:1) metode penelitian yakni cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. (Sugiyono, 2016:6) metode penelitian dapat diartikan sebagai cara ilmiah untuk mendapatkan data yang valid dengan tujuan dapat ditemukan, dikembangkan, dan dibuktikan, suatu

pengetahuan tertentu sehingga pada gilirannya dapat digunakan untuk memahami, memecahkan, dan mengantisipasi masalah dalam bidang pendidikan.

Darmadi (2013:153) metode penelitian adalah suatu cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan kegunaan tertentu. Cara ilmiah berarti kegiatan penelitian itu didasarkan pada ciri-ciri keilmuan yaitu *rational*, *empiris*, dan *sistematis*. Pada penelitian ini, metode yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif yang mana mendeskripsikan wujud dari pematuhan dan penyimpangan prinsip kesantunan berbahasa dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020.

Metode deskriptif kualitatif merupakan metode yang mendeskripsikan secara rinci dan lebih mendalam mengenai suatu gambaran tentang kondisi yang sebenarnya sedang terjadi menurut apa yang ada di lapangan, Sutopo dalam Prambudi (2010: 28). Sedangkan Kriyantono dalam Irma (2017: 7) mengungkapkan, metode penelitian deskriptis kualitatif yakni metode yang bertujuan untuk mengumpulkan data atau informasi secara aktual dan lebih rinci dari gambaran yang ada di lapangan. Jadi dapat disimpulkan bahwa metode deskriptif kualitatif yakni metode yang mendeskripsikan hasil studi kasus yang ada pada lapangan.

Peneliti menggunakan metode deskriptif kualitatif ini dengan tujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis pematuhan prinsip dan penyimpangan prinsip kesantunan berbahasa dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020.

3.2 Desain Penelitian

Desain penelitian yang dilakukan penulis, yaitu (a) Penulis membaca dan menyimak tuturan dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020 memakai telepon pintar atau gawai. (b) Peneliti melakukan penangkapan layar dengan gawai. (c) Semua data yang didapat sudah direkam dengan penangkapan layar lalu diketik dikomputer. (d) Data yang dikumpulkan kemudian dikelompokkan berdasarkan pematuhan dan penyimpangan prinsip kesantunan yakni, maksim kebijaksanaan atau kearifan, maksim kedermawanan, maksim pujian, maksim kerendahan hati, maksim kesepakatan (kecocokan), maksim kesimpatian. (f) Kemudian data disimpan dalam *flashdisk*.

3.3 Prosedur Penelitian

Prosedur merupakan langkah-langkah yang terencana dan sistematis akan membuat penelitian yang dilakukan berjalan dengan baik, karena peneliti sudah tahu bagaimana alur atau langkah-langkah yang harus dilakukan ketika penelitian sedang berlangsung. Pada penelitian ini prosedur yang digunakan yakni meliputi empat tahapan, yakni; 1) persiapan, 2) perencanaan, 3) pelaksanaan, 4) penyelesaian. Prosedur yang dapat diuraikan sebagai berikut.

1. Persiapan

Pada kegiatan ditahapan persiapan ini, diantaranya yakni, memiliki masalah dan judul penelitian, konsultasi masalah dan judul penelitian, dan mengadakan pengumpulan

bahan tertulis atau referensi dari penelitian sebelumnya yang relevan dengan penelitian yang sedang dilakukan peneliti.

2. Perencanaan

Pada kegiatan ditahapan perencanaan ini yakni menyusun segala rencana penelitian.

3. Pelaksanaan

Pada kegiatan ditahapan pelaksanaan ini yakni, menentukan dan menyusun tabel analisis data yang disesuaikan dengan aspek yang sedang diteliti, mengumpulkan data dan menyeleksi data, memasukkan data ke dalam tabel analisis data, menarik kesimpulan.

4. Penyelesaian

Pada kegiatan yang ditahapan penyelesaian ini adalah tahap terakhir yakni, membuat laporan dengan baik mengenai penyusunan secara penulisan konsep laporan penelitian, konsultasi serta merevisi konsep laporan, menetapkan konsep laporan, dan back-up atau menggandakan data laporan.

3.4 Waktu dan Tempat Penelitian

Waktu penelitian dilakukan dengan sangat sering dalam jangka waktu 1-3 bulan pengumpulan data dan penyeleksian data. Tempat penelitian yang dilakukan yakni pada akun media sosial instagram, terkhusus pada komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020.

3.5 Data dan Sumber Data Penelitian

Sugiyono (2015) jenis data dibedakan menjadi dua, yaitu kualitatif dan kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data yang berupa kualitatif. Data merupakan informasi yang peneliti dapatkan dari hasil dilapangan. Data yang digunakan peneliti yaitu data kualitatif yang berupa kata maupun kalimat yang ada pada kolom komentar di akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno.

Sumber data adalah kata-kata dan tindakan orang-orang yang diamati dicatat melalui catatan tertulis ataupun melalui perekaman video atau audio tapes, pengambilan foto atau film, Moleong (2017:157). Sumber data penelitian yang dilakukan peneliti yaitu dari komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020 yang diambil melalui tangkapan layar.

3.6 Variabel Penelitian

Variabel yaitu objek dari suatu penelitian atau disebut juga media dari suatu penelitian yang berbentuk abstrak maupun real. Variabel penelitian yang dilakukan yakni terdapat tiga, merupakan variabel bebas, terikat, dan kontrol. Variabel bebas merupakan variabel yang mempengaruhi, sedangkan variabel terikat yaitu variabel yang dipengaruhi. Variabel kontrol merupakan variabel yang berperan sebagai pengendali sehingga pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat tidak terpengaruh oleh faktor diluar penelitian yang dilakukan. Ketiga variabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut.

1. Variabel bebas : Penggunaan Kesantunan Berbahasa

2. Variabel terikat : Instagram
3. Variabel kontrol : Kolom komentar Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020

3.7 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian merupakan suatu alat bantu yang digunakan untuk mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamati, Sugiyono (2015:102). Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini ada dua, yakni peneliti sebagai instrumen utama dan analisis data sebagai instrumen pembantu. Peneliti sebagai instrumen utama karena langsung berhadapan dengan data. Instrumen pembantu yang digunakan ada dua, yaitu instrumen pemandu pengumpulan data dan instrumen pembantu analisis data. Instrumen pengumpulan data digunakan untuk mempermudah pengumpulan data. Data dikumpulkan dari komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020 melalui tangkapan layar (*screenshoot*) sedangkan instrumen pemandu analisis data digunakan sebagai alat bantu. Instrumen pemandu analisis data berupa pematuhan dan penyimpangan kesantunan berbahasa dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020.

Jenis instrumen penelitian ada beberapa macam yaitu instrument yang sudah dibakukan dan instrument yang dibuat oleh peneliti sendiri. dalam penelitian ini, peneliti membuat instrument sendiri dengan menggunakan kartu data. Fungsi kartu data tersebut mempermudah dalam mengklasifikasikan pematuhan dan

penyimpangan kesantunan berbahasa dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020. Dibawah ini merupakan kisi-kisi instrument penelitian dan kartu data yang digunakan peneliti sebagai alat pengukuran dalam penelitian.

Kartu Data Wujud Pematuhan dan Penyimpangan Kesantunan Berbahasa dalam Komentar Akun Instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020

No.	Kode data	Komentar	Kesantunan Berbahasa		Analisis
			Pematuhan	Penyimpangan	

Tabel 3. 1 Lembar Kartu Data

Keterangan :

No : Nomor urut

Kode data : Pm (Pematuha maksim), Pn (Penyimpangan maksim)

Komentar : Komentar yang ada pada akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno

Kesantunan berbahasa : Pematuhan dan penyimpangan maksim kesantunan berbahasa (1) maksim kearifan, (2) maksim kedermawanan, (3) maksim pujian, (4) maksim kerendahan hati, (5) maksim kesepakatan, (6) maksim kesimpatian.

Kartu data tersebut digunakan untuk mencatat data-data yang terdapat pada kolom komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020

3.8 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena dalam penelitian adalah mendapatkan data, Sugiyono (2015: 224). Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini yaitu :

3.8.1 Teknik Dokumentasi

Teknik dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan penggunaan pematuhan dan penyimpangan prinsip kesantunan berbahasa dalam akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020. Studi dokumentasi atau teknik pengumpulan data dilakukan selama 1 hingga 3 bulan yang dimulai pada bulan Desember 2020. Teknik dokumentasi ini merupakan suatu teknik yang mengumpulkan data dengan cara mencatat, mempelajari, dan meneliti. Data yang dikumpulkan berupa pematuhan dan penyimpangan kesantunan berbahasa.

3.9 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data dilakukan berdasarkan pengamatan dari data yang ada. Dan penelitian ini dianalisis melalui langkah-langkah berikut.

1. Peneliti mengumpulkan data berupa komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020.
2. Menyalin data penggunaan kesantunan berbahasa dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020.

3. Mengidentifikasi data yang meliputi pematuhan dan penyimpangan prinsip kesantunan terhadap data mana yang dibutuhkan dan tidak dibutuhkan untuk tahap selanjutnya.
4. Penyalinan kedalam kartu data setelah data yang dibutuhkan terkumpul dan diidentifikasi.
5. Menganalisis dari kartu data, data yang didapat dalam kartu data kemudian dianalisis berdasarkan jenis pematuhan atau penyimpangan prinsip kesantunan berbahasa.
6. Menarik kesimpulan berdasarkan hasil analisis keseluruhan dari kartu data.



BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian

Hasil penelitian ini mencakup dua hal yang sesuai dengan rumusan masalah dan tujuan penelitian yang dibahas yaitu (1) Wujud pematuhan prinsip kesantunan berbahasa dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020, dan (2) Wujud penyimpangan prinsip kesantunan berbahasa dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020.

4.1.1 Pematuhan Prinsip Kesantunan Berbahasa

Pematuhan prinsip kesantunan berbahasa terdapat 78 tuturan yang terdapat dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020 yaitu sebagai berikut.

4.1.1.1 Maksim Kearifan

Maksim kearifan mengharuskan bahwa penutur harus meminimalkan kerugian kepada orang lain atau memaksimalkan keuntungan kepada orang lain. Data yang terdapat dalam pematuhan maksim kearifan ditemukan 36 tuturan pada komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020.

4.1.1.2 Maksim Kedermawanan

Maksim kedermawanan mengharuskan agar tuturan dapat meminimalkan keuntungan terhadap diri sendiri dan memaksimalkan kerugian terhadap diri sendiri.

Data yang terdapat dalam pematuhan maksim kedermawanan ditemukan 3 tuturan pada komentar akun Instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020.

4.1.1.3 Maksim Pujian

Maksim pujian mengharuskan penutur untuk memaksimalkan pujian kepada orang lain dan meminimalkan kecaman kepada orang lain. Data yang terdapat dalam pematuhan maksim pujian ditemukan 12 tuturan pada komentar akun Instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020.

4.1.1.4 Maksim Kerendahan hati

Maksim kerendahan hati menuntut setiap penutur untuk memaksimalkan ketidak hormatan terhadap diri sendiri dan meminimalkan rasa hormat terhadap diri sendiri. maksim kerendahan hati berpusat kepada diri sendiri. Data yang terdapat dalam pematuhan maksim kerendahan hati ditemukan 6 tuturan pada komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020.

4.1.1.5 Maksim Kesepakatan

Maksim kesepakatan mengharuskan penutur meminimalkan ketidak sepakatan antara dirinya dengan lawan tutur dan memaksimalkan kesetujuan antara dirinya dengan lawan tutur. Data yang terdapat dalam pematuhan maksim kesepakatan ditemukan 7 tuturan pada komentar akun Instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020.

4.1.1.6 Maksim Simpati

Maksim simpati mengharuskan semua penutur untuk memaksimalkan rasa simpati dan meminimalkan rasa antipati kepada mitra tutur. Jika mitra tutur memperoleh keberuntungan atau kebahagiaan penutur wajib memberikan ucapan selamat. Data yang terdapat dalam pematuhan maksim kesimpatian ditemukan 14 tuturan pada komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020.

4.1.2 Penyimpangan Prinsip Kesantunan Berbahasa

Penyimpangan prinsip kesantunan berbahasa terdapat 32 tuturan yang terdapat dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020 yaitu sebagai berikut.

4.1.2.1 Maksim Kearifan

Pelanggaran maksim kearifan terjadi apabila penutur memaksimalkan kerugian kepada orang lain dan meminimalkan keuntungan kepada orang lain. Data yang terdapat dalam pelanggaran maksim kearifan ditemukan 4 tuturan pada komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020.

4.1.2.2 Maksim Kedermawanan

Pelanggaran maksim kedermawanan setiap penutur memaksimalkan keuntungan terhadap diri sendiri dan meminimalkan kerugian terhadap diri sendiri. Data yang terdapat dalam pelanggaran maksim kedermawanan ditemukan 11 tuturan pada komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020.

4.1.2.3 Maksim Pujian

Pelanggaran maksim pujian meminimalkan pujian kepada orang lain dan memaksimalkan kecaman kepada orang lain. Pelanggaran maksim pujian ditandai dengan adanya bentuk tuduhan, memberikan kritik, memberikan pendapat, memberikan sindirian, memberikan kecurigaan, mengecam dan merendahkan. Data yang terdapat dalam pelanggaran maksim pujian ditemukan 4 tuturan pada komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020.

4.1.2.4 Kerendahan Hati

Pelanggaran maksim kerendahan hati penutur memaksimalkan rasa hormat terhadap diri sendiri dan meminimalkan ketidak hormatan terhadap diri sendiri. Data yang terdapat dalam pelanggaran maksim kerendahan hati ditemukan 2 tuturan pada komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020.

4.1.2.5 Maksim Kesepakatan

Pelanggaran maksim kesepakatan mengusahakan ketidak sepakatan antara diri sendiri dengan orang lain. Data yang terdapat dalam pelanggaran maksim kesepakatan ditemukan 7 tuturan pada komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020.

4.1.2.6 Maksim Simpati

Pelanggaran maksim simpati memaksimalkan rasa antipati dan meminimalkan rasa simpati kepada mitra tutur. Bila mitra tutur mendapat musibah atau kesusahan maka penutur tidak akan membantu sehingga menunjukkan rasa antipati. Data yang

terdapat dalam pelanggaran maksim simpati ditemukan 4 tuturan pada komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020.

4.2 Pembahasan

Peneliti menemukan prinsip kesantunan berbahasa dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020. Ada dua prinsip kesantunan berbahasa yakni wujud pematuhan dan wujud penyimpangan atau pelanggaran pada komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020. Adapun pematuhan prinsip kesantunan berbahasa pada komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020 sebagai berikut.

4.2.1 Pematuhan Maksim Kesantunan Berbahasa dalam Komentar Instagram

Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020

4.2.1.1 Pematuhan Maksim Kearifan

Pematuhan maksim kearifan dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020. Tutarannya sebagai berikut.

Pm 7.1

@srihayu08 “Bank sampah telah menjadi program pemerintah semenjak bertahun2 lalu. Yang perlu kita kembangkan adalah jiwa mencintai kebersihan. Dapat digalakkan kembali. Dulu hits sekali penghargaan adipura untuk kota2 yang terjaga kebersihan dan keindahannya”

Dalam tuturan tersebut penutur memaksimalkan keuntungan terhadap orang lain, dilihat pada tuturan **Dulu hits sekali penghargaan adipura untuk kota-kota yang terjaga kebersihan dan keindahannya**, penutur berharap agar jiwa para masyarakat untuk

mencintai kebersihan bisa digalakkan kembali agar dapat meraih penghargaan adipura untuk kota-kota yang kebersihannya terjaga.

Pm 9.1

@imel216 “Perbanyak bank sampah pak ... mungkin awal nya insentif tp kedepannya akan lebih nyaman n bersih dlm menggolah sampah”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan keuntungan kepada orang lain, dilihat dari tuturan **mungkin awalnya insentif tapi kedepannya akan lebih nyaman dan bersih dalam mengelola sampah**. Penutur meminta Pak Sandi untuk memperbanyak bank sampah agar masyarakat terbiasa nantinya, dengan awal yang insentif tapi nanti akan lebih nyaman.

Pm 10.1

@yuyun.yulia39 “Alhamdulillah saya sudah menerapkan dan memilah sampah rumahtangga sendiri, sampah dapur saya tampung dan gunakan untuk dijadikan kompos dan pupuk cair, sampah barang bekas saya kumpulkan disedekahkan ke pemulung sisanya baru masuk bak sampah yang otomatis mengurangi sampah jadi ringan bapak petugas sampah mengambil sisa sampah rumah saya”

Pada tuturan tersebut meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Dilihat dari tuturan **Alhamdulillah saya sudah menerapkan dan memilah sampah rumahtangga sendiri, sampah dapur saya tampung dan gunakan untuk dijadikan kompos dan pupuk cair, sampah barang bekas saya kumpulkan disedekahkan ke pemulung sisanya baru masuk bak sampah yang otomatis mengurangi sampah jadi ringan**. Penutur meminimalkan kerugian terhadap orang yaitu memilah sampah rumah tangganya sendiri seperti sampah dapur ditampung untuk dijadikan kompos dan pupuk cair, sedangkan sampah barang bekasnya disedekahkan untuk pemulung.

Pm 12.1

@annisa_craft_bekasi “Akhirnya udah ga penasaran lagi. Banyak bet yg bilang villa ini terbengkalai. Eh ternyata sebagus ini”

Pada tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian kepada orang lain. Villa yang viral di media sosial ini pernah menjadi tempat singgah Ir. Soekarno sehingga banyak warganet yang penasaran isi dari villa ini yang katanya terbengkalai. Setelah penutur melihat video postingan dari Pak Sandi sudah tidak penasaran lagi, atau rasa penasarannya sudah terobati. Ternyata Villa ini masih bisa ditempati dan dalamnya masih bagus, namun akan direnovasi kedepannya.

Pm 15.1

@churyati “Bisa Insya Allah yg penting ada kemauan dan tekad hrs maju, dulu sy pegawai biasa digaji 20.000 perhari sy bekerja dibidang percetakan Jakarta, kemudian sy byk belajar dg punya tekad hrs bisa. Alhamdulillah Allah ksh kjalan kemudahan sy skrg bisa sendiri dari A sampai z dari tanpa modal sapai punya modal, mdh2n pak sandi setelah baca komentar saya mau menggunakan jasa percetakan kami. Aamiin ya robbalalamin”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan keuntungan kepada orang lain. Dilihat dari tuturan **mudah-mudahan pak Sandi setelah baca komentar saya mau menggunakan jasa percetakan kami.** Penutur berharap semoga Pak Sandi membaca komentarnya dan menggunakan jasa percetakannya.

Pm 21.1

@dewirismaputri82 “Mampir ke desa kesuben Lebaksiu Tegal pak sandi saya pelaku UMKM bawang goreng Brebes saya ingin memperbesar pasar Cuma kendala di modal Alhamdulillah sedikitnya bisa membantu tetangga sekitar mendapat penghasilan wlv ga banyak tapi minimal bisa mengurangi beban ekonomi”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan keuntungan kepada orang lain, dilihat dari tuturan **Alhamdulillah sedikitnya bisa membantu tetangga sekitar mendapat penghasilan walau gak banyak tapi minimal bisa mengurangi beban ekonomi.** Dalam tuturan tersebut penutur membantu tetangganya berpenghasilan walaupun hanya sedikit tapi dapat mengurangi beban ekonomi tetangga.

Pm 24.1

@semprul71 “Menurut saya ya pak selain selalu support umkm, saya harap bapak juga selalu speak up tentang daya beli masyarakat yang menurun karena hal ini menurut saya berhubungan karena kalau daya beli masyarakat menurun tetap akan sulit umkm akan bertahan di tengah pandemi pak, mohon maaf kalau ada kesalahan pak sekedar tukar pikiran pak”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan keuntungan kepada orang lain, dilihat dari tuturan **saya harap bapak juga selalu speak up tentang daya beli masyarakat yang menurun karena hal ini menurut saya berhubungan karena kalau daya beli masyarakat menurun tetap akan sulit umkm akan bertahan di tengah pandemi pak.** Penutur berharap Pak Sandi bantu speak up mengenai daya beli masyarakat yang sedang menurun, umkm akan sulit bertahan jika daya beli turun. Penutur memberi masukan agar Pak Sandi mau speak up mengenai daya beli masyarakat yang menurun.

Pm 28.1

@yusrilparera “Pemerintah butuh orang seperti bang sandi ini untuk membantu menyelesaikan masalah ekonomi Indonesia”

Pada tuturan tersebut meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Penutur berpendapat bahwa Indonesia butuh orang seperti Pak Sandi untuk menyelesaikan masalah

perekonomian di Indonesia. Karena banyaknya bisnis milik Pak Sandi yang berhasil menjadikan penutur berpendapat seperti tuturan tersebut.

Pm 30.1

@ade_syarifah.fantastik “Rasa rasanya zona Merah sdh berlalu. Kita menjadi terbelenggu oleh sebuah keadaan. Agar ekonomi Indonesia menjadi baik, kita sebagai UMKM harus sama sama bangkit dan memulai kembali untuk membangun usaha yg selama ini ditinggalkan selama masa pademik”

Pada tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Penutur mengatakan bahwa kita semua masyarakat harus bangkit kembali untuk membangun usaha yang ditinggalkan selama masa pandemi covid-19 ini, terjadi zona merah diberbagai wilayah menjadikan perekonomian turun, jadi ekonomi terkena imbasnya atas zona merah, penutur meminta para pemilik UMKM sama-sama bangkit dan memulai kembali usahanya.

Pm 33.1

@_hardi18_ “Semangat terus ibu sarni semoga dengan kerja keras ibu diberkahi oleh yg maha kuasa dan terima kasih juga buat pak @sandiuno yg salah satu tokoh idola saya yg sangat menginspirasi menurut saya terlebih buat anak mudah di negara kita ini. Bahwa di dunia digitalisasi memang sangat tepat untuk kita kembangkan dan kita tuangkan segala kreatifitas kita.good job pak”

Pada tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian kepada orang lain. Dilihat dari tuturan **Semangat terus Ibu Sarni, semoga dengan kerja keras Ibu diberkahi oleh yang maha kuasa**. Penutur berharap semoga dengan kerja keras Ibu Sarni berjualan jamu gendong selalu diberkahi oleh Allah SWT.

Pm 37.1

@halingo122 “saya berharap pak sandy maju di pilpres 2024, manjadi presiden untuk indonesia,saya mendukung sepenuh hati untuk pak sandy,yg penting maju kan ekonomi indonesia dan utamakan kebehnika tunggal ika”

Pada tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Penutur berharap Pak Sandi maju pada pilpres 2024 untuk Indonesia. Penutur sangat mendukung Pak Sandi karena melihat bisnis milik Pak Sandi yang berhasil, maka penutur berharap dengan Pak Sandi ikut Pilpres 2024 perekonomian Indonesia semakin maju.

Pm 40.1

@subhanmuhammad “Saya masih berusaha memperbanyak track record. Hanya saja kadang merasa stag, karena job saya sifatnya tidak rutin. Kadang ada, kadang tidak. Bagaimana mengatasinya? Saya sedang membangun track record di entertainment music, membuat jingle product/instansi, MC, dan aktivitas sekitar entertain lain.”

Pada tuturan tersebut meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Penutur meminta solusi dalam pekerjaannya, karena kerjanya bersifat tidak rutin, kadang ada dan kadang tidak. Penutur masih berusaha memperbanyak track record di entertainment.

Pm 44.1

@juna_s05 “@sandiuno salam hormat pak, umur saya 19 thun, saya salah satu karyawan swasta, dan saya mencoba beranikan diri membuka usaha di bidang pertanian yaitu sayur hidroponik, yang saya pertanyakan, saya masih menghawatirkan sektor pasar pak, saya masih kurang menguasai system marketing yg baik dan menarik para pelanggan, mohon pencerahannya pak @sandiuno , terimakasih..”

Dalam tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian terhadap orang lain.**Salam hormat pak, umur saya 19 tahun, saya salah satu karyawan swasta, dan saya mencoba beranikan diri membuka usaha di bidang pertanian yaitu sayur hidroponik.** Penutur

membuka usaha sayur hidroponik, tetapi masih mempertanyakan system marketingnya yang baik dan menarik. Penutur meminta solusi kepada Pak Sandi.

Pm 46.1

@hermawansrpt “Wkt saya positif , saya konsumsi madu hitam setiap hari , Alhamdulillah skrg sdh negatif”

Pada tuturan tersebut meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Penutur mengatakan sewaktu positif covid-19 minum madu hitam setiap hari dan bersyukur sekarang sudah negatif atau sembuh dari covid-19.

Pm 48.1

@aloeperayuzzi85 “Iya pak kenapa sekarang cari kerja itu susah bgt tapi knp klw keluarga pejabat mudah bgt buat dapetin pekerjaan giliran rakyat kecil susah bgt dapet kerja walau lulusan S2 tetep aja sulit buat dapet pekerjaan, terkadanag kurang adil juga ini pak @sandiuno”

Pada tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Dilihat dari tuturan **Iya pak kenapa sekarang cari kerja itu susah banget. Tapi kenapa kalau keluarga pejabat mudah banget buat dapetin pekerjaan, giliran rakyat kecil susah banget dapet kerja walau lulusan S2 tetep aja sulit buat dapet pekerjaan.** Dalam tuturan tersebut penutur berkeluh kesah mengenai pekerjaan, kenapa orang biasa lebih susah mendapatkan pekerjaan padahal lulusan S2, sedangkan keluarga pejabat mendapat pekerjaan dengan begitu mudah.

Pm 49.1

@isepriyan_ “Tiga syarat tempat wisata idaman selain dari terjangkau secara ekonomi dan geografis adalah: Pertama, Kebersihan/keindahan/kerapian, Kedua

Tersedianya Toilet yg bersih dan cukup jumlahnya, Ketiga tersedianya Tempat Parkir yg memadai, semoga Situ Begendit dan Garut serta Indonesia umumnya memenuhi tiga hal tersebut diatas, kalau soal keindahan destinasi wisata Indonesia adalah The Best.”

Pada tuturan tersebut meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Dilihat dari tuturan **Tiga syarat tempat wisata idaman selain dari terjangkau secara ekonomi dan geografis adalah: pertama kebersihan, keindahan dan kerapian, kedua tersedianya toilet yang bersih dan cukup jumlahnya, ketiga tersedianya tempat parkir yang memadai.** Penutur memberi saran agar Garut serta tempat wisata Indonesia pada umumnya memenuhi tiga syarat tersebut.

Pm 50.1

@baby_joewono “RAKYAT HARUS PROAKTIF. BIKIN GERAKAN EKONOMI DARI RAKYAT, OLEH RAKYAT, UNTUK RAKYAT. MARI KITA BIKIN KEKUATAN MANDIRI RAKYAT!”

Pada tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Penutur meminta rakyat harus proaktif, membuat gerakan ekonomi dari rakyat oleh rakyat dan untuk rakyat.

Pm 56.1

@sono9098 “Pekerjaan yg semakin sempit diharapkan tidak hanya semangat namun upaya lain dari perhatian pemerintah kepada usaha rakyat yg sudah lama didera pandemi. Longgarkan usaha baik disekitar keramaian dan jaga mereka dari efek pandemi dengan tdk menutup akses usaha.”

Pada tuturan tersebut meminimalkan kerugian kepada orang lain. Penutur menyampaikan bahwa efek dari pandemi covid-19 yaitu pekerjaan semakin sempit maka dari

itu diharap pemerintah juga memerhatikan usaha rakyat, tetap diberi jalan untuk melonggarkan dengan memperbesar usahanya.

