

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTISARI.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Kinerja Karyawan.....	7
2.1.2. Perilaku Inovatif.....	12
2.1.3. Dukungan Organisasi	15
2.1.4. Pengembangan Sumber Daya Manusia	20
2.2. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis	23
2.2.1. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.2.2. Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.2.3. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Perilaku Inovatif.....	25
2.2.4. Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Perilaku Inovatif	26

2.2.5.	Pengaruh Perilaku Inovatif terhadap Kinerja Karyawan	27
2.3.	Kerangka Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1.	Jenis Penelitian	29
3.2.	Populasi dan Teknik Sampling	29
3.3.	Sumber dan Jenis Data	30
3.3.1.	Jenis Data	30
3.3.2.	Sumber Data	30
3.3.3.	Teknik Pengumpulan Data	31
3.4.	Variabel dan Definisi Operasional	32
3.4.1.	Variabel	32
3.4.2.	Definisi Operasional	33
3.5.	Teknik Analisis Data	34
3.6.	Analisis Statistik Deskriptif	34
3.7.	<i>Partial Least Square</i> (PLS)	34
3.7.1.	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	35
3.7.1.1.	Uji Validitas	35
3.7.1.2.	Uji Reliabilitas	37
3.7.2.	Analisis Evaluasi <i>Inner Model</i>	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		39
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	39
4.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	41
4.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjabat	41
4.2.	Hasil Penelitian	42
4.2.1.	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	42
4.2.2.	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	46
4.2.2.1.	Uji Validitas	46
4.2.2.2.	Uji Reliabilitas	52
4.2.3.	<i>Evaluation of Structural Model (Inner Model Test)</i>	52
4.2.4.	Pengujian Mediasi	56

4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
4.3.1.	Pengaruh Dukungan Organisasi (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)....	59
4.3.2.	Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	62
4.3.3.	Pengaruh Dukungan Organisasi (X_2) Terhadap Perilaku Inovatif (Y).	64
4.3.4.	Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia (X_2) Terhadap Perilaku Inovati (Z).....	66
4.3.5.	Pengaruh Perilaku Inovatif (Z) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	68
BAB V PENUTUP		71
5.1.	Simpulan	71
6.2.	Saran	74
6.3.	Keterbatasan Penelitian.....	75
6.4.	Agenda Penelitian Mendatang.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....		77
LAMPIRAN		78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	28
Gambar 4.1. Hasil Uji Outer Model.....	46
Gambar 4.2. Hasil Uji Outer Model Setelah Perhitungan Ulang	49
Gambar 4.3. Keterkaitan Variabel Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	59
Gambar 4.4. Keterkaitan Antara Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan.....	62
Gambar 4.5. Keterkaitan Antara Dukungan Organisasi Terhadap Perilaku Inovatif	65
Gambar 4.6. Keterkaitan Antara Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Perilaku Inovatif	67
Gambar 4.7. Keterkaitan Antara Perilaku Inovatif Terhadap Kinerja Karyawan ..	69



DAFTAR TABEL

Tabel 3 1. Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.	41
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjabat.	41
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Item Dukungan Organisasi.	42
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Item Pengembangan Sumber Daya Manusia.	43
Tabel 4.7. Distribusi Frekuensi Item Kinerja Sumber Daya Manusia.	44
Tabel 4.8. Distribusi Frekuensi Item Perilaku Inovatif.....	45
Tabel 4.9. Nilai <i>Loading Factor</i> Dukungan Organisasi.....	47
Tabel 4.10. Nilai <i>Loading Factor</i> Kinerja Sumber Daya Manusia.	47
Tabel 4.11. Nilai <i>Loading Factor</i> Perilaku Inovatif.	48
Tabel 4.12. Nilai <i>Loading Factor</i> Pengembangan Sumber Daya Manusia.	48
Tabel 4.13. Nilai Loading Keseluruhan Konstruk.....	50
Tabel 4.14. <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	51
Tabel 4.15. Nilai <i>Cross Loading</i>	51
Tabel 4.16. Nilai <i>Construct Realibility and Validity</i>	52
Tabel 4.17. Nilai R ²	53
Tabel 4.18. <i>Path Coefficients</i>	54
Tabel 4.19. Hasil <i>T Statistics</i>	54
Tabel 4.20. <i>Path Coefficients</i> Tahap Pertama.	57
Tabel 4.21. <i>Specific Indirect Effects</i>	58