

**PERAN INDIVIDUAL INTERACTION CAPABILITY DAN
EMPOWERED INTERACTION CAPABILITY MELALUI
EMOTIONAL VALUE CO-CREATION TERHADAP MARKET
PERFORMANCE PADA PERUSAHAAN SALON KECANTIKAN
DI JAWA TENGAH**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagai persyaratan

Mencapai derajat S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Ahmad Yusuf Aljibarin

30401700018

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PERAN *INDIVIDUAL INTERACTION CAPABILITY* DAN *EMPOWERED INTERACTION CAPABILITY* MELALUI *EMOTIONAL VALUE CO-CREATION* TERHADAP *MARKET PERFORMANCE* PADA PERUSAHAAN SALON KECANTIKAN DI JAWA TENGAH

Disusun Oleh :

Ahmad Yusuf Aljibarin

30401700018

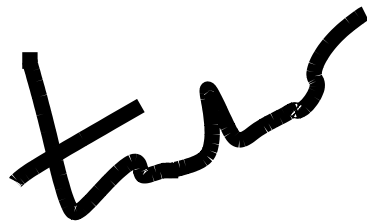
Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian usulan penelitian skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung

Semarang, 6 Agustus 2021

Pembimbing



Prof. Dr. Hi. Tatiek Nurhayati, MM

NIK.0605094902

PERAN INDIVIDUAL INTERACTION CAPABILITY DAN EMPOWERED INTERACTION CAPABILITY MELALUI EMOTIONAL VALUE CO-CREATION TERHADAP MARKET PERFORMANSE PADA PERUSAHAAN SALON KECANTIKAN DI JAWA TENGAH

**Disusun Oleh:
Ahmad Yusuf Aljibarin
NIM :30401700018**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 6 Agustus 2021

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Prof. Dr. Hj. Tatiek Nurhayati, MM
NIK. 0605094902

Penguji I

Drs. H. Noor Kholis, MM.
NIK. 210489017

Penguji II

Dr. H. Asyhari, SE, MM
NIK. 210491022

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Tanggal 20 Agustus 2021

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM.
NIK. 210499042

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Yusuf Aljibarin

NIM : 30401700018

Prodi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Judul : **PERAN *INDIVIDUAL INTERACTION CAPABILITY* DAN *EMPOWERED INTERACTION CAPABILITY* MELALUI *EMOTIONAL VALUE CO-CREATION* TERHADAP *MARKET PERFORMANCE* PADA PERUSAHAAN SALON KECANTIKAN DI JAWA TENGAH**

Menyatakan bahwa hasil skripsi yang berjudul “**PERAN *INDIVIDUAL INTERACTION CAPABILITY* DAN *EMPOWERED INTERACTION CAPABILITY* MELALUI *EMOTIONAL VALUE CO-CREATION* TERHADAP *MARKET PERFORMANCE* PADA PERUSAHAAN SALON KECANTIKAN DI JAWA TENGAH**” Ini adalah karya saya sendiri dan keasliannya benar. Apabila dikemudian hari penelitian skripsi ini merupakan hasil dari menjiplak karya orang lain, maka saya siap bertanggung jawab dan saya siap menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Islam Sultan Agung

Semarang, 21 Agustus 2021

Yang Menyatakan



Ahmad Yusuf Aljibarin

NIM : 30401700018

PERNYATAAN PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Yusuf Aljibarin
NIM : 30401700018
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa ~~Tugas Akhir~~ ~~Skripsi~~ ~~Tesis~~ ~~Disertasi~~* dengan judul : **“PERAN *INDIVIDUAL INTERACTION CAPABILITY* DAN *EMPOWERED INTERACTION CAPABILITY* MELALUI *EMOTIONAL VALUE CO-CREATION* TERHADAP *MARKET PERFORMANCE* PADA PERUSAHAAN SALON KECANTIKAN DI JAWA TENGAH”** dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-ekklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 21 Agustus 2021



Ahmad Yusuf Aljibarin
NIM.30401700018

MOTTO

“Barangsiapa menempuh jalan untuk mendapatkan ilmu, Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga”. (HR. Muslim)

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka mengubah diri mereka sendiri”. (QS. Ar-Ra’d:11)

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Allah Subhanahu wata'ala;
2. Nabi Muhammad Shallallahu 'alaihi wasallam;
3. Ayahanda (Dimyati) dan Ibunda (Wakijah) tercinta;
4. Dosen Pembimbing Saya (Prof. Dr. Hj. Tatiek Nurhayati, MM);
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi UNISSULA
6. Teman-teman yang Saya sayangi, dan;
7. Almamater Saya (segenap Civitas Akademika UNISSULA).