Pm 57.1

@micasadonat “Bismillah.. saya adalah seorang ibu rumah tangga yg hobi bikin jajan dan kue mencoba merintis usaha kue ditengah pandemi alhamdulillah sejauh ini respon dari pelanggan selalu positive minta saran dan motivasinya bang @sandiuno biar usaha saya tetap eksis dan berkembang”

Pada tuturan tersebut meminimalkan kerugian kepada orang lain. Dalam tuturan, penutur mengatakan bahwa ia hanya seorang ibu rumah tangga yang hobi membuat kue dan merintis usaha kue ditengah pandemic yang selalu mendapatkan respon positive dari para pelanggan.

Pm 59.1

@imam_arifin67 “Bang @sandiuno kenapa waktu itu mundur malah pilih jadi calon wakil presiden.. padahal Abang udah janji sama masyarakat Jakarta, untuk membangun perekonomian yang lebih baik lagi. Bang Jakarta butuh milenial yang kaya Abang.abang coba waktu itu jangan mundur dan terus jadi wakil gubernur. Pasti Jakarta akan tertata lagi dan konnsep milenial di Jakarta akan lebih bagus lagi. Jujur bang saya nga suka dengan kekumuhan di Jakarta bang.”

Pada tuturan tersebut meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Dilihat dari tuturan **Bang,Jakarta butuh milenial yang seperti abang. Coba aja waktu itu abang tidak mundur dan terus jadi wakil gubernur. Pasti Jakarta akan tertata lagi dan konsep milenial di Jakarta akan lebih bagus lagi.**Penutur menyampaikan bahwa Jakarta butuh milenial seperti Pak Sandi. Jika waktu itu Pak Sandi tetap jadi wakil gubernur maka Jakarta akan tertata rapi.

Pm 61.1

@dasapakuwesi “Smoga programnya sukses sehingga berdampak lgsg ke masyarakat, mengurangi para pelaku UKM terlilit hutang dg bunga tinggi yg saat ini masih marak terjadi di desa2..... Salam Pak Sandi Kami tunggu di Desa Kami agar menjadi inspirasi perkembangan ekonomi”

Pada tuturan tersebut meminimalkan kerugian kepada orang lain. Penutur mendoakan semoga program bank infaq sukses sehingga berdampak langsung pada masyarakat, dan bisa mengurangi pelaku UMKM yang terlilit hutang.

Pm 63.1

@pungky_moekito “Yg disebut pahlawan saat ini adalah orang2 yg mewarisi nilai2 luhur para pejuang kemerdekaan dahulu dalam mengisi kemerdekaan negeri ini...simple”

Pada tutran tersebut meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Penutur berpendapat bahwa pahlawan saat ini adalah orang-orang yang mewarisi atau memiliki nilai-nilai luhur para pejuang kemerdekaan terdahulu dalam mengisi negeri ini.

Pm 65.1

@zain.vai04 “Menurut sy pahlawan itu bila diberi tugas dia amanah tidak korupsi tidak mementingkan kepentingan pribadi & partai , murni dia mengemban tugas demi bangsa & ibadah mengharap ridho Allah. Punya pendirian apa yg dia emban adalah jembatan untuk menuju akherat. Jika para pejabat semua seperti itu jangankan korona, ekonomi, indonesia bakal jaya insyaallah”

Pada tuturan tersebut meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Penutur berpendapat bahwa pahlawan saat ini adalah orang-orang yang diberi tugas mereka menjalaninya dengan amanah, tidak mengkorupsi dan mementingkan kepentingan pribadinya. Serta memiliki pendirian yang kuat.

Pm 71.1

@humaira_cleona “Segala bentuk kemajuan akan sia-sia apabila SDM di pemerintahan tdk di benahi, karena bangsa ini tidak kekurangan orang pintar melainkan kekurangan orang jujur (kutipan kaksino Warkop), jadi menurut saya untuk membangun negri ini harus di memulai dengan dasar hukum yg tegas, yg berimbang langsung pada kejujuran dan kinerja pemerintahan. Yg artinya kita harus mempunyai pemimpin bertangan dan berhati baja yg mampu merubah sistem birokrasi dan menumpas pengkhianat bangsa! Hehe maaf cuma pendapat saja..”

Pada tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian kepada orang lain. Dilihat dari tuturan **Segala bentuk kemajuan akan sia-sia apabila SDM di pemerintahan tdk di benahi, karena bangsa ini tidak kekurangan orang pintar melainkan kekurangan orang jujur.** penutur mengatakan bahwa percuma jika SDM dipemerintahan tidak dibenahi, pendapat penutur jika negeri ini membutuhkan pemimpin yang kuat dan berhati baja agar mampu mengubah sistem birokrasi.

Pm 74.1

@adiba.syakila_ardani “Sehat terus pak sandi,caranya budibamker gimana pak sandi,,tertarik buat ikutan biar bisa membantu masyarakat sekitar juga pak”

Pada tuturan tersebut meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Dilihat dari tuturan **caranya bumibamker gimana Pak Sandi? Tertarik buat ikutan biar bisa membantu masyarakat sekitar juga Pak.** Penutur ingin mengikuti program bumibamker agar dapat membantu masyarakat sekitar.

Pm 76.1

@liegaelisa “Knapa tdk mengutamakan peningkatan keimanan kita thdp Tuhan YME dan mengemplementasikan dlm kehidupan sehari-hari yaitu taqwa..nanti toh Allah SWT akan memberikan solusinya.”

Tuturan **mengutamakan peningkatan keimanan kita terhadap Tuhan** termasuk pematuhan kesantunan maksim kearifan. Penutur mengingatkan bahwa peningkatan keimanan juga perlu dan mengimplementasikannya dalam kehidupan sehari-hari agar Allah yang mengatur jalan solusinya.

Pm 77.1

@yusufvirmansyah “Bang @sandiuno sebenarnya di Indonesia ini kekurangan lapangan pekerjaan atau minimnya SDM yg dibutuhkan.? Artinya biar lapangan pekerjaan dibuka pun, ketika SDMnya masih rendah lagi lagi pengangguran banyak atau bahkan TKA lagi yg Berjaya. Mohon arahan dan tanggapannya abangku yg saya amat banggakan.”

Pada tuturan tersebut meminimalkan keuntungan terhadap orang lain. Penutur menanyakan bahwa sebenarnya di Indonesia yang kurang lapangan pekerjaan atau SDM yang rendah, dibawah penutur memberi pendapat bahwa ketika SDM yang rendah dapat membuat Indonesia banyak pengangguran.

Pm 78.1

@sorghumbangka “Jangan banyak2 mengeluh dan membicarakan kesulitan dan ujian itu karena itulah doa.. berpikirlah energy positif berakal Bijaksana kebersamaan yang utama aamiin3x”

Tuturan tersebut termasuk maksim kearifan. Dilihat dari tuturan **jangan banyak mengeluh dan berpikir positif adalah menjadikan energy yang positif juga berakal bijaksana**. Penutur meminta semua masyarakat jangan terlalu banyak mengeluh tentang kesulitan dimasa pandemi ini, dan memberi nasihat agar selalu berpikir positif saja.

Pm 85.1

@lind_4a “Betul saya pribadi kalau belanja mending ke ttga yg terdekat krn itu membantu sekitar dulu jgn ke toko besar besar karena sebenarnya saat kita berbelanja ditetangga sndri justru membantu mreka terus berjalan usahanya. Tapi kebanyakan entah gengsi atau gmn banyak yg belanja jauh dr rumah bahkan ditoko toko besar hmmm”

Pada tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian kepada orang lain. Penutur sering belanja ke tetangga terdekat karena dapat membantu pendapatan tetangga atau tetangga juga merasa disupport dari pembelian penutur, selain itu juga agar usaha tetangga tetap berjalan. Dengan keadaan seperti sekarang banyak orang-orang di PHK dan sulit mendapatkan pekerjaan saya rasa dengan cara tersebut sudah dapat memenuhi kebutuhan penjual atau tetangga terdekat kita, namun ada beberapa orang yang pastinya mereka gengsi atau memilih belanja ditoko-toko besar seperti supermarket untuk kebutuhan sehari-harinya.

Pm 87.1

@sitynuraebah “Menurut saya nasionalisme dizaman sekarang harus saling bisa mempromosikan produk produk tetangga kita dan harus bisa bersyukur nya dengan teknologi di zaman ini bisa sebagai alat untuk promosi, yang penting tenamkan rasa kasih sayang terhadap tetangga dekat, saling berbagi,,”

Pada tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian kepada orang lain. Penutur berpendapat bahwa nasionalisme dizaman sekarang adalah saling bantu atau saling mempromosikan produk dari usaha yang dimiliki tetangga, dengan teknologi zaman sekarang sebaiknya kita banyak bersyukur karena dengan teknologi sangat terbantu untuk pemasaran produk dimedia online.

Pm 88.1

@bibliss “@kebabngidam umkm saya ini sehari dapet minimal 1jt, jadi yg mau join buruan kontek frans ye.. saya bikin hidupmu lebih baik dengan cara yg baik”

Pada tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Dalam tuturan tersebut penutur menawarkan bahwa umkm milik penutur mendapat pemasukan minimal 1 juta perhari, bagi masyarakat yang minat dapat gabung. Disini penutur memberi keuntungan terhadap orang lain jika minat bergabung dengan umkmnya.

Pm 90.1

@wiprartono “Kecerdasan ilmu, kekayaan harta, jabatan atau kekuasaan ... tidak akan bermakna, tidak berarti, tidak akan memberi ketenangan seseorang .. tanpa memberi manfaat pada orang lain dng berkeadilan & nurani yang bijak. Semoga pemimpin & jajaran pemerintah Indonesia diberi kesehatan & sukses membawa Indonesia Damai, Maju & Sejahtera. ... lanjutkan Mas Sandi”

Pada tuturan tersebut penutur memaksimalkan rasa simpatinya terhadap pendapat Pak Sandi Salahuddin Uno. Penutur tersentuh dengan pendapat Pak Sandi ***“Sharing is Care. However you’re in the high level, look at behind who was make you strong.”*** Yang dapat diartikan **Bagaimanapun anda berada di level tertinggi, lihat kebelakang siapa yang membuat anda kuat.**

Pm 95.1

@ririabsari “Pariwisata diluar negri, tinggal ditiru, tapi kok ya susah amat. Ayah saya wartawan di bidang pariwisata, jd saya sedikit tau. Klo diliat, sejak 30 tahunan lalu. mereka bangga dg karakteristik negara mereka.. Misal, jepang sangat teliti soal kebersihan. Sepatu saja di scan. G spt kita, apa aja masuk indonesia. Trus, disiplin sgt dijaga d singapur. Buang sampah sembarangan didenda mahal. Di korea, sekarang, turis tgl masuk ke box telepon dan cari destinasi wisata, akan diterjemahkan sesuai bahasa kita. dsb. Tapi, no 1 adalah kebersihan d semua tempat yg didatangi turis, utamanya toilet. Promosi, ketersediaan fasilitas yg bisa diakses dari luar indonesia. Spt buku panduan turis. Dll kemudahan untuk turis, tapi tetep garus menjaga keaslian dan keamanan kita.”

Pada tuturan tersebut meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Dilihat dari tuturan **Tapi, no 1 adalah kebersihan disemua tempat yang didatangi turis, utamanya**

toilet. Promosi ketersediaan fasilitas yang bisa diakses dari luar Indonesia. Seperti buku panduan turis dan lain-lain, tapi tetap harus menjaga keaslian dan keamanan kita. Penutur berpendapat bahwa pariwisata diluar negeri bisa dicontoh dan tetap bangga dengan karakteristik negaranya, namun yang utama adalah kebersihan pada toilet itu sangat penting untuk turis yang datang ke Indonesia serta ketersediaan fasilitas lainnya, namun dengan tetap menjaga keaslian dan keamanan negara kita.

Pm 97.1

@randaheka “Di Bromo juga sudah ada Pak Sandi, tapi balon udaranya masih pakai tali dan belum banyak mudah2an bisa lebih banyak lagi balon udaranya ditambah pemandangan di Bromo gak kalah kece dengan diluar negeri, semangat memajukan pariwisata di Indonesia Pak, semoga Wisata di Indonesia bisa lebih dikenal di kancah dunia tidak hanya Bali saja tapi juga daerah2 lainnya aamiin, semangat Pak”

Pada tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Penutur menyampaikan bahwa di Bromo juga ada balon udara seperti di Cairo yang didatangi Pak Sandi, namun di Bromo balon udaranya masih menggunakan tali. Penutur memberi semangat ke Pak Sandi untuk memajukan pariwisata di Indonesia agar lebih dikenal lagi oleh mancanegara.

Pm 105.1

@dboel_fish_skin “Semoga para guru selalu di berkahi dan di lindungi oleh Allah...serta dimudahkan dan di lancarkan segala urusannya...aamiin..”

Pada tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian kepada orang lain. Penutur mendoakan semoga para guru diberkahi dilindungi oleh Allah dan dilancarkan segala urusan.

Pm 107.1

@ashaf68 “Bersepedanya jangan lupa ikuti aturan lalu lintas ya Pak, berkendara di bahu/tepi jalan sesuai peraturan yang ada”

Pada tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Penutur memberi nasihat bersepedalah mengikuti aturan lalu lintas, berkendara ditepi jalan sesuai dengan peraturan yang ada.

4.2.1.2 Pematuhan Maksim Kedermawanan

Pematuhan maksim kedermawanan dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020. Tuturannya sebagai berikut.

Pm 20.2

@susifzf “Harga murah menjadi dilema untuk para petani milenial....seperti adik sy yg berternak ayam potong....harga bibit dan pakan mahal....tetapi ketika panen harga ayam turun drastis... menjadi sebuah PR...tapi untuk siapa y?”

Dalam tuturan tersebut meminimalkan keuntungan diri sendiri. dilihat dari tuturan **Harga murah menjadi dilema untuk para petani milenial, seperti adik saya yang beternak ayam potong, harga bibit dan pakan mahal tetapi ketika panen harga ayam turun drastis.** Penutur mengatakan banyak petani milenial yang dilema karena sang adik mengalami sendiri, berternak ayam potong, dengan harga bibit dan pakan yang mahal tetapi ketika musim panen tiba harga ayam turun drastis.

Pm 42.2

@queenred_681 “Masih dalam tahap bekerja dengan orang dulu pak, nnti klau udah masuk 20 mulai berdiri sendiri. Skrg fokus kerja, kuliah, sm bljr bisnis dan broadcasting hehe”

Dalam tuturan tersebut meminimalkan keuntungan terhadap diri sendiri. Dilihat dari tuturan **Masih dalam tahap bekerja dengan orang dulu pak, nanti kalau usia sudah masuk 20 tahun mulai berdiri sendiri.**penutur mengatakan bahwa masih berkerja ikut orang lain, setelah umur 20 tahun nanti akan membuka usaha sendiri.

Pm 79.2

@ramlanburhan “Kalau bicara ke kesulitan ekonomi dan dampak pandemi ini sy paling terasa anak sy putus kuliah semester 4 karena tidak bisa bayar semester dn sy pertahankan untuk anak yg ke dua sedang nyantri di serah cirebon dan sementara masih ada cicilan dari pemerintah sy tidak pernah dapat bantuan apapun sy minta doanya dari bung sandi dan bung roci semoga bisa bertahan . salam akal sehat semoga selalu sehat”

Pada tuturan tersebut meminimalkan keuntungan diri sendiri. Dilihat dari tuturan **sementara anak yang kedua sedang dipesantren Cirebon dan sementara masih ada cicilan dari pemerintah, saya tidak pernah dapat bantuan apapun, saya minta doanya semoga bisa bertahan.**Penutur mengatakan bahwa ia berada dalam kesulitan ekonomi dari dampak pandemi ini, anak pertamanya putus kuliah di semester 4 karena tidak sanggup untuk membayar UKT. Penutur masih mempertahankan anaknya yang kedua untuk nyantri di daerah Cirebon dan tidak pernah mendapat bantuan apapun dari pemerintah, penutur berharap disaat pandemi ini masih bisa bertahan membiayai anaknya yang sedang pesantren.

4.2.1.3 Pematuhan Maksim Pujian

Pematuhan maksim pujiandalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020. Tuturannya sebagai berikut.

Pm 13.3

@koko_utha “salam nya santun banget, sambil nundukin kepala, itu reflek gak dibuat buat, tanda nya memang punya jiwa respect terhadap orang lain”

Pada tuturan tersebut penutur memaksimalkan pujian kepada orang lain. Penutur memuji Pak Sandi saat bertemu dengan orang selalu salam sambil menundukkan kepala, tandanya Pak Sandi memang punya jiwa menghormati terhadap orang lain.

Pm 25.3

@wawanbendol1982 “Saya sangat salut dengan bapak membuka peluang untuk embuk usaha umkm di kalangan rakyat kecil ...”

Pada tuturan tersebut penutur memaksimalkan pujian kepada orang lain yaitu kepada Pak Sandi, penutur salut dengan Pak Sandi karena Pak Sandi membuka peluang usaha untuk UMKM dikalangan rakyat kecil.

Pm 26.3

@herman_jfleece95 “Semoga pak sandiuno sehat selalu dan di lindungi allah swt... Saya berharap pak sandi tetap lah jadi orang yang bermotifasi untuk anak-anak zaman sekarang ... selalu jadi rendah hati dan jadi pemimpin yang baik.. saya doain pak sandi akan jadi calon Presiden kedepan nya.. Amin amin ya robbal alamin.. Salam saya dari Provesi RIAU Kab.Kep Meranti”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan pujian kepada orang lain. Penutur mendoakan Pak Sandi untuk sehat selalu. Dan berharap Pak Sandi tetap menjadi motivasi anak-anak zaman sekarang.

Pm 32.3

@gunarti_kitchen “Masaallah tabarrokallah ibu ini luar biasa dengan jualan jamu bisa menguliahkan anak2 jadi malu saya yg ga bisa apa2 semoga sukses selalu ya bu bangga ya bu bisa ngobrol cari ilmu ketemu bapak sandiuno keren benerr deh”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan pujian kepada orang lain. Dilihat dari tuturan **MasyaAllah tabarakallah ibu ini luar biasa dengan jualan jamu bisa menguliahkan anak-anak.** Penutur memuji ibu yang berjualan jamu gendong, dengan berjualan jamu bisa menguliahkan anaknya sedangkan penutur belum bisa apa-apa.

Pm 35.3

@mkesofy “salut bu smga sht selalu dan tetap semangat smga berkah barokah kalau mau kalau bisa berjilbab bu smga makin berkah barokah”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan pujian kepada orang lain. Dilihat dari tuturan **salut busemoga sehat selalu dan tetap semangat, semoga berkah barokah.** Penutur memuji ibu ini dengan berkata salut, memberi penghormatan dan mendoakan ibu yang berjualan jamu semoga sehat dan tetap semangat.

Pm 51.3

@riyadhatsariyyinmandiri “Masya Allah,,, sangat menginspirasi,,, ada saja ide yg cemerlang gitu buat sesuatu yg baru,,,kbnayakan orang hnya ngikutin yg sudah dikenal bnyak orang,,,luar biasa,,,!!!

Pada tuturan tersebut memaksimalkan pujian kepada orang lain. Penutur mengatakan atau memuji dengan kalimat **Masya Allah sangat menginspirasi**, brownies dari bahan salak yang diproduksi bernama salaku. Karena sebelumnya belum ada yang membuat brownies dengan bahan salak maka penutur memuji dengan mengucapkan Masya Allah.

Pm 55.3

@abaii_ismael “Seharusnya bapak yg jadi presiden , bapak sangat berbakat dengan ilmu pengetahuan & mudah dekat dengan masyarakat , Semoga allah punya rencana baik

untuk membuka jalan pikiran orang yg sudah berbuat zhalim kepada bapak atas kecurangan pemilu kemarin... Allahu Akbar..."

Pada tuturan tersebut memaksimalkan pujian kepada orang lain. Dilihat dari tuturan **Seharusnya bapak yang jadi presiden, bapak sangat berbakat dengan ilmu pengetahuan dan mudah dekat dengan masyarakat.** Penutur memuji Pak Sandi harusnya Pak Sandi yang jadi presiden karena beliau sangat berbakat dan mudah dekat atau sering berkomunikasi dengan masyarakat.

Pm 73.3

@fairuztax "Bpk,muda,ganteng,pintar,baik,pandai mendekati masyarakat. Sy salut sm semua kegiatan bpk"

Dalam tuturan tersebut memaksimalkan pujian terhadap orang lain. Penutur memuji Pak Sandi dengan kalimat **Bapak muda, ganteng, pintar, baik dan pandai mendekati masyarakat.** Penutur mengatakan bahwa dia salut dengan semua kegiatan yang Pak Sandi lakukan.

Pm 75.3

@muchsan_surabaya "Bang Sandi selalu membuat saya terkagum kagum. Selalu bertindak cepat dan bermanfaat untuk kita sebagai warga negara ini, padahal ini bukan kewajibannya, yg bukan seorang pejabat lagi. Saya sangat salut. Semoga Bang Sandi dan keluarga selalu diberiNya kesehatan dan umur panjang yg barokah. Dimudahkan urusannya dan dilancarkan rejekinya. Aamiin. Andaikan semua kita, bisa mencontohnya...betapa cepat negara ini bisa bangkit menjadi negara kuat kembali. Aamiin. Hormat saya untukmu, Bang Sandi."

Pada tuturan tersebut memaksimalkan pujian terhadap orang lain. Dilihat dari tuturan, **Bang Sandi selalu membuat saya kagum. Selalu bertindak cepat dan bermanfaat untuk kita sebagai warga negara ini, padahal ini bukan kewajibannya yang bukan seorang**

pejabat lagi. Saya sangat salut.Penutur sangat salut dan kagum dengan Pak Sandi karena selalu cepat dalam bertindak dan bermanfaat bagi masyarakat.

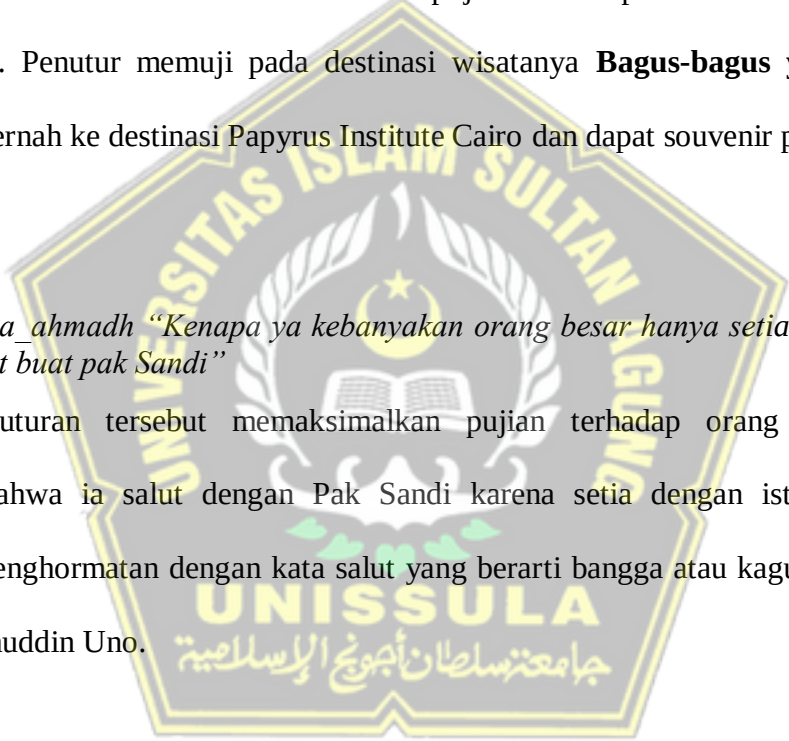
Pm 96.3

@gustiana84 “Bagus bagus ya pak. Saya juga pernah kesini. Pulangnya dpt souvenir papyrus pdhl gak beli”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan pujian terhadap destinasi wisata Papyrus Institute Cairo. Penutur memuji pada destinasi wisatanya **Bagus-bagus ya pak.**Karena penutur juga pernah ke destinasi Papyrus Institute Cairo dan dapat souvenir papyrus gratis.

Pm 98.3

@karina_ahmadh “Kenapa ya kebanyakan orang besar hanya setia pada 1 wanita (istrinya). Salut buat pak Sandi”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan pujian terhadap orang lain. Penutur mengatakan bahwa ia salut dengan Pak Sandi karena setia dengan istrinya. Penutur memberikan penghormatan dengan kata salut yang berarti bangga atau kagum dengan Pak Sandi. **Salut buat pak Sandi**.


Pm 109.3

@aan428 “ini tauladan, contoh yang mendinginkan, menentramkan dan membawa kemaslahatan umat...semoga diberi kesehatan dan istiqomah”

Pada tuturan tersebut penutur memaksimalkan pujian terhadap orang lain. Penutur memuji Pak Sandi tauladan, atau sebagai role model yang mendinginkan dan menentramkan masyarakat, penutur mendoakan semoga Pak Sandi diberi kesehatan dan tetap teguh dalam pendiriannya.

4.2.1.4 Pematuhan Maksim Kerendahan Hati

Pematuhan maksim kerendahan hati dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020. Tuturannya sebagai berikut.

Pm 14.4

@bangbaid “Mohon doanya pak, sejak awal tahun 2020 saya menjadi pengangguran. Kali ini saya baru saja memberanikan diri untuk merintis usaha makanan ringan saya sangat membutuhkan arahan banyak pihak untuk mengembangkan niat usaha saya ini. Dan tidak dipungkiri memang permodalan ini masih menjadi salah satu masalah yang sensitif bagi perintisan usaha saya”

Pada tuturan tersebut mematuhi prinsip kesantunan maksim kerendahan hati, karena tuturan tersebut meminimalkan rasa hormat kepada diri sendiri. Dilihat dari tuturan **sejak awal tahun 2020 saya menjadi pengangguran. Kali ini saya baru saja memberanikan diri untuk merintis usaha makanan ringan saya sangat membutuhkan arahan banyak pihak untuk mengembangkan niat usaha saya ini.** Dalam tuturan tersebut penuturmenagatakan bahwa ia sedang menjadi pengangguran sejak awal tahun 2020, penutur meminta arahan untuk usaha makanan ringannya agar lebih berkembang lagi.

Pm 17.4

@fitantri2912 “Seandainya bapak tahu betapa susahny jadi seorang petani, cari pupuk susah dan mahal, modal dan tenaga pasti tetapi panen tidak pasti, kadang gagal panen karena berbagai hal dan kondisi alam, belum lagi hasil panen yang anjlok ketika panen, generasi muda dan orang tua pasti tidak ada yang bercita-cita anak atau masa depannya menjadi petani, karena menjadi petani begitu susah, lalu bagaimana nasib para petani masa depan. Sangat tidak dihargai, saya berharap Pak Sandi dapat mengayomi para petani dan memberikan solusi terbaik bagi kita kaum petani. Terimakasih”

Dalam tuturan tersebut penutur meminimalkan rasa hormat terhadap diri sendiri. Dilihat dari tuturan **Seandainya bapak tahu betapa susahny jadi seorang petani, cari pupuk susah dan mahal, modal dan tenaga pasti tetapi panen tidak pasti, kadang gagal panen karena berbagai hal dan kondisi alam, belum lagi hasil panen yang anjlok ketika panen.** Penutur menyampaikan bahwa menjadi petani itu susah, cari pupuk sekarang mahal dan selalu gagal panen, penutur berharap para petani diayomi.

