

**PERAN RELATIONAL DAN INDIVIDUAL INTERACTION
CAPABILITY DALAM MENINGKATKAN SOCIAL VALUE CO-
CREATION DAN MARKET PERFORMANCE**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi sebagai persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :
Abdurrahman Very Cakasana
30401700004**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2021**

**PERAN RELATIONAL DAN INDIVIDUAL INTERACTION CAPABILITY
DALAM MENINGKATKAN SOCIAL VALUE CO-CREATION DAN
MARKET PERFORMANCE**

SKRIPSI

(Studi pada Industri Jasa Kreatif Salon Kecantikan di Jawa Tengah)

Disusun Oleh :

Abdurrahman Very Cakasana

30401700004

Telah disetujui oleh dosen pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan dihadapan sidang panitia skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam

Sultan Agung

Semarang, 12 Januari 2021

Mengetahui

Dosen Pembimbing



Digitally signed
by Dr. Hendar,
SE, M.Si

Date: 2021.07.21

06:09:49 +07'00'

Dr. Hendar. SE., M.Si

NIK. 210499041

**PERAN RELATIONAL DAN INDIVIDUAL INTERACTION CAPABILITY
DALAM MENINGKATKAN SOCIAL VALUE CO-CREATION DAN
MARKET PERFORMANCE**

Disusun Oleh :

ABDURRAHMAN VERY CAKASANA

30401700004


Telah dipertahankan di depan penguji


Pada tanggal 31 Maret 2021


Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Penguji I



Digitally signed by
Dr. Hendar, SE, M.Si
Date: 2021.07.21
06:10:29 +07'00'
Dr. Hendar. SE., M.Si
NIK. 210499041


Dr. H. Ardian Adhiatma. SE, MM
NIK. 210499042


Dr. Lutfi Nurcholis, ST. MM
NIK. 210416055

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Tanggal 31 Maret 2021

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. H. Ardian Ahiatma. SE. MM
NIK. 210499042

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **ABDURRAHMAN VERY CAKASANA**

NIM : **30401700004**

Jurusan : **Manajemen**

Fakultas : **Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PERAN RELATIONAL DAN INDIVIDUAL INTERACTION CAPABILITY DALAM MENINGKATKAN SOCIAL VALUE CO-CREATION DAN MARKET PERFORMANCE”** merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada unsur plagiarisme atau duplikasi dari karya orang lain. Pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip berdasarkan cara yang baik sesuai dengan kode etik atau tradisi keilmuan. Saya siap menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran kode etik ilmiah dalam penyusunan penelitian skripsi ini.

Semarang, 10 April 2021

Yang Memberi Pernyataan



ABDURRAHMAN VERY CAKASANA

NIM. 30401700004

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu dalam menyelesaikan penelitian Skripsi yang berjudul *“Peran Relational dan Individual Interaction Capability dalam Meningkatkan Social value Co-Creation dan Market Performance”* sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dalam menyelesaikan penelitian ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

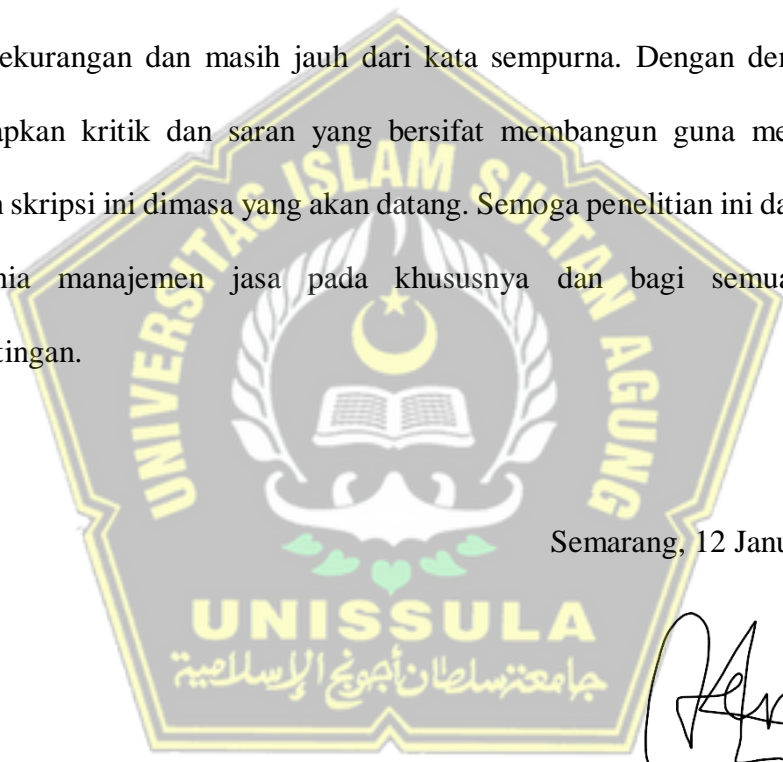
1. Bapak Dr. Hendar, SE, M.Si dan Ibu Dr. Ken Sudarti, SE, MSi selaku dosen pembimbing yang telah memberikan segenak waktu dan pemikiran untuk membantu, mengarahkan dan memotivasi serta memberikan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat tersusun.
2. Ibu Prof. Hj. Olivia Fachrunisa SE., MSi., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Ibu dan kakak saya yang selalu membrikan arahan, doa, serta nasehat agar selalu semangat dan pantang menyerah dalam menyusun penelitian ini.

5. Saudara seperjuangan di Organisasi yang telah memberikan dukungan dan saran dalam menyelesaikan penulisan penelitian ini.

6. Seluruh teman-teman Excellent Class Manajemen 2017 yang telah berjuang bersama dan saling memberikan semangat.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Dengan demikian, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan penelitian skripsi ini dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi dunia manajemen jasa pada khususnya dan bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 12 Januari 2021



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A. Very Cakasana', is written over the bottom right portion of the UNISSULA logo.

Abdurrahman Very Cakasana