

## **HUBUNGAN PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS PADA DUKUNGAN ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**

**Oleh :**  
**Rita Desi Riswati**  
**30401612411**

### **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini untuk menyelidiki dan menguji bagaimana hubungan peningkatan kinerja sumber daya manusia berbasis pada dukungan organisasi dan pengembangan sumber daya manusia pada Yayasan Eka Sakti Semarang. Variabel dependent yang digunakan pada penelitian ini yaitu kinerja sumber daya manusia. Variabel independent yang digunakan pada penelitian ini yaitu dukungan organisasi dan pengembangan sumber daya manusia, sedangkan untuk perilaku inovatif yaitu sebagai variabel mediasi pada penelitian ini.

Penelitian ini menggunakan data primer yang melalui skala likert dengan melakukan penelitian secara langsung terhadap Yayasan Eka Sakti Semarang dengan membagikan kuesioner sejumlah 52 responden. Pada penelitian ini menggunakan SmartPLS sebagai olah data yang telah dihasilkan melalui jawaban responden, serta menggunakan *specific indirect effects* untuk menguji hubungan variabel mediasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan organisasi dan pengembangan sumber daya manusia berpengaruh secara positif terhadap kinerja sumber daya manusia dengan perilaku inovatif sebagai variabel mediasi, dukungan organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sumber daya manusia, pengembangan sumber daya manusia berpengaruh terhadap kinerja sumber daya manusia, dukungan organisasi berpengaruh secara negatif terhadap perilaku inovatif dan untuk pengembangan sumber daya manusia berpengaruh secara positif terhadap perilaku inovatif.

**Kata Kunci :** Dukungan Organisasi, Pengembangan Sumber Daya Manusia, Perilaku Inovatif, Kinerja Sumber Daya Manusia.

***HUMAN RESOURCES PERFORMANCE IMPROVEMENT  
RELATIONSHIP BASED ON ORGANIZATIONAL SUPPORT AND HUMAN  
RESOURCES DEVELOPMENT***

**By :**  
**Rita Desi Riswati**  
**30401612411**

***ABSTRACT***

*The purpose of this study was to investigate and examine how the relationship between improving human resource performance is based on organizational support and human resource development at the Eka Sakti Semarang Foundation. The dependent variable used in this study is the performance of human resources. The independent variables used in this study are organizational support and human resource development, while innovative behavior is used as a mediating variable in this study.*

*This study uses primary data through a Likert scale by conducting direct research on the Eka Sakti Semarang Foundation by distributing questionnaires with a total of 52 respondents. In this study, using SmartPLS as data processing that has been generated through respondents' answers, and using specific indirect effects to examine the relationship of the mediating variables.*

*The results showed that organizational support and human resource development had a positive effect on human resource performance with innovative behavior as a mediating variable, organizational support had no significant effect on human resource performance, human resource development had an effect on human resource performance, organizational support. has a negative effect on innovative behavior and for human resource development has a positive effect on innovative behavior.*

***Keywords: Organizational Support, Human Resource Development, Innovative Behavior, Human Resource Performance.***