Pm 18.4

@soedoid “Jenuh.. Kata itu yg terucap.. Petani hanya jadi objek penderita.. Dan kemiskinan yg jadi dagangan.. Coba sebutkan petani di Indonesia yg bisa kaya.. Biar saya belajar @sandiuno”

Pada tuturan tersebut meminimalkan rasa hormat terhadap diri sendiri. dilihat dari tuturan **jenuh, kata itu yang terucap. Petani hanya jadi objek penderita dan kemiskinan yang jadi dagangan.** Penutur merasa jenuh menjadi seorang petani, dan merasa bahwa petani hanya jadi objek yang menderita dan miskin.

Pm 31.4

@fatmawatirohmi “Semoga berkah rejekinya, selama di hati kita niat untuk biayai pendidikan anak-anak kita, Allah akan beri jalan yg penting terus ikhtiar.sy gak punya keahlian,hanya guru TK,jadi biayai sekolah adik2 dari mengajar les privat,jadi yakinlah Allah kasih kita jalan dengan potensi yang kita miliki..selamat berjuang para ibu ayah untuk masa depan anak-anak kita”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan ketidak hormatan terhadap diri sendiri. dilihat dari tuturan **saya gak punya keahlian,hanya guru TK,jadi biayai sekolah adik-adik dari mengajar les privat.** Penutur merendahkan diri dengan mengatakan bahwa penutur tidak memiliki keahlian padahal penutur guru TK. Guru atau pengajar juga termasuk keahlian.

Pm 45.4

@hida.ararya “Ga pernah minum madu pak..buat beli beras aja..”

Pada tuturan tersebut penutur meminimalkan rasa hormat terhadap diri sendiri. penutur tidak pernah meminum madu, dan uangnya lebih digunakan untuk membeli beras karena lebih penting.

Pm 62.4

@ywcahyono “Menjadi pegusaha sukses itu sdh garis tangan....susah keberuntungan orang itu beda-beda...jadi apapun sebetulnya bagus...yg penting melakukan hal-2 yg positif yg berguna bagi orang banyak...”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan ketidakhormatan terhadap diri sendiri. penutur mengatakan bahwa menjadi pengusaha sukses adalah takdir dan keberuntungan, setiap takdir orang berbeda-beda, jadi apapun yang dilakukan positif akan lebih berguna bagi orang lain.

4.2.1.5 Pematuhan Maksim Kesepakatan

Pematuhan maskim kesepakatan dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020. Tuturannya sebagai berikut.

Pm 4.5

@masdinnasarudin “Setuju yg penting di buat lebih bsgus tidak merusak alam dan tidak mengusir penduduknya.”

Dalam tuturan tersebut penutur sangat setuju dengan diadakannya proyek jurrasic park. Hal ini ditunjukkan pada kalimat **setuju**, penutur menyetujui proyek jurrasic park dengan syarat tidak merusak alam dan mengusir penduduknya.

Pm 8.5

@priadhiharry “Setuju barakallah sesungguhnya Allah Swt menyukai kebaikan dan bersama orang-orang baik, namun alangkah baik nya dipelajari terlebih dahulu insentifnya, apakah berupa tabungan amal jangka panjang atau hanya sekedar menambah deficit anggaran klaster keluarga. Terima Kasih, Wassalam.”

Dalam tuturan tersebut penutur memaksimalkan kesetujuannya. Dilihat pada tuturan **setuju barakallah sesungguhnya Allah Swt menyukai kebaikan dan bersama orang-orang baik**. Penutur setuju namun lebih baiknya insentifnya berupa tabungan amal dengan jangka panjang.

Pm 16.5

@iwansayurorganik “Setuju mas @sandiuno kami sebagai tim pemasar produk pertanian organik sangat mengharapkan agar generasi muda bisa lebih banyak yang mau menekuni pertanian organik ini. Kualitas produk kita sudah layak untuk ekspor, tinggal bagaimana kemauan kita, kapan kita mau tampilkan produk berkualitas ini dan mensejahterakan petani kita”

Pada tuturan tersebut penutur memaksimalkan kesetujuan. Dilihat dari tuturannya penutur sangat setuju dengan masa depan Indonesia yang ada disektor pangan. Pada tuturannya **kualitas produk kita sudah layak untuk ekspor, tinggal bagaimana kemauan kita, kapan kita mau tampilkan produk berkualitas ini dan mensejahterakan petani kita**. Penutur sangat mensupport agar petani sejahtera.

Pm 68.5

@rina2184 “Sepakat pak @sandiuno .. sesuai dengan hasil penelitian kami di Kota Bogor terhadap UMKM.. UMKM yang bertahan mereka yang memiliki laporan keuangan yg baik”

Pada tuturan tersebut meminimalkan ketidaksepakatan. Penutur membenarkan atau setuju dengan Pak Sandi jika UMKM yang bertahan adalah para pemilik UMKM yang mempunyai laporan atau catatan laporan keuangan dengan baik.

Pm 81.5

@ohai33 “Betul bang,, uang sekarang nilainya aja besar tpi di blanjakan langsung abis. Contoh uang 100rb sekarang bukan uang yg besar bagi orang yg udah berkeluarga.”

Pada tuturan tersebut penutur sangat menyetujui bahwa uang sekarang tidak ada nilainya, atau nilainya sangat kecil. Seperti nilai uang Rp. 100.000,- bukan uang yang besar lagi untuk kehidupan berumah tangga.

Pm 101.5

@ichaaikawha_hantaran “Setujuu bgt, masih bny di indonesia yy sulit menjangkau info2 Melalui internet, terkhususnya daerah perkampungan, masih sering saya lihat ketika ketidakmampuan perekonomian klrga menjadi jurang pemisah bagi anak2 Mereka untuk belajar daring, semoga Indonesia cepat ataupun lambat segera terus berbenah diri dalam infrastuktur maupun sektor bisnis”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan kesetujuan. Penutur setuju jika insfrastuktur digital dibenahi, karena masih banyak daerah-daerah pelosok yang sulit untuk menjangkau internet, dan ketidakmampuan ekonomi. Sulit untuk anak-anak mengikuti pembelajaran daring. Yang paling utama harus dibenahi adalah dibagian timur Indonesia, karena hampir $\frac{3}{4}$ penduduk sudah bisa mengakses internet tahun ini, meningkat 9% dari sebelumnya.

Pm 103.5

@elgatoskoffie “Setuju bang @sandiuno, kopi Indonesia itu terbaik di seluruh dunia loh. Kami, Elgatos Koffie pun juga memakai biji kopi terbaik dri kopi Indonesia. Penasaran rasanya? Yuk, bisa order langsung ke kami”

Pada tuturan tersebut meminimalkan ketidaksepakatan. Penutur setuju bahwa kopi Indonesia kopi yang terbaik diseluruh dunia. Penutur juga menyampaikan bahwa Elgatos Koffie juga menggunakan biji kopi terbaik dari kopi Indonesia. Indonesia sebagai negara penghasil biji kopi terbesar keempat didunia setelah Brazil, Vietnam, dan Kolombia.

4.2.1.6 Pematuhan Maksim Simpati

Pematuhan maksim simpati dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020. Tuturannya sebagai berikut.

Pm 5.6

@anashamdi_ “Pariwisata itu di lihat dari segi ekonomi memang sangat menguntungkan bagi negara, tpi kerusakan yang di timbulkan sampai seumur hidup, apalagi masalah sampah, sedangkan indonesia pengelolaan sampah sangat sangat kurang apalagi itu pulau rinca yang status nya masih habitat hidup komodo”

Dalam tuturan tersebut penutur menyampaikan rasa simpatinya terhadap Indonesia, bisa dilihat dalam tuturan **Pariwisata itu di lihat dari segi ekonomi memang sangat menguntungkan bagi negara.**

Pm 6.6

@abdulmupit “Pak @sandiuno tolong dong pak bantu suarakan terkait undang-undang pelaku pembuang sampah sembarangan. Di saerah saya juga terkadang saya melihat ada orang bawa kendaraan buang sampah sembarangan di tanah kosong. Padahal di wilayah saya ada iuran bayar sampah. Saya rasa hukum penjara dan denda harus diberlakukan agar masyarakat terpaksa dan terbiasa memberlakukan sampah dengan baik (buang sampah pada tempatnya) dan mau bayar iuran sampah”

Dalam tuturan tersebut penutur menyampaikan rasa simpatinya terhadap Indonesia. Hal ini ditunjukkan pada tuturan **tolong dong pak bantu suarakan terkait undang-undang**

pelaku pembuang sampah sembarangan. Penutur meminta Pak Sandi untuk menyuarakan undang-undang tentang pembuangan sampah agar masyarakat terbiasa mengelola sampah rumah tangganya dengan baik, dan tidak dibuang disembarang tempat.

Pm 58.6

@betheboxes “Mantap bener, dibalik seberkas ceritanya yang singkat ada kisah yang berkesan, semangat terus mba inel pa sandi sama para entrepreneur lainnya, kita bisa”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan rasa simpati. Dilihat dari tuturan penutur memaksimalkan rasa suka atau kagum dengan cerita singkatnya dari mbak Inel dan Pak Sandi serta para entrepreneur lainnya. Dibuktikan dengan tuturan **mantap benar, dibalik seberkas ceritanya yang singkat ada kisah yang berkesan.**

Pm 60.6

@agung.nusantararoyalenfield “Sehat sellau pak Sandi, telah menyempatkan waktu menyapa orang pinggiran seperti kami.. semoga lebih banyak lagi pejabat, utama nya daerah, yang mau memperhatikan kehidupan sederhana kami, aamiin. sekali lagi, semoga selalu dalam lindungan Allah SWT pak Sandi”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan rasa simpati terhadap orang lain. Penutur simpati dengan Pak Sandi karena selalu menyempatkan waktu untuk menyapa masyarakat pinggiran, penutur mendoakan semoga Pak Sandi sehat selalu, dan berharap lebih banyak lagi pejabat yang menyempatkan waktu untuk menyapa masyarakatnya.

Pm 66.6

@blr4w “@sandiuno adalah org yg ikhlas membantu org2 kecil,meskipun gagal jd cawapres beliau tetap terus terusan membantu masyarakat kecil agak kehidupannya lebih layak. Tidak hanya retorika belaka. Kalau hanya pencitraan setelah gagal jd wapres

mestinya beliau berhenti membantu sesama,tp krn memang ikhlas tdk menghentikan niatnya yg tulus membantu org lain”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan rasa simpati dan meminimalkan rasa antipati terhadap mitra tutur. Dilihat dari tuturan **@sandiuno adalah orang yang ikhlas membantu orang-orang kecil,meskipun gagal jadi cawapres beliau tetap terus menerus membantu masyarakat kecil agar kehidupannya lebih layak**, tuturan tersebut menunjukkan bahwa penutur mengagumi Pak Sandi karena telah melihat aksi dari Pak Sandi dengan mata kepala sendiri bahwa beliau adalah orang yang ikhlas membantu rakyat kecil, walaupun gagal menjadi cawapres beliau tetap membantu masyarakat agar kehidupannya lebih baik serta layak.

Pm 72.6

@yus.9730 “Pak sandi benar2 berjuang memajukan rakyat walau diluar jalur pemerintahan,,sehat trs pak sandi dan seluruh team pak sandi”

Pada tuturan tersebut penutur memaksimalkan rasa simpatinya. Penutur simpati dengan Pak Sandi karena memajukan rakyat walaupun diluar jalur pemerintahan. Pak Sandi pribadi memang senang menyapa rakyat-rakyat kecil dan membantunya, penutur mendoakan Pak Sandi dan teamnya supaya sehat terus.

Pm 80.6

@nicogerindrajogja “Bagus sekali, terima kasih Bapak Sandiaga Salahuddin Uno dan lainnya telah mensupport sehingga masyarakat INDONESIA bersemangat dan bangkit dari keterpurukan ekonominya, semoga keluarga besar bapak Sandiaga dilindungi dan diberkahi Alloh swt Tuhan yang maha kuasa selalu sehat selamat sukses dan bahagia selalu...amin yra”

Dalam tuturan tersebut penutur memaksimalkan rasa simpatinya terhadap Pak Sandiaga Salahuddin Uno, karena Pak Sandi selalu support masyarakat untuk bangkit dan kembali bersemangat, penutur sangat berterima kasih dan mendoakan Pak Sandi serta keluarganya agar selalu dalam lindungan Allah SWT.

Pm 91.6

@mralfurqon “Di statement terakhir pak sandi, saya cukup tersentuh dgn kalimatnya yg mungkin jika kita artikan seperti ini ‘Sharing is Care. However you’re in the high level, look at behind who was make you strong’”

Pada tuturan tersebut penutur memaksimalkan rasa simpatinya terhadap pendapat Pak Sandiaga Salahuddin Uno. Penutur tersentuh dengan pendapat Pak Sandi ***“Sharing is Care. However you’re in the high level, look at behind who was make you strong.”*** Yang dapat diartikan **Bagaimanapun anda berada di level tertinggi, lihat kebelakang siapa yang membuat anda kuat.**

Pm 92.6

@techn_indo “Doakan saya pak semoga jadi pengusaha sukses seperti pak sandiuno karena bapak adalah role model saya”

Pada tuturan tersebut penutur memaksimalkan rasa simpatinya terhadap Pak Sandi, penutur meminta doa kepada Pak Sandi agar usahanya sukses dan Pak Sandi adalah seseorang yang menjadi panutan atau role model dari penutur.

Pm 93.6

@yayuk_1211 “Suka dg bapak satu ini idola bgt tidak banyak omong tp bekerja sehat dan sukses sll bpk @sandiuno”

Pada tuturan tersebut, penutur simpati atau menyukai Bapak Sandi dan penutur mengidolakannya karena beliau tidak banyak bicara namun kerja dengan sehat. Penutur memaksimalkan rasa simpatinya terhadap Pak Sandi.

Pm 94.6

@herubowo6345 “Sangat luas cara pandangya. Semoga analitisnya diarahkan ke indonesia. Supaya ada yang bantu dibawah. Kasihan orang indonesia pengembangan bienisnya banyak fokus yang diatas”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan rasa simpati. Penutur menyukai atau simpati terhadap cara pandang Bapak Sandiaga Salahuddin Uno, karena begitu luas pandangannya, semoga analitisnya bisa diarahkan ke Indonesia. Dilihat dari tuturan **kasihan orang indonesia pengembangan bisnisnya banyak fokus yang diatas**, penutur memaksimalkan rasa simpatinya dengan tuturan tersebut.

Pm 99.6

@mochluthfi86 “Beginilah contoh bekerja tanpa terikat politik murni dari pemikiran seorang pengusaha sukses, beda sekali dengan pejabat pemerintahan semuanya membawa kepentingan politik dan golongan. Salam”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan rasa simpati kepada Pak Sandiaga Salahuddin Uno. Penutur simpati dengan cara kerja Pak Sandi, karena beliau murni dari diri sendiri untuk membantu masyarakat walaupun sekarang sudah tidak jadi pejabat lagi.

Pm 100.6

@massoeharto “@sandiuno tdk memegang kekuasaan bukan berarti tdk bisa merubah negeri menjadi baik....ternyata mas sandi sdh melakukan itu dgn baik dan ikhlas untuk ekonomi indonesia....bravo mas sandi...”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan rasa simpati kepada Pak Sandiaga. Penutur memberi semangat kepada Pak Sandi bahwa merubah negeri tidak harus memegang kekuasaan apapun, semua orang juga bisa merubah negeri asal ada kemauan dan tekad. Tanpa memegang kekuasaan ternyata Pak Sandi ikhlas melakukan perubahan untuk ekonomi Indonesia.

Pm 110.6

@eepcardova “Mantap pak sandi, semoga terus sukses, sebaik baik nya orang adalah orang yang bermanfaat buat orang lain ,sukses pak sandi”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan rasa simpati kepada Pak Sandiaga Salahuddin Uno. Melihat aksi-aksi dari Pak Sandi penutur mengucapkan **mantap pak sandi, semoga terus sukses, sebaik-baiknya orang adalah orang yang bermanfaat buat orang lain ,sukses pak sandi.**

4.2.2. Penyimpangan Maksim Kesantunan Berbahasa dalam Komentar Instagram

Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020

4.2.2.1 Penyimpangan Maksim Kearifan

Penyimpangan maksim kearifan dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020. Tuturannya sebagai berikut.

Pn 29.1

@onobudhiy “ku butuh lapangan kerja atau biaya dana.. pelatihan percuma buang waktu. Yg butuhkan kesempatan peluang dan dukungan pemerintah. harga komoditi aj gk di bantu gmn mau tembus ekspor atau smngt jiwa wirausahawannya”

Pada tuturan tersebut penutur memaksimalkan kerugian kepada orang lain. Dilihat dari tuturan **ku butuh lapangan kerja atau biaya dana. pelatihan percuma buang waktu.** Penutur tidak mau membuang waktu untuk mengikuti prakerja, bagi penutur mengikuti pelatihan kerja adalah hal yang cuma-cuma karena yang dibutuhkan lapangan kerja atau dana bukan pelatihan kerja.

Pn 83.1

@fauzi__pratama “Nasionalisme omong kosong, koruptor berjamaah itu nasionalisme, di mana keadilan sosial bagi seluruh rakyat Indonesia”

Pada tuturan tersebut penutur memaksimalkan kerugian kepada orang lain. Penutur tidak mempercayai nasionalisme dan menganggap nasionalisme adalah omong kosong serta koruptor berjamaah, penutur menanyakan dimana keadilan sosial bagi seluruh rakyat Indonesia. Penutur merasa tidak mendapat perlakuan yang adil dari pemerintah, bahkan dalam sila kelima, mengandung arti makna seluruh rakyat Indonesia berhak mendapatkan perlakuan yang adil, baik dalam bidang kebudayaan, agama, suku, hukum, politik, ekonomi dan lain sebagainya.

Pn 84.1

@hendyhernanda “Bahas nasionalisme, sama aja bahas pembahasan ngk mutu. Semua rakyat sudah nasionalis. Pembahasan sosialisnya aja kapan, apalagi pihak pemerintah ke rakyat, yg ada mbangsat semua. Jujur geram saya”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan kerugian terhadap orang lain. Penutur menganggap bahwa membahas mengenai nasionalis tidak berkualitas, karena semua orang

sudah nasionalis, penutur menginginkan sosialisnya pemerintah ke rakyat. Penutur memberi umpatan ‘**mbangsat**’ atau bangsat yang artinya kutu busuk, suka mencuri, atau mencopet.

Pn 86.1

@andyarvi “Ini perlu dicamkan utk para tetangga dan temen lain. Biasanya mereka malah minta Discount pas tahu kita punya usaha. Bener ga? Ada yg mengalami ga?”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan kerugian terhadap orang lain. Penutur menyampaikan bahwa perlu diperhatikan bagi para tetangga dan teman biasanya minta harga teman atau bisa disebut dengan diskon, bukannya malah disupport dengan cara membeli tapi malah minta harga diskon yang membuat para penjual rugi.

4.2.2.2 Penyimpangan Maksim Kedermawanan

Penyimpangan maksim kedermawanan dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020. Tuturannya sebagai berikut.

Pn 11.2

@silviarohima “Maaf pak saya mau ikut dalam komunitasnya boleh kk pak @sandiuno memasukkan sya dlm komunitasnya..agar sy dpt mandiriblgi”

Pada tuturantersebut melanggar kesantunan maksim kedermawanan, karena memaksimalkan keuntungan terhadap diri sendiri dan meminimalkan kerugian terhadap diri sendiri. terdapat pada tuturan **pak saya mau ikut dalam komunitasnya, memasukkan saya dalam komunitasnya..agar saya dapat mandiri lagi**. Penutur meminta digabungkan dalam komunitas Ok Oce atau komunitas lapangan kerja tanpa modal dengan system pre order jadi tanpa modal sudah bisa usaha.

Pn 23.2

@nurazizah_img “Sy ibu rumah tangga bantu2 suami dg menjadi penjahit permak di rmh sambili ngasuh anak..pengen punya usaha yg gk jauh2 dr pakaian dng jahit menjahit tp terkendala pd urusan modal usaha”

Dalam tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian terhadap diri sendiri. dilihat dari tuturan **pengen punya usaha yang gak jauh-jauh dari pakaian dengan jahit menjahit tapi terkendala pada urusan modal usaha**. Penutur hanya seorang ibu rumah tangga yang membantu suaminya menjahit permak, penutur juga berharap mempunyai usaha jahit namun terkendala dengan modal.

Pn 27.2

@gaza.mama “Kalo hobinya nonton drakor, kira kira nih usaha apa yang cocok pap”

Dalam tuturan tersebut penutur memaksimalkan keuntungan terhadap diri sendiri. penutur menanyakan apa usaha yang cocok kalau hobinya nonton drakor, nonton drakor bukan membuka peluang usaha, drama korea hanya bisa menjadi tontonan untuk menghibur diri.

Pn 34.2

@sugengw033 “Itu menginspirasi kami utk berbuat yg sama utk anak kami, karena kami pedagang kecil di pasar tradisional yg mungkin ada bantuan utk usaha kami, kami akan sngat berterima kasih sekali”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan keuntungan terhadap diri sendiri. dilihat dari tuturan **karena kami pedagang kecil di pasar tradisional yang mungkin ada bantuan**

untuk usaha kami, kami akan sangat berterima kasih sekali.Penutur mengatakan bahwa ia hanya pedagang kecil dan berharap untuk mendapatkan bantuan.

Pn 41.2

@ibrohimzibro_46 “@sandiuno tolong tengok kami peternak rakyat mandiri, khususnya peternak ayam broiler,, kami sekarang lagi di kepung oleh integrator ayam modern, dan kami akan mati secara perlahan,, ada harapan besar bagi kami apabila bang @sandiuno bisa turun langsung melihat perkembangan peternak rakyat mandiri dan memberi solusi supaya kami tetap bisa berusaha beternak,, kami sudah tidak bisa lgi mengharapakan solusi dari pemerintah, karena kebijakannya pun sangat mencekik kami,,”

Pada tuturan tersebut **memaksimalkan** keuntungan terhadap diri sendiri dan meminimalkan kerugian terhadap diri sendiri. dilihat dari tuturan **ada harapan besar bagi kami apabila bang @sandiuno bisa turun langsung melihat perkembangan peternak rakyat mandiri dan memberi solusi supaya kami tetap bisa berusaha beternak.**Penutur dalam tuturan tersebut memaksimalkan keuntungan diri sendiri, penutur meminta Pak Sandi untuk menengok peternak ayam mandiri, khususnya peternak ayam broiler, penutur merasa dikepung para peternak ayam modern. Jadi meminta Pak Sandi untuk menengok dan memberi solusi kepada peternak ayam mandiri.

Pn 52.2

@asepsopianjk2019 “Tolong pak sandi agar keseimbangan antara online sama regular jangan terlalu berpihak kapada yang online dan jangan terlalu speed kepada online yang regular juga mesti diperhatikan terimakasih”

Pada tuturan tersebut meminimalkan kerugian terhadap diri sendiri. penutur meminta tolong ke Pak Sandi agar menjaga keseimbangan penjualan online dan regular, karena

seringnya yang laku lebih berpihak kepada yang berjualan online saja. Penutur juga berharap diperhatikan penjualan regular.

Pn 53.2

@jamalrahmantianto_id “coba datang ke cirebon sektor wisata Cirebon lagi ambyar pak mohon kasih solusi kepada orang2 yang mengelolanya”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan keuntungan terhadap diri sendiri. penutur meminta Pak Sandi untuk mendatangi kota Cirebon karena sektor wisata di kota Cirebon sedang tidak baik-baik saja.

Pn 82.2

@mizzura_backupan.realaccount “Selamat Pagi Pak Sandi ... saya ada DM . Bapak Sandi .. karena kesibukan Bapak mungkin belum sempat Baca ..mudah2an Allah berikan waktu untuk bisa membaca DM saya ya Pak Sndi ...sehat selalu Bapak”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan keuntungan terhadap diri sendiri. penutur mengatakan bahwa ia mengirim direct message atau pesan yang dikirim melalui aplikasi instagram, penutur ingin DMnya segera dibalas dan semoga Pak Sandi membacanya. Yang dilakukan penutur menurut saya kurang sopan, karena kesibukan orang berbeda-beda, jadi lebih baik menunggu balasan dan tidak perlu menuliskan komentar tersebut pada postingannya Bapak Sandi Salahuddin Uno.

Pn 102.2

@siva_mommyzachwa “Ada lowongan kerja gak pak @sandiuno ? suami saya udah dirumahkan dari bulan Maret”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan keuntungan terhadap diri sendiri. penutur menanyakan “**Ada lowongan kerja gak pak?**” ini adalah tuturan yang kurang sopan, meminta pekerjaan kepada Pak Sandi, penutur meminimalkan kerugian terhadap diri sendiri.

Pn 104.2

@ogisun88 “mantap Pak Sandi... Mampir ngopi juga Pak daerah Pekayon Bekasi Pak, di kedai.kopiter syapa tau omset kami bisa naik saat pandemi ini sepih bgt pak”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan keuntungan terhadap diri sendiri. Penutur menawarkan kopi kepada Pak Sandiaga Salahuddin Uno agar singgah di kedai.kopiter, namun dalam tuturan tersebut pada akhir kalimat penutur memaksimalkan keuntungan terhadap dirinya yaitu dalam tuturan “**siapa tau omset kami bisa naik**” penutur memberi tawaran agar kedainya ramai, setelah Pak Sandi datang mungkin bisa mendapatkan omset yang lebih banyak lagi.

Pn 106.2

@irma_yessy “Saya males bahas UMKM krn saya g pernah dapet bantuan dari UMKM, padahal saya sudah di tlp oleh Bank buat bikin ATM tp malah g dapet bantuan, nyesel saya bikin ATM,duit saya g bisa di ambil, padahal duit 50 ribu itu bisa buat saya beli beras Bulog 5 kg”

Pada tuturan tersebut penutur memaksimalkan keuntungan terhadap diri sendiri. penutur sudah malas membahas UMKM, karena penutur sudah dihubungi oleh pihak Bank untuk membuat ATM tetapi tidak mendapatkan bantuan sama sekali. Penutur menyesal telah membuat ATM karena uangnya tidak bisa diambil kembali.

4.2.2.3 Penyimpangan Maksim Pujian

Penyimpangan maksim pujiandalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020. Tutarannya sebagai berikut.

Pn 1.3

@salmanaw “Semoga pak sandi tetap waras akal sehatnya setelah merapat istana”

Dalam tuturan tersebut penutur merugikan orang lain, yaitu kepada Bapak Sandiaga Salahuddin Uno, pada tuturan tersebut penutur mencela atau mengecam, tuturan **semoga Pak Sandi tetap waras akal sehatnya** ini mengecam pihak lain dan melukai dan menyakiti pihak lain. Dapat dilihat bahwa penutur tidak menghormati dan menganggap Pak Sandi yang sekarang tidak waras.

Pn 38.3

*@muhamadrafly_999 “kalo mau negara ini maju dalam hal ekonomi pilihlah presiden yang ahli di bidang bisnis kalo mau negara ini kuat pilihlah presiden yang ahli di bidang militer tapi kalo mau negara ini jadi kacung negara lain pilihlah presiden yang planga plonga *bukan menghina tapi fakta. contoh aja amerika (walaupun ekonominya emang udah bagus dari dulu) tapi pas trump yang ahli di bidang bisnis jadi presiden amerika jadi jauh lebih makmur”*

Pada tuturan tersebut penutur memaksimalkan kecaman kepada orang lain. Dilihat dari tuturan **kalau mau negara ini maju dalam hal ekonomi pilihlah presiden yang ahli di bidang bisnis, kalau mau negara ini kuat pilihlah presiden yang ahli di bidang militer, tapi kalau mau negara ini jadi kacung negara lain pilihlah presiden yang planga plonga *bukan menghina tapi fakta.** Dalam tuturan tersebut penutur mencela presiden Indonesia yaitu Bapak Joko Widodo dengan kalimat plonga-plongo yang artinya adalah mulut ternganga.

