

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Kualitas	12
2.2.2 Manajemen Kualitas	14
2.2.3 Produk Cacat	15
2.2.4 Pengendalian Kualitas (<i>Quality Control</i>)	15
2.2.5 Metode <i>Quality Control Circle</i>	16
2.2.6 Struktur Kegiatan <i>Quality Control Circle</i>	17
2.2.7 Lima Alat kegiatan <i>Quality Control Circle</i>	18

2.2.8 Tahapan <i>Quality Control Circle</i>	20
2.2.9 Metode <i>Quality Loss Fuction</i>	21
2.3 Hipotesis dan Kerangka teoritis.....	23
2.3.1 Hipotesis	23
2.3.2 Kerangka Teoritis.....	24
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN	25
3.1 Objek Penelitian	25
3.2 Teknik Pengumpulan Data	25
3.3 Diagram Alir Penelitian.....	27
BAB IV	29
HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Pengumpulan Data.....	29
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	29
4.1.2 Proses Produksi	30
4.2 Pengolahan Data.....	34
4.2.1 Rekapitulasi Data.....	34
4.3 Metode <i>Quality Control Circle</i>	36
4.3.1 Tahap Penentuan Tema QCC.....	36
4.3.2 Tahap Pemeriksaan	38
4.3.3 Tahap Analisa Penyebab Masalah	46
4.3.4 Tahap Mencari Ide-Ide dan Rencana Perbaikan.....	50
4.4 Metode <i>Quality Loss Function</i>	72
BAB V	77
KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran.....	79
Daftar Pustaka	80
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jenis Kecacatan Produk Kemasan Plastik	3
Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka.....	8
Tabel 4. 1 Data produk <i>reject</i> bulan januari – februari 2020	34
Tabel 4. 2 Analisa Sebab Akibat cacat lebar.....	51
Tabel 4. 3 Analisa Sebab Akibat Cacat Permukaan.....	52
Tabel 4. 4 Analisa Sebab Akibat Cacat lipat	53
Tabel 4. 5 Analisa Sebab Akibat Cacat warna	54
Tabel 4. 6 Analisa Sebab Akibat Cacat getas	57
Tabel 4. 7 Jenis Kecacatan produk.....	39
Tabel 4. 8 Presentase reject.....	41
Tabel 4. 9 Perhitungan batas kendali bulan januari 2020	43
Tabel 4. 10 Perhitungan batas kendali bulan Februari 2020.....	44
Tabel 4. 11 Data Produksi Perusahaan.....	73
Tabel 4. 12 Penggunaan 5W + 1H	60
Tabel 4. 13 Usulan Perbaikan faktor Material	65
Tabel 4. 14 Usulan Perbaikan Untuk Faktor Mesin	66
Tabel 4. 15 Usulan Perbaikan Untuk Faktor Manusia	68
Tabel 4. 16 Usulan Perbaikan Untuk Faktor Lingkungan.....	70
Tabel 4. 17 Usulan Perbaikan Untuk Faktor Methode.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teoritis	24
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian.....	28
Gambar 4. 1 Pabrik kemasan plastik CV. Panca Gemilang.....	29
Gambar 4. 2 <i>Flowchart</i> Proses produksi Kemasan Plastik pada CV. Panca Gemilang	30
Gambar 4. 3 Bahan baku kemasan plastik	31
Gambar 4. 4 Proses pencampuran atau <i>mixing</i> biji plastik	31
Gambar 4. 5 Pelelehan biji plastik dan Pembentukan plastik	32
Gambar 4. 6 Pengecekan Spesifikasi	32
Gambar 4. 7 Gulungan plastik yang telah di kemas sementara	33
Gambar 4. 8 Pemotongan.....	33
Gambar 4. 9 Pengemasan akhir dari kemasan plastik.....	34
Gambar 4. 10 Diagram <i>Fishbone</i> cacat lebar.....	47
Gambar 4. 11 Diagram <i>Fishbone</i> cacat permukaan	48
Gambar 4. 12 Diagram <i>Fishbone</i> cacat lipat.....	48
Gambar 4. 13 Diagram <i>Fishbone</i> cacat warna	49
Gambar 4. 14 Diagram <i>Fishbone</i> cacat getas.....	50
Gambar 4. 15 Grafik Histogram jenis kecacatan produk.....	39
Gambar 4. 16 Diagram <i>Scatter</i>	41
Gambar 4. 17 Diagram Pareto.....	42
Gambar 4. 18 Diagram peta kendali bulan januari	46
Gambar 4. 19 Diagram peta kendali bulan februari	46