KATA PENGANTAR

Bismillahirromanirrohim, Assalamualaikum Wr.Wb Alhamdulillahrabbiil
„alamin. Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan
rahmat, taufik serta hidayahnya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan
Skripsi yang berjudul “PERAN INDIVIDUAL INTERACTION CAPABILITY
DAN EMPOWERED INTERACTION CAPABILITY MELALUI EMOTIONAL
VALUE CO-CREATION TERHADAP MARKET PERFORMANCE PADA
PERUSAHAAN JASA KREATIF SALON KECANTIKAN DI JAWA
TENGAH”. Dan tak lupa shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada
baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya
yang selalu kita nantikan syafaatnya di hari akhir nanti. Skripsi ini disusun dalam
rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata
Satu (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan
Agung Semarang. Selama pelaksanaan skripsi ini, penulis mendapat bimbingan,
dukungan dan bantuan dari berbagai pihak:

1. Prof. Dr. Hj. Tatiek Nurhayati, MM selaku dosen pembimbing yang telah sabar mengarahkan dan meluangkan waktunya untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Ibu Prof.Hj. Olivia Fachrunisa, SE, Msi, Ph. D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr. H. Ardhian Adhiatma, SE, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
4. Para Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan ilmu dan pengalaman, yang mudah-mudahan bisa bermanfaat bagi kehidupan saya kedepannya.
5. Kedua orangtua serta kakak yang senantiasa mendoakan yang terbaik kepada saya serta memberikan dukungan baik materil maupun non materil. .
6. Teman teman saya Mas Fikri, Mas Adit, Mbak Bella, Mbak Cintya, Mbak

Rafika yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan pendampingan selama penyusunan skripsi ini.

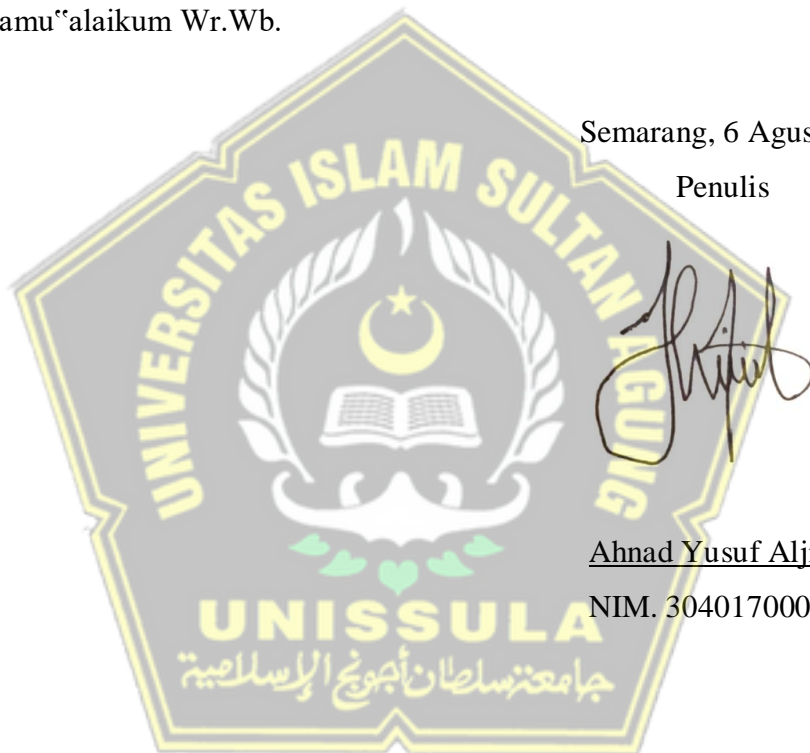
7. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan tesis ini tidak dapat tidak disebutkan satu persatu.

Bagi saya skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena banyak kekurangan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang besar bagi penulis maupun pembaca umum. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada.

Wassalamu`alaikum Wr.Wb.

Semarang, 6 Agustus 2021

Penulis



Ahnad Yusuf Aljibarin

NIM. 30401700018