Pn 43.3

@apip_sns “Kalau modal sih mungkin bisa di akali, yang jd susah itu cara memasarkan, kalau di kalangan petani, mereka bingung mendistribusikan hasil panennya. Sekalinya kita jual ke tengkulak, harganya murah banget, gak balance sama biaya sama biaya produksi dan tenaga. Tp pemerintah diam aja terus dari dulu, gak ada upaya buat memecahkan masalah ini. Pengendalian harga pasar di daerah juga gak ada”

Dalam tuturan tersebut meminimalkan pujian kepada orang lain dan memaksimalkan kecaman kepada orang lain. **Kalau modal sih mungkin bisa di akali**, tuturan tersebut meminimalkan pujian terhadap orang lain, penutur menganggap mencari modal bisa dengan daya upaya yang mudah. **Tp pemerintah diam aja terus dari dulu, gak ada upaya buat memecahkan masalah ini**, penutur memaksimalkan kecaman terhadap pemerintah dan menganggap pemerintah diam saja tidak ada daya upaya untuk memecahkan masalah pemasaran yang gak balance dengan biaya produksi.

Pn 70.3

@ahmdjunaedi14 “BACOT...BACOT...BACOT AJA LOE SANDY...BGMN URUSAN OK OCE GW UDAH DIVERIFIKASI BELON SAMA HERRY SETIAWAN...DAN KAPAN DANANYA TURUN UTK BANTU USAHA BUTIK GW...LOE KEBANYAKAN NGAJARIN ORANG TEORI DOANG...”

Pada tuturan tersebut meminimalkan pujian kepada orang lain dan memaksimalkan kecaman kepada orang lain. Penutur berkata kasar atau mencela Pak Sandiaga Salahuddin Uno dengan kalimat **Bacot**, bacot adalah bentuk umpatan yang artinya banyak bicara. Penutur menanyakan mengenai gabung ok oce apakah sudah diverifikasi dan meminta dananya cepat turun untuk usaha penutur.

4.2.2.4 Penyimpangan Maksim Kerendahan Hati

Penyimpangan maksim kerendahan hatidalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020. Tutarannya sebagai berikut.

Pn 47.4

@adenasrul “Dulu tahun 60an org tua Saya pengusaha kulit terbesar di sukaregang garut,,sempat wakafin masjid n madrasah , (masih Ada sampai skrg) selagi Jaya nya,, mudah2an pahala nya mengalir terus utk alm bpk Saya Dan keluarga besar Saya,, aminnnnn YRA”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan rasa hormat terhadap diri sendiri. Dilihat dari tuturan **Dulu tahun 60an orang tua saya pengusaha kulit terbesar di sukaregang garut, sempat wakafin masjid dan madrasah.**Penutur menyampaikan bahwa orang tuanya pengusaha kulit terbesar digarut pada tahun 60an dan mewakafkan masjid serta madrasah. Penutur membanggakan dirinya mengenai orang tuanya dulu menjadi pengusaha kulit terbesar di Garut, dan mewakafkan masjid serta madrasah.

Pn 54.4

@emilforzamilan “Kalo mampir ke Jambi. Singgah di Pempek Balap Jambi y Pak. Kita buka sampai jam 10 malam. Terima kasih”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan rasa hormat terhadap diri sendiri. penutur menawarkan kepada Pak Sandi kalau mampir ke Jambi, singgah dipempek balap Jambi ya Pak. Kita buka sampai pukul 22.00, terima kasih.

4.2.2.5 Penyimpangan Maksim Kesepakatan

Penyimpangan maksim kesepakatan dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020. Tutarannya sebagai berikut.

Pn 2.5

@andr.bp “Kurang tau yaa orang” diatas sana saya yakin lebih profesional lah cuman apa iyaa dengan cara membangun proyek itu jadi salah satu cara agar meningkatkan daya tarik? Bukankan dengan menjaga keaslian suatu wilayah juga bisa jadi nilai dan tarik tersendiri??”

Dalam tuturan tersebut melanggar prinsip kesantunan maksim kesepakatan. Hal ini dapat dibuktikan pada kalimat **apa iya dengan cara membangun proyek itu jadi salah satu cara agar meningkatkan daya tarik? Bukankan dengan menjaga keaslian suatu wilayah juga bisa jadi nilai dan daya tarik tersendiri.** Tuturan tersebut menunjukkan tidak adanya kesepakatan terhadap proyek jurrasic park dan penutur sangat meyakini bahwa dengan tetap menjaga keaslian akan memiliki daya tarik tersendiri.

Pn 3.5

@basir.abdulah.14 “Tidak setuju dgn proyek ini pak Sandi karena telah menimbulkan kerusakan alam yg luar biasa di sini akibat alat berat. kalau ada yg mengatakan bahwa semua masyarakat dalam kawasan TNK setuju dgn pembangunan ini maka kami masyarakat kerora membantah dgn tegas bahwa kami tidak setuju dgn pembangunan ini”

Dalam tuturan tersebut melanggar prinsip kesantunan maksim kesepakatan. Hal ini dapat dibuktikan pada kalimat **Tidak setuju dengan proyek ini Pak Sandi, karena telah menimbulkan kerusakan alam yang luar biasa disini akibat alat berat.** Tuturan tersebut menunjukkan tidak adanya kesetujuan dengan proyek jurrasic karena menimbulkan kerusakan besar dipulau komodo.

Pn 19.5

@samudro6688 “Bagaimana bisa maju jadi petani, sudah tanam pupuk langkah, ada pupuk harga mahal. Mau panen harga murah, musim panen pemerintah import... Lagu lama Bosku hal ini terjadi. Dan sekarang semakin PARAH.”

Dalam tuturan tersebut memaksimalkan ketidaksepakatan diri sendiri dengan orang lain. Dilihat dari tuturan **mau panen harga murah, musim panen pemerintah import. Lagu lama bosku hal ini terjadi, dan sekarang semakin PARAH.** Penutur tidak mempercayai jika kedepannya sektor pangan lebih maju, karena petani selalu mengalami harga panen yang murah dan musim panen pemerintah lebih memilih import, hal ini sudah terjadi berkali-kali sehingga membuat penutur tidak percaya.

Pn 39.5

@izzymix47 “Sebenarnya keduanya tidak menguntungkan sama sekali, karena keduanya Hanya Menganggap Indonesia Sebagai Lahan Garapan, Setelah mereka Menggarap semua Kekayaan Indonesia Mereka akan pergi, Contoh Tabang Emas di Papua Sudah ratusan ribu trilyun, Habis di garap, dan Indonesia menganggap adanya Freport di negara kita itu menguntungkan Krn mereka menyewa lahan kita, cara bisnis yg Bodoh dn hanya memperkaya para pejabat”

Dalam tuturan tersebut memaksimalkan ketidaksepakatan diri sendiri dengan orang lain. **sebenarnya keduanya tidak menguntungkan sama sekali, karena keduanya hanya menganggap Indonesia sebagai lahan garapan.** Tuturan tersebut sudah menunjukkan ketidaksepakatannya karena penutur tidak mempercayai keduanya, dan menganggap Indonesia hanya sebagai lahan garapan saja karena sudah terbukti dengan contoh tambang emas di Papua yang sudah ratusan ribu triliyun digarap habis.

Pn 64.5

@rahmz_duzky “udah ga usah dibesar2in terus berita corona...sudah terbukti corona itu tidak ada , para demonstiran dan jama’ah penjemputan IB Habibana Rizieq ibn

husein shihab kemarin...menjadi bukti bahwa corona itu tidak ada, .jikalau ada sudah pada terjangkit orang2 tersebut...jangan terbodohi politik dunia...indonesia dan negara2 lain hanya terkena imbas dari perang politik tersebut...Allahu Akbar”

Pada tuturan tersebut meminimalkan ketidaksepakatan diri sendiri dengan orang lain.

Dilihat dari tuturan **udah gak usah dibesar2in terus berita corona...sudah terbukti corona itu tidak ada , para demonstiran dan jama’ah penjemputan IB Habibana Rizieq ibn husein shihab kemarin...menjadi bukti bahwa corona itu tidak ada.** Penutur tidak percaya dengan adanya covid-19 karena pada saat penjemputan Habib Rizie tidak ada yang terjangkit virus, maka dari itu penutur tidak percaya dengan covid-19 dan meminta berita di media sosial jangan dibesar-besarkan atau diperluas lagi.

Pn 89.5

@pratama6274 “game2 menciptakan generasi2 bar bar pak yg ggk jelas .. apalagi tik tok duh turun moral bangsa ..”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan ketidaksepakatan antara diri sendiri dengan orang lain. Penutur sangat tidak setuju dengan program e-sport akan membuka lapangan usaha karena menurut penutur game yang menciptakan generasi menjadi rusak dan gak jelas.

Pn 108.5

@lerengsindoro10 “Bang jangan gabung di pemerintahan...jangan main recehan. Rakyat udah menunggu di 2024. Tar kena jebakan Batman bahaya.. jangan mau pak. Jangan main receh.. perjuangkan nasib rakyat banyak kantong kemiskinannya kesenjangan sosial pemuda di hancurkan dengan globalisasi..udah jangan mau bang”

Pada tuturan tersebut penutur memaksimalkan ketidaksepakatan. Penutur melarang atau tidak mau Pak Sandi bergabung di Pemerintahan, karena rakyat sudah menunggu Pak

Sandi di 2024 untuk mencalonkan RI 1. Penutur meminta Pak Sandi untuk memperjuangkan nasib rakyat karena masih banyaknya kemiskinan dan kesenjangan sosial.

4.2.2.6 Penyimpangan Maksim Simpati

Penyimpangan maksim simpatidalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020. Tutarannya sebagai berikut.

Pn 22.6

@mentor.online99 “Kolaborasi bisnis emank luar biasa hasilnya.. Jika mendapatkan orang yg cocok dan tentunya amanah. Tetapi kalau dapatnya yg tidak sevisi atau yg tidak amanah maka siap2 hilang atau hancur bisnisnya.”

Pada tuturan tersebut penutur memaksimalkan rasa antipatinya. Dapat dilihat dari tuturan **Jika mendapatkan orang yang cocok dan tentunya amanah. Tetapi kalau dapatnya yang tidak sevisi atau yang tidak amanah maka siap-siap hilang atau hancur bisnisnya.** Penutur menyampaikan bahwa berbisnis dengan orang yang cocok maka bisnisnya akan amanah, begitupun sebaliknya jika tidak cocok atau tidak sevisi pastilah bisnisnya akan hancur dengan orang yang tidak amanah. Wajar karena dimasa sekarang orang yang kita percaya juga tidak selalu baik, jadi jangan mudah percaya dengan orang lain, apalagi saat kolaborasi dalam berbisnis.

Pn 36.6

@cak.diki “80 ton emas pertahun diboyong ke amerika.. Utang lagi.. Kita di rugikan.. tolong cerdaskan anak bangsa.. Bukan membodohi”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan rasa antipati. Dilihat dari tuturan **tolong cerdaskan anak bangsa, bukan membodohi.** Penutur memaksimalkan rasa antipatinya atau

rasa tidak sukanya melalui tuturan tersebut dengan meminta untuk mencerdaskan anak bangsa bukan membodohi.

Pn 67.6

@thelightq2 “Kapan ni sekolah buka mas, tolong tanyakan ke pemerintah...percuma aja ngomongin UMKM blabla segala macam..tapi sekolah tidak kunjung buka... generasi masa kanak-kanak, remaja udh pada hancur dan kegiatan mereka mulai terpengaruh gadget..dan tawuran...kalau seperti ini terus suatu saat generasi Indonesia sudah hancur sehancur-hancurnya dan ekonomi kita sangat terpuruk..malah sekarang Mentri keuangan katanya mau nambah lagi utang untuk penanggulangan covid 19 ? Ayolah jgn ngutang lagi....sumberdaya alam Indonesia sangat banyak...dan itu kebanyakan asing yg mengelola...kalau negri kita sumberdaya alam itu di kelola sendiri tanpa kecurangan dan korupsi maka negara kita bisa seperti negara majuseperti Amerika serikat dan NATO”

Pada tuturan tersebut melanggar prinsip maksim simpati. Dilihat dari tuturan **percuma aja ngomongin UMKM blabla segala macam..tapi sekolah tidak kunjung buka... generasi masa kanak-kanak, remaja udah pada hancur dan kegiatan mereka mulai terpengaruh gadget..dan tawuran...kalau seperti ini terus suatu saat generasi Indonesia sudah hancur**. Penutur menanyakan kapan sekolah dibuka kembali, daripada membahas UMKM terus-menerus, penutur menganggap bahwa generasi sekarang hancur bila terus-terusan seperti ini tanpa masuk sekolah dan hanya main gadget dirumah atau sering tawuran. Dilakukannya daring karena utuk menghindari covid-19 memang benar, hanya saja sekolah memang sudah tidak efektif bagi orang-orang yang tinggal dipelosok apalagi yang tidak mempunyai gadget akan sulit mengikuti pembelajaran.

Pn 69.6

@sang_walang “Aku udah kurang simpati sama bang @sandiuno”

Pada tuturan tersebut memaksimalkan rasa antipati dan meminimalkan rasa simpati kepada lawan tutur. Penutur menyampaikan bahwa kurang suka atau tidak suka dengan Pak Sandiaga Salahuddin Uno.



BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Wujud Pematuhan Kesantunan Berbahasa

Wujud pematuhan prinsip kesantunan berbahasa dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020 telah ditemukan data sebanyak 78 tuturan yang mematuhi prinsip kesantunan berbahasa. Adapun maksim-maksim yang mematuhi prinsip kesantunan berbahasa yaitu, maksim kearifan sebanyak 36 tuturan, maksim kedermawanan sebanyak 3 tuturan, maksim pujian sebanyak 12 tuturan, maksim kerendahan hati sebanyak 6 tuturan, maksim kesepakatan sebanyak 7 tuturan, dan maksim simpati sebanyak 14 tuturan.

2. Wujud Penyimpangan Kesantunan Berbahasa

Wujud penyimpangan prinsip kesantunan berbahasa dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi bulan November 2020 telah ditemukan data sebanyak 32 tuturan yang melanggar prinsip kesantunan berbahasa. Adapun maksim-maksim yang melanggar prinsip kesantunan berbahasa yaitu, maksim kearifan sebanyak 4 tuturan, maksim kedermawanan sebanyak 11 tuturan, maksim pujian sebanyak 4 tuturan, maksim kerendahan hati sebanyak 2 tuturan, maksim kesepakatan sebanyak 7 tuturan, dan maksim simpati sebanyak 4 tuturan.

Hasil pada penelitian ini disimpulkan bahwa lebih banyak ditemukan pematuhan prinsip kesantunan berbahasa yaitu 78 data. Pematuhan prinsip kesantunan berbahasa dalam komentar akun instagram Sandiaga Salahuddin Uno edisi November 2020 yaitu maksim kearifan, maksim kedermawanan, maksim pujian, maksim kerendahan hati, maksim kesepakatan, dan maksim simpati. Dari keenam maksim tersebut penutur menggunakan bahasa yang sopan serta santun, sehingga penutur dapat memberikan pengaruh baik terhadap pengguna media sosial terkhusus instagram.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka peneliti menyampaikan saran sebagai berikut.

1. Bagi masyarakat, pengguna platform media sosial instagram disarankan menulis komentar dengan menggunakan bahasa yang baik, sopan dan santun, serta disarankan tidak mencela atau menggunakan umpatan-umpatan yang kasar.
2. Bagi dosen dan mahasiswa, penelitian ini disarankan menjadi referensi pada materi perkuliahan pragmatik bab kesantunan berbahasa bagi mahasiswa Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia.
3. Bagi peneliti, penelitian kesantunan berbahasa dapat diperluas atau dikembangkan karena sangat berguna didalam proses komunikasi dengan orang lain.

DAFTAR PUSTAKA

- Abid, S. 2019. Kesantunan Berbahasa Mahasiswa terhadap Dosen di Media Sosial WhatsApp. In *Seminar Nasional Pendidikan Bahasa dan Sastra* (pp. 230-244). <https://ejournal.unib.ac.id/index.php/semiba/article/view/10302> (Diakses pada tanggal 13 Oktober 2020)
- Alibasyah, F. 2018. Kesantunan Berbahasa Pengguna Media Sosial Instagram: Kajian Sosiopragmatik. *ETNOLINGUAL*, 2(1). https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=kesantunan+berbahasa+pengguna+media+sosial+instagram%3A+kajian+sosiopragmatik&btnG= (Diakses pada tanggal 28 Desember 2020)
- Alviah, I. 2014. Kesantunan berbahasa dalam tuturan novel Para Priyayi karya Umar Kayam. *Seloka: Jurnal Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia*, 3(2). <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/seloka/article/view/6629> (Diakses pada tanggal 13 Oktober 2020)
- Brown, P. 2015. Politeness and language. In *The International Encyclopedia of the Social and Behavioural Sciences (IESBS)*, (2nd ed.) (pp. 326-330). Elsevier. https://pure.mpg.de/rest/items/item_1719314/component/file_2152013/content (Diakses pada tanggal 28 Desember 2020)
- Budiwati, T. R. 2017. Kesantunan berbahasa mahasiswa dalam berinteraksi dengan dosen di Universitas Ahmad Dahlan: analisis pragmatik. *The 5TH Flurecol Prosiding, UAD, Yogyakarta*, 557-571. <http://lpp.uad.ac.id/wp-content/uploads/2017/05/72.-tri-rina-budi-557-571.pdf> (Diakses pada tanggal 28 Desember 2020)
- Cahyani, D. N., & Rokhman, F. 2017. Kesantunan Berbahasa Mahasiswa dalam Berinteraksi di Lingkungan Universitas Tidar: Kajian Sosiopragmatik. *Seloka: Jurnal Pendidikan Bahasa Dan Sastra Indonesia*, 6(1), 44-52. <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/seloka/article/view/14763> (Diakses pada tanggal 13 Oktober 2020)
- Chaer, Abdul. 2010. Kesantunan Berbahasa. Jakarta. Jakarta: Pt. Rineke Cipta.
- Estikomah, Anik, Oktarina Puspita Wardani, and Meilan Arsanti. "Maksim kedermawanan pada Tuturan KH. Ahmad Anwar zahid di Rembang 2019." *Prosiding Konferensi Ilmiah Mahasiswa Unissula (KIMU) Klaster Humanoira 2020*. <http://jurnal.unissula.ac.id/index.php/kimuhum/article/view/8257> (Diakses pada tanggal 4 Agustus 2021)

- Halawa, N., Gani, E., & Syahrul, R. 2019. Kesantunan Berbahasa Indonesia Dalam Tindak Tutur Melarang Dan Mengkritik Pada Tujuh Etni. *Lingua*, 15(2), 195-205. <https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/lingua/article/view/17738> (Diakses pada tanggal 28 Desember 2020)
- Hartini, H. I., AR, H. F., & Charlina, C. 2017. *Kesantunan Berbahasa dalam Komentar Caption Instagram* (Disertasi doktor, Universitas Riau). <https://media.neliti.com/media/publications/199075-kesantunan-berbahasa-dalam-komentar-capt.pdf> (Diakses pada tanggal 28 Desember 2020)
- Herniti, E., Budiman, A., & Kusumawati, A. A. 2016. Kesantunan Berbahasa dalam Dakwah Multikultural. *Adabiyāt: Jurnal Bahasa dan Sastra*, 15(1), 38-62. <http://202.0.92.5/adab/Adabiyat/article/view/982> (Diakses pada tanggal 28 Desember 2020)
- Johari, A., & Zahid, I. 2016. Manifestasi kesantunan Melayu dalam ujaran memberi dan meminta nasihat. *GEMA Online® Journal of Language Studies*, 16(2). <https://ejournal.ukm.my/gema/article/view/10982> (Diakses pada tanggal 13 Oktober 2020)
- Leech, G. 2011. Prinsip-prinsip Pragmatik. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Locher, M. A. 2015. Interpersonal pragmatics and its link to (im) politeness research. *Journal of pragmatics*, 86, 5-10. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0378216615001630> (Diakses pada tanggal 28 Desember 2020)
- Maulidi, A. 2015. Kesantunan Berbahasa pada Media Jejaring Sosial Facebook. *BAHASANTODEA*, 3(4). <http://jurnal.untad.ac.id/jurnal/index.php/Bahasantodea/article/view/6328> (Diakses pada tanggal 28 Desember 2020)
- Mustika, I. 2013. Mentradisikan Kesantunan Berbahasa: Upaya Membentuk Generasi Bangsa yang Berkarakter. *Semantik*, 2(1), 1-11. https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=Mentradisikan+Kesantunan+Berbahasa%3A+Upaya+Membentuk+Generasi+Bangsa+yang+Berkarakter&btnG= (Diakses pada tanggal 13 Oktober 2020)
- Pangestika, W., Agustina, A., & Manaf, N. A. 2018, April. Kesantunan Berbahasa yang dilakukan Politisi dalam Wacana Pilkada Jakarta 2017 di Portal Berita Online. Dalam Konferensi Internasional tentang Pendidikan, Ilmu Sosial dan Teknologi (pp. 329-337). Fakultas Ilmu Pendidikan UNP. https://www.gci.or.id/proceedings/view_article/48/1/icesst-2018 (Diakses pada tanggal 28 Desember 2020)

- Pramujiono, A., & Nurjati, N. 2017. Guru sebagai Model Kesantunan Berbahasa dalam Interaksi Instruksional di Sekolah Dasar. *Mimbar Pendidikan*, 2(2). <https://journals.mindamas.com/index.php/mimbardik/article/view/878> (Diakses pada tanggal 28 Desember 2020)
- Pranowo. 2012. Berbahasa Secara Santun. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Prayitno, H. J. 2015. Tindak kesantunan berbahasa dalam dialektika pembelajaran pragmatik: Berdaya, berorientasi, dan berstrategi kesantunan positif. *PROSIDING PRASASTI*, 24-35. <https://jurnal.uns.ac.id/prosidingprasasti/article/view/64> (Diakses pada tanggal 13 Oktober 2020)
- Rahayu, E. E. 2013. *Analisis Kesantunan Berbahasa dalam Interaksi Antarsantri Putri Pondok Pesantren Al-Muayyad Surakarta: Kajian Pragmatik* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta). <http://eprints.ums.ac.id/26573/> (Diakses pada tanggal 28 Desember 2020)
- Rangkuti, R., & Lubis, A. P. 2018, April. Masalah dalam Masyarakat Multikultural: dari Kesopanan Berbahasa hingga Ujaran Kebencian. In *AICLL: Annual International Conference On Language And Literature* (Vol. 1, No. 1, pp. 255-261). https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=problems+in+multicultural+society%3A+from+language+politeness+to+hate+speech&btnG= (Diakses pada tanggal 28 Desember 2020)
- Setiana, L. N., Chamalah, E., & Hasanudin, C. 2021, May. Tindak Tutur Ilokusi Pada Caption Covid-19 Di Media Sosial. In *Prosiding Seminar Nasional Sasindo* (Vol. 1, No. 2). <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/SNS/article/view/10823> (Diakses pada tanggal 7 Juni 2021)
- Sorlin, S. (2017). The pragmatics of manipulation: Exploiting im/politeness theories. *Journal of Pragmatics*, 121, 132-146. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0378216617302680> (Diakses pada tanggal 28 Desember 2020)
- Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung. Alfabeta.
- Uswatun, A. T., Wijayanti, C. P., & Puspitasari, M. 2020, January. Krisis Kesantunan Berbahasa di Media Sosial Instagram Sebabkan Fenomena Cyberbullying. In *Seminar Nasional SAGA# 2 (Sastra, Pedagogik, dan Bahasa)* (Vol. 2, No. 2, pp. 67-73). <http://seminar.uad.ac.id/index.php/saga/article/view/3306> (Diakses pada 28 Desember 2020)

Wardani, O. P., & Turahmat, T. 2019. Tuturan Direktif Dan Komisif Tokoh Dalam Novel “Pulang” Karya Tere Liye. *Parafrasa: Jurnal Bahasa, Sastra, dan Pengajaran*, 1(1).
<https://jurnal.unikal.ac.id/index.php/parafrasa/article/view/809> (Diakses pada tanggal 4 Januari 2021)



LAMPIRAN



No.	Kode Data	Komentar	Kesantunan Berbahasa		Analisis
			Pematuhan	Penyimpangan	
1.	Pn 1.3	@salmanaw “Semoga pak sandi tetap waras akal sehatnya setelah merapat istana”		Maksim pujian	Dalam tuturan tersebut penutur merugikan orang lain, yaitu kepada Bapak Sandiaga Uno, pada tuturan tersebut penutur mencela atau mengecam, tuturan semoga Pak Sandi tetap waras akal sehatnya , ini mengecam pihak lain dan melukai atau menyakiti pihak lain. Dapat dilihat bahwa penutur tidak menghormati dan menganggap Pak Sandi yang sekarang tidak waras.
2.	Pn 2.5	@andr.bp “Kurang tau yaa orang” diatas sana saya yakin lebih profesional lah cuman apa iyaa dengan cara membangun proyek itu jadi salah satu cara agar meningkatkan daya tarik?		Maksim kesepakatan	Dalam tuturan tersebut melanggar prinsip kesantunan maksim kesepakatan. Hal ini dapat dibuktikan pada kalimat apa iya dengan cara membangun proyek itu

		Bukankan dengan menjaga keaslian suatu wilayah juga bisa jadi nilai dan tarik tersendiri??"			jadi salah satu cara agar meningkatkan daya tarik? Bukankan dengan menjaga keaslian suatu wilayah juga bisa jadi nilai dan tarik tersendiri. Tutaran tersebut menunjukkan tidak adanya kesepakatan terhadap proyek jurrasic park dan penutur sangat meyakini bahwa dengan tetap menjaga keaslian akan memiliki daya tarik tersendiri.
3.	Pn 3.5	basir.abdulah.14 "Tidak setuju dgn proyek ini pak Sandi karena telah menimbulkan kerusakan alam yg luar biasa di sini akibat alat berat. kalau ada yg mengatakan bahwa semua masyarakat dalam kawasan TNK setuju dgn pembangunan ini maka kami masyarakat kerora membantah dgn tegas bahwa kami tidak setuju dgn pembangunan ini"		Maksim kesepakatan	Dalam tuturan tersebut melanggar prinsip kesantunan maksim kesepakatan. Hal ini dapat dibuktikan pada kalimat Tidak setuju dengan proyek ini pak Sandi karena telah menimbulkan kerusakan alam yang luar biasa disini akibat alat berat. Tutaran tersebut menunjukkan tidak adanya kesetujuan dengan proyek jurrasic park karena menimbulkan

					kerusakan dipulau komodo.
4.	Pm 4.5	Dalam tuturan tersebut melanggar prinsip kesantunan maksim kesepakatan. Hal ini dapat dibuktikan pada kalimat Tidak setuju dgn proyek ini pak Sandi karena telah menimbulkan kerusakan alam yg luar biasa di sini akibat alat berat. tuturan tersebut menunjukkan tidak adaya kesetujuan dengan proyek jurrasic karena menimbulkan kerusakan dipulau komodo.	Maksim kesepakatan		Dalam tututan tersebut penutur sangat setuju dengan diadakannya proyek jurrasic park. Hal ini ditunjukkan pada kalimat setuju , penutur menyetujui proyek jurrasic park dengan syarat tidak merusak alam dan mengusir penduduknya.
5.	Pm 5.6	@anashamdi_ “Pariwisata itu di lihat dari segi ekonomi emang sangat menguntungkan bagi negara, tpi kerusakan yang di timbulkan sampai seumur hidup, apalagi masalah sampah, sedanngkan indonesia pengelolaan sampah sangat sangat kurang apalagi itu pulau rinca yang status nya	Maksim simpati		Dalam tuturan tersebut penutur menyampaikan rasa simpatinya terhadap Indonesia, bisa dilihat dalam tuturan Pariwisata itu di lihat dari segi ekonomi emang sangat menguntungkan bagi negara.

