

**“PENINGKATAN *NEW PRODUK PERFORMANCE* MELALUI  
*COSTUMER KNOWLADGE* DAN *KNOWLADGE MANAJEMEN* DENGAN  
*COSTUMER INVOLVEMENT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
UKM TENUN IKAT TROSO DI JEPARA”**

**Skripsi  
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana S1  
Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :  
Ahmad Fikri  
NIM : 30401700015**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG  
2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi**

**PENGARUH *COSTUMER KNOWLADGE* DAN *KNOWLADGE*  
*MANAJEMEN* TERHADAP *NEW PRODUCT PERFORMANCE* DENGAN  
*COSTUMER INVOLVEMENT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
UKM TENUN IKAT TROSO JEPARA**

Disusun Oleh :

**Ahmad Fikri**

**NIM : 30401700015**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan ke hadapan  
sidang panitia ujian Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 6 Agustus 2021

Pembimbing



Digitally signed by DR.

Asyhari, MM Date:

2021.08.17

10:42:28 +07'00'

Dr. H. Asyhari, SE, MM

NIK. 210491022

**PENGARUH *COSTUMER KNOWLADGE* DAN *KNOWLADGE* MANAJEMEN  
TERHADAP *NEW PRODUCT PERFORMANCE* DENGAN *COSTUMER INVOLVEMENT*  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING UKM TENUN IKAT TROSO JEPARA**

**Disusun Oleh:**

**Ahmad Fikri**

**NIM : 30401700015**

Telah dipertahankan de depan penguji pada tanggal 17 Agustus 2021

Susunan Dewan Penguji

**Dosen pembimbing**

Digitally signed by DR.

Asyhari, MM Date:

2021.08.17

10:45:28 +07'00'

Dr. H. Asyhari, SE, MM

NIK. 210491022

**Dosen Penguji I**

Prof. Dr. Hj. Wuryanti K, MM

NIK. 210487013

**Dosen penguji II**

Digitally signed

by Dr. Ken

Sudarti, SE., MSi

Date: 2021.08.16

19:09:29 +07'00'

Dr. Ken Sudarti, SE, M.Si

NIK. 210491023

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Tanggal 17 Agustus 2021

**Ketua Program Studi Manajemen**

Dr. H. Ardian Adhitama, SE, MM

NIK. 210499042

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Fikri

NIM : 30401700015

Fakultas : Ekonomi/Manajemen

Menyatakan bahwa usulan penelitian Skripsi yang berjudul **“PENINGKATAN NEW PRODUK PERFORMANCE MELALUI COSTUMER KNOWLADGE DAN KNOWLADGE MANAJEMEN DENGAN COSTUMER INVOLVEMENT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING UKM TENUN IKAT TROSO DI JEPARA”** merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil tulisan orang lain yang berupa plagiasi atau duplikasi dengan cara meniru atau mengambil kalimat dari penulis lain, yang kemudian saya akui sebagai tulisan saya sendiri. Pendapat orang lain dikutip berdasarkan kode etik ilmiah yang dapat saya pertanggung jawabkan.

Demikian surat pernyataan ini, saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 20 Agustus 2020

Yang Menyatakan,



**AHMAD FIKRI**

**NIM : 30401700015**

## PERNYATAAN PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	AHMAD FIKRI
NIM	30401700015
Program Studi	S1 Manajemen
Fakultas	Ekonomi

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi\* dengan judul :

"PENINGKATAN NEW PRODUK PERFORMANCE MELALUI COSTUMER KNOWLADGE DAN KNOWLADGE MANAJEMEN DENGAN COSTUMER INVOLVEMENT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING UKM TENUN IKAT TROSO DI JEPARA"

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 20 Agustus 2021

Yang Menyatakan,

  
AHMAD FIKRI  
NIM : 30401700015

## PERNYATAAN PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	AHMAD FIKRI
NIM	30401700015
Program Studi	S1 Manajemen
Fakultas	Ekonomi

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi\* dengan judul :

"PENINGKATAN NEW PRODUK PERFORMANCE MELALUI COSTUMER KNOWLADGE DAN KNOWLADGE MANAJEMEN DENGAN COSTUMER INVOLVEMENT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING UKM TENUN IKAT TROSO DI JEPARA"

dan menyetujuinya menjadi hak milik Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 20 Agustus 2021

Yang Menyatakan,



AHMAD FIKRI  
NIM : 30401700015

## KATA PENGANTAR

**Assalamu' alaikum Wr. Wb.**

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang mana telah melimpahkan taufiq, rahmat, hidayah-Nya dan senantiasa memberikan petunjuk, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan usulan penelitian pra skripsi dengan judul **“PENINGKATAN NEW PRODUK PERFORMANCE MELALUI COSTUMER KNOWLADGE DAN KNOWLADGE MANAJEMEN DENGAN COSTUMER INVOLVEMENT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING UKM TENUN IKAT TROSO DI JEPARA”**.

Usulan penelitian Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat mencapai derajat sarjana Program Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan usulan penelitian pra skripsi ini tidak lepas dari doa, bimbingan, bantuan, dukungan, serta saran dari berbagai pihak.

Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, Allah Maha Besar yang mana sudah memberikan kesehatan dan kemudahan dalam proses pembuatan penelitian skripsi ini.
2. Kedua orang Tua dan keluarga Penulis selaku pendukung setia dikala susah ataupun senang.



3. Dr. H. Asyhari, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan bersedia untuk memberikan bimbingan, arahan, disiplin kerja, dan saran selama penyusunan usulan penelitian skripsi ini.
4. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
6. Keluarga besar yang sudah mensupport sehingga peneliti bisa sejauh ini menyelesaikan penyelesaian penelitian skripsi ini.
7. Siti Khodijah yang selalu memotivasi dan tidak berhenti memberi semangat kepada peneliti.
8. Sahabat-sahabatku yang selalu membantu, mendukung, memotivasi, memberi semangat, serta doa yang tulus dan telah banyak memberikan bantuan baik dalam bentuk semangat, doa, maupun saran kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan proposal penelitian ini.
9. Teman-teman kontrakan Blok i yang selalu membantu, mendukung, memberi semangat di kala banjir maupun tidak banjir dalam proses penelitian ini.
10. Semua pihak yang membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan usulan penelitian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.



Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan usulan penelitian skripsi ini dan masih jauh dari sempurna. Semoga amal baik mereka dicatat sebagai amalan yang terbaik di sisi Allah SWT. Penulis berharap semoga usulan skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang membaca dan semua pihak yang berkepentingan.

**Wassalamu' alaikum Wr. Wb.**

Semarang, 28 April 2021



**Ahmad Fikri**

