

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
HALAMAN MOTTO	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK	1
DAFTAR ISI.....	3
DAFTAR TABEL	7
DAFTAR GAMBAR.....	9
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 <i>Produktivitas</i>	14
2.2.2 <i>Supervisor</i>	15
2.2.3 <i>Beban Kerja Mental</i>	17

2.2.4 Subjective Workload Assessment Technique (SWAT).....	19
2.2.5 Uji Konkordansi Kendall	24
2.2.6 Work Sampling	25
2.3 Hipotesa dan Kerangka Teoritis.....	26
2.3.1 Hipotesa	26
2.3.2 Kerangka Teoritis	29
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN	30
3.1 Obyek Penelitian	30
3.2 Pengumpulan dan Pengolahan Data	30
3.3 Pengujian Hipotesa.....	31
3.4 Metode Analisis.....	31
3.5 Pembahasan.....	32
3.6 Penarikan Kesimpulan.....	32
3.7 Diagram Alir.....	32
BAB IV	35
PENGOLAHAN DAN ANALISA DATA	36
4.1 Pengolahan Data.....	36
4.2 Pengukuran Beban Kerja Mental Supervisor Menggunakan Metode SWAT 36	
4.2.1 Identifikasi Masalah.....	36
4.2.2 Scale Development.....	37
4.2.3 Pengolahan Data Shift 1	38
4.2.4 Data Pemberian Nilai Terhadap Pekerjaan (Event scoring) Supervisor Shift 1.....	40
4.2.5 Scale Development Phase pada Supervisor Shift 1.....	44
4.2.6 Prototype Supervisor Shift 1	44
4.2.7 Rata-Rata Beban Kerja Shift 1.....	46
4.2.8 Pengolahan Data Shift 2	47

4.2.9 Data Pemberian Nilai Terhadap Pekerjaan (Event scoring) Supervisor Shift 2.....	48
4.2.10 Scale Development Phase pada Supervisor Shift 2	51
4.2.11 Prototype Supervisor Shift 2	52
4.2.12 Rata-Rata Beban Kerja Shift 2	53
4.2.13 Pengolahan Data Shift 3.....	54
4.2.14 Data Pemberian Nilai Terhadap Pekerjaan (Event scoring) Supervisor Shift 3.....	55
4.2.15 Scale Development Phase pada Supervisor Shift 3	58
4.2.16 Prototype Supervisor Shift 3	59
4.2.17 Rata-Rata Beban Kerja Shift 3	60
4.2.18 Event Scoring Phase	61
4.3 Pengumpulan Data Work Sampling	64
4.3.1 Pengamatan Supervisor PT Kamaltex Indonesia	64
4.3.2 Aktivitas pada Elemen Kerja.....	65
4.3.3 Data Kegiatan Produktif dan Non Produktif.....	65
4.3.4 Pengolahan Data	65
4.3.5 Proses Kerja Supervisor di PT Kamaltex Indonesia.....	65
4.3.6 Uji Keseragaman Data dan Kecukupan Data	72
4.3.7 Performance Rating dan Allowance Supervisor di PT. Kamaltex Indonesia 84	
4.4 Analisa dan Pembahasan.....	86
4.4.1 Prototyping dan Analisa Kendall's Coefficient of Concordance.....	86
4.4.2 Analisa Event Scoring Phase	87
4.4.3 Analisa Event Scoring Phase Petugas pada Shift 1	87
4.4.4 Analisa Event Scoring Phase Petugas pada Shift 2	89
4.4.5 Analisa Event Scoring Phase Petugas pada Shift 3	91
4.4.6 Analisa Work Sampling.....	93
4.5 Standar Operasional Proses Produksi Supervisor	94

4.6 Implementasi Management	97
BAB V.....	98
PENUTUP.....	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran.....	99
LAMPIRAN.....	103



