

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN PROMOSI
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN
PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Pelanggan Restoran Pizza Hut di Semarang)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun oleh :

**Nama : Rahadian Ichsan Pratama
NIM : 30401612301**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2021**