		masih habitat hidup komodo”			
6.	Pm 6.6	@abdulmupit “Pak @sandiuno tolong dong pak bantu suarakan terkait undang-undang pelaku pembuang sampah sembarangan. Di saerah saya juga terkadang saya melihat ada orang bawa kendaraan buang sampah sembarangan di tanah kosong. Padahal di wilayah saya ada iuran bayar sampah. Saya rasa hukum penjara dan denda harus diberlakukan agar masyarakat terpaksa dan terbiasa memberlakukan sampah dengan baik (buang sampah pada tempatnya) dan mau bayar iuran sampah.”	Maksim simpati		Dalam tuturan tersebut penutur menyampaikan rasa simpatinya terhadap Indonesia. Hal ini ditunjukkan pada tuturan tolong dong pak bantu suarakan terkait undang-undang pelaku pembuang sampah sembarangan . Penutur meminta Pak Sandi untuk menyuarakan undang-undang tentang pembuangan sampah agar masyarakat terbiasa mengelola sampah rumah tangganya dengan baik, dan tidak dibuang disembarang tempat.
7.	Pm 7.1	@srihayu08 “Bank sampah telah menjadi program pemerintah semenjak bertahun2 lalu. Yang perlu kita kembangkan adalah jiwa	Maksim kearifan		Dalam tuturan tersebut penutur memaksimalkan keuntungan terhadap orang lain, dilihat pada tuturan Dulu hits sekali penghargaan adipura

		mencintai kebersihan. Dapat digalakkan kembali. Dulu hits sekali penghargaan adipura untuk kota2 yang terjaga kebersihan dan keindahannya”			untuk kota2 yang terjaga kebersihan dan keindahannya , penutur berharap jiwa mencintai kebersihannya bisa digalakkan kembali agar dapat meraih penghargaan adipura untuk kota-kota yang keberbersihannya terjaga.
8.	Pm 8.5	@priadhiharry “Setuju barakallah sesungguhnya Allah Swt menyukai kebaikan dan bersama orang-orang baik, namun alangkah baik nya dipelajari terlebih dahulu insentifnya, apakah berupa tabungan amal jangka panjang atau hanya sekedar menambah deficit anggaran klaster keluarga. Terima Kasih, Wassalam.”	Maksim kesepakatan		Dalam tuturan tersebut penutur memaksimalkan kesetujuannya. Dilihat pada tuturan setuju barakallah sesungguhnya Allah Swt menyukai kebaikan dan bersama orang-orang baik . Penutur setuju namun lebih baiknya insentifnya berupa tabungan amal dengan jangka panjang.
9.	Pm 9.1	@imel216 “Perbanyak bank sampah pak ... mungkin awalnya insentif tp kedepannya akan lebih nyaman n bersih dlm mengolah sampah”	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut memaksimalkan keuntungan kepada orang lain, dilihat dari tuturan mungkin awalnya insentif tp kedepannya akan

					lebih nyaman dan bersih dalam mengolah sampah. Penutur meminta Pak Sandi untuk memperbanyak bank sampah.
10.	Pm 10.1	@yuyun.yulia39 “Alhamdulillah saya sudah menerapkan dan memilah sampah rumahtangga sendiri, sampah dapur saya tampung dan gunakan untuk dijadikan kompos dan pupuk cair, sampah barang bekas saya kumpulkan disedekahkan ke pemulung sisanya baru masuk bak sampah yang otomatis mengurangi sampah jadi ringan bapak petugas sampah mengambil sisa sampah rumah saya”	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Dilihat dari tuturan Alhamdulillah saya sudah menerapkan dan memilah sampah rumahtangga sendiri, sampah dapur saya tampung dan gunakan untuk dijadikan kompos dan pupuk cair, sampah barang bekas saya kumpulkan disedekahkan ke pemulung sisanya baru masuk bak sampah yang otomatis mengurangi sampah jadi ringan. Penutur meminimalkan kerugian terhadap

				orang yaitu memilah sampah ruma tangganya sendiri seperti sampah dapur ditampung untuk dijadikan kompos dan pupuk cair, sedangkan sampah barang bekasnya disedekahkan untuk pemulung.
11.	Pn 11.2	@silviarohima “Maaf pak saya mau ikut dalam komunitasnya boleh kk pak @sandiuno memasukkan sya dlm komunitasnya..agar sy dpt mandiriblagi”	Maksim kedermawanan	Pada tuturan tersebut melanggar kesantnan maksim kedermawanan, karena memaksimalkan keuntungan terhadap diri sendiri dan meminimalkan kerugian terhadap diri sendiri. terdapat pada tuturan pak saya mau ikut dalam komunitasnya, memasukkan saya dalam komunitasnya..agar saya dapat mandiri lagi. Penutur meminta digabungkan dalam komunitas Ok Oce atau komunitas lapangan kerja tanpa modal dengan system pre order jadi

					tanpa modal sudah bisa usaha.
12.	Pm 12.1	@annisa_craft_bekasi “Akhirnya udah ga penasaran lagi. Banyak bet yg bilang villa ini terbengkalai. Eh ternyata sebagus inii”	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian kepada orang lain. Villa yang viral di media sosial ini pernah menjadi tempat singgah Ir. Soekarno sehingga banyak warganet yang penasaran isi dari villa ini yang katanya terbengkalai. Setelah penutur melihat video postingan dari Pak Sandi sudah tidak penasaran lagi, atau rasa penasarannya sudah terobati. Ternyata Villa ini masih bisa ditempati dan dalamnya bagus, namun akan direnovasi kedepannya.
13.	Pm 13.3	@koko_utha “salam nya santun banget, sambil nundukin kepala, itu reflek gak dibuat buat, tanda nya memang punya jiwa respect terhadap orang lain”	Maksim pujian		Pada tuturan tersebut penutur memaksimalkan pujian kepada orang lain. Penutur memuji Pak Sandi saat bertemu dengan orang selalu salam sambil menundukkan

					kepala, tandanya Pak Sandi memang punya jiwa menghormati terhadap orang lain.
14.	Pm 14.4	@bangbaid “Mohon doanya pak, sejak awal tahun 2020 saya menjadi pengangguran. Kali ini saya baru saja memberanikan diri untuk merintis usaha makanan ringan saya sangat membutuhkan arahan banyak pihak untuk mengembangkan niat usaha saya ini. Dan tidak dipungkiri memang permodalan ini masih menjadi salah satu masalah yang sensitif bagi perintisan usaha saya”	Maksim kerendahan hati		Pada tuturan tersebut mematuhi prinsip kesantunan maksim kerendahan hati, karena tuturan tersebut meminimalkan rasa hormat kepada diri sendiri. Dilihat dari tuturan sejak awal tahun 2020 saya menjadi pengangguran. Kali ini saya baru saja memberanikan diri untuk merintis usaha makanan ringan saya sangat membutuhkan arahan banyak pihak untuk mengembangkan niat usaha saya ini. Dalam tuturan tersebut penutur bahwa ia sedang menjadi pengangguran sejak awal tahun 2020, penutur meminta arahan untuk usaha

					makanan ringannya agar lebih berkembang lagi.
15.	Pm 15.1	@churyati “Bisa Insya Allah yg penting ada kemauan dan tekad hrs maju, dulu sy pegawai biasa digaji 20.000 perhari sy bekerja dibidang percetakan Jakarta, kemudian sy byk belajar dg punya tekad hrs bisa. Alhamdulillah Allah ksh kjalan kemudahan sy skrg bisa sendiri dari A sampai z dari tanpa modal sapai punya modal, mdh2n pak sandi setelah baca komentar saya mau menggunakan jasa percetakan kami. Aamiin ya robbalalamin”	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut memaksimalkan keuntungan kepada orang lain. Dilihat dari tuturan mudah-mudahan pak Sandi setelah baca komentar saya mau menggunakan jasa percetakan kami. penutur berharap semoga Pak Sandi membaca komentarnya dan menggunakan jasa percetakannya.
16.	Pm 16.5	@iwansayurorganik “Setuju mas @sandiuno kami sebagai tim pemasar produk pertanian organik sangat mengharapkan agar generasi muda bisa lebih banyak yang mau menekuni pertanian	Maksim kesepakatan		Pada tuturan tersebut penutur memaksimalkan kesetujuan. Dilihat dari tuturannya penutur sangat setuju dengan masa depan Indonesia yang ada disektor

		organik ini. Kualitas produk kita sudah layak untuk ekspor, tinggal bagaimana kemauan kita, kapan kita mau tampilkan produk berkualitas ini dan mensejahterakan petani kita”			pangan. Pada tuturannya kualitas produk kita sudah layak untuk ekspor, tinggal bagaimana kemauan kita, kapan kita mau tampilkan produk berkualitas ini dan mensejahterakan petani kita. Penutur sangat mensupport agar petani sejahtera.
17.	Pm 17.4	@fitantri2912 “Seandainya bapak tahu betapa susahny jadi seorang petani, cari pupuk susah dan mahal, modal dan tenaga pasti tetapi panen tidak pasti, kadang gagal panen karena berbagai hal dan kondisi alam, belum lagi hasil panen yang anjlok ketika panen, generasi muda dan orang tua pasti tidak ada yang bercita-cita anak atau masa depannya menjadi petani, karena menjadi petani begitu susah, lalu bagaimana nasib para	Maksim kerendahan hati		Dalam tuturan tersebut penutur meminimalkan rasa hormat terhadap diri sendiri. Dilihat dari tuturan Seandainya bapak tahu betapa susahny jadi seorang petani, cari pupuk susah dan mahal, modal dan tenaga pasti tetapi panen tidak pasti, kadang gagal panen karena berbagai hal dan kondisi alam, belum lagi hasil panen yang anjlok ketika panen. Penutur menyampaikan

		petani masa depan. Sangat tidak dihargai, saya berharap Pak Sandi dapat mengayomi para petani dan memberikan solusi terbaik bagi kita kaum petani. Terimakasih”			bahwa susah menjadi petani, cari pupuk sekarang mahal dan selalu gagal panen, penutur berharap para petani diayomi.
18.	Pm 18.4	@soedoid “Jenuh.. Kata itu yg terucap.. Petani hanya jadi objek penderita.. Dan kemiskinan yg jadi dagangan.. Coba sebutkan petani di Indonesia yg bisa kaya.. Biar saya belajar @sandiuono”	Maksim kerendahan hati		Pada tuturan tersebut meminimalkan rasa hormat terhadap diri sendiri. dilihat dari tuturan Jenuh, Kata itu yang terucap. Petani hanya jadi objek penderita dan kemiskinan yang jadi dagangan. Penutur merasa jenuh menjadi seorang petani, dan merasa bahwa petani hanya jadi objek yang menderita dan miskin.
19.	Pn 19.5	@samudro6688 “Bagaimana bisa maju jadi petani, sudah tanam pupuk langkah, ada pupuk harga mahal. Mau panen harga murah, musim panen pemerintah import... Lagu lama Bosku hal ini terjadi.		Maksim kesepakatan	Dalam tuturan tersebut memaksimalkan ketidaksepakatan diri sendiri dengan orang lain. Dilihat dari tuturan Mau panen harga murah, musim panen pemerintah import. Lagu lama

		Dan sekarang semakin PARAH.”			bosku hal ini terjadi. Dan sekarang semakin PARAH. Penutur tidak mempercayai jika kedepannya sektor pangan lebih maju, karena petani selalu mengalami harga panen yang murah dan musim panen pemerintah lebih memilih import, hal ini sudah terjadi berkali-kali sehingga membuat penutur tidak percaya.
20.	Pm 20.2	@susifzf “Harga murah menjadi dilema untuk para petani milenial...seperti adik sy yg berternak ayam potong...harga bibit dan pakan mahal...tetapi ketika panen harga ayam turun drastis... menjadi sebuah PR...tapi untuk siapa y?”	Maksim kedermawanan		Dalam tuturan tersebut meminimalkan keuntungan diri sendiri. dilihat dari tuturan Harga murah menjadi dilema untuk para petani milenial, seperti adik saya yang berternak ayam potong, harga bibit dan pakan mahal tetapi ketika panen harga ayam turun drastis. Penutur mengatakan banyak petani milenial yang

					dilema karena adiknya mengalami sendiri, berternak ayam potong, dengan harga bibit dan pakan yang mahal tetapi ketika musim panen tiba harga ayam turun drastis.
21.	Pm 21.1	@dewirismaputri82 “Mampir ke desa kesuben Lebaksiu Tegal pak sandi saya pelaku UMKM bawang goreng Brebes saya ingin memperbesar pasar Cuma kendala di modal Alhamdulillah sedikitnya bisa membantu tetangga sekitar mendapat penghasilan wlg a banyak tapi minimal bisa mengurangi beban ekonomi”	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut memaksimalkan keuntungan kepada orang lain, dilihat dari tuturan Alhamdulillah sedikitnya bisa membantu tetangga sekitar mendapat penghasilan walau gak banyak tapi minimal bisa mengurangi beban ekonomi. Dalam tuturan tersebut penutur membantu tetangganya berpenghasilan walaupun hanya sedikit tapi dapat mengurangi beban ekonomi.
22.	Pn 22.6	@mentor.online99 “Kolaborasi bisnis emank luar biasa hasilnya.. Jika mendapatkan orang yg		Maksim simpati	Pada tuturan tersebut penutur memaksimalkan rasa antipatinya. Dapat

		cocok dan tentunya amanah. Tetapi kalau dapatnya yg tidak sevisi atau yg tidak amanah maka siap2 hilang atau hancur bisnisnya.”			dilihat dari tuturan Jika mendapatkan orang yang cocok dan tentunya amanah. Tetapi kalau dapatnya yang tidak sevisi atau yang tidak amanah maka siap-siap hilang atau hancur bisnisnya. Penutur menyampaikan bahwa berbisnis dengan orang yang cocok maka bisnisnya akan amanah, begitupun sebaliknya jika tidak cocok atau tidak sevisi pastilah bisnisnya akan hancur dengan orang yang tidak amanah. Wajar karena dimasa sekarang orang yang kita percaya juga tidak selalu baik, jadi jangan mudah percaya dengan orang lain, apalagi saat kolaborasi bisnis.
23.	Pn 23.2	@nurazizah_lmg “Sy ibu rumah tangga bantu2 suami dg menjadi penjahit		Maksim kedermawanan	Dalam tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian terhadap diri

		permak d rmh sambili ngasuh anak..pengen punya usaha yg gk jauh2 dr pakaian dng jahit menjahit tp terkendala pd urusan modal usaha”			sendiri. dilihat dari tuturan pengen punya usaha yang gak jauh-jauh dari pakaian dengan jahit menjahit tapi terkendala pada urusan modal usaha. Penutur berharap mempunyai usaha jahit namun terkendala dengan modal.
24.	Pm 24.1	@semprul71 “Menurut saya ya pak selain selalu support umkm, saya harap bapak juga selalu speak up tentang daya beli masyarakat yang menurun karena hal ini menurut saya berhubungan karena kalau daya beli masyarakat menurun tetap akan sulit umkm akan bertahan di tengah pandemi pak, mohon maaf kalau ada kesalahan pak sekedar tukar pikiran pak”		Maksim kearifan	Pada tuturan tersebut memaksimalkan keuntungan kepada orang lain, dilihat dari tuturan saya harap bapak juga selalu speak up tentang daya beli masyarakat yang menurun karena hal ini menurut saya berhubungan karena kalau daya beli masyarakat menurun tetap akan sulit umkm akan bertahan di tengah pandemi pak. Penutur berharap Pak Sandi bantu speak up mengenai daya beli masyarakat yang

					sedang menurun karena daya beli akan sulit jika daya beli turun. Penutur memberi masukan agar Pak Sandi mau speak up daya beli.
25.	Pm 25.3	@wawanbendol1982 “Saya sangat salut dengan bapak membuka peluang untuk embuk usaha umkm di kalangan rakyat kecil ...”	Maksim pujian		Pada tuturan tersebut penutur memaksimalkan pujian kepada orang lain yaitu kepada Pak Sandi, penutur salut dengan Pak Sandi karena Pak Sandi membuka peluang usaha untuk UMKM dikalangan rakyat kecil.
26.	Pm 26.3	@herman_jfleece95 “Semoga pak sandiuno sehat selalu dan di lindungi allah swt... Saya berharap pak sandi tetap lah jadi orang yang bermotifasi untuk anak-anak zaman sekarang ... selalu jadi rendah hati dan jadi pemimpin yang baik.. saya doain pak sandi akan jadi calon Presiden kedepan nya.. Amin amin ya robbal	Maksim pujian		Pada tuturan tersebut memaksimalkan pujian kepada orang lain. Penutur mendoakan Pak Sandi untuk sehat selalu. Dan berharap Pak Sandi tetap menjadi motivasi anak-anak zaman sekarang.

		alamin.. Salam saya dari Provesi RIAU Kab.Kep Meranti			
27.	Pn 27.2	@gaza.mama “Kalo hobinya nonton drakor, kira kira nih usaha apa yang cocok pap”		Maksim kedermawanan	Dalam tuturan tersebut penutur memaksimalkan keuntungan terhadap diri sendiri. penutur menanyakan apa usaha yang cocok kalau hobinya nonton drakor, nonton drakor bukan membuka peluang usaha, drama korea hanya bisa menjadi tontonan untuk menghibur diri.
28.	Pm 28.1	@yusrilparera “Pemerintah butu orang sperti bang sandi ini untuk membantu menyelesaikan masalah ekonomi Indonesia”	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Penutur berpendapat bahwa Indonesia butuh orang seperti Pak Sandi untuk menyelesaikan masalah perekonomian di Indonesia. Karena banyaknya bisnis milik Pak Sandi yang berhasil menjadikan

					penutur berpendapat seperti tuturan tersebut.
29.	Pn 29.1	@onobudhiy “ku butuh lapangan kerja atau biaya dana.. pelatihan percuma buang waktu. Yg butuhkan kesempatan peluang dan dukungan pemerintah. harga komoditi aj gk di bantu gmn mau tembus ekspor atau smngt jiwa wirausahawannya”		Maksim kearifan	Pada tuturan tersebut penutur memaksimalkan kerugian kepada orang lain. Dilihat dari tuturan ku butuh lapangan kerja atau biaya dana. pelatihan percuma buang waktu. Penutur tidak mau buang-buang waktu untuk mengikuti prakerja, karena yang dibutuhkan lapangan kerja atau dana bukan pelatihan kerja.
30.	Pm 30.1	@ade_syarifah.fantastik “Rasa rasanya zona Merah sdh berlalu. Kita menjadi terbelenggu oleh sebuah keadaan. Agar ekonomi Indonesia menjadi baik, kita sebagai UMKM harus sama sama bangkit dan memulai kembali untuk membangun usaha yg selama ini ditinggalkan selama masa pademik”	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Penutur mengatakan bahwa kita semua masyarakat harus bangkit kembali untuk membangun usaha yang ditinggalkan selama masa pandemic covid-19 ini, terjadi zona merah diberbagai

					wilayah menjadikan perekonomian turun, jadi ekonomi terkena imbasnya atas zona merah, penutur meminta para pemilik UMKM sama-sama bangkit dan memulai kembali usahanya.
31.	Pm 31.4	@fatmawatirohmi “Semoga berkah rejekinya, selama di hati kita niat untuk biayai pendidikan anak-anak kita, Allah akan beri jalan yg penting terus ikhtiar.sy gak punya keahlian,hanya guru TK,jadi biayai sekolah adik2 dari mengajar les privat,jadi yakinlah Allah kasih kita jalan dengan potensi yang kita miliki..selamat berjuang para ibu ayah untuk masa depan anak-anak kita”	Maksim kerendahan hati		Pada tuturan tersebut memaksimalkan ketidak hormatan terhadap diri sendiri. dilihat dari tuturan saya gak punya keahlian,hanya guru TK,jadi biayai sekolah adik-adik dari mengajar les privat. Penutur merendahkan diri dengan mengatakan bahwa penutur tidak memiliki keahlian padahal penutur guru TK. Guru atau pengajar juga termasuk keahlian.
32.	Pm 32.3	@gunarti_kitchen “Masaallah tabarrokallah ibu ini luar biasa dengan jualan jamu bisa	Maksim pujian		Pada tuturan tersebut memaksimalkan pujian kepada orang lain. Dilihat dari tuturan

		menguliahkan anak2 jadi malu saya yg ga bisa apa2 semoga sukses selalu ya bu bangga ya bu bisa ngobrol cari ilmu ketemu bapak sandiaga uno keren benerr deh”			MasyaAllah tabarakallah ibu ini luar biasa dengan jualan jamu bisa menguliahkan anak-anak. Penutur memuji ibu yang berjualan jamu gendong, dengan berjualan jamu bisa menguliahkan anaknya sedangkan penutur gak bisa apa-apa.
33.	Pm 33.1	@_hardi18_ “Semangat terus ibu sarni semoga dengan kerja keras ibu diberkahi oleh yg maha kuasa dan terima kasih juga buat pak @sandiuno yg salah satu tokoh idola saya yg sangat menginspirasi menurut saya terlebih buat anak mudah di negara kita ini. Bahwa di dunia digitalisasi memang sangat tepat untuk kita kembangkan dan kita tuangkan segala kreatifitas kita.good job pak”	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian kepada orang lain. Dilihat dari tuturan Semangat terus ibu sarni semoga dengan kerja keras ibi diberkahi oleh yg maha kuasa. Penutur berharap semoga dengan kerja keras ibu ini berjualan jamu gendong selalu diberkahi oleh Allah SWT.
34.	Pn 34.2	@sugengw033 “Itu menginspirasi kami utk berbuat yg sama utk anak		Maksim kedermawanan	Pada tuturan tersebut memaksimalkan keuntungan terhadap

		kami, karena kami pedagang kecil di pasar tradisional yg mungkin ada bantuan utk usaha kami, kami akan sngat berterima kasih sekali.”			diri sendiri. dilihat dari tuturan karena kami pedagang kecil di pasar tradisional yang mungkin ada bantuan untuk usaha kami, kami akan sngat berterima kasih sekali. Penutur mengatakan bahwa ia hanya pedagang kecil dan berharap untuk diberi bantuan.
35.	Pm 35.3	@mkesofy “salut bu smga sht selalu dan tetap semangat smga berkah barokah kalau mau kalau bisa berjilbab bu smga makin berkah barokah”	Maksim pujian		Pada tuturan tersebut memaksimalkan pujian kepada orang lain. Dilihat dari tuturan salut bu semoga sehat selalu dan tetap semangat, semoga berkah barokah. Penutur memuji ibu ini dengan berkata salut, memberi penghormatan dan mendoakan ibu yang berjualan jamu semoga sehat dan tetap semangat.
36.	Pn 36.6	@cak.diki “80 ton emas pertahun diboyong ke amerika.. Utang lagi.. Kita		Maksim simpati	Pada tuturan tersebut memaksimalkan rasa antipati. dilihat dari

		di rugikan.. tolong cerdaskan anak bangsa.. Bukan membodohi”			tuturan tolong cerdaskan anak bangsa, bukan membodohi . Penutur memaksimalkan rasa antipatinya atau rasa tidak sukanya melalui tuturan tersebut dengan meminta untuk mencerdaskan anak bangsa bukan membodohi.
37.	Pm 37.1	@halimgo122 “saya berharap pak sandy maju di pilpres 2024, manjadi presiden untuk indonesia,saya mendukung sepenuh hati untuk pak sandy,yg penting maju kan ekonomi indonesia dan utamakan kebehnika tunggal ika”	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Penutur berharap Pak Sandi maju pada pilpres 2024 untuk Indonesia. Penutur sangat mendukung Pak Sandi karena melihat bisnis milik Pak Sandi yang berhasil, maka penutur berharap dengan Pak Sandi ikut Pilpres 2024 perekonomian Indonesia semakin maju.
38.	Pn 38.3	@muhamadrafly_999 “kalo mau negara ini maju		Maksim pujian	Pada tuturan tersebut penutur

		dalam hal ekonomi pilihlah presiden yang ahli di bidang bisnis kalo mau negara ini kuat pilihlah presiden yang ahli di bidang militer tapi kalo mau negara ini jadi kacung negara lain pilihlah presiden yang planga plonga *bukan menghina tapi fakta. contoh aja amerika (walaupun ekonominya emang udah bagus dari dulu) tapi pas trump yang ahli di bidang bisnis jadi presiden amerika jadi jauh lebih makmur.		memaksimalkan kecaman kepada orang lain. Dilihat dari tuturan kalo mau negara ini maju dalam hal ekonomi pilihlah presiden yang ahli di bidang bisnis kalo mau negara ini kuat pilihlah presiden yang ahli di bidang militer tapi kalo mau negara ini jadi kacung negara lain pilihlah presiden yang planga plonga *bukan menghina tapi fakta. Dalam tuturan tersebut penutur mencela presiden Indonesia yaitu Bapak Joko Widodo.
39.	Pn 39.5	@izzymix47 “Sebenarnya keduanya tidak menguntungkan sama sekali, karena keduanya Hanya Menganggap Indonesia Sebagai Lahan Garapan, Setelah mereka Menggarap semua Kekayaan Indonesia	Maksim kesepakatan	Dalam tuturan tersebut memaksimalkan ketidaksepakatan diri sendiri dengan orang lain. sebenarnya keduanya tidak menguntungkan sama sekali, karena keduanya hanya

		Mereka akan pergi, Contoh Tabang Emas di Papua Sudah ratusan ribu trilyun, Habis di garap, dan Indonesia menganggap adanya Freport di negara kita itu menguntungkan Krn mereka menyewa lahan kita, cara bisnis yg Bodoh dn hanya memperkaya para pejabat”			menganggap Indonesia sebagai lahan garapan. Tuturan tersebut sudah menunjukkan ketidaksepakatannya karena penutur tidak mempercayai keduanya, dan menganggap Indonesia hanya sebagai lahan garapan saja karena sudah terbukti dengan contoh tambang emas di Papua sudah ratusan ribu triliyun digarap habis.
40.	Pm 40.1	@subhanmuhammad_ “Saya masih berusaha memperbanyak track record. Hanya saja kadang merasa stag, karena job saya sifatnya tidak rutin. Kadang ada, kadang tidak. Bagaimana mengatasinya? Saya sedang membangun track record di entertainment music, membuat jingle product/instansi, MC, dan	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Penutur meminta solusi dalam pekerjaannya, karena kerjanya bersifat tidak rutin, kadang ada dan kadang tidak. Penutur masih berusaha memperbanyak track record di entertainment.

		aktivitas sekitar entertain lain.”			
41.	Pn 41.2	@ibrohimzibro_46 “@sandiuno tolong tengok kami peternak rakyat mandiri, khususnya peternak ayam broiler,, kami sekarang lagi di kepung oleh integrator ayam modern, dan kami akan mati secara perlahan,, ada harapan besar bagi kami apabila bang @sandiuno bisa turun langsung melihat perkembangan peternak rakyat mandiri dan memberi solusi supaya kami tetap bisa berusaha berternak,, kami sudah tidak bisa lgi mengharapkan solusi dari pemerintah, karena kebijakannya pun sangat mencekik kami,,”		Maksim kedermawanan	Pada tuturan tersebut memaksimalkan keuntungan terhadap diri sendiri dan meminimalkan kerugian terhadap diri sendiri. dilihat dari tuturan ada harapan besar bagi kami apabila bang @sandiuno bisa turun langsung melihat perkembangan peternak rakyat mandiri dan memberi solusi supaya kami tetap bisa berusaha berternak. Penutur dalam tuturan tersebut memaksimalkan keuntungan diri sendiri, penutur meminta Pak Sandi untuk menengok peternak ayam mandiri, khususnya peternak ayam broiler, penutur merasa dikepung para peternak ayam modern. Jadi meminta Pak