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil produksi benang PT Kamaltex Indonesia	2
Tabel 2. 1 Rekapitan Tinjauan Pustaka	10
Tabel 4. 1 Hasil pengurutan kartu SWAT Supervisor di PT Kamaltex Indonesia Shift 1	38
Tabel 4. 2 Nilai Skala kombinasi SWAT	39
Tabel 4. 3 Pemberian Nilai Terhadap Pekerjaan Supervisor 1	41
Tabel 4. 4 Pemberian Nilai Terhadap Pekerjaan Supervisor 2.....	41
Tabel 4. 5 Pemberian Nilai Terhadap Pekerjaan Supervisor 3.....	42
Tabel 4. 6 Pemberian Nilai Terhadap Pekerjaan Supervisor 4.....	42
Tabel 4. 7 Pemberian Nilai Terhadap Pekerjaan Supervisor 5.....	43
Tabel 4. 8 Pemberian Nilai Terhadap Pekerjaan Supervisor 6.....	43
Tabel 4. 9 Prototype Masing-Masing Supervisor Pada Shift 1	44
Tabel 4. 10 Rata-Rata Beban Kerja Shift 1	46
Tabel 4. 11 Hasil pengurutan kartu SWAT Supervisor di PT Kamaltex Indonesia Shift 2	47
Tabel 4. 12 Pemberian Nilai Terhadap Pekerjaan Supervisor 1.....	48
Tabel 4. 13 Pemberian Nilai Terhadap Pekerjaan Supervisor 2.....	49
Tabel 4. 14 Pemberian Nilai Terhadap Pekerjaan Supervisor 3.....	49
Tabel 4. 15 Pemberian Nilai Terhadap Pekerjaan Supervisor 4.....	50
Tabel 4. 16 Pemberian Nilai Terhadap Pekerjaan Supervisor 5.....	50
Tabel 4. 17 Pemberian Nilai Terhadap Pekerjaan Supervisor 6.....	51
Tabel 4. 18 Prototype Masing-Masing Supervisor pada Shift 2	52
Tabel 4. 19 Rata-Rata Beban Kerja Shift 2	53
Tabel 4. 20 Hasil pengurutan kartu SWAT Supervisor di PT Kamaltex Indonesia Shift 3	54
Tabel 4. 21 Pemberian Nilai Terhadap Pekerjaan Supervisor 1.....	55
Tabel 4. 22 Pemberian Nilai Terhadap Pekerjaan Supervisor 2.....	56
Tabel 4. 23 Pemberian Nilai Terhadap Pekerjaan Supervisor 3.....	56
Tabel 4. 24 Pemberian Nilai Terhadap Pekerjaan Supervisor 4.....	57

Tabel 4. 25 Pemberian Nilai Terhadap Pekerjaan Supervisor 5.....	57
Tabel 4. 26 Pemberian Nilai Terhadap Pekerjaan Supervisor 6.....	58
Tabel 4. 27 Prototype Masing-Masing Supervisor Pada Shift 3	59
Tabel 4. 28 Rata-Rata Beban Kerja Shift 3	60
Tabel 4. 29 Hasil Konversi SWAT Supervisor Shift 1	61
Tabel 4. 30 Hasil Konversi SWAT Supervisor Shift 2	62
Tabel 4. 31 Hasil Konversi SWAT Supervisor Shift 3	63
Tabel 4. 32 Jumlah Supervisor PT Kamaltex Indonesia Shift 2.....	64
Tabel 4. 33 Elemen Kerja.....	65
Tabel 4. 34 Pengamatan Supervisor 1 PT Kamaltex Indonesia	66
Tabel 4. 35 Pengamatan Supervisor 2 PT Kamaltex Indonesia	67
Tabel 4. 36 Pengamatan Supervisor 3 PT Kamaltex Indonesia	68
Tabel 4. 37 Pengamatan Supervisor 4 PT Kamaltex Indonesia	69
Tabel 4. 38 Pengamatan Supervisor 5 PT Kamaltex Indonesia	70
Tabel 4. 39 Pengamatan Supervisor 6 PT Kamaltex Indonesia	71
Tabel 4. 40 Frekuensi Pengamatan Supervisor 1	72
Tabel 4. 41 Frekuensi Pengamatan Supervisor 2	74
Tabel 4. 42 Frekuensi Pengamatan Supervisor 3	76
Tabel 4. 43 Frekuensi Pengamatan Supervisor 4	78
Tabel 4. 44 Frekuensi Pengamatan Supervisor 5	80
Tabel 4. 45 Frekuensi Pengamatan Supervisor 6	82
Tabel 4. 46 Performance Rating Berdasarkan Westing House	84
Tabel 4. 47 Allowance Berdasarkan Faktor-Faktor yang Berpengaruh	85
Tabel 4. 48 Perbandingan Waktu Produktif Aktual, Waktu Non Produktif dan Allowance	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar Kerangka Teoritis	29
Gambar 3. 1 Diagram Alir.....	34
Gambar 4. 1 Produktifitas supervisor 1	73
Gambar 4. 2 Produktifitas supervisor 2.....	75
Gambar 4. 3 Produktifitas supervisor 3	77
Gambar 4. 4 Produktifitas supervisor 4.....	79
Gambar 4. 5 Produktifitas supervisor 5.....	81
Gambar 4. 6 Produktifitas supervisor 6.....	83
Gambar 4. 7 Usulan Diagram proses dalam hal pembuatan laporan hasil produksi	96