					Sandi untuk menengok dan memberi solusi.
42.	Pm 42.2	@queenred_681 “Masih dalam tahap bekerja dengan orang dulu pak, nanti kalau usia dah masuk 20 mulai berdiri sendiri. Skrg fokus kerja, kuliah, sm bljr bisnis dan broadcasting hehe”	Maksim kedermawanan		Dalam tuturan tersebut meminimalkan keuntungan terhadap diri sendiri. Dilihat dari tuturan Masih dalam tahap bekerja dengan orang dulu pak, nanti kalau usia sudah masuk 20 mulai berdiri sendiri. penutur mengatakan bahwa masih berkerja ikut orang lain, setelah umur 20 tahun nanti akan usaha sendiri.
43.	Pn 43.3	@apip_sns “Kalau modal sih mungkin bisa di akali, yang jd susah itu cara memasarkan, kalau di kalangan petani, mereka bingung mendistribusikan hasil panennya. Sekalinya kita jual ke tengkulak, harganya murah banget, gak balance sama biaya sama biaya produksi dan tenaga. Tp pemerintah diam aja terus dari dulu, gak ada upaya buat		Maksim pujian	Dalam tuturan tersebut meminimalkan pujian kepada orang lain dan memaksimalkan kecaman kepada orang lain. Kalau modal sih mungkin bisa di akali tuturan tersebut meminimalkan pujian terhadap orang lain, penutur menganggap mencari modal bisa dengan daya upaya yang mudah. Tp

		memecahkan masalah ini. Pengendalian harga pasar di daerah juga gak ada”			pemerintah diam aja terus dari dulu, gak ada upaya buat memecahkan masalah ini , penutur memaksimalkan kecaman terhadap pemerintah dan menganggap pemerintah diam saja tidak ada daya upaya untuk masalah pemasaran yang gak balance dengan biaya produksi.
44.	Pm 44.1	@juna_s05 “@sandiuno salam hormat pak, umur saya 19 thun, saya salah satu karyawan swasta, dan saya mencoba beranikan diri membuka usaha di bidang pertanian yaitu sayur hidroponik, yang saya pertanyakan, saya masih menghawatirkan sektor pasar pak, saya masih kurang menguasai system marketing yg baik dan menarik para pelanggan, mohon	Maksim kearifan		Dalam tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian terhadap orang lain salam hormat pak, umur saya 19 tahun, saya salah satu karyawan swasta, dan saya mencoba beranikan diri membuka usaha di bidang pertanian yaitu sayur hidroponik . Penutur membuka usaha sayur hidroponik, tetapi masih mempertanyakan

		pencerahannya pak @sandiuno , terimakasih..”			system marketingnya yang baik dan menarik. Penutur meminta solusi kepada Pak Sandi.
45.	Pm 45.4	@hida.ararya “Ga pernah minum madu pak..buat beli beras aja..”	Maksim kerendahan hati		Pada tuturan tersebut penutur meminimalkan rasa hormat terhadap diri sendiri. penutur tidak pernah meminum madu, dan uangnya lebih digunakan untuk membeli beras karena lebih penting.
46.	Pm 46.1	@hermawansrpt “Wkt saya positif , saya konsumsi madu hitam setiap hari , Alhamdulillah skrg sdh negatif”	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Penutur mengatakan sewaktu positif covid-19 meminum madu hitam setiap hari dan bersyukur sekarang sudah negatif atau sembuh dari covid-19.
47.	Pn 47.4	@adenasrul “Dulu tahun 60an org tua Saya pengusaha kulit terbesar di sukaregang garut,,sempat wakafin masjid n madrasah , (masih Ada sampai skrg) selagi Jaya nya,, mudah2an		Maksim kerendahan hati	Pada tuturan tersebut memaksimalkan rasa hormat terhadap diri sendiri. dilihat dari tuturan Dulu tahun 60an orang tua saya pengusaha kulit

		pahala nya mengalir terus utk alm bpk Saya Dan keluarga besar Saya,, aminnnnn YRA”			terbesar di sukaregang garut, sempit wakafin masjid dan madrasah. Penutur menyampaikan bahwa orang tuanya pengusaha kulit terbesar digarut pada tahun 60an dan mewakafkan masjid serta madrasah.
48.	Pm 48.1	@aloeperayuzzi85 “Iya pak kenapa sekarang cari kerja itu susah bgt tapi knp klw keluarga pejabat mudah bgt buat dapetin pekerjaan giliran rakyat kecil susah bgt dapet kerja walau lulusan S2 tetep aja sulit buat dapet pekerjaan, terkadanag kurang adil juga ini pak @sandiuono”	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Dilihat dari tuturan Iya pak kenapa sekarang cari kerja itu susah banget tapi kenapa kalau keluarga pejabat mudah banget buat dapetin pekerjaan giliran rakyat kecil susah banget dapet kerja walau lulusan S2 tetep aja sulit buat dapet pekerjaan. Dalam tuturan tersebut penutur berkeluh kesah mengenai pekerjaan, kenapa orang biasa

					lebih susah mendapatkan pekerjaan padahal lulusan S2, sedangkan keluarga pejabat mendapat pekerjaan dengan begitu mudah.
49.	Pm 49.1	@isepriyan_ “Tiga syarat tempat wisata idaman selain dari terjangkau secara ekonomi dan geografis adalah: Pertama, Kebersihan/keindahan/kerapian, Kedua Tersedianya Toilet yg bersih dan cukup jumlahnya, Ketiga tersedianya Tempat Parkir yg memadai, semoga Situ Begendit dan Garut serta Indonesia umumnya memenuhi tiga hal tersebut diatas, kalau soal keindahan destinasi wisata Indonesia adalah The Best.”	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Dilihat dari tuturan Tiga syarat tempat wisata idaman selain dari terjangkau secara ekonomi dan geografis adalah: pertama, kebersihan, keindahan dan kerapian, kedua, tersedianya toilet yang bersih dan cukup jumlahnya, ketiga tersedianya tempat parkir yang memadai. Penutur memberi saran agar Garut serta Indonesia pada umumnya memenuhi tiga syarat tersebut.

50.	Pm 50.1	@baby_joewono “RAKYAT HARUS PROAKTIF. BIKIN GERAKAN EKONOMI DARI RAKYAT, OLEH RAKYAT, UNTUK RAKYAT. MARI KITA BIKIN KEKUATAN MANDIRI RAKYAT!”	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Penutur meminta rakyat harus proaktif, membuat gerakan ekonomi dari rakyat oleh rakyat dan untuk rakyat.
51.	Pm 51.3	@riyadhatsariyyinmandiri “Masya Allah,,, sangat menginspirasi,,, ada saja ide yg cemerlang gitu buat sesuatu yg baru,,,kbnayakan orang hnya ngikutin yg sudah dikenal bnyak orang,,,luar biasa,,,!!!	Maksim pujian		Pada tuturan tersebut memaksimalkan pujian kepada orang lain. Penutur mengatakan atau memuji dengan kalimat Masya Allah sangat menginspirasi , brownies dari bahan salak yang diproduksi bernama salaku. Karena sebelumnya belum ada yang membuat brownies dengan bahan salak maka penutur memuji dengan mengucap Masya Allah.
52.	Pn 52.2	@asepsopianjk2019 “Tolong pak sandi agar keseimbangan antara online sama regular jangan terlalu berpihak kepada		Maksim kedermawanan	Pada tuturan tersebut meminimalkan kerugian terhadap diri sendiri. penutur meminta tolong ke Pak

		yang online dan jangan terlalu speed kepada online yang regular juga mesti diperhatikan terimakasih”			Sandi agar menjaga keseimbangan penjualan online dan regular, karena seringnya yang laku berpihak kepada yang berjualan online saja. Penutur juga berharap diperhatikan penjualan regular.
53.	Pn 53.2	@jamalrahmantianto_id “coba datang ke cirebon sektor wisata Cirebon lagi ambyar pak mohon kasih solusi kepada orang2 yang mengelolanya”		Maksim kedermawanan	Pada tuturan tersebut memaksimalkan keuntungan terhadap diri sendiri. penutur meminta Pak Sandi untuk mendatangi kota Cirebon karena sektor wisata di kota Cirebon sedang tidak baik-baik saja.
54.	Pn 54.4	@emilforzamilan “Kalo mampir ke Jambi. Singgah di Pempek Balap Jambi y Pak. Kita buka sampai jam 10 malam. Terima kasih”		Maksim kerendahan hati	Pada tuturan tersebut memaksimalkan rasa hormat terhadap diri sendiri. penutur menawarkan kepada Pak Sandi kalau mampir ke Jambi, singgah dipempek balap Jambi ya Pak. Kita buka sampai pukul 22.00, terima kasih.

55.	Pm 55.3	@abaii_ismael “Seharusnya bapak yg jadi presiden , bapak sangat berbakat dengan ilmu pengetahuan & mudah dekat dengan masyarakat , Semoga allah punya rencana baik untuk membuka jalan pikiran orang yg sudah berbuat zhalim kepada bapak atas kecurangan pemilu kemarin... Allahu Akbar...”	Maksim pujian		Pada tuturan tersebut memaksimalkan pujian kepada orang lain. Dilihat dari tuturan Seharusnya bapak yg jadi presiden , bapak sangat berbakat dengan ilmu pengetahuan & mudah dekat dengan masyarakat. Penutur memuji Pak Sandi harusnya Pak Sandi yang jadi presiden karena beliau sangat berbakat dan mudah dekat atau sering berkomunikasi dengan orang lain.
56.	Pm 56.1	@sono9098 “Pekerjaan yg semakin sempit diharapkan tidak hanya semangat namun upaya lain dari perhatian pemerintah kepada usaha rakyat yg sudah lama didera pandemi. Longgarkan usaha baik disekitar keramaian dan jaga mereka dari efek pandemi dengan tdk menutup akses usaha.”	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut meminimalkan kerugian kepada orang lain. Penutur menyampaikan bahwa efek dari pandemi covid-19 yaitu pekerjaan semakin sempit maka dari itu diharap pemerintah juga memerhatikan usaha rakyat, tetap

					diberi jalan untuk melonggarkan atau memperbesar usahanya.
57.	Pm 57.1	@micasadonat “Bismillah.. saya adalah seorang ibu rumah tangga yg hobi bikin jajan dan kue mencoba merintis usaha kue ditengah pandemi alhamdulillah sejauh ini respon dari pelanggan selalu positive minta saran dan motivasinya bang @sandiuno biar usaha saya tetap eksis dan berkembang”	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut meminimalkan kerugian kepada orang lain. Dalam tuturan penutur mengatakan bahwa hanya seorang ibu rumah tangga yang hobi membuat kue dan merintis usaha kue ditengah pandemi seelalu mendapatkan respon positive dari para pelanggan.
58.	Pm 58.6	@betheboxes “Mantap bener, dibalik seberkas ceritanya yang singkat ada kisah yang berkesan, semangat terus mba inel pa sandi sama para entrepreneur lainnya, kita bisa”	Maksim simpati		Pada tuturan tersebut memaksimalkan rasa simpati. Dilihat dari tuturan penutur memaksimalkan rasa suka atau kagum dengan cerita singkatnya dari mbak Inel dan Pak Sandi serta para entrepreneur lainnya. Dibuktikan dengan tuturan Mantap bener, dibalik seberkas

					ceritanya yang singkat ada kisah yang berkesan.
59.	Pm 59.1	@imam_arifin67 “Bang @sandiuno kenapa waktu itu mundur malah pilih jadi calon wakil presiden.. padahal Abang udah janji sama masyarakat Jakarta, untuk membangun perekonomian yang lebih baik lagi. Bang Jakarta butuh milenial yang kaya Abang.abang coba waktu itu jangan mundur dan terus jadi wakil gubernur. Pasti Jakarta akan tertata lagi dan konnsep milenial di Jakarta akan lebih bagus lagi. Jujur bang saya nga suka dengan kekumuhan di Jakarta bang.”	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Dilihat dari tuturan Bang Jakarta butuh milenial yang kaya Abang.abang coba waktu itu jangan mundur dan terus jadi wakil gubernur. Pasti Jakarta akan tertata lagi dan konnsep milenial di Jakarta akan lebih bagus lagi. Penutur menyampaikan bahwa Jakarta butuh milenial seperti Pak Sandi. Jika waktu itu Pak Sandi tetap jadi wakil gubernur maka Jakarta akan tertata rapi.
60.	Pm 60.6	@agung.nusantaroyalenfield “Sehat sellau pak Sandi, telah menyempatkan waktu menyapa orang pinggiran seperti kami.. semoga lebih	Maksim pujian		Pada tuturan tersebut memaksimalkan rasa simpati terhadap orang lain. Penutur simpati dengan Pak Sandi karena selalu

		banyak lagi pejabat, utamanya daerah, yang mau memperhatikan kehidupan sederhana kami, aamiin Sekali lagi, semoga selalu dalam lindungan Allah SWT pak Sandi”			menyempatkan waktu untuk menyapa masyarakat pinggiran, penutur mendoakan semoga Pak Sandi sehat selalu, dan berharap lebih banyak lagi pejabat yang menyempatkan waktu untuk menyapa masyarakatnya.
61.	Pm 61.1	@dasapakuwesi “Smoga programnya sukses sehingga berdampak lgsg ke masyarakat, mengurangi para pelaku UKM terlilit hutang dg bunga tinggi yg saat ini masih marak terjadi di desa2..... Salam Pak Sandi Kami tunggu di Desa Kami agar menjadi inspirasi perkembangan ekonomi”	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut meminimalkan kerugian kepada orang lain. Penutur mendoakan semoga semoga program bank infaq sukses sehingga berdampak pada masyarakat, dan bisa mengurangi pelaku UMKM yang terlilit hutang.
62.	Pm 62.4	@ywcahyono “Menjadi pegusaha sukses itu sdh garis tangan...susah keberuntungan orang itu beda-beda...jadi apapun sebetulnya bagus...yg penting melakukan hal-2	Maksim kerendahan hati		Pada tuturan tersebut memaksimalkan ketidakhormatan terhadap diri sendiri. pengusaha mengatakan bahwa menjadi pengusaha sukses

		yg positif yg berguna bagi orang banyak...”			adalah takdir dan keberuntungan, setiap takdir orang berbeda-beda, jadi apapun yang dilakukan positif akan lebih berguna bagi orang lain.
63.	Pm 63.1	@pungky_moekito “Yg disebut pahlawan saat ini adalah orang2 yg mewarisi nilai2 luhur para pejuang kemerdekaan dahulu dalam mengisi kemerdekaan negeri ini...simple”	Maksim kearifan		Pada tutran tersebut meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Penutur berepndapat bahwa pahlawan saai ini adalah orang-orang yang mewarisi atau memiliki nilai-nilai luhur para pejuang kemerdekaan terdahulu dalam mengisi negeri ini.
64.	Pn 64.5	@rahmz_duzky “udah ga usah dibesar2in terus berita corona...sudah terbukti corona itu tidak ada , para demonstiran dan jama’ah penjemputan IB Habibana Rizieq ibn husein shihab kemarin...menjadi bukti bahwa corona itu tidak ada, .jikalau ada sudah pada terjangkit orang2		Maksim kesepakatan	Pada tuturan tersebut meminimalkan ketidaksepakatan diri sendiri dengan orang lain. Dilihat dari tuturan udah ga usah dibesar2in terus berita corona...sudah terbukti corona itu tidak ada , para demonstiran dan

		tersebut...jangan terbodohi politik dunia...indonesia dan negara2 lain hanya terkena imbas dari perang politik tersebut...Allahu Akbar			jama'ah penjemputan IB Habibana Rizieq ibn husein shihab kemarin...menjadi bukti bahwa corona itu tidak ada. Penutur tidak percaya dengan covid-19 karena pada saat penjemputan Habib Rizie tidak ada yang terjangkit virus, maka dari itu penutur tidak percaya dengan covid-19 dan meminta berita di media sosial jangan dibesar-besarkan atau diperluas lagi.
65.	Pm 65.1	@zain.vai04 "Menurut sy pahlawan itu bila diberi tugas dia amanah tidak korupsi tidak mementingkan kepentingan pribadi & partai , murni dia mengemban tugas demi bangsa & ibadah mengharap ridho Allah. Punya pendirian apa yg dia emban adalah jembatan untuk menuju akherat. Jika	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Penutur berpendapat bahwa pahlawan saai ini adalah orang-orang yang diberi tugas mereka mnjalannya dengan amanah, tidak mengkorupsi dan mementingkan kepentingan

		para pejabat semua seperti itu jangankan korona, ekonomi, indonesia bakal jaya insyaallah”			pribadinya. Serta memilik pendirian.
66.	Pm 66.6	@b1r4w “@sandiuno adalah org yg ikhlas membantu org2 kecil,meskipun gagal jd cawapres beliau tetap terus terusan membantu masyarakat kecil agak kehidupannya lebih layak. Tidak hanya retorika belaka. Kalau hanya pencitraan setelah gagal jd wapres mestinya beliau berhenti membantu sesama,tp krn memang ikhlas tdk menghentikan niatnya yg tulus membentu org lain”	Maksim simpati		Pada tuturan tersebut memaksimalkan rasa simpati dan meminimalkan rasa antipati terhadap mitra tutur. Dilihat dari tuturan @sandiuno adalah orang yang ikhlas membantu orang-orang kecil,meskipun gagal jadi cawapres beliau tetap terus-terusan membantu masyarakat kecil agar kehidupannya lebih layak , tuturan tersebut menunjukkan bahwa penutur mengagumi Pak Sandi karena telah melihat aksi-aksi Pak Sandi dengan mata kepala sendiri bahwa beliau adalah orang yang ikhlas memabntu rakyat kecil walaupun gagal

					menjadi cawapres beliau tetap membantu masyarakat agar kehidupannya lebih baik serta layak.
67.	Pn 67.6	@thelightq2 “Kapan ni sekolah buka mas, tolong tanyakan ke pemerintah...percuma aja ngomongin UMKM blabla segala macam..tapi sekolah tidak kunjung buka... generasi masa kanak-kanak, remaja udh pada hancur dan kegiatan mereka mulai terpengaruh gadget..dan tawuran...kalau seperti ini terus suatu saat generasi Indonesia sudah hancur sehancur-hancurnya dan ekonomi kita sangat terpuruk..malah sekarang Mentri keuangan katanya mau nambah lagi utang untuk penanggulangan covid 19 ? Ayolah jgn ngutang lagi...sumberdaya alam Indonesia sangat banyak...dan itu kebanyakan asing yg		Maksim simpati	Pada tuturan tersebut melanggar prinsip maksim simpati. Dilihat dari tuturan percuma aja ngomongin UMKM blabla segala macam..tapi sekolah tidak kunjung buka... generasi masa kanak-kanak, remaja udh pada hancur dan kegiatan mereka mulai terpengaruh gadget..dan tawuran...kalau seperti ini terus suatu saat generasi Indonesia sudah hancur. Penutur menanyakan kapan sekolah dibuka kembali, daripada membahas UMKM terus-menerus, penutur menganggap bahwa

		mengelola...kalau negri kita sumberdaya alam itu di kelola sendiri tanpa kecurangan dan korupsi maka negara kita bisa seperti negara majuseperti Amerika serikat dan NATO”			generasi sekarang hancur bila terus-terusan seperti ini tanpa masuk sekolah hanya main gadget dirumah atau sering tawuran. Dilakukannya daring karena utuk menghindari covid-19 memang benar, hanya saja sekolah memang sudah tidak efektif bagi orang-orang yang tinggal dipelosok apalagi yang tidak mempunyai gadget akan sulit mengikuti pembelajaran, kita berdoa saja supaya covid-19 ini cepat berlalu.
68.	Pm 68.5	@rina2184 “Sepakat pak @sandiuno .. sesuai dengan hasil penelitian kami di Kota Bogor terhadap UMKM.. UMKM yang bertahan mereka yang memiliki laporan keuangan yg baik”	Maksim kesepakatan		Pada tuturan tersebut meminimalkan ketidaksepakatan. Penutur membenarkan atau setuju dengan Pak Sandi jika UMKM yang bertahan adalah para pemilik UMKM yang mempunyai laporan atau catatan

					laporan keuangan dengan baik.
69.	Pn 69.6	@sang_walang “Aku udah kurang simpati sama bang @sandiuno”		Maksim simpati	Pada tuturan tersebut memaksimalkan rasa antipati dan meminimalkan rasa simpati kepada lawan tutur. Penutur menyampaikan bahwa kurang suka atau tidak suka dengan Pak Sandiaga Salahuddin Uno.
70.	Pn 70.3	@ahmdjunaedi14 “BACOT...BACOT...BACOT AJA LOE SANDY...BGMN URUSAN OK OCE GW UDAH DIVERIFIKASI BELON SAMA HERRY SETIAWAN...DAN KAPAN DANANYA TURUN UTK BANTU USAHA BUTIK GW...LOE KEBANYAKAN NGAJARIN ORANG TEORI DOANG....”		Maksim pujian	Pada tuturan tersebut meminimalkan pujian kepada orang lain dan memaksimalkan kecaman kepada orang lain. Penutur berkata kasar atau mencela Pak Sandiaga Salahuddin Uno dengan kalimat Bacot , bacot adalah bentuk umpatan yang artinya banyak bicara. Penutur menanyakan mengenai gabung ok oce apakah sudah diverifikasi dan meminta dananya cepat

					turun untuk usaha penutur.
71.	Pm 71.1	@humaira_cleona “Segala bentuk kemajuan akan sia-sia apabila SDM di pemerintahan tdk di benahi, karena bangsa ini tidak kekurangan orang pintar melainkan kekurangan orang jujur (kutipan kaksino Warkop), jadi menurut saya untuk membangun negri ini harus di memulai dengan dasar hukum yg tegas, yg berimbas langsung pada kejujuran dan kinerja pemerintahan. Yg artinya kita harus mempunyai pemimpin bertangan dan berhati baja yg mampu merubah sistem birokrasi dan menumpas pengkhianat bangsa! Hehe maaf cuma pendapat saja..”	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian kepada orang lain. Dilihat dari tuturan Segala bentuk kemajuan akan sia-sia apabila SDM di pemerintahan tdk di benahi, karena bangsa ini tidak kekurangan orang pintar melainkan kekurangan orang jujur. penutur mengatakan bahwa percuma jika SDM dipemerintahan tidak dibenahi, pendapat penutur jika negeri ini membutuhkan pemimpin yang kuat dan berhati baja agar mampu mengubah sistem birokrasi.
72.	Pm 72.6	@yus.9730 “Pak sandi benar2 berjuang memajukan rakyat walau diluar jalur pemerintahan,,sehat trs pak	Maksim simpati		Pada tuturan tersebut penutur memaksimalkan rasa simpatinya. Penutur simpati dengan Pak

		sandi dan seluruh team pak sandi”			Sandi karena memajukan rakyat walaupun diluar jalur pemerintahan. Pak Sandi pribadi memang senang menyapa rakyat-rakyat keci dan membantunya, penutur mendoakan Pak Sandi dan teamnya supaya sehat terus.
73.	Pm 73.3	@fairuztax “Bpk,muda,ganteng,pintar, baik,pandai mendekati masyarakat. Sy salut sm semua kegiatan bpk”	Maksim pujian		Dalam tuturan tersebut memaksimalkan pujian terhadap orang lain. Penutur memuji Pak Sandi dengan kaimat Bapak muda, ganteng, pintar, baik dan pandai mendekati masyarakat. Penutur mengatakan bahwa dia salut dengan semua kegiatan yang Pak Sandi lakukan.
74.	Pm 74.1	@adiba.syakila_ardani “Sehat terus pak sandi,caranya budibamker gimana pak sandi,,tertarik buat ikutan biyar bisa membantu masyarakat sekitar juga pak”	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Diihat dari tuturan caranya bumibamker gimana Pak Sandi? Tertarik buat ikutan

					biar bisa membantu masyarakat sekitar juga Pak. Penutur ingin mengikuti program bumibamker agar dapat membantu masyarakat sekitar.
75.	Pm 75.3	@muchsan_surabaya “Bang Sandi selalu membuat saya terkagum kagum. Selalu bertindak cepat dan bermanfaat untuk kita sebagai warga negara ini, padahal ini bukan kewajibannya, yg bukan seorang pejabat lagi. Saya sangat salut. Semoga Bang Sandi dan keluarga selalu diberiNya kesehatan dan umur panjang yg barokah. Dimudahkan urusannya dan dilancarkan rejekinya. Aamiin. Andaikan semua kita, bisa mencontohnya...betapa cepat negara ini bisa bangkit menjadi negara kuat kembali. Aamiin. Hormat saya untukmu, Bang Sandi.”	Maksim pujian		Pada tuturan tersebut memaksimalkan pujian terhadap orang lain. Diihat dari tuturan Bang Sandi selalu membuat saya terkagum- kagum. Selalu bertindak cepat dan bermanfaat untuk kita sebagai warga negara ini, padahal ini bukan kewajibannya, yang bukan seorang pejabat lagi. Saya sangat salut. Penutur sangat salut dan kagum dengan Pak Sandi karena selalu cepat dalam bertindak dan bermanfaat bagi masyarakat.

76.	Pm 76.1	@liegaelisa “Knapa tdk mengutamakan peningkatan keimanan kita thdp Tuhan YME dan mengemplementasikan dlm kehidupan sehari-hari yaitu taqwa..nanti toh Allah SWT akan memberikan solusinya.”	Maksim kearifan		Tuturan mengutamakan peningkatan keimanan kita terhadap Tuhan termasuk pematuhan kesantunan maksim kearifan. Penutur mengingatkan bahwa peningkatan keimanan juga perlu dan mengimplementasikannya dalam kehidupan sehari-hari agar Allah yang mengatur jalan solusinya.
77.	Pm 77.1	@yusufvirmansyah “Bang @sandiuno sebenarnya di Indonesia ini kekurangan lapangan pekerjaan atau minimnya SDM yg dibutuhkan.? Artinya biar lapangan pekerjaan dibuka pun, ketika SDMnya masih rendah lagi lagi pengangguran banyak atau bahkan TKA lagi yg Berjaya. Mohon arahan dan tanggapannya abangku yg saya amat banggakan.	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut meminimalkan keuntungan terhadap orang lain. Penutur menanyakan bahwa sebenarnya di Indonesia yang kurang lapangan pekerjaan atau SDM yang rendah, dibawah penutur memberi pendapat bahwa ketika SDM yang rendah membuat Indonesia banyak pengangguran.

78.	Pm 78.1	@sorghumbangka “Jangan banyak2 mengeluh dan membicarakan kesulitan dan ujian itu karena itulah doa.. berpikirlah energy positif berakal Bijaksana kebersamaan yang utama aamiin3x”	Maksim kearifan		Tuturan tersebut termasuk maksim kearifan. Dilihat dari tuturan jangan banyak-banyak mengeluh dan berpikir positif adalah menjadikan energy yang positif juga berakal bijaksana. Penutur meminta semua masyarakat jangan terlalu banyak mengeluh tentang kesulitan dimasa pandemi ini, selalu berpikir positif saja.
79.	Pm 79.2	@ramlanburhan “Kalau bicara kesulitan ekonomi dan dampak pandemi ini sy paling terasa anak sy putus kuliah semester 4 karena tidak bisa bayar semester dn sy pertahankan untuk anak yg ke dua sedang nyantri di serah cirebon dan sementara masih ada cicilan dari pemerintah sy tidak pernah dapat bantuan apapun sy minta doanya dari bung sandi dan bung	Maksim kedermawanan		Pada tutran tersebut meminimalkan keuntungan diri sendiri. dilihat dari tuturan sementara anak yang kedua sedang di pesantren Cirebon dan sementara masih ada cicilan dari pemerintah, saya tidak pernah dapat bantuan apapun, saya minta doanya semoga bisa bertahan. Penutur

		roci semoga bisa bertahan . salam akal sehat semoga selalu sehat”			mengatakan bahwa dalam kesulitan ekonomi dari dampak pandemi ini anak pertamanya putus kuliah di semester 4 karena tidak sanggup untuk membayar UKT. Penutur masih mempertahankan anaknya yang kedua untuk nyantri di daerah Cirebon dan tidak pernah mendapat bantuan apapun dari pemerintah, penutur berharap didampak pandami ini masih bisa bertahan membiayai anaknya yang sedari pesantren.
80.	Pm 80.6	@nicogerindrajogja “Bagus sekali, terima kasih Bapak Sandiaga Salahuddin Uno dan lainnya telah mensupport sehingga masyarakat INDONESIA bersemangat dan bangkit dari keterpurukan ekonominya, semoga keluarga besar	Maksim simpati		Dalam tuturan tersebut penutur memaksimalkan rasa simpatinya terhadap Pak Sandiaga Salahuddin Uno, karena Pak Sandi selalu support masyarakat untuk bangkit dan kembali bersemangat,

		bapak Sandiaga dilindungi dan diberkahi Alloh swt Tuhan yang maha kuasa selalu sehat selamat sukses dan bahagia selalu...amin yra”			penutur sangat penutur berterima kasih dan mendoakan Pak Sandi serta keluarganya agar selalu dalam lindungan Allah SWT.
81.	Pm 81.5	@ohai33 “Betul bang,, uang sekarang nilainya aja besar tpi di blanjakan langsung abis. Contoh uang 100rb sekarang bukan uang yg besar bagi orang yg udah berkeluarga.”	Maksim kesepakatan		Pada tuturan tersebut penutur sangat menetujui bahwa uang sekarang tidak ada nilainya, atau nilainya sangat kecil. Seperti nilai uang Rp. 100.000,- bukan uang yang besar lagi untuk kehidupan berumah tangga.
82.	Pn 82.2	@mizzura_backupan.reala ccount “Selamat Pagi Pak Sandi ... saya ada DM . Bapak Sandi .. karena kesibukan Bapak mungkin belum sempat Baca ..mudah2an Allah berikan waktu untuk bisa membaca DM saya ya Pak Sndi ...sehat selalu Bapak”		Maksim kedermawanan	Pada tuturan tersebut memaksimalkan keuntungan terhadap diri sendiri. penutur mengatakan bahwa ia mengirim direct massage atau pesan yang dikirim melalui aplikasi instagram, penutur ingin DMnya segera dibalas dan semoga Pak Sandi membacanya.

					Yang dilakukan penutur menurut saya kurang sopan, karena kesibukan orang berbeda-beda, jadi lebih baik menunggu balasan dan tidak perlu menuliskan komentar tersebut pada postingannya Bapak Sandiaga Salahuddin Uno.
83.	Pn 83.1	@fauzi__pratama “Nasionalisme omong kosong, koruptor berjamaah itu nasionalisme, di mana keadilan sosial bagi seluruh rakyat Indonesia”		Maksim kearifan	Pada tuturan tersebut penutur memaksimalkan kerugian kepada orang lain. Penutur tidak mempercayai nasionalisme dan menganggap nasionalisme adalah omong kosong serta koruptor berjamaah, penutur menanyakan dimana keadilan sosial bagi seluruh rakyat Indonesia. Penutur merasa tidak mendapat perlakuan yang adil dari pemerintah, bahkan dalam sila

					kelima, mengandung arti makna seluruh rakyat indonesia berhak mendapatkan perlakuan yang adil, baik dalam bidang kebudayaan, agama, suku, hukum, politik, ekonomi dan lain sebagainya.
84.	Pn 84.1	@hendyhernanda “Bahas nasionalisme, sama aja bahas pembahasan ngk mutu. Semua rakyat sudah nasionalis. Pembahasan sosialisnya aja kapan, apalagi pihak pemerintah ke rakyat, yg ada mbangsat semua. Jujur geram saya.	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut memaksimalkan kerugian terhadap orang lain. Penutur menganggap bahwa membahas mengenai nasionalis tidak mutu, karena semua orang sudah nasionalis, penutur menginginkan sosialisnya pemerintah ke rakyat. Penutur memberi umpatan ‘mbangsat’ atau bangsat yang artinya kutu busuk, suka mencuri, mencopet.
85.	Pm 85.1	@lind_4a “Betul saya pribadi kalau belanja mending ke ttga yg terdekat krn itu membantu sekitar dulu jgn ke toko	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian kepada orang lain. Penutur sering belanja ke tetangga

		besar besar karena sebenarnya saat kita berbelanja ditetangga sndri justru membantu mreka terus berjalan usahanya. Tapi kebanyakan entah gengsi atau gmn banyak yg belanja jauh dr rumah bahkan ditoko toko besar hmmm”			terdekat karena dapat membantu pendapatan tetangga atau tetangga juga merasa disupport dari pembelian penutur, selain itu juga agar usaha tetangga tetap berjalan. Dengan keadaan seperti sekarang banyak orang-orang di PHK dan sulit mendapatkan pekerjaan saya rasa dengan cara tersebut sudah dapat memenuhi kebutuhan dipenjual atau tetangga terdekat kita, namun ada beberapa orang yang pastinya mereka gengsi atau memilih belanja ditoko-toko besar seperti supermarket untuk kebutuhan sehari-harinya.
86.	Pn 86.1	@andyarvi “Ini perlu dicamkan utk para tetangga dan temen lain. Biasanya mereka malah minta Discount pas tahu kita punya usaha. Bener		Maksim kearifan	Pada tuturan tersebut memaksimalkan kerugian terhadap orang lain. Penutur menyampaikan bahwa perlu diperhatikan bagi

		ga? Ada yg mengalami ga?”			para tetangga dan teman biasanya minta harga teman atau bisa disebut dengan diskon, bukannya malah disupport dengan membeli tapi malah minta harga diskon yang membuat para penjual rugi.
87.	Pm 87.1	@sitynuraebah “Menurut saya nasionalisme dizaman sekarang harus saling bisa mempromosikan produk produk tetangga kita dan harus bisa bersyukur nya dengan teknologi dijamin ini bisa sebagai alat untuk promosi, yang penting tanamkan rasa kasih sayang terhadap tetangga dekat,saling berbagi,,”	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian kepada orang lain. Penutur berpendapat bahwa nasionalisme dizaman sekarang adalah saling bantu atau saling mempromosikan produk dari usaha yang dimiliki tetangga, dengan teknologi zaman sekarang sebaiknya kita banyak bersyukur karena dengan teknologi sangat membantu pemasaran produk dimedia online.
88.	Pm 88.1	@bibliss “@kebabngidam umkm saya ini sehari dapet	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut penutur meminimalkan

		minimal 1jt, jadi yg mau join buruan kontek frans ye.. saya bikin hidupmu lebih baik dengan cara yg baik”			kerugian terhadap orang lain. Dalam tuturan tersebut penutur menawarkan bahwa umkm milik penutur mendapat pemasukan minimal 1 juta perhari, bagi masyarakat yang minat bisa gabung. Disini penutur memberi keuntungan terhadap orang lain jika minat bergabung dengan umkmnya.
89.	Pn 89.5	@pratama6274 “game2 menciptakan generasi2 bar bar pak yg ggk jelas .. apalagi tik tok duh turun moral bangsa ..”		Maksim kesepakatan	Pada tuturan tersebut memaksimalkan ketidak sepakatan antara diri sendiri dengan orang lain. Penutur sangat tidak setuju dengan program e-sport akan membuka lapangan usaha karena menurut penutur game yang menciptakan generasi menjadi rusak dan gak jelas.
90.	Pm 90.1	@wiprartono “Kecerdasan ilmu, kekayaan harta, jabatan atau kekuasaan ... tidak akan bermakna, tidak		Maksim kearifan	Pada tuturan tersebut meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Dalam

		berarti, tidak akan memberi ketenangan seseorang .. tanpa memberi manfaat pada orang lain dng berkeadilan & nurani yang bijak. Semoga pemimpin & jajaran pemerintah Indonesia diberi kesehatan & sukses membawa Indonesia Damai, Maju & Sejahtera. ... lanjutkan Mas Sandi”			tuturan tersebut penutur mengingatkan bahwa kecerdasan ilmu, kekayaan harta, jabatan atau kekuasaan tidak berarti jika tidak memberi manfaat bagi orang lain. Penutur berharap semoga pemimpin Negeri ini diberi kesehatan dan sukses membawa Indonesia damai.
91.	Pm 91.6	@mralfurqon “Di statement terakhir pak sandi, saya cukup tersentuh dgn kalimatnya yg mungkin jika kita artikan seperti ini <i>‘Sharing is Care. However you’re in the high level, look at behind who was make you strong.’</i> ”	Maksim simpati		Pada tuturan tersebut penutur memaksimalkan rasa simpatinya terhadap pendapat Pak Sandiaga Salahuddin Uno. Penutur tersentuh dengan pendapat Pak Sandi <i>“Sharing is Care. However you’re in the high level, look at behind who was make you strong.”</i> Yang dapat diartikan Bagaimanapun anda berada di level tertinggi, lihat kebelakang siapa

					yang membuat anda kuat.
92.	Pm 92.6	@techn_indo “Doakan saya pak semoga jadi pengusaha sukses seperti pak sandiuno karena bapak adalah role model saya”	Maksim simpati		Pada tuturan tersebut penutur memaksimalkan rasa simpatinya terhadap Pak Sandi, penutur meminta doa kepada Pak Sandi agar usahanya sukses dan Pak Sandi adalah seseorang yang menjadi panutan atau role model dari penutur.
93.	Pm 93.6	@yayuk_1211 “Suka dg bapak satu ini idola bgt tidak banyak omong tp bekerja sehat dan sukses sll bpk @sandiuno”	Maksim simpati		Pada tuturan tersebut, penutur simpati atau menyukai Bapak Sandi dan penutur mengidolakannya karena beliau tidak banyak bicara namun kerja dengan sehat. Penutur memaksimalkan rasa simpatinya terhadap Pak Sandi.
94.	Pm 94.6	@herubowo6345 “Sangat luas cara pandangnya. Semoga analitisnya diarahkan ke indonesia.	Maksim simpati		Pada tuturan tersebut memaksimalkan rasa simpati. Penutur menyukai atau simpati

		Supaya ada yang bantu dibawah. Kasihan orang indonesia pengembangan bienisnya banyak fokus yang diatas”			terhadap cara pandang Bapak Sandiaga Salahuddin Uno, karena begitu luas pandangannya, semoga analitisnya bisa diarahkan ke Indonesia. Dilihat dari tuturan Kasihan orang indonesia pengembangan bisnisnya banyak fokus yang diatas, penutur memaksimalkan rasa simpatinya dengan tuturan tersebut.
95.	Pm 95.1	@ririabsari “Pariwisata diluar negri, tinggal ditiru, tapi kok ya susah amat. Ayah saya wartawan di bidang pariwisata, jd saya sedikit tau. Klo diliat, sejak 30 tahunan lalu. mereka bangga dg karakteristik negara mereka.. Misal, jepang sangat teliti soal kebersihan. Sepatu saja di scan. G spt kita, apa aja masuk indonesia. Trus, disiplin sgt dijaga d	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Dilihat dari tuturan Tapi, no 1 adalah kebersihan di semua tempat yang didatangi turis, utamanya toilet. Promosi ketersediaan fasilitas yang bisa diakses dari luar indonesia. Seperti buku panduan turis

		singapur. Buang sampah sembarangan didenda mahal. Di korea, sekarang, turis tgl masuk ke box telepon dan cari destinasi wisata, akan diterjemahkan sesuai bahasa kita. dsb. Tapi, no 1 adalah kebersihan d semua tempat yg didatangi turis, utamanya toilet. Promosi, ketersediaan fasilitas yg bisa diakses dari luar indonesia. Spt buku panduan turis. Dll kemudahan untuk turis, tapi tetep garus menjaga keaslian dan keamanan kita.”			dan lain-lain kemudahan untuk turis, tapi tetep harus menjaga keaslian dan keamanan kita. Penutur berpendapat bahwa pariwisata diluar negeri bisa dicontoh dan tetap bangga dengan karakteristik negaranya, namun yang utama adalah kebersihan pada toilet itu sangat penting untuk turis yang datang ke Indonesia serta ketersediaan fasilitas lainnya namun dengan tetap menjaga keaslian dan keamanan negara kita.
96.	Pm 96.3	@gustiana84 “Bagus bagus ya pak. Saya juga pernah kesini. Pulangnya dpt souvenir papyrus pdhl gak beli”	Maksim pujian		Pada tuturan tersebut memaksimalkan pujian terhadap destinasi wisata Papyrus Institute Cairo. Penutur memuji pada destinasi wisatanya Bagus bagus ya pak. Karena penutur juga pernah ke

					destinasi ini dan dapat souvenir papyrus.
97.	Pm 97.1	@randaheka “Di Bromo juga sudah ada pak sandi, tapi balon udaranya masih pakai tali dan belum banyak mudah2an bisa lebih banyak lagi balon udaranya ditambah pemandangan di bromo gak kalah kece dengan diluar negeri, semangat memajukan pariwisata di Indonesia pak, semoga Wisata di Indonesia bisa lebih dikenal di kancan dunia tidak hanya Bali saja tapi juga daerah2 lainnya aamiin, semangat pak”	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Penutur menyampaikan bahwa di Bromo juga ada balon udara seperti di Cairo yang didatangi Pak Sandi, namun di Bromo balon udarnya masih menggunakan tali. Penutur memberi semangat ke Pak Sandi untuk memajukan pariwisata di Indonesia agar lebih dikenal lagi dengan negara lain.
98.	Pm 98.3	@karina_ahmadh “Kenapa ya kebanyakan orang besar hanya setia pada 1 wanita (istrinya). Salut buat pak Sandi”	Maksim pujian		Pada tuturan tersebut memaksimalkan pujian terhadap orang lain. Penutur mengatakan bahwa ia salut dengan Pak Sandi karena setia dengan istrinya. Penutur memberikan penghormatan dengan kata salut yang berarti bangga atau kagum

					dengan Pak Sandiaga Salahuddin Uno.
99.	Pm 99.6	@mochluthfi86 “Beginilah contoh bekerja tanpa terikat politik murni dari pemikiran seorang pengusaha sukses, beda sekali dengan pejabat pemerintahan semuanya membawa kepentingan politik dan golongan. Salam”	Maksim simpati		Pada tuturan tersebut memaksimalkan rasa simpati kepada Pak Sandiaga Salahuddin Uno. Penutur simpati dengan cara kerja Pak Sandi, karena beliau murni dari diri sendiri untuk membantu masyarakat walaupun sekarang sudah tidak jadi pejabat lagi.
100.	Pm 100.6	@massoeharto “@sandiuono tdk memegang kekuasaan bukan berarti tdk bisa merubah negeri menjadi baik....ternyata mas sandi sdh melakukan itu dgn baik dan ikhlas untuk ekonomi indonesia....bravo mas sandi...”	Maksim simpati		Pada tuturan tersebut memaksimalkan rasa simpati kepada Pak Sandiaga. Penutur memberi semangat kepada Pak Sandi bahwa merubah negeri tidak harus memegang kekuasaan apapun, semua orang juga bisa merubah negeri asal ada kemauan dan tekad. Tanpa memegang kekuasaan ternyata Pak Sandi ikhlas melakukan

					perubahan untuk ekonomi Indonesia.
101.	Pm 101.5	@ichaaikawha_hantaran “Setujuu bgt, masih bny di indonesia yy sulit menjangkau info2 Melalui internet, terkhususnya daerah perkampungan, masih sering saya lihat ketika ketidakmampuan perekonomian klrge menjadi jurang pemisah bagi anak2 Mereka untuk belajar daring, semoga Indonesia cepat ataupun lambat segera terus berbenah diri dalam infrastuktur maupun sektor bisnis,”	Maksim kesepakatan		Pada tuturan tersebut memaksimalkan kesetujuan. Penutur setuju jika insfrastuktur digital dibenahi, karena masih banyak daerah-daerah pelosok yang sulit untuk menjangkau internet, dan ketidakmampuan ekonomi sulit untuk anak-anak mengikuti pembelajaran daring. Yang paling utama harus dibenahi adalah dibagian timur Indonesia, karena hampir $\frac{3}{4}$ penduduk sudah bisa mengakses internet tahun ini, meningkat 9% dari sebelumnya.
102.	Pn 102.2	@siva_mommyzachwa “Ada lowongan kerja gak pak @sandiuno ? suami saya udah dirumahkan dari bulan Maret”		Maksim kedermawanan	Pada tuturan tersebut memaksimalkan keuntungan terhadap diri sendiri. penutur menanyakan “ Ada lowongan kerja gak pak? ” ini adalah

					tuturan yang kurang sopan, meminta pekerjaan kepada Pak Sandi, pnatur meminimalkan kerugian terhadap diri sendiri.
103.	Pm 103.5	@elgatoskoffie “Setuju bang @sandiuno, kopi Indonesia itu terbaik di seluruh dunia loh. Kami, Elgatos Koffie pun juga memakai biji kopi terbaik dri kopi Indonesia. Penasaran rasanya? Yuk, bisa order langsung ke kami.”	Maksim kesepakatan		Pada tuturan tersebut meminimalkan ketidaksepakatan. Penutur setuju bahwa kopi Indonesia kopi yang terbaik diseluruh dunia. Penutur juga menyampaikan bahwa Elgatos Koffie juga maemakai biji opi terbaik dari kopi Indoesia. Indonesia sebagai negara pengahasil biji kopi terbesar keempat didnia setelah Brazil, Vietnam, dan Kolombia.
104.	Pn 104.2	@ogisun88 “mantap Pak Sandi... Mampir ngopi juga Pak daerah Pekayon Bekasi Pak, di kedai.kopiter syapa tau		Maksim kedermawanan	Pada tuturan tersebut memaksimalkan keuntungan terhadap diri sendiri. Penutur menawarkan kopi kepada Pak Sandi

		omset kami bisa naik saat pandemi ini sepih bgt pak”			Salahuddin Uno agar singgah di kedai.kopiter, namun dalam tuturan tersebut diakhir kalimat penutur memaksimalkan keuntungan terhadap dirinya yaitu dalam tuturan “siapa tau omset kami bisa naik” penutur memberi tawaran agar kedainya ramai setelah PakSandi datang dan bisa mendapatkan omset yang lebih banyak lagi.
105.	Pm 105.1	@dboel_fish_skin “Semoga para guru selalu di berkahi dan di lindungi oleh Allah...serta dimudahkan dan di lancarkan segala urusannya....aamiin..”	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian kepada orang lain. Penutur mendoakan semoga para guru diberkahi dilindungi oleh Allah dan dilancarkan segala urusan”
106.	Pn 106.2	@irma_yessy “Saya males bahas UMKM krn saya g pernah dapet bantuan dari UMKM, padahal saya sudah di tlp oleh Bank buat bikin ATM tp malah g		Maksim kedermawanan	Pada tuturan tersebut penutur memaksimalkan keuntungan terhadap diri sendiri. penutur sudah malas membahas

		dapet bantuan, nyesel saya bikin ATM,duit saya g bisa di ambil, padahal duit 50 ribu itu bisa buat saya beli beras Bulog 5 kg”			UMKM, karena penutur sudah dihubungi oleh pihak Bank untuk membuat ATM tetapi tidak mendapatkan bantuan sam sekali. Penutur menyesal telah membuat ATM karena uangnya tidak bisa diambil kembali.
107.	Pm 107.1	@ashaf68 “Bersepedanya jangan lupa ikuti aturan lalu lintas ya Pak, berkendara di bahu/tepi jalan sesuai peraturan yang ada”	Maksim kearifan		Pada tuturan tersebut penutur meminimalkan kerugian terhadap orang lain. Penutur memberi nasihat bersepedalah mengikuti aturan lalu lintas, berkendara ditepi jalan sesuai dengan peraturan yang ada.
108.	Pn 108.5	@lerengsindoro10 “Bang jangan gabung di pemerintahan...jangan main recehan. Rakyat udah menunggu di 2024. Tar kena jebakan Batman bahaya.. jangan mau pak. Jangan main receh.. perjuangkan nasib rakyat banyak kantong		Maksim kesepakatan	Pada tuturan tersebut penutur memaksimalkan ketidaksepakatan. Penutur melarang atau tida mau Pak Sandi bergabung di Pemerintahan, karena rakyat sudah menunggu Pak Sandi di 2024

		kemiskinannya kesenjangan sosial pemuda di hancurkan dengan globalisasi..udah jangan mau bang”			untuk mencalonkan RI 1. Penutur meminta Pak Sandi untuk memperjuangkan nansib rakyat karena masih banyaknya kemiskinan dan kesenjangan sosial.
109.	Pm 109.3	@aan428 “ini tauladan, contoh yang mendinginkan, menentramkan dan membawa kemaslahatan umat...semoga diberi kesehatan dan istiqomah”	Maksim pujian		Pada tuturan tersebut penutur memaksimalkan pujian terhadap orang lain. Penutur memuji Pak Sandi tauladan, atau sebagai role model yang mendinginkan dan menentramkan masyarakat, penutur mendoakan semoga Pak Sandi diberi kesehatan dan tetap teguh dalam pendiriannya.
110.	Pm 110.6	@eepcardova “Mantap pak sandi, semoga terus sukses, sebaik baik nya orang adalah orang yang bermanfaat buat orang lain ,sukses pak sandi”	Maksim simpati		Pada tuturan tersebut memaksimalkan rasa simpati kepada Pak Sandiaga Salahuddin Uno. Melihat aksi-aksi dari Pak Sandi penutur mengucapkan “Mantap pak sandi,

					semoga terus sukses, sebaik baik nya orang adalah orang yang bermanfaat buat orang lain ,sukses pak sandi”
--	--	--	--	--	---



DOKUMENTASI





anashamdi_ Pariwisata itu di lihat dari segi ekonomi memang sangat menguntungkan bagi negara, tapi kerusakan yang di timbulkan sampai seumur hidup, apalagi masalah sampah, sedangkan indonesia pengelolaan sampah sangat sangat kurang, apalagi itu pulau rinca yang status nya masih habitat hidup komodo



32 mg Balas



abdulmupit Pak @sandiuno tolong dong pak bantu suarakan terkait Undang-Undang pelaku pembuang sampah sembarangan. Di daerah saya juga terkadang saya melihat ada orang bawa kendaraan buang sampah sembarangan di tanah kosong. Padahal di wilayah saya ada iuran bayar sampah. Saya rasa hukum penjara dan denda harus diberlakukan agar masyarakat terpaksa dan terbiasa memberlakukan sampah dengan baik (buang sampah pada tempatnya) dan mau bayar iuran sampah.



33 mg Balas



srirahayu08 Bank sampah telah menjadi program pemerintah semenjak bertahun2 lalu. Yang perlu kita kembangkan adalah jiwa mencintai kebersihan. Dapat digalakkan kembali. Dulu hits sekali penghargaan adipura untuk kota2 yang terjaga kebersihan dan keindahannya ❤️



33 mg Balas



priadhiharry Setuju barakallah, sesungguhnya Allah Swt menyukai kebaikan dan bersama orang-orang baik, namun alangkah baik nya dipelajari terlebih dahulu insentifnya, apakah berupa tabungan amal jangka panjang atau hanya sekedar menambah defisit anggaran klaster keluarga. Terima Kasih, Wassallam 🙏



33 mg Balas



imel216 Perbanyak bank sampah pak ... mungkin awal nya insentif tp kedepan nya akan lebih nyaman n bersih dlm menggolah sampah



33 mg Balas



yuyun.yulia39 Alhamdulillah saya sudah menerapkan dan memilah sampah rumah tangga sendiri, sampah dapur saya tampung dan gunakan untuk dijadikan kompos dan pupuk cair, sampah barang bekas saya kumpulkan disedekahkan ke pemulung sisanya baru masuk bak sampah yang otomatis mengurangi sampah jadi ringan bapak petugas sampah mengambil sisa sampah rumah saya



33 mg Balas



silviarohima Maaf pak saya mau ikut dalam komunitasnya boleh kk pak @sandiuno memasukkan sya dlm komunitasnya..agar sy dpt mandiriblagi



36 mg Balas



annisa_craft_bekasi Akhirnya udah ga penasaran lagi. Banyak bet yg bilang villa ini terbengkalai. Eh nyatanya sebagus iniii



38 mg Balas



koko_utha salam nya santun banget, sambil nundukin kepala, itu reflek gak dibuat buat, tanda nya memang punya jiwa respect terhadap orang lain 🙏



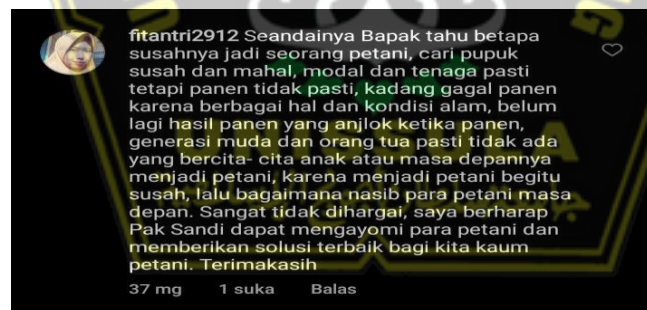
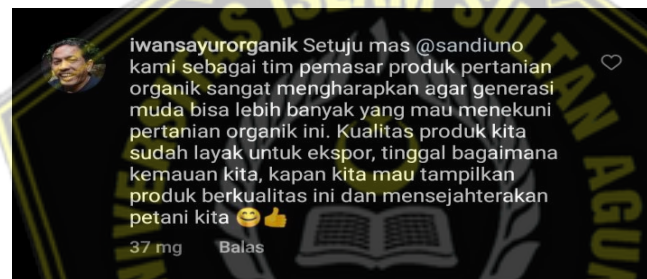
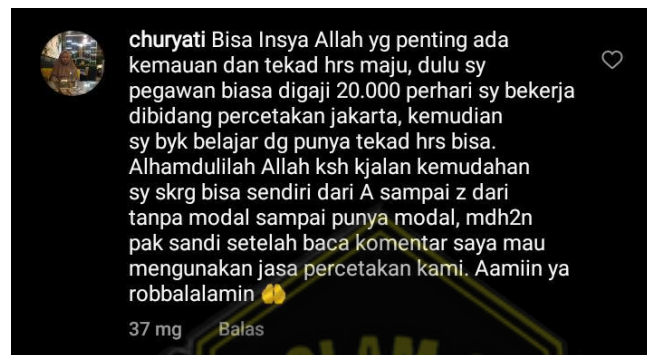
38 mg Balas

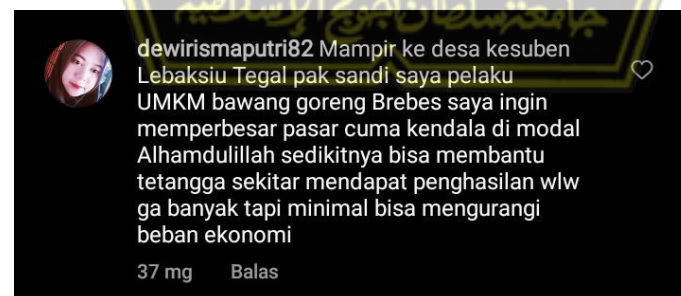
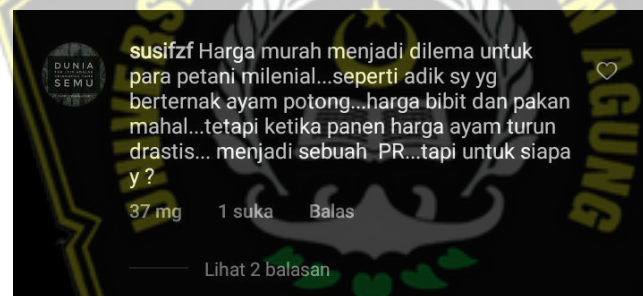
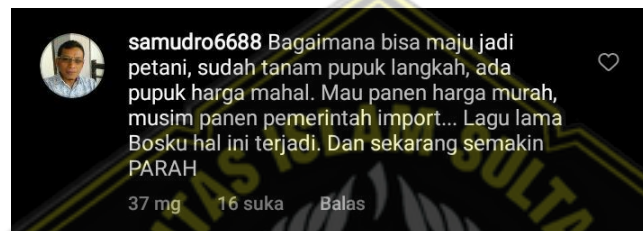
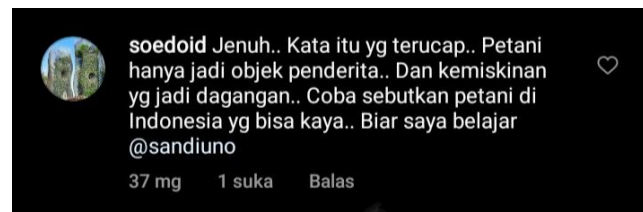


bangbaid Mohon doanya pak, sejak awal tahun 2020 saya menjadi pengangguran. Kali ini saya baru saja memberanikan diri untuk merintis usaha makanan ringan 🙏 saya sangat membutuhkan arahan banyak pihak untuk mengembangkan niat usaha saya ini. Dan tidak dipungkiri memang permodalan ini masih menjadi salah satu masalah yg sensitif bagi perintisan usaha saya

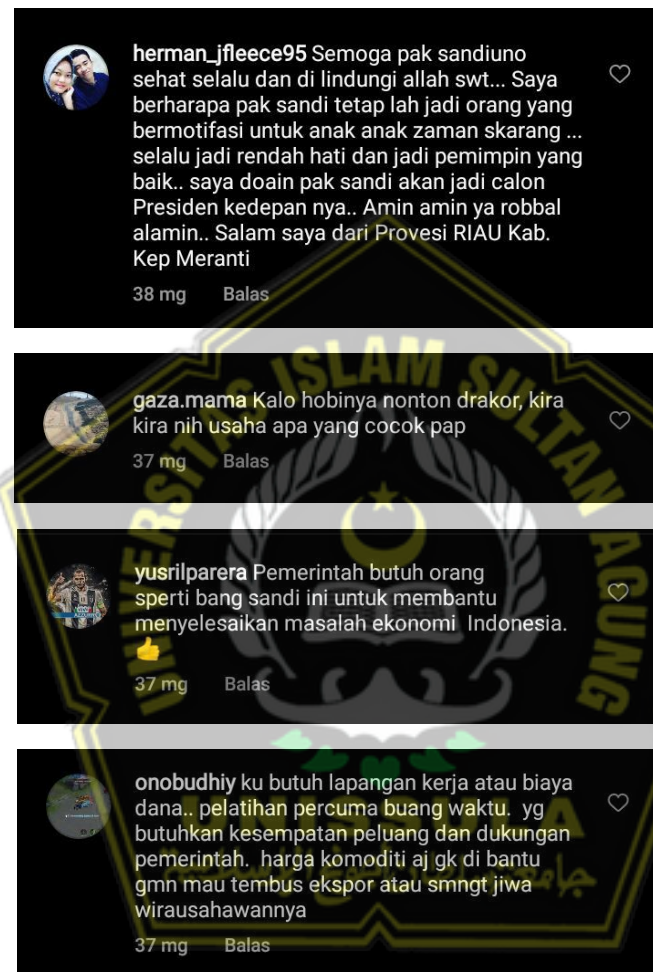


36 mg Balas









 **ade_syarifah.fantastik** Rasa rasanya zona Merah sdh berlalu. Kita menjadi terbelenggu oleh sebuah keadaan. Agar ekonomi Indonesia menjadi baik, kita sebagai UMKM harus sama sama bangkit dan memulai kembali untuk membangun usaha yg selama ini ditinggalkan selama masa pademik

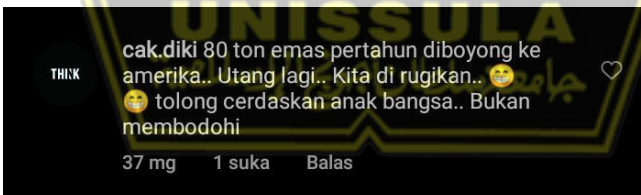
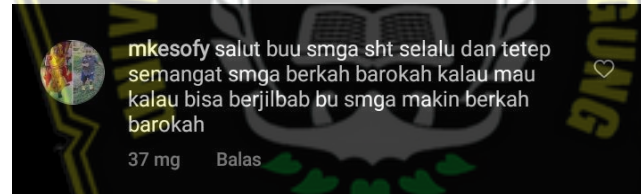
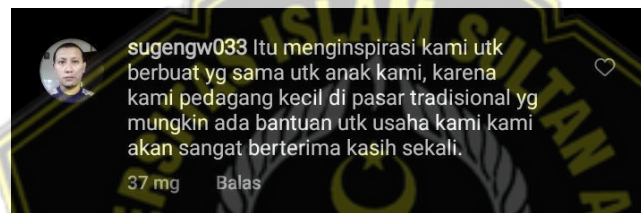
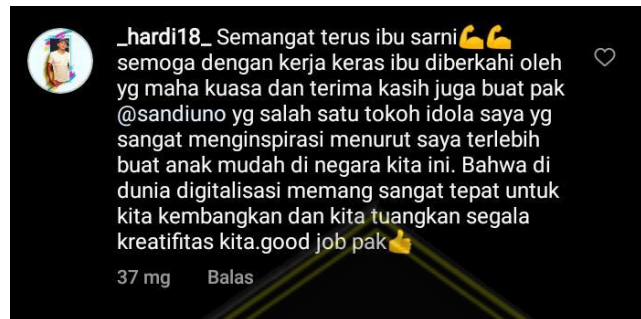
37 mg Balas

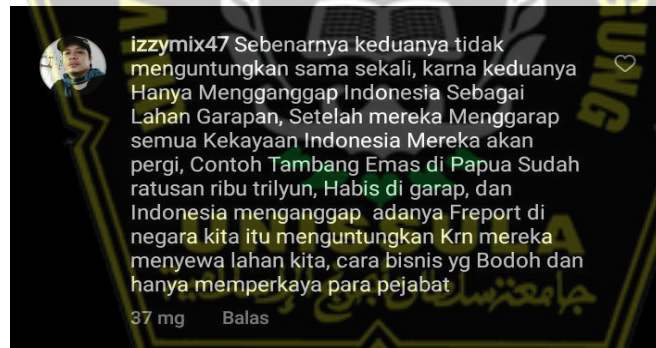
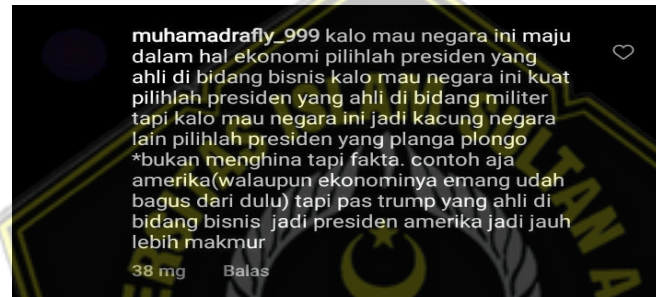
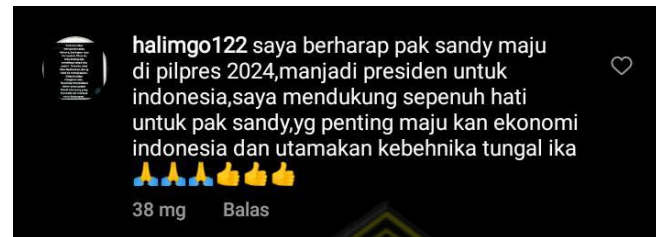
 **fatmawatirohmi** Semoga berkah rejekinya,selama di hati kita niat untu biyai pendidikan anak-anak kita,Allah akan beri jalan yg penting terus ikhtiar.sy gak punya keahlian,hanya guru TK,jadi biyai sekolah adik2 dari mengajar les privat,jadi yakinlah Allah kasih kita jalan dengan potensi yang kita miliki..selamat berjuang para ibu ayah untuk masa depan anak-anak kita 🙏

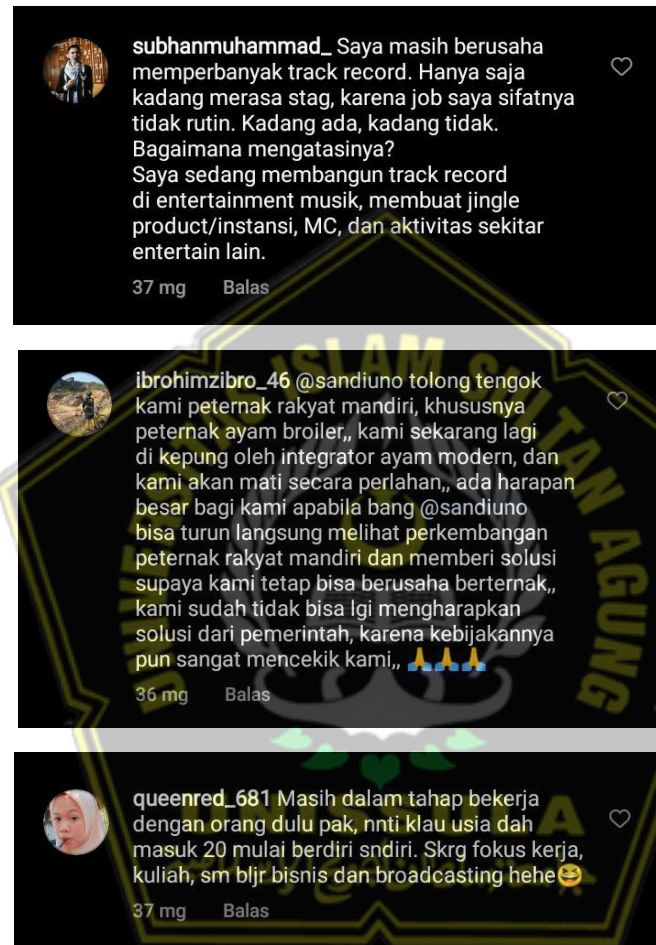
37 mg Balas

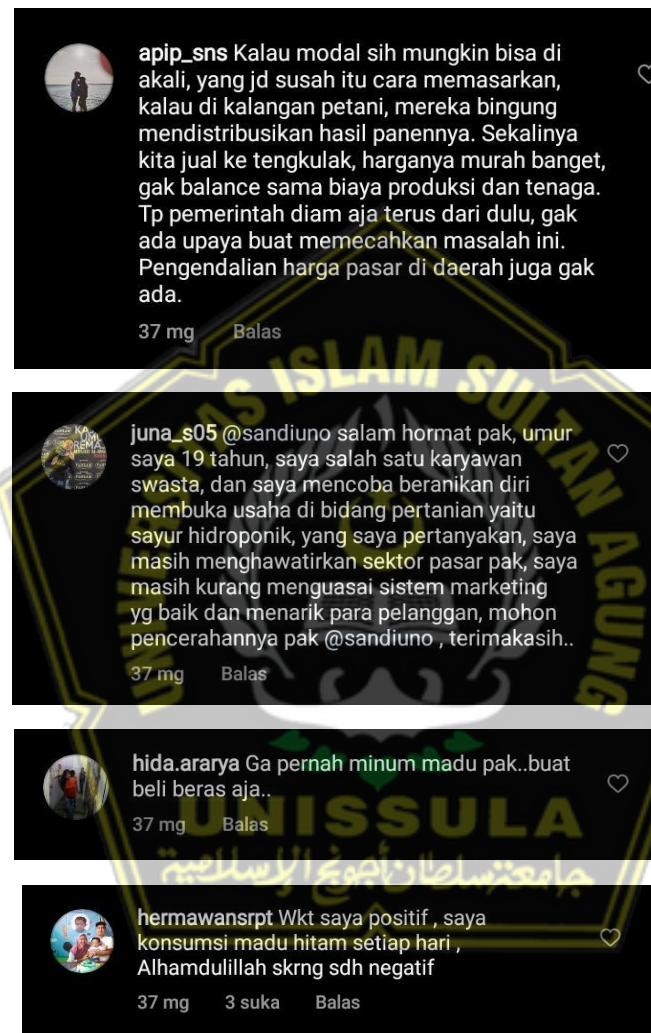
 **gunarti_kitchen** Masaallah tabarrokallah ibu ini luar biasa dengan jualan jamu bisa mengulihkan anak jadi malu saya yg ga bisa apa " semoga sukses selalu ya bu bangga ya bu bisa ngobrol cari ilmu ketemu bapak sandiaga uno keren benrr deh 🙏🙏🙏🙏

37 mg Balas



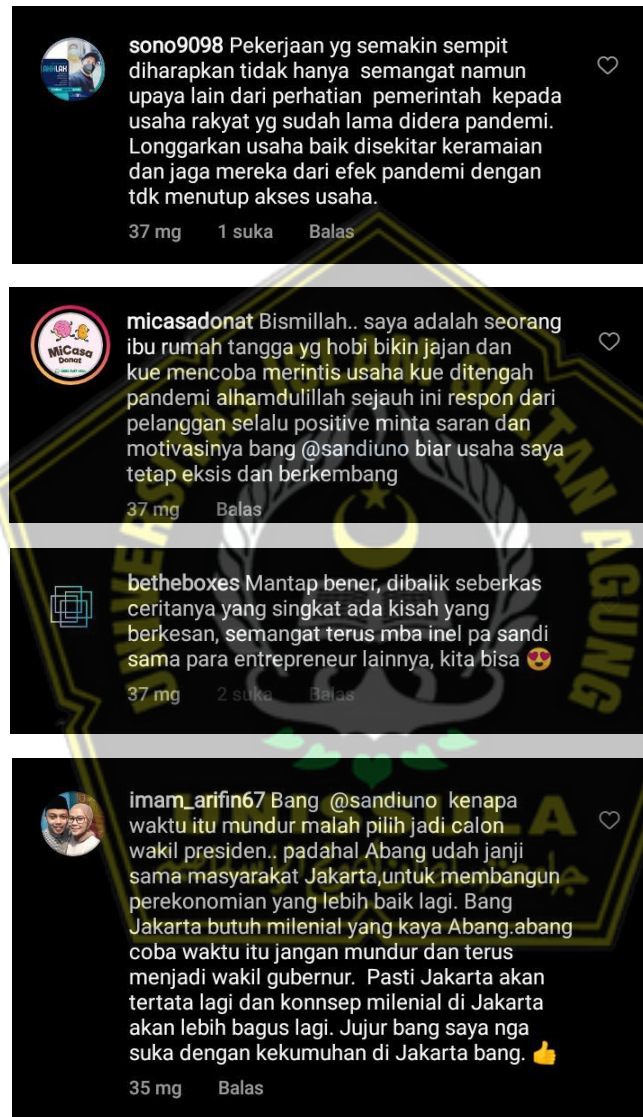




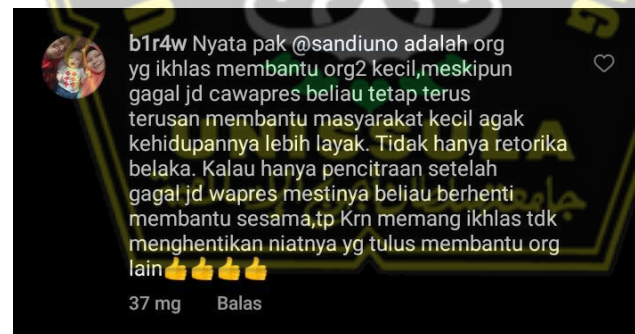
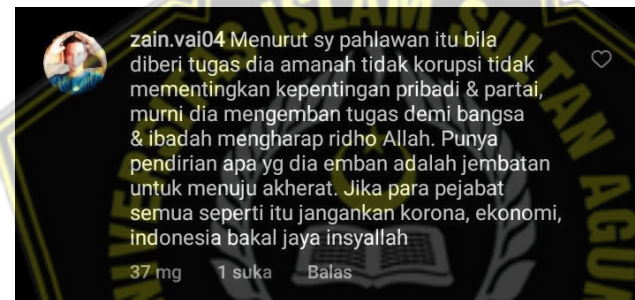
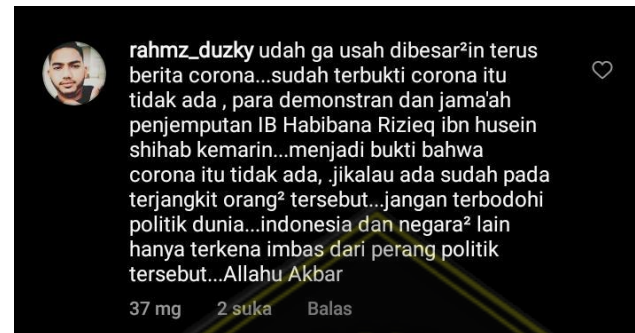


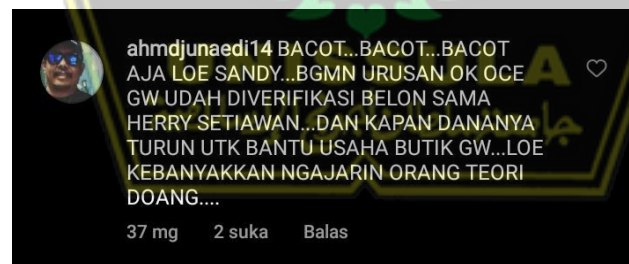
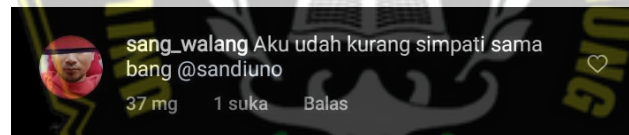
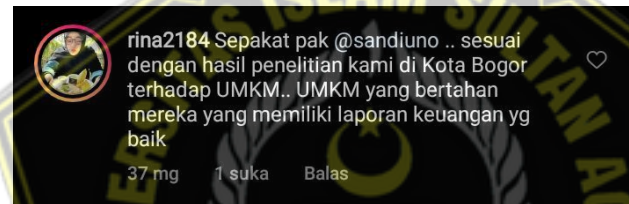
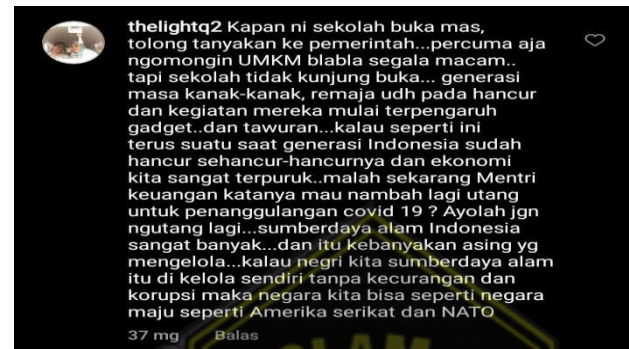


-  **riyadhatsariyyinmandiri** Masya Allah,,, sangat menginspirasi,,, ada saja ide yg cemerlang gitu buat sesuatu yg baru,,,kbnayakan orang hnya ngikutin yg sudah dikenal bnyak orang,,,luar biasa,,,!!!
37 mg 3 suka Balas
-  **asepsopiangk2019** Tolong pak sandi agar keseimbangan antara online sama regular jangan terlalu berpihak kepada yang online dan jangan terlalu speed kepada online yang regular juga mesti diperhatikan terimakasih
37 mg 1 suka Balas
-  **jamalrahmanrianto_id** Coba datang ke cirebon sektor wisata cirebon lagi ambyar pak mohon kasih solusi kepada orang" yang mengelolanya
37 mg Balas
-  **emilforzamilan** Kalo mampir ke Jambi. Singgah di Pempek Balap Jambi y Pak. Kita buka sampai jam 10 malam. Terima kasih
37 mg Balas
-  **abaii_ismael** Seharusnya bapak yg jadi presiden , bapak sangat berbakat dengan ilmu pengetahuan & mudah dekat dengan masyarakat , Semoga allah punya rencana baik untuk membuka jalan pikiran orang yg sudah berbuat zhalim kepada bapak atas kecurangan pemilu kemarin... Allahu Akbar...
36 mg 1 suka Balas



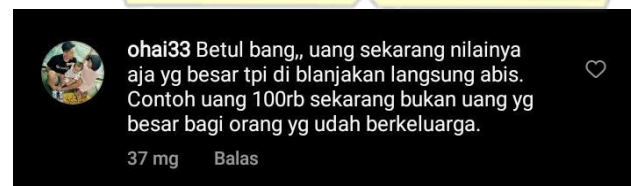
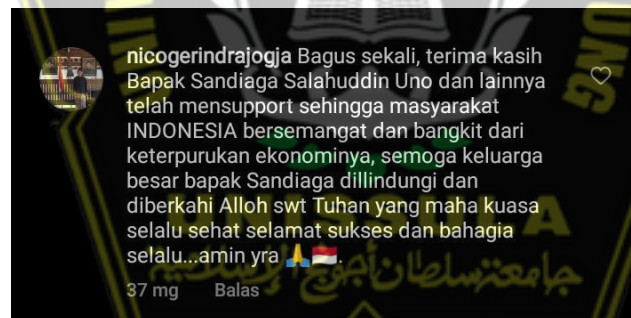
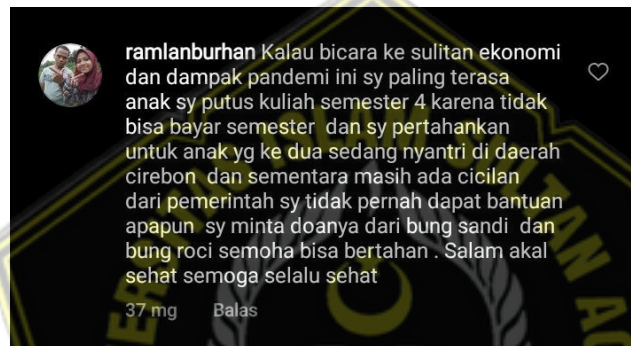
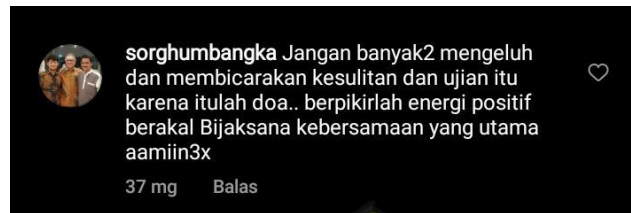






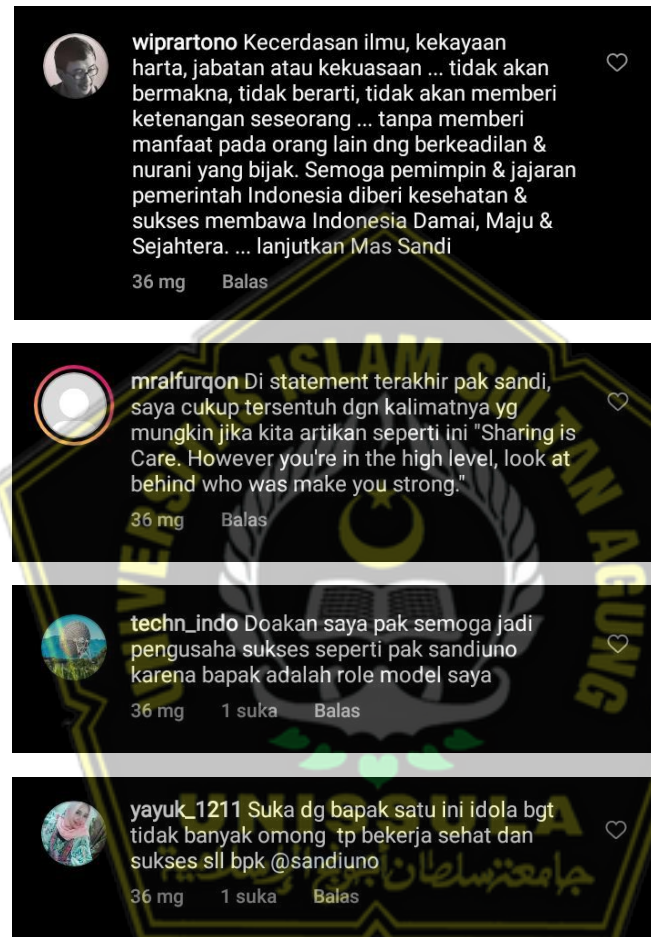


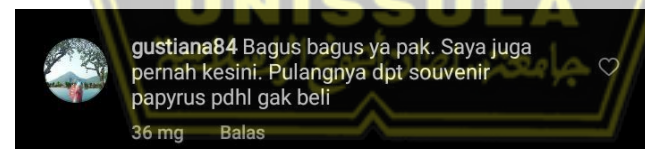
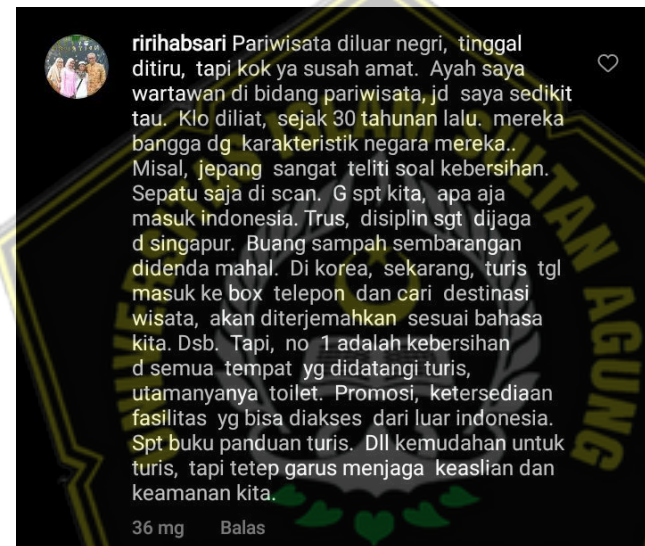
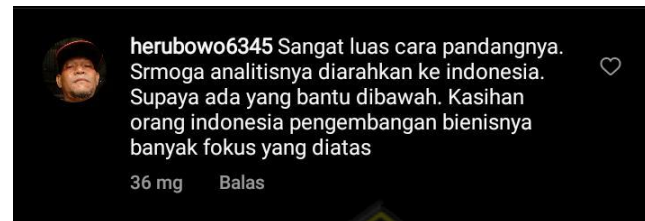




















aan428 Ini tauladan ,contoh yang mendinginkan ,menentramkan dan membawa kemashlahatan umat...semoga diberi kesehatan dan istiqomah



35 mg 1 suka Balas



eepcardova Mantap pak sandi, semoga terus sukses, sebaik baik nya orang adalah orang yg bermanfaat buat orang lain ,sukses pak sandi



35 mg 1 suka Balas

